

POLITICA ANTICORUPȚIE **a Serviciului Vamal pentru perioada 2026–2029**

I. Dispoziții generale

1. Prezenta Politică anticorupție (*în continuare – Politică*) stabilește cadrul conceptual, normativ și instituțional de prevenire și diminuarea fenomenului corupțional în cadrul Serviciului Vamal.

2. Serviciul Vamal își reafirmă angajamentul de a preveni, combate și sancționa corupția la toate nivelurile entității.

3. Implementarea Politicii se realizează prin Planul de acțiuni aferent pentru perioada 2026–2029.

4. Planul anticorupție se bazează pe valorile de integritate, responsabilitate și profesionalism, iar respectarea acestora este obligatorie pentru toți angajații.

II. Misiunea Politicii

5. Misiunea Politicii anticorupție constă în promovarea integrității instituționale și în prevenirea manifestărilor de corupție în activitatea Serviciului Vamal, prin aplicarea unor măsuri sistemice, coerente și sustenabile:

5.1. Toleranță zero față de corupție;

5.2. Nicio abatere de la standardele de integritate nu va fi tolerată;

5.3. Toate procedurile, deciziile și interacțiunile cu părțile interesate vor fi clare, previzibile și documentate.

5.4. Identificarea și prevenirea riscurilor de corupție vor fi integrate în toate procesele operaționale și decizionale.

5.5. Respectarea legislației și standardelor internaționale.

5.6. Politică se aplică în conformitate cu legislația națională, [Convenția ONU împotriva corupției \(UNCAC\)](#), [Codul vamal al Uniunii Europene](#) și [Declarația revizuită de la Arusha a Organizației Mondiale a Vămirilor \(WCO\)](#).

III. Scopul politicii

6. Scopul prezentei Politici este reducerea sistematică a riscurilor de corupție în cadrul Serviciului Vamal, precum și consolidarea capacității instituționale de a preveni, detecta și sancționa comportamentele neconforme, prin instituirea unui sistem vamal integru, transparent și responsabil, orientat spre respectarea interesului public și bazat pe rezultate măsurabile, dezvoltarea unui mecanism intern de protecție a funcționarilor vamali împotriva faptelor și riscurilor de corupție.

IV. Contextul instituțional și angajament strategic

7. Serviciul Vamal, în calitatea sa de autoritate publică cu atribuții esențiale în asigurarea securității economice a statului, recunoaște vulnerabilitatea inerentă a activităților vamale la riscuri de corupție, generate în special de:

7.1. interacțiunea directă cu operatorii economici și persoanele fizice;

7.2. exercitarea atribuțiilor de control și sancționare;

7.3. gestionarea fluxurilor financiare și informaționale.

8. În acest context, Serviciul Vamal își asumă un angajament strategic de consolidare a integrității instituționale, derivat din documente de politici internaționale, inclusiv:

8.1. Acord de asociere între UE și Comunitatea Europeană a Energiei Atomice (Euratom) și statele membre ale acestora, pe de o parte, și Republica Moldova, pe de altă parte,;

8.2. Recomandările Comisiei Europene formulate în [Rapoartele de extindere pe țară pentru anii 2023 și 2024](#);

8.3. Concluziile *screeningului* bilateral pentru Capitolul 29 „Uniunea Vamală”, desfășurat în perioada 7–8 aprilie 2025.

9. Elaborarea și implementarea Politicii anticorupție instituționale este susținută de următoarele documente de politici publice naționale:

9.1. [Programul Național de Aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025–2029](#) aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025 și modificat prin Hotărârea Guvernului nr. 818/2025, care prevede obiective clare privind continuarea alinierii cadrului legal național la cel comunitar, modernizarea infrastructurii și administrației vamale și implementarea sistemelor IT europene, măsuri anticorupție instituționale relevante;

9.2. Documentele de planificare instituțională [Planul de acțiuni al Ministerului Finanțelor pentru 2026 și prospecțiuni pentru anul 2027](#) și respectiv [Planul de activitate al Serviciului Vamal pentru anul 2026](#);

9.3. Poziția de negociere pe țară pentru Capitolul 29 „Uniunea Vamală”, unde Republica Moldova își asumă angajamentul de a dezvolta instrumente de prevenire și diminuare a fenomenului corupțional în cadrul Serviciului Vamal până la finele anului 2029, în conformitate cu practicile și standardele europene.

10. Aceste documente stabilesc cadrul de responsabilitate comună între Ministerul Finanțelor, în calitate de autoritate de elaborare și promovare de politici, și Serviciul Vamal, în calitate de entitate executivă responsabilă de implementare.

11. Politica anticorupție reprezintă un angajament asumat în cadrul procesului de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană și constituie o premisă esențială pentru integrarea funcțională.

12. Elaborarea și implementarea prezentei Politici anticorupție este condiționată de respectarea cerințelor și recomandărilor formulate de Comisia Europeană și constituie o premisă esențială pentru integrarea funcțională a Republicii Moldova în sistemul Uniunii Vamale Europene.

13. Prezenta Politică vizează consolidarea integrității instituționale a Serviciului Vamal pe termen mediu și lung, prin instituirea și aplicarea unui sistem coerent și

funcțional de prevenire, monitorizare și sancționare a faptelor de corupție, corelat cu obiectivele [Programului național de integritate și anticorupție pentru anii 2024–2028, aprobat prin Hotărârea Parlamentului nr. 442/2023](#), precum și cu standardele și bunele practici internaționale în domeniu.

