

Coordonat:

Agenția de Guvernare Electronică

Aprobat

Conducătorul autorității publice/instituției publice

## Propuneri de modificare (+,-) al Planului general de achiziții pentru tehnologii informaționale și comunicații (TIC) pentru anul 2026

## Serviciul Vamal

(autoritatea publică/instituția publică)

Nr. d/o	<a href="#">Cod CPV (pct.13 din Ghidul Practic)</a>	Expunerea obiectului de achiziție (pct.18, 21,22,23 din Ghidul Practic) (Se efectuează descrierea succintă a obiectului contractelor de achiziții publice (descrierea succintă a obiectului procedurilor de achiziție publică) care urmează a fi realizate pe parcursul anului)	Specificațiile (parametrii) tehnice principale pentru bunuri/tipurile de servicii/sarcini/activități solicitate pentru mentenanță/dezvoltare SI	Procedura de achiziție aplicabilă (Se identifică în conformitate cu Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice)	Procedura de achiziție aplicabilă pentru achizițiile TIC finanțate din surse externe	Perioada desfășurării procedurii de achiziție (Se stabilește perioada (luna) a anului în care va fi efectuată această procedură)	Valoarea estimată fără TVA (lei) coordonată/aprobată de către AGE, prin Plan general de achiziții TIC	Propuneri de modificate (+,-) fără TVA (lei)	Valoarea ajustată/rectificată fără TVA (lei)	Justificarea necesității modificărilor (În mod obligatoriu, 1: se va argumenta cauza/motivul inițierii Propunerii de modificare a Planului general de achiziții TIC; 2. Se va indica resursa de acoperire financiară internă (rectificare de buget, realocare de buget, etc) și resursa de acoperire cu finanțare externă (grant/credit/împrumut/donație)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (8+9)	11
<b>TOTAL GENERAL, inclusiv:</b>							34222333.31	0.00	34222333.31	
<b>1.</b>	<b>Servicii de design, dezvoltare, configurare, instalare, administrare sau mentenanță a soluțiilor software</b>									
			<p>1.Servicii de mentenanță a sistemelor informaționale:</p> <p>1.1. Sistemul Informațional „Asycuda World”:</p> <p>1.1.1.Actualizarea nomenclatoarelor existente în conformitate cu legislația și actele normative în vigoare.</p> <p>1.1.2.Asigurarea permanentă și operativă a asistenței tehnice întru funcționarea calitativă și continuă a SI „Asycuda World”.</p> <p>1.1.3.Verificarea zilnică a reînnoirii cursului valutar la orele 00.00.</p> <p>1.1.4.Asistență tehnică a semnăturii electronice cu importarea semnăturii electronice.</p> <p>1.1.5. Monitorizarea permanentă a funcționării a web serviciilor sistemului și asigurarea schimbului de informații cu alte sisteme</p> <p>1.1.6. Organizarea ședințelor de lucru cu reprezentanții SV privind identificarea soluțiilor de eliminarea a neconformităților depistate și a ședințelor privind prezentarea lucrărilor efectuate</p> <p>1.2.Sistemul Informațional „Portalul de statistică”:</p> <p>1.2.1 Asigurarea mentenanței SI „Portalul de statistică”</p> <p>1.2.2. Modificarea și actualizarea rapoartelor existente pe portal, conform solicitărilor Serviciului Vamal sau legislației în vigoare;</p> <p>1.2.3 Acordarea suportului consultativ și tehnic utilizatorilor privind funcționarea sistemului informațional;</p> <p>1.2.4 Verificarea și menținerea integrității bazelor de date asociate portalului și supravegherea fluxurilor de date cu alte sisteme integrate;</p> <p>1.2.5 Înregistrarea, soluționarea și ținerea evidenței incidentelor și neconformităților.</p> <p>1.2.6. Analiza și executarea solicitărilor parvenite în baza scrisorilor de la SV. 1.2.7. Crearea și menținerea în starea actualizată a fișelor de evidență a aplicațiilor și bazelor de date.</p>							

