

**RAPORT CU PRIVIRE LA REALIZAREA ACȚIUNILOR DIN CADRUL PLANULUI SECTORIAL DE ACȚIUNI ANTICORUPȚIE PE DOMENIUL
VAMAL 2022-2023
Anul 2022**

Prioritatea 1: Evaluarea tuturor procedurilor vamale și a etapelor de vămuire a mărfurilor			
Acțiunea 1. Menținerea standardului în domeniul calității ISO 9001:2015 Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea responsabilă: DMSCV Indicator de progres: Serviciul Vamal certificat conform standardului ISO 9001:2015			
Progresul în implementarea acțiunii 1			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: <i>Din motivul situației epidemiologice create de COVID-19 si instituirii situației excepționale din cauza agresiunii din Ucraina, demararea procesului de reorganizare, nu au fost realizate misiuni de certificare și misiuni de audit</i> <i>Manual SMC este aprobat, urmând a fi revizui după finalizarea procesului de reorganizare</i>	Realizarea indicatorilor de progres		
	Indicator 1 Serviciul Vamal certificat conform standardului ISO 9001:2015	Indicator 2 Certificat ISO publicat pe pagina web	
Acțiunea 2. Evaluarea procedurilor vamale prin prisma riscurilor de corupție, cu constituirea grupurilor de lucru sectoriale Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DSI, subdiviziunile SV Indicator de progres: Grupuri de lucru constituite; proceduri vamale evaluate; riscuri de corupție identificate			
Progresul în implementarea acțiunii 2			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: <u>Acțiunea urmează a fi inițiată.</u>	Indicator 1 Grupuri de lucru constituite;	Indicator 2 proceduri vamale evaluate;	Indicator 3 riscuri de corupție identificate
Acțiunea 3. Instituirea mecanismelor de diminuare și excludere a riscurilor de corupție în cadrul procedurilor vamale Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DSI, subdiviunile SV Indicator de progres: Plan de acțiuni aprobat și implementat			
Progresul în implementarea acțiunii 3			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: <u>Acțiunea urmează a fi inițiată.</u>	Indicator 1 Plan de acțiuni aprobat și implementat		
Acțiunea 4. Revizuirea și elaborarea procedurilor de operare standard în domeniul vămuirii mărfurilor Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023			

Subdiviziunea: DOCVFC		
Indicator de progres: Proceduri vamale revizuite		
Progresul în implementarea acțiunii 4		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: În curs de realizare.	Indicator 1 Proceduri vamale revizuite	
Prioritatea 2: Implementarea în continuare a procedurilor simplificate de vămuire a mărfurilor și majorarea procentului declarațiilor vamale electronice		
Acțiunea 5. Promovarea perfectării declarațiilor vamale în format electronic prin informarea agenților economici		
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023		
Subdiviziunea: DOCVFC		
Indicator de progres: Creșterea ponderii declarațiilor vamale perfectate electronic		
Progresul în implementarea acțiunii 5		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: În curs de realizare. În temeiul Dispoziției Comisiei pentru Situații Excepționale nr.26 din 14.06.2022, prin derogare de la HG nr.904/2013, Serviciul Vamal a fost autorizat să stabilească prin act administrativ intern derogările necesare în procedura de vămuire a mărfurilor și mijloacelor de transport. Astfel, a fost aprobat Ordinul SV nr.307-O/2022 prin care se permite depunerea DV electronice la import la postul vamal intern după prezentarea mărfurilor în ZCV a acestuia, ceea ce a dus la creșterea ponderii DV electronice. Totodată, USAID prin Programul MISRA a donat Serviciului Vamal echipament de stocare a informației ceea ce va permite extinderea DV electronice pentru alte destinații vamale. În acest sens, a fost elaborat proiectul Ordinului Serviciului Vamal „Cu privire la procedura de declarare electronică a mărfurilor în destinația vamală zonă liberă, Portul Internațional Liber „Giurgiulești” și Aeroport Internațional Liber „Mărculești”, care a fost prezentat spre consultare subdiviziunilor prin Circulara nr.842-C din 22.12.2022.	Indicator 1 Creșterea ponderii declarațiilor vamale perfectate electronic	
Acțiunea 6. Implementarea procedurilor de declarare simplificată și de aplicare a statutului „Agent economic autorizat”		
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023		
Subdiviziunea: DOCVFC		
Indicator de progres: Număr de beneficiari ai procedurii de aplicare a statutului „Agent economic autorizat” majorat; pondere majorată a procedurilor vamale simplificate		
Progresul în implementarea acțiunii 6		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: În contextul dezvoltării Programului AEO conform standardelor OMV și UE, implementării mecanismului de recunoaștere reciprocă a programelor AEO cu UE conform Planului de acțiuni și Foi de parcurs privind implementarea acordului de recunoaștere reciprocă a Programelor AEO între UE și RM au fost efectuate următoarele activități: - a fost armonizat cadrul legal aplicabil în domeniul AEO conform standardelor UE; -au fost efectuate vizite în UE și schimb de experiență, opinii privind compatibilitatea și	Indicator 1 Număr de beneficiari ai procedurii de aplicare a statutului „Agent economic autorizat” majorat	Indicator 2 Pondere majorată a procedurilor vamale simplificate
	118 titulari de autorizații AEO	2022: Ponderea declarațiilor vamale depuse

echivalența standardelor AEO: - în perioada 21.02-25.02.2022, în or. București, România, a avut loc vizita de validare, în contextual recunoașterii reciproce a agenților economici autorizați (AEO) din România (UE) și RM, fiind concluzionată compatibilitatea standardelor cu cele aplicate în Moldova. - în perioada 03.05.- 05.05.2022, or. Ausburg, Germania, a avut loc vizita de validare în contextul recunoașterii reciproce a agenților economici autorizați (AEO) din Germania (UE) și RM, fiind concluzionată compatibilitatea standardelor cu cele aplicate în Moldova. Comisia Europeană a aprobat propunerea de Decizie a Consiliului European privind poziția care urmează să fie adoptată în numele Uniunii Europene în cadrul Subcomitetului vamal Uniunea Europeană – Republica Moldova în legătură cu adoptarea deciziei privind recunoașterea reciprocă a operatorilor economici autorizați (AEO) între Uniunea Europeană și Republica Moldova. La moment, Proiectul Deciziei Subcomitetului Vamal Moldova-Uniunea Europeană privind recunoașterea reciprocă a programului AEO Republica Moldova -UE, este în procedura internă de avizare la Ministerul Economiei, Ministerul de Externe, Ministerul Justiției. A fost semnat Decretul Președintelui privind aprobarea semnării Deciziei Subcomitetului vamal Uniunea Europeană – Republica Moldova privind recunoașterea reciprocă a Programului privind operatorii economici autorizați (AEO) al Republica Moldova și a Uniunea Europeană pe data de 27.09.2022 A fost aprobată și publicată în Jurnalul Oficial al UE nr.L280/98 la data de 28.10.2022 <u>Decizia nr.1/2022 a Subcomitetului vamal</u> Republica Moldova-Uniunea Europeană privind recunoașterea reciprocă a Programului privind Operatorii Economici Autorizați al Republicii Moldova și a Programului Uniunii Europene privind Operatorii Economici Autorizați, în vigoare de la 1 noiembrie 2022. În derulare: Etapa IV din Planul de acțiuni privind recunoașterea reciprocă: În vederea implementării mecanismelor de monitorizare a avantajelor Deciziei nr.1/2022 acordate pe principiul de reciprocitate cu Uniunea Europeană, inițial la Postul vamal de frontieră Leușeni Albița (frontiera moldo-română) a fost elaborat și aprobat Ordinul Serviciului Vamal nr. 389-O/02.12.2022 și Registrul de evidență a numărului de treceri a unităților de transport cu mărfurile participanților la Programul AEO S și AEO F (pentru securitate și siguranță) care traversează frontiera. În vederea modernizării instrumentelor de gestionare a Programului AEO, se află la etapa de testare Sistemul Informațional „e-AEO”, dezvoltat de compania „EBS - Integrator” SRL, cu suportul financiar acordat de Proiectul USAID „Reforme structurale în Republica Moldova”, ce prevede ca concept- automatizarea proceselor de aplicare la cererea AEO doar electronic și efectuarea auditului de autorizare, monitorizarea și reevaluarea autorizațiilor AEO. SI e-AEO va fi aplicabil prin intermediul Portalului de Informații Comerciale „www.trade.gov.md”. Astfel, softul e-AEO va permite gestionarea automata a raporturilor juridice și administrative ce	valide (7 autorizații acordate, 5 autorizații retrase, 5 autorizații suspendate)	de titularii Autorizațiilor AEO este de 21,2% (122591 DV) din totalul declarațiilor depuse în sistemul informațional al SV (578501 DV) comparative cu 4,2% mai mult față de 2021: Ponderea declarațiilor vamale (DV) depuse de titularii Autorizațiilor AEO este de 17% (104364 DV) din totalul declarațiilor depuse în sistemul informațional al SV (599793 DV);
--	---	---

