

**RAPORT CU PRIVIRE LA REALIZAREA ACȚIUNILOR DIN CADRUL PLANULUI SECTORIAL DE ACȚIUNI ANTICORUPȚIE PE DOMENIUL
VAMAL 2022-2023
Semestrul I 2023**

Prioritatea 1: Evaluarea tuturor procedurilor vamale și a etapelor de vămuire a mărfurilor			
Acțiunea 1. Menținerea standardului în domeniul calității ISO 9001:2015			
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023			
Subdiviziunea responsabilă: DMSCV			
Indicator de progres: Serviciul Vamal certificat conform standardului ISO 9001:2015			
Progresul în implementarea acțiunii 1			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Realizarea indicatorilor de progres		
	Indicator 1 Serviciul Vamal certificat conform standardului ISO 9001:2015	Indicator 2 Certificat ISO publicat pe pagina web	
Acțiunea 2. Evaluarea procedurilor vamale prin prisma riscurilor de corupție, cu constituirea grupurilor de lucru sectoriale			
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023			
Subdiviziunea: DSI, subdiviziunile SV			
Indicator de progres: Grupuri de lucru constituite; proceduri vamale evaluate; riscuri de corupție identificate			
Progresul în implementarea acțiunii 2			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Grupuri de lucru constituite;	Indicator 2 proceduri vamale evaluate;	Indicator 3 riscuri de corupție identificate
Acțiunea 3. Instituirea mecanismelor de diminuare și excludere a riscurilor de corupție în cadrul procedurilor vamale			
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023			
Subdiviziunea: DSI, subdiviunile SV			
Indicator de progres: Plan de acțiuni aprobat și implementat			
Progresul în implementarea acțiunii 3			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Plan de acțiuni aprobat și implementat		
Acțiunea 4. Revizuirea și elaborarea procedurilor de operare standard în domeniul vămuirii mărfurilor			
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023			
Subdiviziunea: DOCVFC			
Indicator de progres: Proceduri vamale revizuite			

Progresul în implementarea acțiunii 4		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Proceduri vamale revizuite	
Prioritatea 2: Implementarea în continuare a procedurilor simplificate de vămuire a mărfurilor și majorarea procentului declarațiilor vamale electronice		
Acțiunea 5. Promovarea perfectării declarațiilor vamale în format electronic prin informarea agenților economici		
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023		
Subdiviziunea: DOCVFC		
Indicator de progres: Creșterea ponderii declarațiilor vamale perfectate electronic		
Progresul în implementarea acțiunii 5		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Creșterea ponderii declarațiilor vamale perfectate electronic	
A fost aprobată și publicată în Monitorul Oficial al RM Ordinul SV nr.116-O din 30.03.2023 cu privire la procedura de declarare electronică a mărfurilor la plasarea/scoaterea acestora în/din destinația vamală zonă liberă, Portul Internațional Liber „Giurgiulești” și Aeroportul Internațional Liber „Mărculești”		
A fost elaborat un Proiect de Ordin al Serviciului Vamal „referitor la procedura de declarare electronică a mărfurilor în regim vamal antrepozit vamal și încheierea acestui regim. A fost remis spre avizare către subdiviziunile SV conform Circularei SV nr.392-C/07.06.2023.		
Acțiunea 6. Implementarea procedurilor de declarare simplificată și de aplicare a statutului „Agent economic autorizat”		
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023		
Subdiviziunea: DOCVFC		
Indicator de progres: Număr de beneficiari ai procedurii de aplicare a statutului „Agent economic autorizat” majorat; pondere majorată a procedurilor vamale simplificate		
Progresul în implementarea acțiunii 6		
A fost elaborat Proiectul Hotărârii de Guvern cu privire la aprobarea Conceptului SI e-AEO și Regulamentul privind modul de ținere a autorizațiilor AEO (înregistrat conform scr. MF nr. 15/3-03/241/1596 din 21.11.2022, de Cancelaria de Stat cu număr unic 898/MF/2022). După prezentarea spre avizare către instituții conform competențelor, prin scr.MF nr. 15/3-03/66/533 din 13.04.2023 au fost înaintate materialele aferente Proiectului de Hotărâre a Guvernului cu privire la instituirea Sistemului informațional de gestionare a autorizației de agent economic autorizat (număr unic 898/MF/2022) spre aprobare la Cancelaria de Stat. În data de 21.06.2023, în ședința Guvernului a fost adoptată Hotărârea Guvernului cu privire la instituirea Sistemului informațional de gestionare a autorizației de agent economic autorizat (numărul actului adoptat 412/2023).	Indicator 1 Număr de beneficiari ai procedurii de aplicare a statutului „Agent economic autorizat” majorat	Indicator 2 Pondere majorată a procedurilor vamale simplificate
	În perioada raportată numărul de titulari AEO a crescut cu 15 autorizații, față de aceeași perioadă I Sem. an. 2022 (118 autorizații valide). Titulari de autorizații AEO valide – 133.	2023 Ponderea declarațiilor vamale depuse de titularii Autorizațiilor AEO este de 20,2% (54003 DV) din totalul declarațiilor depuse în sistemul informațional al SV (266926 DV) comparativ cu aceeași perioadă a an.2022 a crescut numărul DV depuse cu 3% mai mult. Ponderea declarațiilor vamale cu utilizarea procedurii de vămuire la domiciliu (PVD)