1.3	1.72610000-9 2.72514000-1	Achiziționarea serviciilor informaționale de administrare și asigurare a funcționării Sistemului Informațional Integrat Vamal	<p>1.5. Sistemul Informațional „Interațiunea Sistem Bancar”;</p> <p>1.4. Sistemul Informațional „IC:BUGET”;</p> <p>1.5. Sistemul Informațional „Antifrauda”</p> <p>1.6. Sistemul informațional „Managementul resurselor umane”;</p> <p>1.7. Sistemul Informațional „Evidența Litigiilor Judiciare”;</p> <p>1.8. Sistemul Informațional „Portalul de Statistică” versiunea nouă;</p> <p>1.9. Portalul web:www.customs.gov.md;</p> <p>1.10. Sistemul informațional„Portalul de informații comerciale” 1.10.1. Portalul web: www.contingente.gov.md 1.10.2. Portalul web: www.trade.gov.md</p> <p>1.11 Sistemul Informațional „Sesizări”;</p> <p>1.12.Sistemul Informațional „Agent Economic Autorizat” ;</p> <p>1.13. Sistemul Informațional „Circulația Documentelor de Plată Trezoreriale”</p> <p>1.14.SI „Border Queuing System” (SI „BQS” – Rânduri electronice la Serviciul Vamal);</p> <p>1.15 Web-servicii aferent schimbului de informații. 1.15.1 Web-serviciul „MD-UA” 1.15.2 Web-serviciul „SV-SFS”</p> <p>1.15.3 Web-serviciul „SV-ASP” 1.15.4 Web-serviciul „SV-MPay” 3.Servicii de gestionare și menținere a rețelelor de transport date</p> <p>3.1. Monitorizarea continuă a dispozitivelor de rețea (comutatoare, routere, paravane de protecție) și a performanței acestora (resurse CPU, încărcarea interfețelor, alerte).</p> <p>3.2. Monitorizarea disponibilității rețelei „CCN/CSI (Common Communication Network / Common Systems Interface)” și a conectivității Serviciului Vamal la aceasta.</p> <p>3.3. Monitorizarea disponibilității și conectivității la SI „GPS-Online” și asigurarea copiilor de rezervă a mașinii virtuale.</p> <p>3.4. Monitorizarea continuă a disponibilității echipamentelor din camerele de servere (comutatoare, routere, paravane de protecție, servere, sisteme de stocare a datelor) și a parametrilor de temperatură în încăperi.</p> <p>3.5. Administrarea, soluționarea problemelor tehnice de conectivitate și monitorizarea conectivității la rețeaua Internet și rețeaua de telecomunicații a autorităților administrației publice (RTAAP).</p> <p>3.6. Administrare conexiuni VPN (Site-to-site și Remote-Access).</p> <p>3.7. Configurarea echipamentelor (comutatoare, paravane de protecție, dispozitive de rutare, conexiunile de rețea) conform solicitărilor parvenite sau la discreția administratorilor de rețea.</p> <p>3.8. Executarea solicitărilor și intervențiilor urgente aferente incidentelor de funcționare defectuoasă a rețelelor telecomunicaționale, inclusiv prin deplasări ad-hoc.</p> <p>3.9. Verificarea execuției automate a copiilor de rezervă a configurațiilor dispozitivelor de rețea</p> <p>3.10. Verificarea consistenței copiilor de rezervă a configurațiilor dispozitivelor de rețea</p> <p>3.11. Menținerea în stare actuală a sistemului electronic de evidență a dispozitivelor tehnice.</p> <p>3.12. Modernizarea nodului central de rețea în vederea creșterii performanței și centralizarea conexiunilor VPN</p>	ND	Trimestrul II 2026 Servicii contractate din unica sursa	10145916.66	148141.87	10294058.53	<p>Costurile serviciilor:</p> <p>1.Servicii de mentenanță a sistemelor informaționale - 7 369 221,72 lei;</p> <p>2.Servicii de gestionare și menținere a rețelelor de transport date 2924836,81 lei.</p> <p>Alocațiile bugetare în sumă de 148141,87 vor fi utilizate din contul alocațiilor prevăzute la pct. 4.14 din Planul general TIC aprobat pe anul 2026.</p>
-----	------------------------------	---	---	----	---	-------------	-----------	-------------	--