derivă din reglementările naționale și internaționale ale AEO și va facilita schimbul de informații în raport cu mediul de afaceri (solicitanți/titular AEO). În acest scop a fost elaborat proiectul hotărârii de Guvern de modificare a hotărârii Guvernului nr. 647/2014 privind punerea în aplicare a prevederilor secțiunii 271- a și 281 –a din Codul Vamal al RM, în vederea implementării conceptului de sistem informațional automatizat pentru gestionarea Programului AEO, care la moment este aprobat prin HG nr. 753/02.11.2022 cu privire la modificarea HG nr.647/2014 și publicată în Monitorul Oficial nr. 349-361 (8393-8405), în vigoare de la 11.11.2022.		
Acțiunea 7. Informarea agenților economici privind beneficiile declarării electronice și ale procedurilor simplificate de vămuire a mărfurilor și de aplicare a statutului „Agent economic autorizat” Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DMSCV, DOCVFC Indicator de progres: Număr de ședințe ale Comitetului consultativ organizate; număr de mese rotunde organizate cu participarea mediului de afaceri		
Progresul în implementarea acțiunii 7		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: -Promovarea beneficiilor AEO și PVD în cadrul Evenimentului de Gală a Clubului „Antreprenorilor Onești”, care a avut loc pe 24 martie, organizat în comun de Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova, Serviciul Fiscal de Stat, Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe, American Chamber of Commerce in Moldova, JCI Moldova și FINedu; -Actualizarea informației relevante aplicării la Programul AEO, condițiile și beneficiile implementate, proiecte de facilitare a comerțului în derulare, pe pagina oficială a Serviciului Vamal „Portalului de Informații Comerciale www.trade.gov.md”; - Număr de mese rotunde organizate cu participarea mediului de afaceri: -un eveniment de promovare a beneficiilor AEO și PVD în cadrul Evenimentului de Gală a Clubului ”Antreprenorilor Onești”. A fost asigurata participarea funcționarilor vamali la 22 ședințe desfășurate pe platforma Consiliul Economic pe lângă Prim-ministru. A fost asigurată completarea Chestionarului bianual referitor la activitatea Secretariatului Consiliul Economic pe lângă Prim-ministru. Organizată și desfășurată ședința de informate pe platforma Consiliului Economic pe lângă PM, cu tematica : <i>Programul de recunoaștere reciprocă a operatorilor economici autorizați între Uniunea Europeană și Republica Moldova.</i> - La data de 23.06.2022 incinta aparatului central a avut loc ședința ad-hoc a Comitetului Consultativ unde a fost discutat proiectul Ordinului SV „cu privire la unele aspecte de vămuire a mărfurilor la export din Republica Moldova” - La data de 17.06.2022 in cadrul BV Sud s-a desfășurat ședința Comitetului Consultativ. In cadrul ședinței au fost discutate următoarele tematici ca modalitatea de înstrăinare/comercializare a bunurilor importate si plasate in capitalul social, cu privire la procedura de depunere a cererilor a DVD si tipizatelor, reguli de origine a mărfurilor tranzitorii. -La data de 09.06.2022 in cadrul BV Nord a avut loc ședința Comitetului Consultativ, scopul	Indicator 1 Număr de ședințe ale Comitetului consultativ organizate; 10 ședințe a Comitetului Consultativ.	Indicator 2 Număr de mese rotunde organizate cu participarea mediului de afaceri 4 evenimente cu tematica „Promovarea beneficiilor AEO” . Organizată și desfășurată ședința de informate pe platforma Consiliului Economic pe lângă PM, cu tematica : <i>Programul de recunoaștere reciprocă a operatorilor economici autorizați între Uniunea Europeană și Republica Moldova</i>

ședinței a fost familiarizarea agenților economici, brokerilor vamali cu modificările operate, în contextul transpunerii Dispozițiilor Comisiei pentru Situații Excepționale în actele normative ale Serviciului Vamal, aferent fluidizării traficului transfrontalier de mărfuri. Totodată, fiind abordate și alte subiecte de interes, precum ar fi: regimurile vamale suspensive, Certificatul de origine și modul de dobândire a acestuia, modul de completare a declarației vamale și erorile care au fost identificate la completarea acestora de către titularii declarațiilor.

-La 05.05.2022 în cadrul BV Centru a avut loc. Ședința Comitetului Consultativ. Cele mai importante subiecte de discuții au vizat acțiunile întreprinse de către Serviciul Vamal în vederea asigurării continuității comerțului preferențial pe întreaga durată a perioadei de criză, precum și discuții axate pe procedura desfășurării controlului ulterior, supravegherea vamală și consecințele încălcării destinației finale a mărfurilor, neconfirmarea ulterioară a originii preferențiale și consecințele juridice ce pot să apară, aspecte ale procedurii legale de determinare definitivă a valorii în vamă, procedura de eliberare a certificatelor de origine la export, verificarea dovezilor de origine la import și consecințele juridice în cazul neconformității acestora, și aspecte ale procedurii legale de autorizare a unui regim vamal suspensiv.

S-a participat în perioada 26.10.2022, pe platforma Consiliului Economic de pe lângă Prim – Ministru, la ședință de lucru sub genericul: “Programul de recunoaștere reciprocă a operatorilor economici autorizați între Uniunea Europeană și Republica Moldova”, cu scop de promovare mediului de afaceri a avantajelor AEO prevăzute în cadrul Deciziei nr.1/2022 de Recunoaștere Reciprocă AEO UE-RM, adoptată de Subcomitetul vamal UE-RM, în vigoare de la 01.11.2022.

S-a acordat suportul la elaborarea de Consiliul Economic a unui video spot referitor la promovarea beneficiilor apreciate de titularul AEO (producător din Moldova) în cadrul recunoașterii reciproce AEO RM cu UE;

S-a participat în format online la Conferința Asociației Regionale AEO desfășurată la Belgrad, Serbia în perioada 2-4.11.2022 (în format online) consacrată tematicii „Avansarea programelor AEO în regiune - Îmbrățișarea unei culturi a datelor digitale pentru continuu, îmbunătățiri, transparență sporită, parteneriat consolidat și reziliență.”;

S-a participat la 23.11.2022 în vederea promovării a Programului AEO și avantajele Deciziei nr.1/2022 de recunoaștere reciprocă a Programelor AEO din Uniunea Europeană și Republica Moldova, în cadrul postului de televiziune TVR Moldova, emisiunea televizată „Obiectiv comun”.