V. Obiective strategice și rezultatele urmărite

14. Pentru perioada 2026-2029, Serviciul Vamal își stabilește următoarele obiective strategice:

14.1 Consolidarea cadrului normativ, prin reguli clare, aplicabile și mecanisme eficiente de prevenire a conflictelor de interese și a comportamentelor neconforme;

14.2 Creșterea transparenței și predictibilității proceselor vamale, prin standardizarea procedurilor și informarea sistematică a părților interesate;

14.3 Implementarea unui management modern al riscurilor, orientat spre analiză, profilare și utilizarea informațiilor, în detrimentul controalelor fizice nejustificate;

14.4 Modernizarea proceselor și a sistemelor informatice, pentru reducerea contactului direct și limitarea deciziilor subiective. Aceasta include transformarea digitală a serviciului Vamal, așa cum este reglementată de Hotărârea Guvernului nr. 65/2025¹;

14.5 Dezvoltarea resurselor umane, prin recrutare și promovarea bazate pe merit, condiții de muncă adecvate și sisteme de motivare corelate cu performanța;

14.6 Promovarea unei culturi organizaționale a integrității, prin instruire continuă, leadership etic, mecanisme de raportare sigure, protecția avertizorilor de integritate și consolidarea responsabilității individuale;

14.7 Asigurarea aplicării eficiente a legislației și a răspunderii disciplinare și contravenționale, prin mecanisme funcționale de investigare, sancționare și cooperare interinstituționale.

15. Rezultate urmărite:

15.1. Reguli clare și aplicabile; reducerea conflictelor de interese; creșterea responsabilității individuale;

15.2. Acces egal la informație; reducerea discreției; încredere sporită a operatorilor economici.

15.3. Controale țintite; diminuarea intervenției subiective; eficiența operațională sporită.

15.4. Reducerea contactului direct; trasabilitate decizională; diminuarea oportunităților de corupție.

15.5. Personal calificat și stabil; reducerea vulnerabilității individuale; creșterea performanței profesionale.

15.6. Comportament etic internalizat; creșterea raportării timpurii; toleranță zero față de corupție.

15.7. Descurajarea comportamentelor corupte; creșterea percepției de inevitabilitate a sancțiunii, responsabilitate instituțională consolidată.

VI. Guvernanța integrității și răspunderea disciplinară

16. Serviciul Vamal asigură funcționarea unui sistem intern eficient de examinare a abaterilor disciplinare și a suspiciunilor de corupție, prin structuri specializate și proceduri clare.

17. Anchetele de serviciu sunt inițiate și desfășurate în mod obiectiv și imparțial, iar rezultatele acestora conduc, după caz, la aplicarea sancțiunilor disciplinare prevăzute de lege.

18. Instituția urmărește nu doar sancționarea, ci și prevenirea recurenței faptelor neconforme, prin analiza cauzelor sistemice care generează riscuri de corupție.

VII. Implementare, monitorizare și responsabilitate

19. Politica este implementată prin documente subsecvente, inclusiv planuri de acțiuni multianuale.

20. Progresul realizării acțiunilor este monitorizat periodic prin rapoarte interne de implementare.

21. Monitorizarea asigură corelarea permanentă între obiectivele asumate și rezultatele obținute în practică.

22. Implementarea politicii anticorupție se realizează printr-un proces permanent de monitorizare și evaluare, corelat cu obiectivele și rezultatele urmărite. În acest scop sunt instituite următoarele mecanisme:

22.1. Comitetul Consultativ, platformă de comunicare cu mediul de afaceri, dar și un mecanism de consolidare a transparenței în activitatea organelor vamale. Scopul acestuia constă în sporirea nivelului de informare în rândurile societății civile referitor la politicile promovate de Serviciul Vamal, precum și familiarizarea agenților economici cu schimbările preconizate în legislația vamală.

22.2. Direcția integritate și supraveghere, structură dedicată și independentă, cu autonomie operațională, responsabilă de prevenirea, monitorizarea și investigarea riscurilor de integritate, precum și coordonarea mecanismelor interne de control.

23. Serviciul Vamal colectează și analizează periodic informații privind:

23.1. funcționarea mecanismelor de anchetă internă și aplicarea sancțiunilor disciplinare;

23.2. desfășurarea instruirilor privind integritatea și etica profesională;

23.3. auditurile interne tematice și ad-hoc;

23.4. actualizarea registrului riscurilor de corupție;

23.5. cooperare instituțională cu autoritățile competente;

23.6. utilizarea tehnologiilor de prevenire și monitorizare, inclusiv camere portabile, telefoane corporative și sisteme GPS pentru automobilele de serviciu.

24. Concluziile rezultate din procesul de monitorizare și audit intern servesc drept bază directă pentru ajustarea și perfecționarea politicilor, procedurilor și instrumentelor anticorupție. Aceste ajustări asigură că măsurile adoptate rămân eficiente, coerente și adaptate riscurilor reale, contribuind astfel la consolidarea integrității instituționale și la atingerea obiectivelor de transparență și prevenire a corupției.

IX. Dispoziții finale

25. Prezenta Politică anticorupție stabilește cadrul instituțional al Serviciului Vamal pentru prevenirea și combaterea corupției, consolidând integritatea, transparența și responsabilitatea instituțională.

26. Aplicarea consecventă a politicii, însoțită de monitorizarea și evaluarea continuă a măsurilor implementate, permite Serviciului Vamal să asigure o instituție eficientă, responsabilă și orientată spre interesul public, capabilă să prevină, să detecteze și să sancționeze comportamentele neconforme.

27. Prezenta Politică este corelată cu obiectivele Programului național de integritate și anticorupție pentru anii 2024–2028 și cu standardele și bunele practici internaționale în domeniu, asigurând un cadru coerent de prevenire, monitorizare și sancționare a corupției.