

**Raportul privind implementarea planului sectorial de acțiuni
anticorupție pe domeniul vamal pentru anii 2018-2020
(anul 2019)**

I. Rezumatul executiv privind principalele progrese și deficiențe

Planul sectorial de acțiuni anticorupție pe domeniul vamal pentru anii 2018 — 2020 (Plan) a fost aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 410 din 07 mai 2018, publicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr. nr.150-155/459 din 11 mai 2018.

Prezentul Raport informează despre gradul de realizare a acțiunilor prevăzute în Plan pe parcursul anului 2019, conform datelor prezentate în capitolul II al Raportului se observă faptul că Serviciul Vamal a asigurat realizarea acțiunilor planificate, o parte din acțiuni fiind în curs de realizare sau realizate.

La capitolul realizări, pot fi evidențiate următoarele:

- creșterea ponderii declarațiilor vamale depuse electronic la export și la import; creșterea numărului de Agenți economici Autorizați (AEO) și PVD;
- implementarea Legii nr. 302 din 21.12.2017 cu privire la Serviciul Vamal, prin aprobarea și modificarea actelor departamentale ce operează ajustările de rigoare de punere în aplicare a normei legale. Totodată a demarat procedura de modificare, completare și ajustare a Legii nr. 302 din 21.12.2017 unele modificări fiind operate prin Legea nr.171 cu privire la modificarea și completarea unor acte legislative din 19 decembrie 2019 , publicat în Monitorul Oficial nr. Monitorul Oficial Nr. 393-399 din 27.12.2019, art.319;
- transpunerea legislației naționale la legislația comunitară, în speță am menționa implementarea unui nou Cod Vamal, prin definitivarea

proiectului acestuia. Noua redacție a fost elaborată cu sprijinul experților internaționali, ținându-se cont de prevederile acquis-ului comunitar, acesta fiind avizat repetat și remis în adresa Ministerului Finanțelor pentru a fi promovat ;

- prin HG nr. 705 din 27.12.2019 (*publicat în Monitorul Oficial nr.400-406 din 31.12.2019, art.1042*) a fost efectuate modificări la Regulamentului cu privire la modul de declarare a valorii în vamă a mărfurilor aprobat prin HG nr. 974/2016;
- asigurarea implementarea de proiectelor de asistență externă obținute de către Serviciul Vamal pe domeniul de interes în speță este de menționat proiectele cu USAID, OMI, Twinning, Proiectului din cadrul Programului operațional comun România-Republica Moldova 2014-2020, care a demarat;
- realizarea calitativă și în termen a etapelor de dezvoltare a proiectelor elaborate și gestionate, înregistrarea indicilor de progres pe aceste segment;
- au fost inițiat și dezvoltate și proiecte finanțate din surse proprii. Este vorba despre construcția celor patru zone de control vamal din proximitatea posturilor vamale "Otaci", "Sculeni", "Costești" și "Giurgiulești", menite să elimine staționările de autocamioane, precum și inconveniențele cauzate de aceste aglomerări locuitorilor;
- Implementarea promptă a Planului de instruire a funcționarilor vamali propus pentru anul 2019;
- perfecționarea și îmbunătățirea relațiilor de colaborare cu mediul de afaceri, inclusiv în procesul de elaborare a normelor executorii pe domeniul controlului vamal, drept rezultat al calității și oportunității

ședințelor comitetelor consultative, în speță a ședinței Comitetului Consultativ care a avut loc în luna septembrie a.c în cadrul Aparatului Central al Serviciului Vamal.

Deși Serviciul Vamal a înregistrat un număr mărit de plângeri, în mare parte acesta se datorează deschiderii instituției în raport cu cetățenii, inclusiv informarea masivă a acestora față de mecanismele de interacțiune cu Serviciul Vamal.