În contextul promovării Programului AEO din Moldova s-a elaborat proiect de FAQ cu întrebări și răspunsuri frecvente, pentru elaborarea broșurii AEO și plasarea pe portalul oficial Subcomitetul vamal CEFTA și UE;

La 18 august a avut loc ședința ordinară a Comitetului Consultativ pe lângă BV Nord. În cadrul ședinței a fost informarea mediului de afaceri și a specialiștilor în domeniul vămuirii despre ultimele modificări operate în actele normative ale Serviciului Vamal, precum și fortificarea parteneriatului existent între organele vamale și mediul de afaceri.

În data de 25 august în cadrul BV Centru a fost desfășurată ședința ordinară a Comitetului

Consultativ. Ședința a fost desfășurată în scopul sporirii gradului de informare a mediului de afaceri aferent procedurilor aplicate la vămuirea mărfurilor, precum și identificarea și dezbaterăa dificultăților cu care se confruntă agenții economici. În cadrul ședinței, funcționarii vamali au abordat mai multe subiecte aferent domeniului administrării vamale, iar agenții economici au înaintat mai multe propuneri care au menirea de a facilita comerțul și a reduce timpii de așteptare. La data de 28 septembrie a fost organizată o nouă ședință ordinară a Comitetului Consultativ în incinta Biroului vamal Sud, în cadrul căreia au participat reprezentanții mediului de afaceri din raza de activitate a Biroului, brokeri vamali, specialiști în domeniul vămuirii. Scopul organizării ședinței a fost eficientizarea activității vamale și promovarea parteneriatului existent între organele vamale și mediul de afaceri, precum și familiarizarea participanților cu modificările operate în domeniul de activitate al Serviciului Vamal. La data 09 decembrie 2022, a fost desfășurată ședința Comitetului Consultativ în cadrul Biroului Vamal Centru. La ședință au participat conducerea Serviciului Vamal, conducerea Biroului Vamal Centru, șefii posturilor vamale de frontieră, reprezentanți din cadrul secțiilor valoare în vamă, originea mărfurilor, regimuri vamale, dar și reprezentanții mediului de afaceri și brokeri vamali. Cele mai importante subiecte de discuții au vizat domeniul originii mărfurilor, stabilirea valorii în vamă a mărfurilor, depunerea și debrongarea garanției în cadrul tranzitului de mărfuri, fluidizarea traficului în posturile vamale de frontieră, și alte subiecte enunțate ca fiind sensibile de către reprezentanții businessului			
Acțiunea 8. Stabilirea procedurilor de verificare internă a respectării de către angajații vamali a procedurilor simplificate de vămuire și a statutului de „Agent economic autorizat” Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DOCVFC, DIS Indicator de progres: Număr de controale efectuate; număr de neconformități constatate; număr recomandări formulate/realizate.			
Progresul în implementarea acțiunii 8			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Au fost efectuate 20 de acțiuni de reevaluarea a autorizațiilor deținute de titularii AEO. Ca rezultat al perioadei de raportare au fost suspendate 5 autorizații (pe perioada procesului penal, contravențional), 5 autorizații retrase (la cerere). Au fost efectuate verificarea a 15 cereri de obținere statut AEO. Ca rezultat au fost acordate 7 autorizații, 3 cereri au fost refuzate nefiind conforme, 5 cereri în examinare.	Indicator 1 Număr de controale efectuate; 27	Indicator 2 Număr de abateri constatate 5 cazuri cu riscuri de neconformare vamală și fiscală (suspendare)	Indicator 3 Număr recomandări formulate/realizate.
Acțiunea 9. Asigurarea validării automate a declarațiilor vamale selectate pe culoarul verde la export/import Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DOCVFC, DDSI			

Indicator de progres: Ponderea declarațiilor vamale validate automat export/import	
Progresul în implementarea acțiunii 9	
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: A fost demarat procesul de modificare și completare a cadrului legal. În acest sens a fost elaborat un Proiect de Ordin al Serviciului Vamal „Cu privire la procedura declarării electronice a mărfurilor în regimurile vamale cu impact economic, în destinațiile vamale zonă liberă, magazin „duty free”, reexport, reimport, distrugere și abandon în folosul statului” și supus consultării publice pe pagina web oficială a Serviciului Vamal. A fost avizat de către subdiviziunile SV.	Indicator 1 Ponderea declarațiilor vamale validate automat export/import
Acțiunea 10. Aplicarea instrumentelor vamale moderne de analiză a riscurilor Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DAR Indicator de progres: Ponderea până la 20% din declarații vamale direcționate pentru control fizic (culoarul roșu) și control documentar (culoar galben) la import asigurat	
Progresul în implementarea acțiunii 10	
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: 2022 – repartizate pe culoare de control vamal: 16,6 % culoar galben de control vamal, 4,5 % culoar roșu de control vamal. Menționăm că, SI „Asycuda World”, repartizează automatizat declarațiile vamale pe culoare de control vamal, în baza profilelor de risc și a principiului aleatoriu.	Indicator 1 Nivelul de control vamal la import pe culoarele de control vamal (roșu, galben) nu mai mare de 20 %
Acțiunea 11. Repartizarea automata a declarațiilor vamale spre procesare functionarilor vamali si ulterior redistribuirea automata acestora către posturile vamale pe principiul înregistrării fiscale teritoriale Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DDSI, DOCVFC Indicator de progres: Mecanism de repartizare instituit și funcțional	
Progresul în implementarea acțiunii 11	
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Mecanism de repartizare instituit și funcțional
Prioritatea 3: Analiza continuă a cadrului de reglementare	
Acțiunea 12. Analiza practicii judiciare în domeniul vamal Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DCJES Indicator de progres: Număr redus de cereri prelabile privind actele administrative, acțiunile și inacțiunile organului vamal și ale funcționarilor vamali	

Progresul în implementarea acțiunii 12			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Examinarea cererilor prelabile și petiții, înaintate de către agenții economici/persoane fizice.		Indicator 1 Număr cereri prelabile privind actele administrative, acțiunile și inacțiunile organului vamal și ale funcționarilor vamali 305	
Acțiunea 13. Revizuirea actelor normative și a ordinelor Serviciului Vamal în vederea aducerii lor în conformitate cu angajamentele asumate prin Acordul de Asociere Republica Moldova-Uniunea Europeană Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DCJES Indicator de progres: Număr de acte normative revizuite; acte aprobate			
Progresul în implementarea acțiunii 13			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: 1. Proiectul Hotărîrii Guvernului cu privire la modificarea Regulamentului privind asigurarea respectării drepturilor de proprietate intelectuală de către organele vamale, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.915/2016; La moment:proiect aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 557/2022. 2. Proiectul Hotărîrii Guvernului cu privire la modificarea Hotărîrii Guvernului nr. 647/2014 privind punerea în aplicare a secțiunilor a 27 ¹ -a și a 28 ¹ -a din Codul Vamal al Republicii Moldova; La moment:proiect aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 753/2022. 3. Proiectul Hotărîrii Guvernului pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de aplicare a Convenției vamale relativ la transportul internațional de mărfuri sub acoperirea carnetului TIR (Convenția TIR, 1975); La moment:Proiect aprobat în șdeința Guvernului la data de 23.11.2022		Indicator 1 Număr de acte normative revizuite; 3	Indicator 2 Acte aprobate și publicate 3
Acțiunea 14. Asigurarea respectării mecanismului de consultare a actelor normative ale Serviciului Vamal cu mediul de afaceri Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: subdiviziunile SV, SRP Indicator de progres: Acte normative consultate cu Secretariatul evaluării impactului de reglementare; proiecte consultate cu mediul de afaceri			
Progresul în implementarea acțiunii 14			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: În cadrul Grupului de lucru pentru reglementarea activității de întreprinzător au fost examinate - 7 proiecte elaborate de SV.		Indicator 1 Acte normative consultate cu Secretariatul evaluării impactului	Indicator 2 proiecte consultate cu mediul de afaceri
			Indicator 3 Nr.propunri primite/acceptate

