

RAPORT
privind realizarea planului de acțiuni ale organelor abilitate cu funcții de control
pentru perioada 01 ianuarie- 30 iunie 2021, aprobate în temeiul Hotărârii Guvernului nr.355/2020

Acțiuni/indicatori	Categorii de indicatori (produs, resurse, rezultate)	Valoarea-țintă	Termen de realizare/ raportare	Acțiuni realizate/gradul de realizare a valorilor-țintă
Serviciul Vamal (SV)				
Indicatori universali de performanță				
A.1.1. Alocarea de resurse pentru activitățile de control	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea cărora intră activitatea de control: - Ponderea resurselor financiare pentru activitățile de control: -	Scădere treptată a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control și creșterea treptată a ponderii cheltuielilor pentru analiza și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării cerințelor	Anual	✓ Suma salariilor angajaților în activitatea cărora intră activități de control pentru I semestru 2021: Aparatul Central – 8482,7 mii lei, BV Sud – 24779,2 mii lei; BV Centru – 68735,5 mii lei; BV Nord – 27288,1 mii lei. Total SV – 129285,5 mii lei. ✓ Suma fondului de salarizare planificat pe SV pentru anul 2021 – 429672,9 mii lei ✓ $129285,5/429672,9=0,30$

Acțiuni/indicatori	Categorii de indicatori (produs, resurse, rezultate)	Valoarea-țintă	Termen de realizare/raportare	Acțiuni realizate/gradul de realizare a valorilor-țintă
		legale		
A.1.2. Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea cărora intră realizarea analizei riscurilor și planificarea controalelor: - Ponderea resurselor financiare pentru activitatea de analiză a riscurilor și planificarea controalelor: -	Creșterea treptată a ponderii resurselor pentru analiza și planificarea controalelor și scăderea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control	Anual	✓ Suma salariilor angajaților în activitatea cărora intră realizarea analizei riscurilor și planificarea controalelor pentru I semestru 2021- 973,2 mii lei ✓ •Suma fondului de salarizare planificat pe SV pentru anul 2021 – 429672,9 mii lei ✓ $973,2/429672,9=0,002$
A.1.3. Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformității cerințelor legale	Suma salariilor angajaților a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră exclusiv desfășurarea de activități de	Creșterea treptată a ponderii resurselor pentru promovarea conformării cerințelor	Anual	✓ Suma salariilor angajaților în activitatea cărora intră promovarea conformării cerințelor legale pentru I semestru 2021- 730,3 mii lei ✓ Suma fondului de salarizare planificat pe SV pentru anul 2021 – 429672,9 mii lei ✓ $730,3/429672,9=0,002$

Acțiuni/indicatori	Categorii de indicatori (produs, resurse, rezultate)	Valoarea-țintă	Termen de realizare/raportare	Acțiuni realizate/gradul de realizare a valorilor-țintă
	promovare a conformării cerințelor legale: - Ponderea resurselor financiare pentru activitatea de promovare a conformării cerințelor legale: -	legale și diminuarea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control		
A.2.1. Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate	Ponderea controalelor, atât planificate, cât și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate	Creșterea treptată a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat	Trimestrial	În perioada de raportare din totalul de 483 agenți economici planificați au fost realizate 123 controale ulterioare cu gradul cel mai mare de risc (din care soldate cu confirmarea riscului 110) sau cu 112 % (sau 65 controale) mai mult față de aceeași perioadă a anului 2020.
A.3.1. Activități de consultanță	Numărul consultațiilor oferite –, inclusiv prin: corespondență	Creșterea treptată cu – a numărului de consultații oferite de către	Trimestrial	Număr total de solicitări de informații/consultații prin intermediul Centrului Unic de Apel al SV este de: 18 496 . - Serviciul Vamal (<i>Platforma Comitetului Consultativ</i>) de comun cu Delegația Uniunii Europene în Republica Moldova, Programul

Acțiuni/indicatori	Categorii de indicatori (produs, resurse, rezultate)	Valoarea-țintă	Termen de realizare/raportare	Acțiuni realizate/gradul de realizare a valorilor-țintă
	scrisă –, poșta electronică –, comentarii pe pagina web oficială sau pe pagina organului de control din rețelele de socializare – Numărul consultațiilor solicitate/oferte la Ghișeul unic –, inclusiv: - persoane fizice, - agenți economici Numărul apelurilor telefonice înregistrate la Call-Centrul de asistență – Total persoane consultate (agenți economici, persoane fizice) -	-		USAID Reforme Structurale în Moldova și Camera de Comerț Americană din Moldova, în parteneriat cu Asociația Businessului European, în perioada 25 – 26 martie a organizat, în regim online, prima conferință națională dedicată facilitării comerțului e-TRADECON. Au avut loc 2 ședințe ale Comitetului Consultativ, dintre care în cadrul AC-1, BV Sud-0, BV Nord-1, BV Centru-0. Astfel la 25.06.2021, regim online a avut loc ședința ordinară a Comitetului Consultativ. În cadrul evenimentului s-au discutat mai multe subiecte de actualitate pentru antreprenori, precum facilitarea exporturilor preferențiale, particularitățile la stabilirea caracterului originar al mărfurilor, solicitarea și eliberarea actelor permissive etc. În special, s-a discutat despre solicitarea și eliberarea electronică a actului permisiv „Autorizația de antrepozit vamal (administrarea și gestionarea antrepozitului)”, fiind explicată procedura de obținere a acestuia prin sistemul SIA GEAP.
A.4.1. Activități de comunicare	Comunicate de presă/informații plasate pe pagina	Creșterea treptată cu – a numărului de	Trimestrială	În perioada de referință, au fost elaborate, publicate și distribuite 61 de comunicate de presă cu privire la activitatea vamală (fraude vamale, colaborare internațională, colaborare