II. PROGRESUL ÎN IMPLEMENTAREA PLANULUI SECTORIAL DE ACȚIUNI ÎN PERIOADA DE RAPORTARE anual 2019, trimestrul IV

Prioritatea 1: Evaluarea tuturor procedurilor vamale și a etapelor de vămuire a mărfurilor					
Acțiunea 1. Implementarea standardului în domeniul calității ISO 9001:2015 cu desfășurarea tranzitului de la sistemul de management al calității ISO 9001:2008					
Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2020					
Instituția responsabilă: Serviciul Vamal					
Indicator de progres: Serviciul Vamal certificat conform standardului ISO 9001:2015					
Progresul în implementarea acțiunii 1 DMSCV					
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:			Realizarea indicatorilor de progres		
			Indicator 1 Serviciul Vamal certificat conform standardului ISO 9001:2015		
Serviciul Vamal	- A fost ajustată documentația sistemului de management al calității și transpuse cerințele ISO 9001:2015. Misiunile de recertificare conform noului standard în domeniul calității ISO 9001:2015 a avut loc perioada 11-14 iunie a.c., prin urmare AC cât și BV au fost recertificate conform standard în domeniul calității ISO 9001:2015.		Serviciul Vamal certificat conform standardului ISO 9001:2015		
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1				
Acțiunea 2. Evaluarea procedurilor vamale prin prisma riscurilor de corupție, cu constituirea grupurilor de lucru sectoriale					
Termenul de realizare: Permanent					
Instituția responsabilă: Serviciul Vamal					
Indicator de progres: Grupuri de lucru constituite; proceduri vamale evaluate; riscuri de corupție identificate					
Progresul în implementarea acțiunii 2 DIS, DCJES, DOCVFC					
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:			Indicator 1 Grupuri de lucru constituite;	Indicator 2 proceduri vamale evaluate;	Indicator 3 riscuri de corupție identificate
Serviciul Vamal	Acțiune în curs de realizare, au fost inițiate discuții cu privire la constituirea grupului de lucru		În curs de realizare	În curs de realizare	În curs de realizare
Total instituții	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1				

responsabile		
Acțiunea 3. Instituirea mecanismelor de diminuare și excludere a riscurilor de corupție în cadrul procedurilor vamale Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2020 Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Plan de acțiuni aprobat și implementat		
Progresul în implementarea acțiunii 3 DIS		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Plan de acțiuni aprobat și implementat
Serviciul Vamal		In curs de realizare
Total instituții responsabile		
Acțiunea 4. Revizuirea și elaborarea procedurilor de operare standard în domeniul vămuirii mărfurilor Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Proceduri vamale revizuite		
Progresul în implementarea acțiunii 4 DOCVFC		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Proceduri vamale revizuite
Serviciul Vamal	Realizat: 1)”.Prin HG nr. 705 din 27.12.2019 (<i>publicat în Monitorul Oficial nr.400-406 din 31.12.2019, art.1042</i>) a fost efectuate modificări la Regulamentului cu privire la modul de declarare a valorii în vamă a mărfurilor aprobat prin HG nr. 974/2016. 2) În vederea implementării sistemului exportatorilor înregistrați, prin Hotărârea Guvernului nr. 109/27.02.2019 a fost completată Hotărârea Guvernului nr. 761/17.09.2014 cu pct. 4 ¹ Prin HG nr. 109 din 27.02.2019, publicată în MO nr.76-85/133 din 01.03.2019 au fost modificate Hotărârea Guvernului nr. 647/2014 și Hotărârea Guvernului nr. 385/2015 3) A fost aprobată Hotărârăii Guvernului nr. 200 din 03.04.2019 ,, cu privire la modificarea Regulamentului de aplicare a destinațiilor vamale prevăzute de Codul vamal al Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1140/2005”. (MO nr.132-138/253 din 12.04.2019). 4) Proiectul de modificare a Legii nr. 1569/2002 cu privire la modul de introducere și scoatere a bunurilor de pe teritoriul Republicii Moldova de către persoane fizice, a fost elaborat și remis pentru promovare în adresa Ministerului Finanțelor prin scrisoarea nr. 28/11-773 din 17.01.2019. Propunerile de modificare au fost incluse în proiectul legii privind modificarea unor acte legislative ce rezultă din politica bugetară pentru aul 2020	Realizat: 1). HG nr. 705 din 27.12.2019 (<i>publicat în Monitorul Oficial nr.400-406 din 31.12.2019, art.1042</i>) a fost efectuate modificări la Regulamentului cu privire la modul de declarare a valorii în vamă a mărfurilor aprobat prin HG nr. 974/2016. 2). Prin HG 109/27.02.2019 a fost completată HG 761/17.09.2014 cu pct. 4 ¹ , au fost modificate Hotărârea Guvernului nr. 647/2014 și Hotărârea Guvernului nr. 385/2015. 3). A fost aprobată Hotărârăii Guvernului nr. 200 din 03.04.2019 ,, cu privire la modificarea Regulamentului de aplicare a destinațiilor vamale prevăzute de Codul vamal al Republicii Moldova, aprobat prin