2 acte normative a Serviciului Vamal a fost consultat conform cerințelor transparenței în procesul decizional. <i>Proiectul Ordinului "Cu privire la procedura declarării electronice a mărfurilor în regimurile vamale cu impact economic, în destinațiile vamale zonă liberă, magazin "duty free", reexport, reimport, distrugere, abandon în folosul statului și import".</i> Proiectul Ordinului „ Cu privire la unele aspecte de vămuire a mărfurilor la export din Republica Moldova. <i>Proiectul Hotărîrii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 647/2014 privind punerea în aplicare a secțiunilor a 27¹-a și a 28¹-a din Codul Vamal al Republicii Moldova</i>	de reglementare 7 proiecte Avizarea pozitivă, după recomandările înaintate pe Proiect	2 acte normativ a Serviciului Vamal a fost consultat conform cerințelor transparenței în procesul decizional Consultat cu Asociațiile mediului de afaceri CCI, AmCham, EBA	
Acțiunea 15. Publicarea în Monitorul Oficial al Republicii Moldova a actelor normative care afectează activitatea agenților economici, aprobate de Serviciul Vamal Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DMSCV Indicator de progres: Număr de acte normative publicate			
Progresul în implementarea acțiunii 15			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Au fost publicate în Monitorul Oficial al Republicii Moldova 100% actelor normative care afectează activitatea agenților economici, aprobate de Serviciul Vamal	Indicator 1 Număr de acte normative publicate 51 acte normative publicate		
Acțiunea 16. Efectuarea expertizei anticorupție asupra proiectelor de acte normative elaborate de Serviciul Vamal Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIS, subdiviziunile SV Indicator de progres: Numărul proiectelor actelor instituționale expertizate			
Progresul în implementarea acțiunii 16			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Au fost expertizate următoarele proiecte de acte normative: - OSV nr. 772-p din 04.09.2022 prin care a fost aprobată <i>/Instrucțiunea de serviciu a responsabilului de tură și de supravegherea activității în anumite sectoare din cadrul posturilor vamale/.</i> - modificarea Ordinului Directorului Serviciului Vamal nr. 436-O/2017 <i>/cu privire la stabilirea locurilor de vămuire a mărfurilor/</i> , - modificarea Legii cu privire la Serviciul Vamal nr. 302 din 21.12.2017 conform Cicularei nr. 186-C din 14.03.2022 - OSV 310-O/2017 <i>/Cu privire la modificarea Normelor metodologice privind aplicarea sistemului de tranzit pe teritoriul Republicii Moldova/</i>	Indicator 1 Numărul proiectelor actelor departamentale expertizate 4		

Prioritatea 4: Analiza continuă a cadrului instituțional de organizare și activitate a organelor vamale		
Acțiunea 17. Asigurarea descentralizării proceselor administrative și decizionale, prin prisma efectuării unui studiu cu privire la identificarea proceselor care necesită descentralizarea către subdiviziunile subordonate Serviciului Vamal Termenul de realizare: Trimestrul III, 2022 Subdiviziunea: subdiviziunile DMSCV, DAI Indicator de progres: Studiu efectuat; plan de acțiuni elaborat și aprobat		
Progresul în implementarea acțiunii 17		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Acțiunea urmează a fi inițiată. Prin Ordinul SV a fost instituit Grupul de lucru privind optimizarea și reforma structurii serviciului vamal nr.01/2023. Acest grup va decide despre efectuarea unui studiu cu privire la identificarea proceselor care necesită descentralizarea către subdiviziunile subordonate Serviciului Vamal	Indicator 1 Studiu efectuat;	Indicator 2 plan de acțiuni elaborat și aprobat
Prioritatea 5: Dezvoltarea culturii organizaționale și a memoriei instituționale		
Acțiunea 18. Implementarea Planului anual de instruire a colaboratorilor vamali prin utilizarea eficientă a capacităților Centrului de instruire și ale partenerilor externi Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: CI Indicator de progres: Număr de activități de instruire realizate/planificate; 80 % de colaboratori vamali instruiți		
Progresul în implementarea acțiunii 18		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: <i>Planul de instruire a funcționarilor vamali pentru 2022 aprobat prin Ordinul SV nr. 390-O din 31.12.2021, au fost planificate 62 activități: 46 activități tematice de instruire <u>interne</u> și 16 activități tematice de instruire <u>externe</u>.</i>	Indicator 1 Număr de activități de instruire realizate/planificate; Activități realizate în anul 2022: – 191 activități tematice/438 de activități de instruire. Total ore: - 5758	Indicator 2 80 % de colaboratori vamali instruiți În anul 2022 au fost instruiți - 10484 (AC-1709/ BV-8775) de funcționari vamali Nominal instruiți – 1564 (101,95 %), (AC-312/ BV-1252) de funcționari vamali instruiți din 1534.
Acțiunea 19. Instruirea funcționarilor vamali cu privire la rigorile de integritate instituțională Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: CI, DIS Indicator de progres: Numărul de funcționari vamali instruiți; Numărul de instruirii anuale realizate în baza solicitărilor transmise		
Progresul în implementarea acțiunii 19		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Planificarea în cadrul cursurilor de specialitate a tematicii <i>Rigorile de integritate instituțională, Etica și conduita funcționarului vamal, Aspecte privind completarea și depunerea declarației de avere și interese personale</i>	Indicator 1 Numărul de funcționari vamali instruiți; Au fost instruiți – 615 de funcționari vamali	Indicator 2 Numărul de instruirii anuale realizate în baza solicitărilor transmise În perioada raportată au fost organizate – 13 activități
Acțiunea 20. Instruirea funcționarilor vamali cu privire la cadrul normativ referitor la evaluarea integrității instituționale		

Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: CI, DIS , DCJES Indicator de progres: Numărul de funcționari vamali instruiți; Numărul de instruiri anuale realizate în baza solicitărilor transmise			
Progresul în implementarea acțiunii 20			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Planificarea pentru trim III- 2022 organizarea seminarului cu tematica <i>Evaluarea integrității instituționale</i>	Indicator 1 Numărul de funcționari vamali instruiți; Activitate realizată în luna septembrie Au participat 63 de funcționari vamali	Indicator 2 Numărul de instruiri anuale realizate în baza solicitărilor transmise În luna septembrie 2022 a fost organizată -1 activitate, formatori CNA	
Prioritatea 6: Elaborarea și punerea în aplicare a unei viziuni privind integritatea instituțională			
Acțiunea 21. Promovarea sistemului de autoevaluare a riscurilor de integritate pentru minimizarea factorilor de risc Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Instituția responsabilă: DMSCV, DIS Indicator de progres: Registrul riscurilor elaborat și aprobat; raport de analiză a riscurilor elaborat			
Progresul în implementarea acțiunii 21			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Elaborat si aprobat în data de 22.02.2022 Registrului riscurilor asociate atingerii obiectivelor SV pentru anul 2022, analiza pe marginea Registrului de riscuri pentru anul 2021 fiind elaborata si aprobata in data de 18.01.2022	Indicator 1 Registrul riscurilor elaborat și aprobat aprobat în data de 22.02.2022	Indicator 2 raport de analiză a riscurilor elaborat si aprobata in data de 18.01.2022	
Acțiunea 22. Asigurarea respectării regimului cadourilor Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Instituția responsabilă: Membrii comisiei, DIS Indicator de progres: Numărul cadourilor predate comisiilor de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul SV; Numărul și suma cadourilor răscumpărate în cadrul SV; Registrele de evidență a cadourilor publicate pe paginile web ale entității vamale			
Progresul în implementarea acțiunii 22			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: 1 cadou a fost predat Comisiei de evidență și evaluare a cadourilor SV în perioada I semestru al anului 2022; În cadrul instituției nu sunt cadouri răscumpărate; Registrele de evidență a cadourilor sunt publicate trimestrial pe pagina web a Serviciului Vamal.	Indicator 1 Numărul cadourilor predate comisiilor de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul SV 1	Indicator 2 Numărul și suma cadourilor răscumpărate în cadrul SV 0	Indicator 3 Registrele de evidență a cadourilor publicate pe paginile web ale entității vamale
Acțiunea 23. Asigurarea neadmiterii, denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Instituția responsabilă: DIS Indicator de progres: Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate, în cadrul SV; Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare soluționate, în			

cadrul SV; Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate la CNA				
Progresul în implementarea acțiunii 23				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: În Registrul de evidență a influențelor necorespunzătoare a fost înregistrat un caz, care a fost transmis pentru examinare prin prisma Codului Contravențional către Biroul Vamal Centru. Nu a fost denunțat nici un caz de influență necorespunzătoare către CNA sau SIS.	Indicator 1 Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate, în cadrul entităților publice 1	Indicator 2 Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare soluționate, în cadrul SV 1	Indicator 3 Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate la CNA	
Acțiunea 24. Monitorizarea proceselor-verbale privind efectuarea controlului vamal de către echipa mobilă ca act cu regim special, de strictă evidență Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIFV Indicator de progres: Număr de procese-verbale completate în raport cu numărul de blanchete tipărite				
Progresul în implementarea acțiunii 24				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Funcționarii vamali din cadrul Secției echipe mobile, conform competențelor funcționale, întocmesc procese verbale de strictă evidență, iar pe parcursul anului 2022 au fost completate 487 procese verbale.	Indicator 1 Număr de procese-verbale completate în raport cu numărul de blanchete tipărite 487			
Prioritatea 7: Îmbunătățirea managementului resurselor umane				
Acțiunea 25. Asigurarea angajării și promovării agenților publici pe bază de merit și de integritate profesională Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DMP, DIS Indicator de progres: Numărul anunțurilor privind concursurile de angajare; Numărul de agenți publici angajați prin concurs sau prin transfer de la alte entități publice; Numărul cazierelor de integritate solicitate de entitățile publice la angajare; Numărul de contestații depuse împotriva rezultatelor concursurilor organizate				
Progresul în implementarea acțiunii 25				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: 1.Anunțate concursuri pentru funcțiile publice vacante în cadrul Serviciului Vamal 2.Angajarea învingătorilor la concursurile anunțate 3.Solicitarea cazierelor de integritate de la autoritățile competente	Indicator 1 Numărul anunțurilor privind concursurile de angajare 5	Indicator 2 Numărul de agenți publici angajați prin concurs sau prin transfer de la alte entități publice 105 persoane prin concurs; 74 persoane prin transfer din alte	Indicator 3 Numărul cazierelor de integritate solicitate de entitățile publice la angajare 179	Indicator 4 Numărul de contestații depuse împotriva rezultatelor concursurilor organizate 0

		autorități publice		
Acțiunea 26. Asigurarea respectării regimului declarării averilor și intereselor personale Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DMP, DIS Indicator de progres: Numărul total al subiecților declarării averii și a intereselor personale, care activează în SV pe parcursul anului; Numărul total subiecților declarării averii și a intereselor personale angajați/numiți/cu mandatele validate pe parcursul anului; Numărul subiecților declarării averii și a intereselor personale ale căror mandat/raporturi de muncă sau de serviciu au încetat pe parcursul anului; Desemnarea persoanei responsabile de actualizarea permanentă a Registrului electronic al subiecților declarării				
Progresul în implementarea acțiunii 26				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Desemnate persoane responsabile de actualizarea registrului electronic al subiecților declarării averii și intereselor personale	Indicator 1 Numărul total al subiecților declarării averii și a intereselor personale, care activează în SV pe parcursul anului 1545	Indicator 2 Numărul total subiecților declarării averii și a intereselor personale angajați/numiți/cu mandatele validate pe parcursul anului 179	Indicator 3 Numărul subiecților declarării averii și a intereselor personale ale căror mandat/raporturi de muncă sau de serviciu au încetat pe parcursul anului 112	Indicator 4 Desemnarea persoanei responsabile de actualizarea permanentă a Registrului electronic al subiecților declarării Executat
Prioritatea 8: Existența unui sistem de protecție internă dezvoltat				
Acțiunea 27. Revizuirea și implementarea mecanismului de protecție internă Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2022 Subdiviziunea: DIS Indicator de progres: Mecanism revizuit, aprobat și implementat				
Progresul în implementarea acțiunii 27				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: <u>În curs de realizare.</u>	Indicator 1 Mecanism revizuit, aprobat și implementat			
Acțiunea 28. Asigurarea neadmiterii și denunțării manifestărilor de corupție; protecția avertizorilor de integritate Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIS Indicator de progres: Numărul manifestărilor de corupție denunțate de către funcționari conducerei SV; Numărul avertizărilor de integritate depuse în cadrul SV; Numărul avertizărilor de integritate transmise la CNA; Numărul avertizorilor de integritate supuși protecției				

Progresul în implementarea acțiunii 28				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Nu au fost denunțate manifestări de corupție de către agenții publici; Ordinul Serviciului Vamal nr. 121/2021 cu privire la aprobarea Regulamentelor ce prescriu modul de reclamare și soluționare a faptelor ce atentează/ afectează integritatea instituțională a Serviciului Vamal, stabilește Regulamentul privind procedurile de examinare și raportare internă a dezvăluirilor practicilor ilegale în cadrul Serviciului Vamal; Este numită persoană responsabilă de înregistrarea avertizărilor de integritate; Registrul dezvăluirilor practicilor ilegale (avertizărilor de integritate este aprobat prin Ordinul nr. 121/2021.	Indicator 1 Numărul manifestărilor de corupție denunțate de către agenții publici conducătorilor entităților publice 0	Indicator 2 Numărul avertizărilor de integritate depuse în cadrul entităților publice 0	Indicator 3 Numărul avertizărilor de integritate transmise la CNA 0	Indicator 4 Desemnarea persoanei responsabile de actualizarea permanentă a Registrului electronic al subiecților declarării Persoana desemnată
Acțiunea 29. Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIS, DMP Indicator de progres: Numărul de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul SV în legătură cu incidentele de integritate admise; Numărul sesizărilor depuse de către SV la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate; Numărul de suspendări din funcții ale funcționarilor vamali inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției				
Progresul în implementarea acțiunii 29				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Au fost aplicate 4 sancțiuni disciplinare în legătură cu incidentele de integritate admise: 3 destituiri din funcție și o mustrare aspră De către Direcția integritate și supraveghere au fost depuse 27 sesizări în adresa Centrului Național Anticorupție și 5 sesizări depuse în adresa Procuraturii Anticorupție. Pe parcursul anului 2022 au fost suspendați din funcție 8 funcționari vamali.	Indicator 1 Numărul de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul SV în legătură cu incidentele de integritate admise 4	Indicator 2 Numărul sesizărilor depuse de către SV la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate 32	Indicator 3 Numărul de suspendări din funcții ale funcționarilor vamali inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției 8	
Prioritatea 9: Majorarea în continuare a salariului și crearea stimulentei nefinanciare				
Acțiunea 30. Implementarea sistemului de stimulare financiară și nefinanciară a angajaților Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DFEC, DMP Indicator de progres: Număr de colaboratori stimulați financiar; număr de colaboratori stimulați nefinanciar				
Progresul în implementarea acțiunii 30				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Emise acte administrative cu privire la stimularea funcționarilor vamali:	Indicator 1 Număr de colaboratori stimulați		Indicator 2 Număr de colaboratori stimulați nefinanciar	