Acțiuni/indicatori	Categorii de indicatori (produs, resurse, rezultate)	Valoarea-țintă	Termen de realizare/raportare	Acțiuni realizate/gradul de realizare a valorilor-țintă
	web, apariții media -; Materiale informaționale tematice, elaborate - Instrumente moderne de informare, utilizate -(panouri, spoturi, bannere, corturi, parteneriate TV/Radio) -	accesări a paginii web oficiale, precum și a numărului de vizualizări a postărilor realizate		cu mediul de afaceri, anunțuri referitoare la activitatea instituției pe timpul pandemiei etc). Din totalul informațiilor plasate, instituția a apărut în mijloacele de informare în masă de 652 ori . Numărul vizitatorilor paginii web a SV a constituit 34 091 , fiind atestați 13 598 de abonați ai paginii de Facebook, în creștere cu 1563 față de datele raportate la sfârșitul anului 2020.
Indicatori individuali de performanță				
B.6.1. Controale ulterioare prin audit postvămuire din totalul controalelor realizate de către Serviciul Vamal	Ponderea controalelor ulterioare prin postvămuire din totalul controalelor realizate de către Serviciul Vamal în perioada de referință	Sporirea ponderii controalelor post-vămuire din totalul controalelor efectuate de către Serviciul Vamal în perioada de referință	Anuală	Pe perioada de raportare au fost realizate 123 controale ulterioare , ceea ce constituie 0,28 % din totalul controalelor efectuate de către Serviciul Vamal.
B.6.2. Eficiența misiunilor de control ulterior prin audit postvămuire	Asigurarea ponderii rezultativității	Eficiența controalelor, atât planificate,	Anuală	Ca rezultat al analizei de risc pentru anul 2021 au fost planificați 113 agenți economici pentru efectuarea controlului ulterior prin

Acțiuni/indicatori	Categorii de indicatori (produs, resurse, rezultate)	Valoarea-țintă	Termen de realizare/raportare	Acțiuni realizate/gradul de realizare a valorilor-țintă
	misiunilor de control ulterior prin audit postvămuire, stabilite în planul de acțiuni al Serviciului Vamal	cît și inopinate, asupra persoanelor care au un grad maxim de risc din totalul controalelor ulterioare efectuate – 57 %;		audit postvămuire din totalul de 483 agenți economici planificați. Astfel, în perioada de raportare în baza analizei de risc, au fost realizate 123 controale ulterioare , dintre care 26 controale ulterioare prin audit postvămuire. Cu confirmarea riscului au fost finalizate 110 (21 efectuate prin audit postvămuire), ceea ce constituie cu 112% (sau 65 controale) mai mult față de aceeași perioadă a anului 2020. Astfel, ponderea controalelor ulterioare rezultative din totalul controalelor efectuate propus de peste 57%, a fost realizat integral și a constituit – 89 % (sau 81 % pentru controale ulterioare prin audit postvămuire).
B.6.3. Conformarea persoanelor controlate cu cerințele legale, constatată în urma efectuării controalelor ulterioare prin audit postvămuire	Ponderea controalelor ulterioare prin audit postvămuire, în cadrul cărora s-a confirmat respectarea cerințelor legale din numărul total de controale ulterioare prin audit postvămuire efectuate	Asigurarea ponderii controalelor ulterioare prin audit postvămuire cu tematica: confirmarea conformității agenților economici de 5 % din total controale efectuate.	Anuală	În perioada de raportare au fost efectuate 2 controale ulterioare prin audit postvămuire cu tematica confirmarea conformității, ceea ce constituie 7, 6% din total de 26 controale ulterioare prin audit postvămuire realizate, astfel indicatorul propus fiind realizat.

Acțiuni/indicatori	Categorii de indicatori (produs, resurse, rezultate)	Valoarea-țintă	Termen de realizare/raportare	Acțiuni realizate/gradul de realizare a valorilor-țintă
B.6.4. Eficiența controalelor ulterioare în raport cu resursele alocate	Raportul dintre cheltuielile bugetare totale pentru subdiviziunile de control ulterior și valoarea totală a drepturilor de import recalculat	Menținerea nivelului așteptat la nivel de subunitate	Anuală	Ca rezultat al activității de control ulterior, au fost recalculate drepturi de import în sumă de 11, 79 mln. lei , iar resursele alocate – 3, 657 mln. lei , ceea ce constituie nivelul de subunitate (0,31) .