1.4	72600000-6	Servicii de consultanță și asistență	5.Servicii de consultanță și asistență: 1. Acordarea suportului tehnic inspectorilor vamali (inclusiv prin intermediul aplicației de conectare la distanță) privind utilizarea sistemelor informaționale ale Serviciului Vamal 2. Înregistrarea cererilor de asistență tehnică și consultativă, clasificarea și monitorizarea executării cererilor de asistență privind utilizarea sistemelor informaționale ale Serviciului Vamal 3. Escaladarea solicitărilor complexe către specialiștii de nivel II sau III de suport (administratori de sistem, baze de date sau dezvoltatori). 4. Efectuarea apelurilor de informare a inspectorilor vamali pe marginea solicitărilor înaintate și stadiul rezolvării problemei 5. Acordarea drepturilor de acces la utilizarea sistemelor informaționale ale Serviciului Vamal, în baza ordinelor Serviciului Vamal 6. Asigurarea înregistrării problemelor tehnice de conexiune la rețeaua internet a Serviciului Vamal 7. Eliberarea certificatelor VPN pentru inspectorii vamali și specialiști în domeniul vămii și acordarea suportului pentru configurarea accesului securizat (VPN) 8. Managementul incidentelor: înregistrarea incidentelor de nefuncționare a Sistemul Informațional Integrat Vamal, clasificarea lor după prioritate, soluționarea acestora și evidența continuă, cu implementarea măsurilor corective și preventiv 9. Monitorizarea continuă a funcționării sistemelor informaționale și transmiterea rapoartelor către Serviciul Vamal 10. Raportarea rezultatelor privind consultarea inspectorilor vamali, apelurile înregistrate, tichetele soluționate, incidente înregistrate și acțiunile întreprinse	ND		Trimestrul II 2026 Servicii contractate din unica sursa	1975750.00	499206.85	2474956.85	Servicii necesare pentru administrarea procesului de consultare și asistență a inspectorilor vamali privind legislația vamala și utilizarea sistemelor informaționale ale Serviciului Vamal. Alocațiile bugetare în sumă de 499206,85 vor fi utilizate din contul alocațiilor prevăzute la pct. 4.14 din Planul general TIC aprobat pe anul 2026.
1.7	72212100-0	Dezvoltarea sistemelor informaționale ale Serviciului Vamal	SI „Evidența contravențiilor și corpurilor delictive” Dezvoltarea Modulului „Evidența Proces Verbal/Sesizări/Corpuri Delictive/Antrepozite”  SIA „Circulația Documentelor de Plată Trezoreriale” Dezvoltarea modulului „Import date” : - dezvoltarea și implementarea mecanismului de schimb de date automatizat între SIA CIT și Sistemele Informaționale ale Serviciului Vamal Dezvoltarea modulului „Fișa contribuabilului”: - elaborarea documentației tehnice și funcționale pentru stabilirea business procesului și a regulilor de validare a datelor; - dezvoltarea mecanismului automatizat de calcul al penalităților; - dezvoltarea funcționalului de generare, vizualizare și gestionare a Fișei contribuabilului. Modulul „Rapoarte” - dezvoltarea și implementarea rapoartelor operaționale și analitice, cu posibilități de filtrare, agregare și export al datelor (8 rapoarte).  SIA,, Portalul de statistică a SV” Dezvoltarea de rapoarte	ND		Trimestrul II 2026, din unica sursă	4333333.33	-1241912.67	3091420.66	Alocațiile bugetare se redistribuie la pct 3.1 și la pct 4.3 al Planului general TIC aprobat pe anul 2026, conform raportului nr 2109 din 03.04.2026
<b>Total 1</b>							<b>16454999.99</b>	<b>-594563.95</b>	<b>15860436.04</b>	
<b>3. Licențe pentru produse software sau abonamente la servicii software</b>										
3.1	48218000-9	Achiziționarea serviciilor de asistență pentru software și mentenanță licențe a Sistemului Informațional Integrat Vamal „Asycuda World”	1.Licențe pentru SGBD, Oracle Database Standart Edition 8 licențe X2 - 912,5 mii lei; 2.Licențe pentru sistemul de virtualizare VMware (16 procesoare) - 2380,0 mii lei; 3.Licențe pentru sisteme de operare RedHat (pentru 6 servereX1,5 - 132,68 mii lei; 4.Licențe pentru software server de aplicație-SOClass - 3281,25 mii lei; 5.Licențe a sistemului de protecție Firewall(Fortinet 2 app) - 772,06 mii lei;	LP		Trimestrul I 2026	4833666.66	2644829.34	7478496.00	Procedura de achiziție este necesară pentru asigurarea continuității funcționării Sistemul Informațional Integrat Vamal și evitarea riscurilor operaționale. Alocațiile bugetare necesare în sumă de 2644829.34 se utilizează parțial în sumă de 1666666,67 din pct 3.2 și în sumă de 978162,67 din contul pct 1.7 al Planului general TIC 2026.