-majorarea treptelor de salarizare - 303 -promovare în funcție - 145 -grad special mai înalt cu o treaptă – 79 -grad special înainte de termen – 5 -premiu bănesc – 2 -mulțumiri – 17 -diploma de Onoare a Serviciului Vamal – 77 -Certificat de merit OMV – 20 -Diploma Ministerului Finanțelor – 2 -distincții a SV - 317 -revocarea sancțiunilor – 32	financiar; 566	433
Acțiunea 31. Identificarea resurselor financiare în vederea stimulării angajaților pentru performanțele obținute Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DFEC Indicator de progres: Resurse identificate; număr de angajați vamali stimulați pentru performanțele obținute		
Progresul în implementarea acțiunii 31		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Angajații vamali sunt salarizați conform Legii nr. 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar. Stimularea angajaților vamali are loc prin acordarea: - sporului cu caracter specific - sporul pentru performanță - premiu anual - premiu unic.	Indicator 1 Resurse identificate Suma sporurilor este aprobată/identificată în Bugetul de stat pentru anul de gestiune. Premiile unice pentru stimularea angajaților vamali se achită strict din economiile formate la articolele de salarizare.	Indicator 2 Număr de angajați vamali stimulați pentru performanțele obținute 319
Prioritatea 10: Soluționarea problemelor de conducere		
Acțiunea 32. Elaborarea unui studiu cu privire la asigurarea consolidării integrității instituționale de către managerii de orice nivel Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIS Indicator de progres: Studiu definitivat și prezentat conducerii		
Progresul în implementarea acțiunii 32		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: <u>În curs de realizare.</u>	Indicator 1 Studiu definitivat și prezentat conducerii	
Acțiunea 33. Elaborarea, aprobarea și publicarea declarației de responsabilitate managerială Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DMSCV, SRP		

Indicator de progres: Declarație publicată pe pagina web oficială a Serviciului Vamal www.customs.gov.md			
Progresul în implementarea acțiunii 33			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Declarația de răspundere managerială pentru anul 2021, a fost emisă în data de 08.02.2022, fiind publicată pe pagina instituției , dar la moment nu este publică deoarece Directorul care a semnat Declarați a demisionat. După semnarea unei noi Declarații la începutul anului 2023, va fi publicată.		Indicator 1	
Prioritatea 11: Dezvoltarea mediului de desfășurare a tranzacțiilor economice externe			
Acțiunea 34. Elaborarea planului de dezvoltare logistică și achiziții publice a SV Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DSM, SRP Indicator de progres: Plan elaborat, aprobat, publicat pe pagina web			
Progresul în implementarea acțiunii 34			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: A fost publicat pe pagina web al SV Planul provizoriu de achiziții a mărfurilor, lucrărilor și serviciilor pentru anul 2022 și Planul de achiziții a mărfurilor, lucrărilor și serviciilor pentru anul 2022. https://customs.gov.md/api/media/04/02/2022/Plan_achizi%C8%9Bii_2022.PDF		Indicator 1 Plan elaborat, aprobat, publicat pe pagina web Plan elaborat, aprobat, publicat pe pagina web	Indicator 2 Lista furnizorilor publicată pe pagina web
Acțiunea 35. Elaborarea și promovarea proiectelor de asistenta externă pentru modernizarea infrastructurii vamale și a echipamentului de control Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DMSCV Indicator de progres: Număr de proiecte elaborate și promovate; Nivel de realizare a proiectelor de asitență			
Progresul în implementarea acțiunii 35			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: 26 de proiecte în derulare: 1 proiect de asistență financiară externă (proiect modernizare 3 PV frontiera MD-RO) și 25 proiecte de asistență tehnică externă (în cadrul unor proiecte SV este co-beneficiar), alte 8 proiecte de asistență tehnică externă s-au finalizat în 2022. Aceste proiecte vizează următoarele domenii: dezvoltarea infrastructurii IT, dezvoltarea infrastructurii PTF, facilitarea comerțului, securitatea frontierei, mobilizarea veniturilor interne, economia digitală, comerțul electronic, digitalizarea proceselor, consolidarea capacităților funcționarilor vamali etc. Trimestrial SV expediază Secției asistență externă a MF informația privind gradul de implementare a proiectelor/programelor de asistență externă: Lista proiectelor finalizate în 2022: 1.Proiectul UE Twinning “Eficientizarea sistemului de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului în RM”(2018-2022), finalizat în iunie 2022. 2. Proiectul EU4Digital (2019-2022), finalizat în martie 2022.		Indicator 1 Număr de proiecte elaborate și promovate 24 de proiecte active	Indicator 2 Nivel de realizare a priectelor de asitență Indicator 3 Publicarea pe pagina web a informației despre proiectele externe în derulare

3. Proiectul Răspuns de urgență la persoanele din Moldova afectate de criza din Ucraina, finanțat de USAID, implementat de OIM Moldova (17 martie-31 martie 2022). 4. Programul USAID Reforme Structurale în RM (2017-2022), finalizat în mai 2022. 5. Proiect UE TAIEX – vizita de studio în domeniul antrepozitelor vamale (Vilnius, 19-23 septembrie 2022). 6. Proiectul “Grant de urgență pentru asistența umanitară Ucrainei și țările învecinate” finanțat de Guvernul Japoniei, implementat de OIM Moldova (05 aprilie-04 octombrie 2022). 7. Proiect UE TAIEX – vizita de studio în domeniul originii mărfurilor (Roma, 21-25 noiembrie 2022). 8. Misiunea Înaltilor Consilieri ai UE pentru RM (EUHLAM), 2005-2023. Lista proiectelor în derulare: Uniunea Europeană: 1. Proiectul “Consolidarea managementului integrat al frontierelor de-a lungul frontierei moldo-ucrainene”. Documente oficiale privind finalizarea proiectului nu au parvenit. 2. EU 4 Border Security” / „UE pentru Securitatea Frontierelor” (implementarea sistemului de control video VICOS – (VideoCOntrolSystem), implementat de către OIM – Misiunea OIM MD și co-implementat de OIM UA (ianuarie 2020 - decembrie 2023), cu cofinanțare din partea MD. 3. Misiunea UE de Asistență la Frontieră în RM și Ucraina (EUBAM), 2005 – 2023. 4. Proiectul UE de reabilitare și modernizare a punctelor de trecere de pe frontiera moldo-română Leușeni-Albița, Sculeni-Sculeni și Giurgiulești-Galați (iunie 2019 - iunie 2023), cu cofinanțare din partea MD. Rezultate/realizări: Giurgiulești – 100%, Leușeni – 90%, Sculeni – 10%. 5. Proiectul UE „Helpdesk pentru Parteneriatul Estic” (EAP Trade Helpdesk) (2019 – 2024). Lansată Platforma de asistență pentru comerț a Parteneriatului Estic în Moldova (26 septembrie). 6. Proiectul UE de formare și parteneriat operațional împotriva criminalității organizate (TOPCOP) implementat de Agenția UE pentru Formare în Materie de Aplicare a Legii (CEPOL) cu suportul Agenției UE pentru Cooperare în Materie de Aplicare a Legii (EUROPOL) (2020-2024). 7. Proiectul UE COARM V de sensibilizare privind promovarea controalelor eficiente ale exporturilor de arme, implementat de Oficiul Federal pentru Economie și Controlul Exporturilor (BAFA). (Începutul Proiectului în 2010, faza V - decembrie 2020-noiembrie 2022). 8. Proiectul UE „Suport pentru modernizarea și evaluarea managementului integrat al frontierei în RM”, implementat de către Centrul Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor Migraționale (ICMPD) (2021-2022). 9. Inițiativa emblematică 2 (Flagship 2) „Boosting EU-Moldova trade – construction of an inland freight terminal in Chișinău” pentru RM. Studiu de fezabilitate urmând a fi elaborat cu suportul BEI și BERD. 10. Proiectul “Sprijinirea protecției, tranzitului, întoarcerii voluntare și informate și reintegrării			
---	--	--	--