		este de 4167 DV din totalul de 266926 DV , ce constituie 1,56%, cu 0,06% mai mult comparative cu perioada respectivă 2022. 2022: Ponderea declarațiilor vamale (DV) depuse de titularii Autorizațiilor AEO este de 17,2% (46819 DV) din totalul declarațiilor depuse în sistemul informațional al SV (272221 DV) 2022: Ponderea declarațiilor vamale (DV) depuse de utilizatorii Autorizațiilor PVD este de 1,5% (4066 DV) din totalul declarațiilor vamale depuse în SI al SV (272221 DV);
Acțiunea 7. Informarea agenților economici privind beneficiile declarării electronice și ale procedurilor simplificate de vămuire a mărfurilor și de aplicare a statutului „Agent economic autorizat” Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DMSCV, DOCVFC Indicator de progres: Număr de ședințe ale Comitetului consultativ organizate; număr de mese rotunde organizate cu participarea mediului de afaceri		
Progresul în implementarea acțiunii 7		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Coordonată organizarea a 3 ședințe a Comitetului Consultativ. AC-0, BV Nord-1, BV Centru-1, BV Sud-1. Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Actualmente, CC este constituit din 25 de membri, iar Secretariatul Comitetului este asigurat de către Camera de Comerț Americană din Moldova (AmCham). Asigurată participarea conducerii SV la sesiunea de informare a mediului de business referitor la reglementările care se regăsesc în Regulamentul de punere în aplicare a noului Cod Vamal, organizată de MF. Participat conducerea SV la sesiunea de informare a mediului de business, setată pe platforma de comunicare a Consiliului Economic pe lângă Primul- Ministrul. Asigurată completarea online a Sondajului de opinie bianual, lansat de Secretariatul Consiliului Economic pe lângă Prim-ministru. Asigurată participarea conducerii SV la ședința plenară a Consiliului Economic pe lângă Prim-ministrul - A fost organizat în comun cu Programul USAID (MISRA) evenimentul de lansare a SI e-AEO pe 27.04.2023 la Chișinău. În perioada 4.05 - 30.05. 2023 s-au organizat Ateliere de lucru pe regiuni: Ungheni, Bălți,	Indicator 1 Număr de ședințe ale Comitetului consultativ organizate; 3	Indicator 2 Număr de mese rotunde organizate cu participarea mediului de afaceri 7 evenimente cu tematica „Promovarea beneficiilor AEO și avantajele SI e AEO”, organizate cu scop de informare, cu suportul financiar acordat de Proiectul USAID (MISRA).

Briceni, Chișinău, Comrat, Cahul, în vederea instruirilor și informării titularilor și solicitanților AEO privind beneficiile Programului AEO, funcționalitățile și avantajele sistemului informațional e-AEO. În contextul informării mediului de afaceri au fost elaborate pleante (250 buc. în limba română și rusă), și un videoclip cu genericul menționat. În contextul promovării Programului AEO din Moldova, recunoașterea reciprocă a programelor cu părțile CEFTA și UE cu suportul Subcomitetului Vamal CEFTA s-au elaborat 250 de broșuri cu întrebări și răspunsuri frecvente în 2 limbi (română și engleză), care vor fi utilizate în vederea promovării avantajelor AEO în CEFTA;			
Acțiunea 8. Stabilirea procedurilor de verificare internă a respectării de către angajații vamali a procedurilor simplificate de vămuire și a statutului de „Agent economic autorizat”			
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023			
Subdiviziunea: DOCVFC, DIS			
Indicator de progres: Număr de controale efectuate; număr de neconformități constatate; număr recomandări formulate/realizate.			
Progresul în implementarea acțiunii 8			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Nu au fost inițiate cercetări disciplinare cu privire la nerespectarea procedurilor simplificate de vămuire și a statutului AEO, de către funcționarii vamali	Indicator 1 Număr de controale efectuate;	Indicator 2 Număr de abateri constatate	Indicator 3 Număr recomandări formulate/realizate.
Acțiunea 9. Asigurarea validării automate a declarațiilor vamale selectate pe culoarul verde la export/import			
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023			
Subdiviziunea: DOCVFC, DDSI			
Indicator de progres: Ponderea declarațiilor vamale validate automat export/import			
Progresul în implementarea acțiunii 9			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: În contextul intrării în vigoare a noului Cod Vamal al Republicii Moldova, care la rândul său este aliniat la Codul Vamal al Uniunii Europene, trecerea la standardele europene impune procedee și proceduri diferite de cele existente, în acest sens acțiunea nr. 9 își pierde din relevanță.	Indicator 1 Ponderea declarațiilor vamale validate automat export/import		
Acțiunea 10. Aplicarea instrumentelor vamale moderne de analiză a riscurilor			
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023			
Subdiviziunea: DAR			
Indicator de progres: Ponderea până la 20% din declarații vamale direcționate pentru control fizic (culoarul roșu) și control documentar (culoar galben) la import asigurat			
Progresul în implementarea acțiunii 10			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Nivelul de control vamal la import pe culoarele de control vamal (roșu, galben)		