3.2	48218000-9	Pachete software pentru gestionarea licențelor	<p>Licență Office. Aceste licențe se plătesc o singură dată per utilizator, pentru aplicațiile desktop Word, Excel, PowerPoint, Outlook și OneNote cu Microsoft Copilot, email sau securitate avansată.</p> <p>Funcționează pe PC și pe telefoane și tablete Android</p> <p>Aplicațiile desktop Word, Excel, PowerPoint, Outlook și OneNote cu Microsoft Copilot</p> <p>Limite de utilizare mai mari decât cele gratuite pentru anumite caracteristici Copilot</p> <p>Creator și editor de imagini pe platformă de inteligență artificială Microsoft Designer</p> <p>Securitate avansată Microsoft Defender pentru datele personale și dispozitive</p> <p>Protecție anti-ransomware pe OneDrive pentru fotografiile și fișiere</p> <p>Microsoft Teams cu apeluri de până la 30 de ore și întâlniri cu până la 300 de participanți</p> <p>Asistență continuă pentru ajutor</p>	LP	Trimestrul I -II 2026	3333333.33	-1666666.67	1666666.66	Alocațiile bugetare în sumă de 1666666,67 se micșorează pentru a fi utilizate la pct 3.1. Conform Notei Informative nr. 02 din 31.03.2026.
<b>Total 3</b>						<b>8166999.99</b>	<b>978162.67</b>	<b>9145162.66</b>	
<b>4.</b>	<b>Stații de lucru, echipamente periferice (imprimante, centre multifuncționale, scanere și monitoare) și servicii de serviere a acestora</b>								
4.3	50323000-5	Servicii de mentenanță a echipamentelor HP	<p>Renoirea contractului de suport de la producător pentru echipamentele HP de tip Server:</p> <p>HPE ProLiant DL360 Gen 10SFF-4 unități;</p> <p>HPE ProLiant DL380 Gen9 24SFF-2 unități;</p> <p>HPE 3PAR8200-4 unități;</p> <p>HPE storeOnce 3640-1 unitate;</p> <p>HPE Switch FC-4 unități</p>	LP	Trimestrul I 2026	1175250.00	263750.00	1439000.00	Alocațiile bugetare necesare în sumă de 263750,00 se utilizează din contul pct 1.7 al Planului general TIC 2026.
4.14	1.50323000-5 2.50310000-1 3.50324100	Achiziționarea serviciilor de reparații a tehnicii de calcul, mentenanță a sistemelor supraveghere video	<p>2. SERVICII DE MENTENANȚĂ A SISTEMELOR DE SUPRAVEGHERE VIDEO</p> <p>2.1. Monitorizarea continuă a dispozitivelor din sistemul de supraveghere video (registratoare video, camere video, dispozitive de rutare, conexiunile de rețea) și a disponibilității acestora din cadrul a 43 de Posturi Vamale și anume pentru următoarele echipamente:</p> <p>- 506 camere de supraveghere video;</p> <p>- 104 camere de supraveghere video proiectul MD-UA de monitorizarea video „VideoControlSystem”;</p> <p>2.2. Executarea solicitărilor și intervențiilor urgente aferente incidentelor de funcționare defectuoasă a sistemului de supraveghere video, inclusiv prin deplasări ad-hoc.</p> <p>2.3. Încuirea componentelor sistemului de supraveghere video existent în limita ariei de răspundere și disponibilitate a rezervelor de echipamente la Serviciul Vamal, inclusiv prin efectuarea deplasărilor ad-hoc.</p> <p>2.4. Configurarea echipamentelor (registratoare video, camere, dispozitive de rutare, conexiunile de rețea) conform solicitărilor parvenite.</p> <p>2.5. Verificarea execuției automate a copiilor de rezervă a configurațiilor dispozitivelor din sistemul de supraveghere video.</p> <p>2.6. Verificarea consistenței copiilor de rezervă a configurațiilor dispozitivelor din sistemul de supraveghere video.</p> <p>2.7. Executarea planurilor semestriale de mentenanță a dispozitivelor din sistemul de supraveghere video în cadrul Posturilor Vamale ale Serviciului Vamal.</p> <p>2.8. Oferirea asistenței funcționarilor Serviciului Vamal în operarea și utilizarea sistemului de supraveghere video.</p> <p>2.9. Reconfigurarea camerelor Serviciului Vamal</p> <p>2.10. Menținerea și actualizarea evidenței dispozitivelor tehnice.</p> <p>4. SERVICII DE ADMINISTRARE ȘI ÎNȚEȚINERE A ECHIPAMENTELOR DE BIROU</p> <p>4.1. Asigurarea funcționării echipamentelor de calcul și periferice din cadrul sediilor Aparatului Central a SV și Biroul Vamal Centru</p> <p>4.2. Reinstalarea calculatoarelor date în exploatare și reconectarea la rețeaua locală</p>	ND	Trimestrul I 2026	8425083.33	-647348.72	7777734.61	Alocațiile bugetare în sumă de 647348,72 se micșorează pentru a fi utilizate la pct 1.3 și 1.4 al Planului general TIC 2026.