cetățenilor Parteneriatului Estic și a responsabilităților țărilor terțe afectați de conflictul din Ucraina” implementat de OIM Moldova (24 februarie 2022 – 23 februarie 2023). Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) 11. Proiectul “Digitalizarea Serviciilor Vamale în Moldova” implementat de UNCTAD, 2021-2023. Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ) 12. Proiectul privind „Modulul de procesare a trimerelor poștale exprese pre-sosire (PAP) și pre-plecare (PDP)”, (noiembrie 2020-2023). Proiectul este implementat cu suportul a 4 parteneri: GIZ, Programul USAID Reforme Structurale în RM, UNCTAD, DHL Moldova. 13. Proiectului de implementare în RM a Sistemului Electronic de Schimb de Date SEED+, cu cofinanțare din partea MD (septembrie 2021 – 2024). Ministerul Afacerilor Externe al Germaniei 14. Proiectul “Inițiativa de asistență Operațională în Moldova” implementat de Interpol (01.10.2022 – 31.07.2023). Ministerul Afacerilor Externe al Republicii Italiene 15. Proiectul “Consolidarea capacităților pentru protecția refugiaților ucraineni, a responsabilităților țărilor terțe și a comunităților gazdă din Moldova” implementat de OIM Moldova, (01 iulie 2022 – 30 iunie 2024). Agenția Cehă pentru Dezvoltare (CzechAid) 16. Proiectul Dezvoltarea capacităților chinologice ale SV RM și PF RM (2021-2023). Statele Unite ale Americii (SUA) 17. Programul Controlul Exporturilor și Securitatea Frontalieră (EXBS) al Departamentului de Stat al SUA (2011 - perioada finalizării nu este reglementată de partener). 18. Programul „Depistarea și Prevenirea Cazurilor de Contrabandă cu Substanțe Nucleare” (NSDD) al Administrației Naționale pentru Securitate Nucleară (NNSA) a Departamentului Energiei al SUA (2011 - perioada finalizării nu este reglementată de partener). 19. Agenția pentru Apărare și Reducere a Amenințărilor (DTRA) a Departamentului Apărării al SUA. 20. Programul USAID Reforme Instituționale și Structurale în Moldova (MISRA) – 2022-2027. 21. Programul USAID pentru Dezvoltare Economică, Guvernare și Creștere a Întreprinderilor (EDGE). 22. Programul de Dezvoltare a Dreptului Comercial (CLDP) al Departamentului Comerțului al SUA. Secretariatul de Stat pentru Afaceri Economice (SECO) din Elveția 23. Programul global de facilitare a comerțului (GTFP), implementat de OMV (2022-2023). Oficiul ONU pentru Droguri și Crimă (UNODC), Organizația Mondială a Vămirilor (OMV) 24. Programul de Control al Containerelor al OMV și UNODC (2014 - perioada finalizării nu este reglementată de partener). Institutul Interregional de Cercetare a Criminalității și Justiției al Națiunilor Unite (UNICRI)			
--	--	--	--

25. Proiect regional CONTACT-Black Sea privind consolidarea capacităților de combatere a traficului cu materiale radiologice și nucleare în regiunea bazinului Marii Negre pentru Republica Moldova, Georgia și Ucraina cu suportul financiar al Guvernelor SUA, Marii Britanii și Norvegiei. (2020-2022). Ministerul Afacerilor Externe al Regatului Unit al mării Britanii și Irlandei de Nord/Biroul pentru Afaceri Externe, Commonwealth și dezvoltare (FCDO). 26. Proiectul “Apel OIM – Ucraina și țările învecinate” implementat de OIM Moldova (03 octombrie 2022 – 31 martie 2023).			
Prioritatea 12: Informarea, instruirea și educarea mediului de afaceri			
Acțiunea 36. Organizarea ședințelor Comitetului consultativ al Serviciului Vamal Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DMSCV Indicator de progres: Număr de ședințe organizate; percepția mediului de afaceri asupra mecanismului de consultări publice și calitatea serviciilor prestate de autoritatea vamală îmbunătățită (conform sondajelor Serviciului Vamal și indicatorilor din surse externe)			
Progresul în implementarea acțiunii 36			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Pentru perioada semestrului I al anului 2022 a fost asigurată desfășurarea a 4 ședințe a Comitetului Consultativ. AC-1, BV Nord-1, BV Centru-1, BV Sud-1. - La data de 23.06.2022 incinta aparatului central a avut loc ședința ad-hoc a Comitetului Consultativ unde a fost discutat proiectul Ordinului SV „cu privire la unele aspecte de vămuire a mărfurilor la export din Republica Moldova” - La data de 17.06.2022 în cadrul BV Sud s-a desfășurat ședința Comitetului Consultativ. În cadrul ședinței au fost discutate următoarele tematici ca modalitatea de înstrăinare/comercializare a bunurilor importate si plasate în capitalul social, cu privire la procedura de depunere a cererilor a DVD si tipizatelor, reguli de origine a mărfurilor tranzitorii. -La data de 09.06.2022 în cadrul BV Nord a avut loc ședința Comitetului Consultativ, scopul ședinței a fost familiarizarea agenților economici, brokerilor vamali cu modificările operate, în contextul transpunerii Dispozițiilor Comisiei pentru Situații Excepționale în actele normative ale Serviciului Vamal, aferent fluidizării traficului transfrontalier de mărfuri. Totodată, fiind abordate și alte subiecte de interes, precum ar fi: regimurile vamale suspensive, Certificatul de origine și modul de dobândire a acestuia, modul de completare a declarației vamale și erorile care au fost identificate la completarea acestora de către titularii declarațiilor. -La 05.05.2022 în cadrul BV Centru a avut loc. Ședința Comitetului Consultativ. Cele mai importante subiecte de discuții au vizat acțiunile întreprinse de către Serviciul Vamal în vederea asigurării continuității comerțului preferențial pe întreaga durată a perioadei de criză, precum și discuții axate pe procedura desfășurării controlului ulterior, supravegherea vamală și consecințele încălcării destinației finale a mărfurilor, neconfirmarea ulterioară a originii preferențiale și consecințele juridice ce pot să apară, aspecte ale procedurii legale de determinare	Indicator 1 Număr de ședințe organizate Au fost asigurate desfășurarea 10 ședințe a Comitetului Consultativ	Indicator 2 percepția mediului de afaceri asupra mecanismului de consultări publice și calitatea serviciilor prestate de autoritatea vamală îmbunătățită (conform sondajelor Serviciului Vamal și indicatorilor din surse externe) este menționat trendul pozitiv înregistrat de SV, confirmat prin scrisori de mulțumire din partea mediului de afaceri, Raportul,,Indicele accesului la informație: măsurarea transparenței instituțiilor publice în Republica Moldova".	