	nu mai mare de 20 % În perioada 01.01.2023 - 30.06.2023, nivelul de control vamal la <u>import</u> pe culoarele de control vamal asigurat după cum urmează: Roșu: 4,7%, Galben: 16,2 %, Verde 78,9 %. Cumulativ culoar roșu și culoar galben de control vamal: <u>20,9 %</u> .	
Acțiunea 11. Repartizarea automata a declarațiilor vamale spre procesare functionarilor vamali si ulterior redistribuirea automata acestora către posturile vamale pe principiul înregistrării fiscale teritoriale Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DDSI, DOCVFC Indicator de progres: Mecanism de repartizare instituit și funcțional		
Progresul în implementarea acțiunii 11		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: În contextul intrării în vigoare a noului Cod Vamal al Republicii Moldova, care la rîndul său este aliniat la Codul Vamal al Uniunii Europene, trecerea la standardele europene impune procedee și proceduri diferite de cele existente, în acest sens acțiunea nr. 11 își pierde din relevanță	Indicator 1 Mecanism de repartizare instituit și functional	
Prioritatea 3: Analiza continuă a cadrului de reglementare		
Acțiunea 12. Analiza practicii judiciare în domeniul vamal Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DCJES Indicator de progres: Număr redus de cereri prelabile privind actele administrative, acțiunile și inacțiunile organului vamal și ale funcționarilor vamali		
Progresul în implementarea acțiunii 12		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Examinarea cererilor prelabile și petiții, înaintate de către agenții economici/persoane fizice.	Indicator 1 Număr cereri prelabile privind actele administrative, acțiunile și inacțiunile organului vamal și ale funcționarilor vamali 176	
Acțiunea 13. Revizuirea actelor normative și a ordinelor Serviciului Vamal în vederea aducerii lor în conformitate cu angajamentele asumate prin Acordul de Asociere Republica Moldova-Uniunea Europeană Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DCJES Indicator de progres: Număr de acte normative revizuite; acte aprobate		
Progresul în implementarea acțiunii 13		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Legea nr. 40/2023 cu privire la modificarea unor acte normative	Indicator 1 Număr de acte normative revizuite;	Indicator 2 Acte aprobate și publicate 1. Legea nr. 40/2023 cu privire la

	Număr de acte normative revizuite; 28 proiecte de ordine interne revizuite	modificarea unor acte normative; 2. Hotărârea Guvernului nr., 92/2023 cu privire la punerea în aplicare a Codului vamal nr.95/2021;	
Acțiunea 14. Asigurarea respectării mecanismului de consultare a actelor normative ale Serviciului Vamal cu mediul de afaceri Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: subdiviziunile SV, SRP Indicator de progres: Acte normative consultate cu Secretariatul evaluării impactului de reglementare; proiecte consultate cu mediul de afaceri			
Progresul în implementarea acțiunii 14			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: SRP a recepționat 4 proiecte care au fost publicate pe pagina web în rubrica ”Consultări publice” : https://customs.gov.md/ro/articles/consultari-publice . Totodată au fost transmise informațiile referitor la inițierea consultărilor pe pagina web ca știre, pe platforma Facebook și pe platforma Telegram. Concomitent a fost transmis mesajul la toți membrii comitetului consultativ.	Indicator 1 Acte normative consultate cu Secretariatul evaluării impactului de reglementare Nu au fost propuse pentru consultate cu Secretariatul evaluării impactului de reglementare acte normative elaborate de Serviciul Vamal	Indicator 2 proiecte consultate cu mediul de afaceri 4 proiecte de acte normative pentru consultări cu mediu de afaceri	Indicator 3 Nr.propunri primite/acceptate
Acțiunea 15. Publicarea în Monitorul Oficial al Republicii Moldova a actelor normative care afectează activitatea agenților economici, aprobate de Serviciul Vamal Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DMSCV Indicator de progres: Număr de acte normative publicate			
Progresul în implementarea acțiunii 15			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: A fost publicate in Monitorul Oficial 25 acte normative elaborate de Serviciul Vamal. Nu au fost propuse pentru consultate cu Secretariatul evaluării impactului de reglementare acte normative elaborate de Serviciul Vamal. Au fost propuse 4 proiecte de acte normative pentru consultări cu mediu de afaceri: - Proiectul Ordinului ”Cu privire la aprobarea actelor necesare la vămuirea mărfurilor”; - Proiectul Ordinului cu privire la procedura de declarare electronică a mărfurilor în destinația vamală zonă liberă, Portul Internațional Liber „Giurgiulești” și Aeroportul Internațional Liber „Mărculești”;	Indicator 1 Număr de acte normative publicate 25		