	5) În vederea extinderii declarării electronice a fost elaborat, examinat în ședința secretarilor generali de stat din 13.06.2019 și este la etapa de avizare proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 904/2013 „Cu privire la procedura de vămuire electronică”. Se menționează că, proiectul a fost avizat pozitiv de către Grupul de lucru al Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător. A fost expertizat de CNA. Proiect înregistrat la Cancelaria de Stat cu nr. 280/MF/2019 a fost definitivat în baza avizelor instituțiilor interesate. S-a întocmit tabelul de divergențe. A fost prezentată prezentată Cancelariiei de Stat urmând a fi aprobată de Guvern pe parcursul lunii ianuarie 2020. 6) A fost elaborat raportul cu privire la analiza Regulamentului (UE) nr. 608/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 iunie 2013 privind asigurarea respectării drepturilor de proprietate intelectuală de către autoritățile vamale și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1383/2003 al Consiliului, precum și a legislației naționale. Prin Ordinul Serviciului Vamal nr.179-O din 17.04.2019 a fost instituit Grupul de lucru pentru elaborarea proiectului Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr.915/2016. Proiectul a fost elaborat și avizat în cadrul Serviciului Vamal, urmând a fi remis la avizare instituțiilor de resort.	<i>Hotărârea Guvernului nr.1140/2005”. (MO nr.132-138/253 din 12.04.2019).</i> 4) Proiectul de modificare a Legii nr. 1569/2002 cu privire la modul de introducere și scoatere a bunurilor de pe teritoriul Republicii Moldova de către persoane fizice, a fost elaborat și remis pentru promovare în adresa Ministerului Finanțelor prin scrisoarea nr. 28/11-773 din 17.01.2019. Propunerile de modificare au fost incluse în proiectul legii privind modificarea unor acte legislative ce rezultă din politica bugetară pentru anul 2020
Total instituții responsabile	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1</i>	
Prioritatea 2: Implementarea în continuare a procedurilor simplificate de vămuire a mărfurilor și majorarea procentului declarațiilor vamale electronice		
Acțiunea 5. Promovarea perfectării declarațiilor vamale în format electronic prin informarea agenților economici Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Creșterea ponderii declarațiilor vamale perfectate electronic		
Progresul în implementarea acțiunii 5 DOCVFC, SRP, DMSCV		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Creșterea ponderii declarațiilor vamale perfectate electronic
Serviciul Vamal	În vederea extinderii declarării electronice a fost elaborat, examinat în ședința secretarilor generali de stat din 13.06.2019 și este la etapa de avizare proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 904/2013 „Cu privire la procedura de vămuire electronică”. Se menționează că, proiectul a fost avizat pozitiv de către Grupul de lucru al Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător. A fost expertizat de CNA. Proiect înregistrat la Cancelaria de Stat cu nr. 280/MF/2019 a fost definitivat în baza avizelor instituțiilor interesate. S-a întocmit tabelul de divergențe. A fost prezentată prezentată Cancelariiei de Stat urmând a fi aprobată de Guvern pe parcursul lunii ianuarie 2020. - Ponderea declarațiilor depuse în format electronic a constituit: Ponderea declarațiilor depuse în format electronic a constituit:	Ponderea declarațiilor depuse în format electronic a constituit 98,58% la export și 42,13% la import, respectiv tranzit 100%.