definitivă a valorii în vamă, procedura de eliberare a certificatelor de origine la export, verificarea dovezilor de origine la import și consecințele juridice în cazul neconformității acestora, și aspecte ale procedurii legale de autorizare a unui regim vamal suspensiv La 18 august a avut loc ședința ordinara a Comitetului Consultativ pe lingă BV Nord. In cadrul ședinței a fost informarea mediului de afaceri și a specialiștilor în domeniul vămuirii despre ultimele modificări operate în actele normative ale Serviciului Vamal, precum și fortificarea parteneriatului existent între organele vamale și mediul de afaceri. În data de 25 august in cadrul BV Centru a fost desfășurată ședința ordinara a Comitetului Consultativ. Ședința a fost desfășurată în scopul sporirii gradului de informare a mediului de afaceri aferent procedurilor aplicate la vămuirea mărfurilor, precum și identificarea și dezbaterăa dificultăților cu care se confruntă agenții economici. În cadrul ședinței, funcționarii vamali au abordat mai multe subiecte aferent domeniului administrării vamale, iar agenții economici au înaintat mai multe propuneri care au menirea de a facilita comerțul și a reduce timpii de așteptare. La data de 28 septembrie a fost organizată o nouă ședință ordinară a Comitetului Consultativ în incinta Biroului vamal Sud, în cadrul căreia au participat reprezentanții mediului de afaceri din raza de activitate a Biroului, brokeri vamali, specialiști în domeniul vămuirii. Scopul organizării ședinței a fost eficientizarea activității vamale și promovarea parteneriatului existent între organele vamale și mediul de afaceri, precum și familiarizarea participanților cu modificările operate în domeniul de activitate al Serviciului Vamal. La data 09 decembrie 2022, a fost desfășurată ședința Comitetului Consultativ în cadrul Biroului Vamal Centru. La ședință au participat conducerea Serviciului Vamal, conducerea Biroului Vamal Centru, șefii posturilor vamale de frontieră, reprezentanți din cadrul secțiilor valoare în vamă, originea mărfurilor, regimuri vamale, dar și reprezentanții mediului de afaceri și brokeri vamali. Cele mai importante subiecte de discuții au vizat domeniul originii mărfurilor, stabilirea valorii în vamă a mărfurilor, depunerea și debrarea garanției în cadrul tranzitului de mărfuri, fluidizarea traficului în posturile vamale de frontieră, și alte subiecte enunțate ca fiind sensibile de către reprezentanții businessului		
Acțiunea 37. Sensibilizarea publicului pentru implicare activă în realizarea măsurilor anticorupție prin organizarea campaniilor de informare și promovare a integrității și valorilor profesionale Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIS, SRP Indicator de progres: Număr de activități de mediatizare desfășurate; număr de plângeri depuse/soluționate, inclusiv prin sistemul electronic de colectare a contestărilor (plîngerilor)		
Progresul în implementarea acțiunii 37		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1	Indicator 2

Au fost desfășurate 7 activități de mediatizare. Au fost examinate 113 sesizări cu privire la comportamentul și dezacordul cu privire la acțiunile funcționarilor vamali, parvenite prin intermediul Liniei anticorupție cît și depuse prin intermediul Secției documentare.	Număr de activități de mediatizare desfășurate; 7 activități	Număr de activități de mediatizare desfășurate; număr de plîngeri depuse/soluționate, inclusiv prin sistemul electronic de colectare a contestațiilor (plîngerilor) 113 de plîngeri depuse și soluționate în cadrul DIS
Acțiunea 38. Asigurarea respectării accesului la informații de interes public Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: SRP, DCJES Indicator de progres: Numărul de solicitări de acces la informații, depuse în adresa SV; Numărul de refuzuri de acces la informații; Numărul contestațiilor depuse în instanța de judecată împotriva refuzului a oferi acces la informații; Numărul de hotărîri adoptate de instanțele de judecată privind obligarea de a oferi informațiile solicitate		
Progresul în implementarea acțiunii 38		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: În anul 2022, prin intermediul Centrului unic de apeluri au fost recepționate 23600 apeluri, 429 conectări prin chat și 1585 mesaje – prin care au fost oferite consultări și informații. Totodată, zilnic secția relații publice interacționează cu reprezentanții media, oferindu-le informații de interes public, în scopul informării societății despre activitatea SV. Au fost depuse 2 cereri de chemare în judecată în urma refuzului de a a oferi acces la informații. 1 hotărîre – de obligare: Judecătoria Chișinău (sediul Rîșcani) la data de 20.04.22 a obligat SV să prezinte informațiile solicitate de către Zama Vitalie despre companiile importatoare de ulei de palmier în perioada 2017 – 2020	Indicator 1 Numărul de solicitări de acces la informații, depuse în adresa SV 23600 apeluri	Indicator 2 Numărul de refuzuri de acces la informații; Indicator 3 Numărul contestațiilor depuse în instanța de judecată împotriva refuzului a oferi acces la informații 2 Indicator 4 Numărul de hotărîri adoptate de instanțele de judecată privind obligarea de a oferi informațiile solicitate 1
Acțiunea 39. Stabilirea parteneriatelor cu diferite asociații de business, organizații neguvernamentale, instituții mass-media, în vederea realizării activităților de informare și instruire în domeniul integrității și anticorupție Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2022 Subdiviziunea: DIS, DMSCV Indicator de progres: Activități desfășurate; parteneriate stabilite		
Progresul în implementarea acțiunii 39		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: în cadrul ședințelor organizate cu partenerii de dezvoltare au fost incluse tematici anticorupție și integritate care ar necesita suport în dezvoltare și implementare.	Indicator 1 Activități desfășurate	Indicator 2 Parteneriate stabilite
Acțiunea 40. Actualizarea seturilor de date în formate editabile pe portalul www.date.gov.md Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: SRP. Subdiviziunile SV		

Indicator de progres: Date editate, publicate, accesibile		
Progresul în implementarea acțiunii 40		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Toate datele care necesită actualizare au fost editate, actualizate și publicate.	Indicator 1 Date editate, publicate, accesibile	
Acțiunea 41. Amplasarea în locuri vizibile pe teritoriul posturilor vamale unor date de contact ale entităților de stat anticorupție Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: BV, SRP, DIS, Indicator de progres: Banere/panouri informative ampasate		
Progresul în implementarea acțiunii 41		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: Au fost distribuite pliante, actualizate panourile informative.	Indicator 1 Banere/panouri informative amplasate	
Prioritatea 13: Evaluarea activității brokerilor vamali și amendarea legislației		
Acțiunea 42. Realizarea unei evaluări a activității brokerilor vamali și înaintarea propunerilor de modificare a legislației Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DOCVFC Indicator de progres: Evaluări efectuate; modificări/completări formulate și aprobate		
Progresul în implementarea acțiunii 42		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii: <u>În curs de realizare.</u> In acest sens pe parcursul anului 2022 au avut loc 2 ședințe a grupului de lucru privind conlucrarea cu brokerii vamali	Indicator 1 Evaluări efectuate	Indicator 2 modificări/completări formulate și aprobate