- Proiectul Ordinului ”Cu privire la aprobarea Instrucțiunii privind controlul vamal al mărfurilor transportate prin instalații de transport fixe”; - Proiectul Ordinului cu privire la aprobarea Normelor tehnice privind modul de declarare a bagajelor expediate la indicația unei persoane fizice.		
Acțiunea 16. Efectuarea expertizei anticorupție asupra proiectelor de acte normative elaborate de Serviciul Vamal		
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023		
Subdiviziunea: DIS, DCJES, subdiviziunile SV		
Indicator de progres: Numărul proiectelor actelor instituționale expertizate		
Progresul în implementarea acțiunii 16		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Se planifică pentru semestrul II instruirea responsabililor de elaborarea proiectelor de acte normative cu privire la evitarea riscurilor de corupție la elaborarea proiectelor	Indicator 1 Numărul proiectelor actelor departamentale expertizate 4	
Prioritatea 4: Analiza continuă a cadrului instituțional de organizare și activitate a organelor vamale		
Acțiunea 17. Asigurarea descentralizării proceselor administrative și decizionale, prin prisma efectuării unui studiu cu privire la identificarea proceselor care necesită descentralizarea către subdiviziunile subordonate Serviciului Vamal		
Termenul de realizare: Trimestrul III, 2022		
Subdiviziunea: DMSCV, DAI		
Indicator de progres: Studiu efectuat; plan de acțiuni elaborat și aprobat		
Progresul în implementarea acțiunii 17		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Studiu efectuat;	Indicator 2 plan de acțiuni elaborat și aprobat
Prioritatea 5: Dezvoltarea culturii organizaționale și a memoriei instituționale		
Acțiunea 18. Implementarea Planului anual de instruire a colaboratorilor vamali prin utilizarea eficientă a capacităților Centrului de instruire și ale partenerilor externi		
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023		
Subdiviziunea: CI		
Indicator de progres: Număr de activități de instruire realizate/planificate; 80 % de colaboratori vamali instruiți		
Progresul în implementarea acțiunii 18		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Planului de instruire a funcționarilor vamali pentru 2023 aprobat prin Ordinul SV nr. 436-O din 30.12.2022, au fost planificate 77 activități: 51 activități tematice de instruire interne și 26 activități tematice de instruire externe.	Indicator 1 Număr de activități de instruire realizate/planificate; Pentru perioada raportată au fost realizate – 191 activități tematice/438 de activități de instruire	Indicator 2 80 % de colaboratori vamali instruiți În perioada raportată au fost instruiți - 10484 (AC-1709/ BV-8775) de funcționari vamali instruiți Nominal instruiți – 1564 (101,95 %), (AC-312/ BV-1252) de funcționari vamali instruiți din 1534
Acțiunea 19. Instruirea funcționarilor vamali cu privire la rigorile de integritate instituțională		

Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: CI, DIS Indicator de progres: Numărul de funcționari vamali instruiți; Numărul de instruiri anuale realizate în baza solicitărilor transmise			
Progresul în implementarea acțiunii 19			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Planificarea în cadrul cursurilor de specialitate a tematicii <i>Rigorile de integritate instituțională, Etica și conduita funcționarului vamal.</i>	Indicator 1 Numărul de funcționari vamali instruiți;	Indicator 2 Numărul de instruiri anuale realizate în baza solicitărilor transmise	
Acțiunea 20. Instruirea funcționarilor vamali cu privire la cadrul normativ referitor la evaluarea integrității instituționale Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: CI, DIS , Indicator de progres: Numărul de funcționari vamali instruiți; Numărul de instruiri anuale realizate în baza solicitărilor transmise			
Progresul în implementarea acțiunii 20			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Planificarea pentru trim III- 2023 organizarea seminarului cu tematica Evaluarea integrității instituționale	Indicator 1 Numărul de funcționari vamali instruiți;	Indicator 2 Numărul de instruiri anuale realizate în baza solicitărilor transmise	
Prioritatea 6: Elaborarea și punerea în aplicare a unei viziuni privind integritatea instituțională			
Acțiunea 21. Promovarea sistemului de autoevaluare a riscurilor de integritate pentru minimizarea factorilor de risc Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Instituția responsabilă: DMSCV, DIS, subdiviziunile SV Indicator de progres: Registrul riscurilor elaborat și aprobat; raport de analiză a riscurilor elaborat			
Progresul în implementarea acțiunii 21			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Registrul riscurilor elaborat și aprobat	Indicator 2 raport de analiză a riscurilor elaborat	
Acțiunea 22. Asigurarea respectării regimului cadourilor Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Instituția responsabilă: Membrii comisiei, DIS Indicator de progres: Numărul cadourilor predate comisiilor de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul SV; Numărul și suma cadourilor răscumpărate în cadrul SV; Registrele de evidență a cadourilor publicate pe paginile web ale entității vamale			
Progresul în implementarea acțiunii 22			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Pe parcursul semestrului I al anului 2023 în cadrul Serviciului Vamal nu au fost predate cadouri. Pe parcursul semestrului I al anului 2023: în cadrul instituției nu sunt cadouri răscumpărate;	Indicator 1 Numărul cadourilor predate comisiilor de evidență și evaluare	Indicator 2 Numărul și suma cadourilor	Indicator 3 Registrele de evidență a cadourilor publicate

Registrele de evidență a cadourilor sunt publicate trimestrial pe pagina web a Serviciului Vamal. Registrele de evidență a cadourilor pentru anul 2023 a fost publicată pe pagina web a SV și poate fi accesată la următorul link: : https://customs.gov.md/ro/articles/integritatea-profesionala .	a cadourilor în cadrul SV	răscumpărate în cadrul SV	pe paginile web ale entității vamale	
Acțiunea 23. Asigurarea neadmiterii, denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Instituția responsabilă: DIS Indicator de progres: Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate, în cadrul SV; Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare soluționate, în cadrul SV; Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate la CNA				
Progresul în implementarea acțiunii 23				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: În perioada de raportare nu au fost denunțate cazuri de influență necorespunzătoare	Indicator 1 Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate, în cadrul entităților publice	Indicator 2 Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare soluționate, în cadrul SV	Indicator 3 Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate la CNA	
Acțiunea 24. Monitorizarea proceselor-verbale privind efectuarea controlului vamal de către echipa mobilă ca act cu regim special, de strictă evidență Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIFV Indicator de progres: Număr de procese-verbale completate în raport cu numărul de blanchete tipărite				
Progresul în implementarea acțiunii 24				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Număr de procese-verbale completate în raport cu numărul de blanchete tipărite			
Prioritatea 7: Îmbunătățirea managementului resurselor umane				
Acțiunea 25. Asigurarea angajării și promovării agenților publici pe bază de merit și de integritate profesională Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DMP, DCJES, DIS Indicator de progres: Numărul anunțurilor privind concursurile de angajare; Numărul de agenți publici angajați prin concurs sau prin transfer de la alte entități publice; Numărul cazierelor de integritate solicitate de entitățile publice la angajare; Numărul de contestații depuse împotriva rezultatelor concursurilor organizate				
Progresul în implementarea acțiunii 25				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Numărul	Indicator 2 Numărul de agenți	Indicator 3 Numărul	Indicator 4 Numărul de

	anunțurilor privind concursurile de angajare	publici angajați prin concurs sau prin transfer de la alte entități publice	cazierelor de integritate solicitate de entitățile publice la angajare	conestații depuse împotriva rezultatelor concursurilor organizate
	0	17	19	0
Acțiunea 26. Asigurarea respectării regimului declarării averilor și intereselor personale Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DMP Indicator de progres: Numărul total al subiecților declarării averii și a intereselor personale, care activează în SV pe parcursul anului; Numărul total subiecților declarării averii și a intereselor personale angajați/numiți/cu mandatele validate pe parcursul anului; Numărul subiecților declarării averii și a intereselor personale ale căror mandat/raporturi de muncă sau de serviciu au încetat pe parcursul anului; Desemnarea persoanei responsabile de actualizarea permanentă a Registrului electronic al subiecților declarării				
Progresul în implementarea acțiunii 26				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Numărul total al subiecților declarării averii și a intereselor personale, care activează în SV pe parcursul anului 1493 funcționari vamali	Indicator 2 Numărul total subiecților declarării averii și a intereselor personale angajați/numiți/cu mandatele validate pe parcursul anului 17 de subiecți ai declarării averii și a intereselor personale	Indicator 3 Numărul subiecților declarării averii și a intereselor personale ale căror mandat/raporturi de muncă sau de serviciu au încetat pe parcursul anului 33 de subiecți ai declarării averii și a intereselor personale	Indicator 4 Desemnarea persoanei responsabile de actualizarea permanentă a Registrului electronic al subiecților declarării Executat
Prioritatea 8: Existența unui sistem de protecție internă dezvoltat				
Acțiunea 27. Revizuirea și implementarea mecanismului de protecție internă Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2022 Subdiviziunea: DIS				