		<p>4.3. Reinstalarea și reconectarea imprimantelor existente la o stație de lucru locală sau prin rețea, testarea funcționalităților</p> <p>4. Acordarea suportului tehnic și consultativ</p> <p>5. Deservirea (profilaxia) calculatoarelor de birou și a echipamentelor periferice din cadrul Serviciului Vamal</p> <p>6. Elaborarea actelor de constatare tehnică pentru echipamentul de calcul și periferice din cadrul Serviciului Vamal</p> <p>7. Ținerea evidenței lucrărilor efectuate în cadrul profilaxiei, implicit completarea registrelor</p> <p>8 Elaborarea și prezentarea a specificațiilor tehnice pentru achiziționarea calculatoarelor de birou și echipamentelor periferice</p> <p>9. Efectuarea auditului tehnic cu perfectarea actelor de constatare tehnică pentru echipamentul de calcul din cadrul Serviciului Vamal conform modelului din Anexa nr. 6 al prezentului Contract</p> <p><b>6. SERVICII DE REPARAȚIE ȘI PROFILACTICĂ A TEHNICII DE CALCUL ȘI A ECHIPAMENTELOR PERIFERICE</b></p> <p>1. Repararea și profilaxia tehnicii de calcul și a echipamentelor periferice, livrate de Beneficiar Prestatorului:</p> <p>1) Calculatoare (circa 900 unități)</p> <p>2) Imprimante (circa 412 unități)</p> <p>3) Alte echipamente periferice și de rețea (UPS, Monitoare, blocuri de alimentare, switch, router)</p>							
<b>Total 4</b>						<b>9600333.33</b>	<b>-383598.72</b>	<b>9216734.61</b>	

Șef Direcție dezvoltare și securitate informațională

Vitalie STRATAN \_\_\_\_\_

Șef Direcție suport managerial

Valentina BOGUȚAIA \_\_\_\_\_

Șef Direcție finanțe și evidență contabilă

Inga DROBIȚHII \_\_\_\_\_