	- la export - 98,58%; (comparativ cu 98,54% în anul 2018); - la import – 42,13% (comparativ cu 36,52% în anul 2018); - tranzit - 100%. - Aplicația TIR-EPD în cadrul modului TIR din SIIV Asycuda World este funcțională. Prin Ordinul SV nr.116-O/15.03.2019 a fost pus în aplicare sub modulul informațional al Declarației electronice Prealabile în procesarea carnetului TIR. Tot prin acest Ordin a fost aprobat Manualul de utilizare a TIR-EPD. -În acest sens, în perioada 12-14 martie au fost instruiți 150 funcționari vamali. - până moment au fost perfectate 3409 de declarații electronice prealabile privind mărfurile transportate sub acoperirea Carnetului TIR. Proiectul eTIR După lansarea aplicației TIR-EPD, proiectul pilot eTIR este etapa următoare de digitalizare a procedurii respective și urmează să fie implementat într-un cadru regional, în conformitate cu proiectul experimental eTIR, aprobat la Batumi, Georgia. Serviciul Vamal de comun cu USAID a lansat proiectul eTIR. Printre avantajele principale ale implementării proiectului pilot eTIR pentru agenții economici implicați în comerțul extern se numără reducerea timpului asociat prelucrării TIR și a timpului de așteptare la frontieră, posibilitatea de a urmări livrarea de bunuri în regim on-line, o estimare mai exactă a timpului de livrare -19 septembrie, a avut loc Atelierul de lucru „Principiile proiectului de digitalizare a procedurii TIR”, la care au participat 11 funcționari vamali. A fost aprobat Ordinul Directorului Serviciului Vamal nr. 565-O din 24.12.2019 cu privire la Normele Tehnice privind aplicarea procedurii de vămuire la domiciliu. Urmează a fi remis spre înregistrare la Ministerul Justiției și publicare în Monitorul Oficial al RM. A fost elaborat și aprobat Ordinul Serviciului Vamal nr.408-O din 04.09.2019 privind aprobarea Instrucțiunii cu privire la procedura declarației periodice a mărfurilor exportate de către agenții economici, prin intermediul trimiterilor poștale internaționale (M.O. nr.302/1662 din 30.09.2019)	
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1	

Acțiunea 6. Implementarea procedurilor de declarare simplificată și de aplicare a statutului „Agent economic autorizat” Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Număr de beneficiari ai procedurii de aplicare a statutului „Agent economic autorizat” majorat; pondere majorată a procedurilor vamale simplificate		
Progresul în implementarea acțiunii 6 DOCVFC		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Număr de beneficiari ai procedurii de aplicare a statutului „Agent economic autorizat” majorat	Indicator 2 pondere majorată a procedurilor vamale simplificate