Actiunea 26. Asigurarea respectării regimului declarării averilor și intereselor personale

Subdiviziunea: DMP

Progresul în implementarea acțiunii 26

Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Numărul total al subiecților declarării averii și a intereselor personale, care activează în SV pe parcursul anului	Indicator 2 Numărul total subiecților declarării averii și a intereselor personale angajați/numiți/cu mandatele validate pe parcursul anului	Indicator 3 Numărul subiecților declarării averii și a intereselor personale ale căror mandat/raporturi de muncă sau de serviciu au încetat pe parcursul anului	Indicator 4 Desemnarea persoanei responsabile de actualizarea permanentă a Registrului electronic al subiecților declarării
	1493 funcționari vamali	17 de subiecți ai declarării averii și a intereselor personale	33 de subiecți ai declarării averii și a intereselor personale	Executat

Prioritatea 8: Existenta unui sistem de protecție internă dezvoltat

Actiunea 27. Revizuirea și implementarea mecanismului de protecție internă

Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2022

Subdiviziunea: DIS

Indicator de progres: Mecanism revizuit, aprobat și implementat					
Progresul în implementarea acțiunii 27					
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Mecanism revizuit, aprobat și implementat			
Acțiunea 28. Asigurarea neadmiterii și denunțării manifestărilor de corupție; protecția avertizorilor de integritate Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIS Indicator de progres: Numărul manifestărilor de corupție denunțate de către funcționari conducerei SV; Numărul avertizărilor de integritate depuse în cadrul SV; Numărul avertizărilor de integritate transmise la CNA; Numărul avertizorilor de integritate supuși protecției					
Progresul în implementarea acțiunii 28					
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: În perioada de raportare nu au fost denunțate manifestări de corupție de către funcționarii vamali		Indicator 1 Numărul manifestărilor de corupție denunțate de către agenții publici conducătorilor entităților publice	Indicator 2 Numărul avertizărilor de integritate depuse în cadrul entităților publice	Indicator 3 Numărul avertizărilor de integritate transmise la CNA	Indicator 4 Desemnarea persoanei responsabile de actualizarea permanentă a Registrului electronic al subiecților declarării
Acțiunea 29. Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIS, DMP Indicator de progres: Numărul de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul SV în legătură cu incidentele de integritate admise; Numărul sesizărilor depuse de către SV la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate; Numărul de suspendări din funcții ale funcționarilor vamali inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției					
Progresul în implementarea acțiunii 29					
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Serviciul Vamal a transmis către CNA 6 sesizări cu privire la comportamentul corupțional parvenite prin intermediul Liniei anticorupție		Indicator 1 Numărul de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul SV în legătură cu incidentele de integritate admise	Indicator 2 Numărul sesizărilor depuse de către SV la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate 6	Indicator 3 Numărul de suspendări din funcții ale funcționarilor vamali inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției 5 funcționari suspendați din funcție	

Prioritatea 9: Majorarea în continuare a salariului și crearea stimulentei nefinanciare		
Acțiunea 30. Implementarea sistemului de stimulare financiară și nefinanciară a angajaților		
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023		
Subdiviziunea: DFEC, DMP		
Indicator de progres: Număr de colaboratori stimulați financiar; număr de colaboratori stimulați nefinanciar		
Progresul în implementarea acțiunii 30		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Emise acte administrative cu privire la stimularea funcționarilor vamali: -mulțumiri – 18 -diploma de Onoare a Serviciului Vamal – 27 -Certificat de merit OMV – 21 -Armă de foc - 3 -distincții a SV - 114 -	Indicator 1 Număr de colaboratori stimulați financiar; 1533	Indicator 2 Număr de colaboratori stimulați nefinanciar 183
Acțiunea 31. Identificarea resurselor financiare în vederea stimulării angajaților pentru performanțele obținute		
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023		
Subdiviziunea: DFEC		
Indicator de progres: Resurse identificate; număr de angajați vamali stimulați pentru performanțele obținute		
Progresul în implementarea acțiunii 31		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Resurse identificate Angajații vamali sunt salariați conform Legii nr. 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar. Stimularea angajaților vamali are loc prin acordarea: - Sporului cu caracter specific, - Sporul pentru performanță, - Sporul lunar în valoare fixă, - Premiul anual	Indicator 2 Număr de angajați vamali stimulați pentru performanțele obținute 1533
Prioritatea 10: Soluționarea problemelor de conducere		