Serviciul Vamal	În vederea ajustării cadrului normativ la standardele UE au fost aprobate: - prin Hotărârea Guvernului nr. 109/2019 „Cu privire la modificarea unor hotărâri ale Guvernului” au fost operate modificări la Hotărârea Guvernului nr.385/2015 „Pentru punerea în aplicare a prevederilor secțiunii 34² din Codul vamal al Republicii Moldova” și Hotărârea Guvernului nr.647 din 07.08.2014 „Privind punerea în aplicare a prevederilor secțiunilor a 27¹-a și a 28¹-a din Codul vamal al Republicii Moldova” (<i>Monitorul Oficial al R. Moldova nr. 76-85 art. 133 din 01.03.2019</i>); - prin Ordinul Serviciului Vamal nr. 41-O din 25.01.2019, Normele metodologice privind modul de verificare a solicitanților și titularilor Autorizației de agent economic autorizat AEO (<i>Monitorul Oficial al R. Moldova nr. 30-37 art. 50 din 01.02.2019</i>). De asemenea au fost întreprinse acțiuni prin solicitările adresate către DG TAXUD din cadrul Comisiei Uniunii Europene (nr. 28/05-2695 din 18.02.2019, nr. 28/05-13367 din 17.08.2019), în vederea stabilirea termenilor de referință și persoanele de contact pentru lansarea acțiunilor și implementarea graduală a Foi de parcurs. Au fost efectuate schimburi de mesaje cu persoana de contact din cadrul DG TAXUD privind inițierea acțiunilor comune cu experții UE, stabilirea unor indicatori concreți pe fiecare acțiune în parte și formarea grupului de validare a misiunii privind Acordul de Recunoaștere Mutuală (MRA). Acordul privind recunoașterea mutuală a AEO între Uniunea Europeană și Republica Moldova va fi elaborat urmare a implementării Foi de parcurs. Acest subiect a fost discutat și la Subcomitetul vamal RM-UE care a avut loc la 21 noiembrie 2019 la Chișinău. În vederea avansării s-a solicitat suportul Delegației UE din Moldova în vederea acordării asistenței necesare și delegării unui expert din partea UE în vederea inițierii acțiunilor înscrise în Foia de parcurs (demers nr. 28/05-19434 din 25.11.2019). În contextul Proiectului pilot Moldova-UE pentru recunoașterea AEO din UE la PTF Leușeni-Albița, demarat în luna mai 2015: - de la inițierea Proiectului s-au acordat beneficii la trecerea frontierei vamale la intrare PTF Leușeni a 20 operatori economici autorizați AEO din UE, în cadrul a 982 de traversări a mijloacelor de transport cu încărcături, durata timpului de trecere a frontierei pentru AEO din UE a constituit în mediu 15 min, fără depistarea iregularităților vamale. Totodată, pe parcursul perioadei de raportare: Date statistice a perioadei de raportare: - au fost acordate 8 Autorizații AEO; - au fost reevaluate 24 Autorizații AEO (dintre care 12 dosare reevaluate și reconfirmat statutul AEO); - a fost suspendate 3 Autorizații AEO; - au fost retrase 4 Autorizații AEO. - 5 dosare fiind în procedura de reevaluare. - ponderea declarațiilor vamale perfectate de agenții economici autorizați AEO (119410 15 DV) constituie 20% din totalul declarațiilor vamale perfectate 580139 DVD;; - sunt 117 titulari de Autorizații AEO valide. . Activități realizate - 2019: Nr. de activități de instruire/Nr. de funcționari instruiți: Instruire internă:	Au fost acordate 8 autorizații AEO, în total Autorizații AEO valide – 117 agenți economici,	- acordată 1 autorizație pentru utilizarea procedurilor simplificate de vămuire la domiciliu,; - Deținători de Autorizații de utilizare a procedurilor simplificate (PVD) în total sunt 80 agenți economici;
-------------------------------	---	--	--

	1. seminar teritorial „Administrarea și aplicarea facilităților vamale și fiscale. AEO și proceduri simplificate de vămuire.” - 3 activități/150 persoane; 2. curs de instruire „Studiul desfășurat al legislației vamale” în cadrul acestui program au fost desfășurate ore cu subiectul „Proceduri de vămuire.Proceduri simplificate de vămuire. AEO.Vămuirea la domiciliu” – 4 activități/97 debutanți 3. seminare Ghișeul unic și alte proceduri simplificate în cadrul Proiectului TWININIG – 3 activități/23 funcționari 4. seminar Proceduri simplificate - 3 activități/67 persoane 5. seminar Consolidarea eficienței și monitorizarea activităților de proceduri simplificate (OMV) – 1/23 funcționari 6. seminar Implementarea aplicației electronice de detectare prealabilă TIP-EPD în cadrul SI Asycuda World – 3/119 funcționari 7. curs de instruire Formarea și perfecționarea profesională - AEO și proceduri simplificate de vămuire – 5/100 funcționari Instruiri externe: 1. NCTS – 1 activitate/6 persoane 2. Comerț electronic – 2 activ/2 persoane 3. Facilitarea comerțului, CEFTA – 7 activ/15 persoane Total activități: 32 activități/535 funcționari vamali instruiți Au fost organizate 5 evenimente, în comun cu experții Programului USAID conform Planului de acțiuni pe ”Componenta de comunicare” și spriginul Camerei de Comerț și Industrie în luna iulie și septembrie: la Chișinău, Bălți, Cahul, comrat și Ungheni cu agenți economici AEO și potențiali solicitanți AEO din regiunile centru, nord și sud, cu scopul de informare a companiilor implicate în comerțul internațional de mărfuri despre avantajele statutului AEO, cerințele și procedura de obținere a acestui statut, implementarea noilor beneficii AEO și proiectele în derulare și de viitor în vederea implimentării Recunoașterii mutuale a programelor AEO cu statele member UE, CEFTA. Pe parcursul perioadei de raportare: - a fost acordată 1 Autorizație PVD; - au fost depuse 8364 DV în procedura PVD, ce constituie 1,4% din totalul DV depuse (580 139 DVD); - în total sunt 80 de titulari de Autorizații PVD; - nu au fost suspendate, revocate Autorizații PVD. Prin Hotărârea Guvernului nr. 109 din 27.02.2019 „Cu privire la modificarea unor hotărâri ale Guvernului” a fost modificată anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr.647/2014 privind punerea în aplicare a secțiunilor a 27¹-a și a 28¹-a din Codul vamal al Republicii Moldova (<i>Monitorul Oficial al R. Moldova nr. 76-85 art. 133 din 01.03.2019</i>). A fost aprobat Ordinul Directorului Serviciului Vamal ”Cu privire la aprobarea Normelor Tehnice privind aplicarea procedurilor simplificate” nr. 565-O din 24.12.2019 în scopul implementării procedurilor simplificate de vămuire conform secțiunii a 271-a din Codul Vamal al RM nr.1149/2000 și a „Regulamentului privind procedura de eliberare, suspendare, retragere și anulare a autorizației pentru		
--	--	--	--

	utilizarea procedurilor simplificate”, Anexa nr. 2, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 647/2014”, care a fost avizat de subdiviziuni SV , supus consultărilor publice conform prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, cu mediul de afaceri și alte autorități de stat, avizat de către Ministerul Finanțelor și Ministerul Economiei și Infrastructurii, Ministerul Justiției și Grupul de lucru al Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător. Urmează a fi remis spre înregistrare și publicare în Monitorul Oficial al RM; http://customs.gov.md/ro/content/planificare-si-raportare http://customs.gov.md/ro/content/anunt-privind-organizarea-consultarii-publice-proiectului-actului-normativ http://customs.gov.md/ro/content/proiectul-cu-privire-la-modificarea-si-completarea-unor-hotariri-ale-guvernului		
Total instituții responsabile	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1</i>		
Acțiunea 7. Informarea agenților economici privind beneficiile declarării electronice și ale procedurilor simplificate de vămuire a mărfurilor și de aplicare a statutului „Agent economic autorizat” Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Număr de ședințe ale Comitetului consultativ organizate; număr de mese rotunde organizate cu participarea mediului de afaceri			
Progresul în implementarea acțiunii 7 DOCVFC, SRP, DMSCV			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Număr de ședințe ale Comitetului consultativ organizate;	Indicator 2 număr de mese rotunde organizate cu participarea mediului de afaceri
Serviciul Vamal	Au fost organizate 5 evenimente, în comun cu experții Programului USAID conform Planului de acțiuni pe ”Componenta de comunicare” și spriginul Camerei de Comerț și Industrie în luna iulie și septembrie: la Chișinău, Bălți, Cahul, comrat și Ungheni cu agenți economici AEO și potențiali solicitanți AEO din regiunile centru, nord și sud, cu scopul de informare a companiilor implicate în comerțul internațional de mărfuri despre avantajele statutului AEO, cerințele și procedura de obținere a acestui statut, implementarea noilor beneficii AEO și proiectele în derulare și de viitor în vederea implimentării Recunoașterii mutuale a programelor AEO cu statele member UE, CEFTA. - a fost desășurate 12 ședințe ale Comitetului Consultativ (1-AC, 6 - în cadrul BV Sud, 2 - în cadrul BV Nord, 3 - în cadrul BV Centru). In luna octombrie Serviciul Vamal a organizat, cu sprijinul Consiliului Economic pe lângă Prim-ministru o nouă sesiune de informare cu privire la facilitățile și simplificările procedurilor vamale, la care au fost invitați agenții economici din întreaga țară. Cele mai importante subiecte de pe agenda evenimentului au vizat aprobarea Instrucțiunii cu privire la procedura declarării periodice a mărfurilor exportate prin intermediul trimiterilor poștale, avantajele conferite de statutul Exportator aprobat, modificările legislative în domeniul determinării valorii în vamă,	12 ședință	27 ședințe