Acțiunea 32. Elaborarea unui studiu cu privire la asigurarea consolidării integrității instituționale de către managerii de orice nivel				
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023				
Subdiviziunea: DIS, DMSCV, CI				
Indicator de progres: Studiu definitivat și prezentat conducerii				
Progresul în implementarea acțiunii 32				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1		
		Studiu definitivat și prezentat conducerii		
Acțiunea 33. Elaborarea, aprobarea și publicarea declarației de responsabilitate managerială				
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023				
Subdiviziunea: DMSCV, SRP				
Indicator de progres: Declarație publicată pe pagina web oficială a Serviciului Vamal www.customs.gov.md				
Progresul în implementarea acțiunii 33				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1		
Prioritatea 11: Dezvoltarea mediului de desfășurare a tranzacțiilor economice externe				
Acțiunea 34. Elaborarea planului de dezvoltare logistică și achiziții publice a SV				
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023				
Subdiviziunea: DSM, SRP				
Indicator de progres: Plan elaborat, aprobat, publicat pe pagina web				
Progresul în implementarea acțiunii 34				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1	Indicator 2	
Plan publicat pe pagina web.		Plan elaborat, aprobat, publicat pe pagina web	Lista furnizorilor publicată pe pagina web	
		https://customs.gov.md/ro/articles/achizitii-publice		
Acțiunea 35. Elaborarea și promovarea proiectelor de asistenta externă pentru modernizarea infrastructurii vamale și a echipamentului de control				
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023				
Subdiviziunea: DMSCV				
Indicator de progres: Număr de proiecte elaborate și promovate; Nivel de realizare a proiectelor de asitență				
Progresul în implementarea acțiunii 35				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1	Indicator 2	Indicator 3
Promovate 7 proiecte/activități de asistență tehnică (1-Philip Morris, 1-JTI, 1-UNODC, 2-USAID MISRA, 2-CLDP)		Număr de proiecte elaborate și promovate	Nivel de realizare a proiectelor de asitență	Publicarea pe pagina web a informației despre proiectele externe în
- 28 proiecte de asistență tehnică în derulare:				

EU4BS, EUBAM, EUHLAM, EU4Digital, EaP Trade Helpdesk, UE TOPCOP CEPOL EUROPOL, UE COARM V BAFA, EU IBM ICMPD, BEI BERD, EUAM, EUPM, DG NEAR OIM, BERD UNCTAD, GIZ-UNCTAD-PRSM USAID-DH Moldova, GIZ CEFTA SEED, Germania INTERPOL, Czech Aid, Italia OIM MISRA USAID, EXBS, NSDD, DTRA, USAID EDGE, CLDP, INL Consiliul Europei, SECO Elveția OMV, CCP WCO-UNODC, CONTACT-Black Sea UNICRI - 1 proiect de asistență financiară în derulare: RMCO - 8 proiecte de asistență tehnică finalizate (6-UE TAIEX, 1-SUA OIM, 1-Marea Britanie OIM) - Realizate activități de asistență tehnică pe linia OMV, UNECE, OIM, Băncii Mondiale, CEFTA, INTERPOL, OSCE, EUROPOL, FRONTEX, autorităților UE și SUA ș.a. - Partenerii internaționali apreciază înalt implementarea acțiunilor în cadrul proiectelor/activităților de asistență externă în derulare, acest fapt fiind argumentat de lipsa semnalelor privind neimplementarea acțiunilor, cu unele întârzieri pe linia EUBAM, EUHLAM, MISRA USAID, CLPD			derulare
Prioritatea 12: Informarea, instruirea și educarea mediului de afaceri			
Acțiunea 36. Organizarea ședințelor Comitetului consultativ al Serviciului Vamal Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DMSCV Indicator de progres: Număr de ședințe organizate; percepția mediului de afaceri asupra mecanismului de consultări publice și calitatea serviciilor prestate de autoritatea vamală îmbunătățită (conform sondajelor Serviciului Vamal și indicatorilor din surse externe)			
Progresul în implementarea acțiunii 36			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: . Organizate 3 ședințe a Comitetului Consultativ. AC-0, BV Nord-1, BV Centru-1, BV Sud-1.	Indicator 1 Număr de ședințe organizate Organizate 3 ședințe a Comitetului Consultativ. AC-0, BV Nord-1, BV Centru-1, BV Sud-1.	Indicator 2 percepția mediului de afaceri asupra mecanismului de consultări publice și calitatea serviciilor prestate de autoritatea vamală îmbunătățită (conform sondajelor Serviciului Vamal și indicatorilor din surse externe)	
Acțiunea 37. Sensibilizarea publicului pentru implicare activă în realizarea măsurilor anticorupție prin organizarea campaniilor de informare și promovare a integrității și valorilor profesionale			

Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIS, SRP Indicator de progres: Număr de activități de mediatizare desfășurate; număr de plângeri depuse/soluționate, inclusiv prin sistemul electronic de colectare a contestațiilor (plîngerilor)				
Progresul în implementarea acțiunii 37				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Pe parcursul perioade de raportare au fost depuse și soluționate 54 plângeri primite prin intermediul Liniei anticorupție și 61 petiții înregistrate în secția Secretariat	Indicator 1 Număr de activități de mediatizare desfășurate;	Indicator 2 Număr de activități de mediatizare desfășurate; număr de plângeri depuse/soluționate, inclusiv prin sistemul electronic de colectare a contestațiilor (plîngerilor)		
Acțiunea 38. Asigurarea respectării accesului la informații de interes public Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: SRP, DCJES Indicator de progres: Numărul de solicitări de acces la informații, depuse în adresa SV; Numărul de refuzuri de acces la informații; Numărul contestațiilor depuse în instanța de judecată împotriva refuzului a oferi acces la informații; Numărul de hotărâri adoptate de instanțele de judecată privind obligarea de a oferi informațiile solicitate				
Progresul în implementarea acțiunii 38				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Prin intermediului Centrului unic de apeluri au fost recepționate 14273 apeluri, 285 conectări prin chat și 1493 mesaje – prin care au fost oferite consultări și informații. Totodată, zilnic secția relații publice interacționează cu reprezentanți media, oferindu-le informații de interes public, în scopul informării societății despre activitatea SV. În prezent, în urma refuzului de a oferi acces la informații, pe rol în instanța de judecată, se află 3 contestații depuse în anii 2021-2023: ZAMA Vitalie (2021); SRL SIATECO (a.2022); SUSARENCO Dmitrii (a.2023). În anul curent nu s-a emis nici o hotărâre judecătorească pe litigiile nominalizate. În a.2022 s-a pronunțat doar 1 hotărâre, prin care Judecătoria Chișinău (sediul Rîșcani) la data de 20.04.22 a obligat SV să prezinte informațiile solicitate de către Zama Vitalie despre companiile importatoare de ulei de palmier în perioada 2017 – 2020.	Indicator 1 Numărul de solicitări de acces la informații, depuse în adresa SV	Indicator 2 Numărul de refuzuri de acces la informații;	Indicator 3 Numărul contestațiilor depuse în instanța de judecată împotriva refuzului a oferi acces la informații 3	Indicator 4 Numărul de hotărâri adoptate de instanțele de judecată privind obligarea de a oferi informațiile solicitate 0
Acțiunea 39. Stabilirea parteneriatelor cu diferite asociații de business, organizații neguvernamentale, instituții mass-media, în vederea realizării activităților de informare și instruire în domeniul integrității și anticorupție Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2022 Subdiviziunea: DMSCV, SRP, DIS Indicator de progres: Activități desfășurate; parteneriate stabilite				

Progresul în implementarea acțiunii 39		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: în	Indicator 1 Activități desfășurate	Indicator 2 Parteneriate stabilite
Acțiunea 40. Actualizarea seturilor de date în formate editabile pe portalul www.date.gov.md Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: SRP. Subdiviziunile SV Indicator de progres: Date editate, publicate, accesibile		
Progresul în implementarea acțiunii 40		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Date editate, publicate, accesibile	
Acțiunea 41. Amplasarea în locuri vizibile pe teritoriul posturilor vamale unor date de contact ale entităților de stat anticorupție Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: BV, SRP, DIS, Indicator de progres: Banere/panouri informative amplasate		
Progresul în implementarea acțiunii 41		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: La toate posturile numărul Centrului Unic de Apel al Serviciului Vamal este într-un loc de maximă vizibilitate. Totodată informația este pe pagina web dar și se publică în materialele informative, pe rețelele sociale dar și angajații SV reiterează numărul la emisiunile la care participă. .	Indicator 1 Banere/panouri informative amplasate	
Prioritatea 13: Evaluarea activității brokerilor vamali și amendarea legislației		
Acțiunea 42. Realizarea unei evaluări a activității brokerilor vamali și înaintarea propunerilor de modificare a legislației Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DOCVFC Indicator de progres: Evaluări efectuate; modificări/completări formulate și aprobate		
Progresul în implementarea acțiunii 42		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Evaluări efectuate	Indicator 2 modificări/completări formulate și aprobate