	dar și alte aspecte de actualitate precum beneficiile statutului AEO, Procedura de vămuire la domiciliu (PVD), declararea electronica 10 Workshopuri organizate în perioada februarie- martie 2018 în 10 raioane/municipii în cadrul Proiectului „Vizibilitate și comunicare DCFTA în RM- INFO BUSINESS: întreabă expertul”.		
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1		
Acțiunea 8. Stabilirea procedurilor de verificare internă a respectării de către angajații vamali a procedurilor simplificate de vămuire și a statutului de „Agent economic autorizat” Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Număr de controale efectuate; număr de abateri constatate			
Progresul în implementarea acțiunii 8 DOCVFC, DIS			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Număr de controale efectuate;	Indicator 2 număr de abateri constatate
Serviciul Vamal	Au fost efectuate : 9 controale (la Posturile Vamale ale Bv Centru și la Posturile Vamale ale Bv Nord), în vederea verificării respectării de către funcționarii vamali a proceselor utilizate în cadrul procedurilor simplificate de vămuire la domiciliu și a beneficiilor acordate în cadrul statutului de „Agent economic autorizat”	9 controale	Nu au fost depistate abateri
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1		
Prioritatea 3: Analiza continuă a cadrului de reglementare			
Acțiunea 9. Analiza practicii judiciare în domeniul vamal Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Număr redus de reclamații privind actele administrative, acțiunile și inacțiunile organului vamal și ale colaboratorilor vamali			
Progresul în implementarea acțiunii 9 DCJES			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Nu s-a constatat un număr redus de reclamații privind actele administrative, acțiunile și inacțiunile organului vamal și ale colaboratorilor vamali	
Serviciul Vamal	S-a constatat reducerea numărului de reclamații privind actele administrative, acțiunile/inacțiunile organului vamal și ale colaboratorilor vamali. Sursa de verificare – Registrul electronic/manual de intrări al SV, deținut de secretariatul SV	Cereri prelabile, contestații, plângeri-circa 369 ; Petiții persoane fizice – 1386	
Total	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1		

instituții responsabile		
Acțiunea 10. Revizuirea actelor normative și a ordinelor Serviciului Vamal în vederea aducerii lor în conformitate cu angajamentele asumate prin Acordul de Asociere Republica Moldova-Uniunea Europeană Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Număr de acte normative revizuite; acte aprobate		
Progresul în implementarea acțiunii 10 DCJES		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Număr de acte normative revizuite;
Serviciul Vamal	1. Prin HG nr. 109 din 27.02.2019, publicată în MO nr.76-85/133 din 01.03.2019 a fost modificată Hotărârii Guvernului nr. 1373/2016 „Cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la modul de prelungire a termenului de plată a drepturilor de import pentru agenții economici cu statut de Agent Economic Autorizat (AEO)” 2. Prin HG nr. 109 din 27.02.2019, publicată în MO nr.76-85/133 din 01.03.2019 au fost modificate Hotărârea Guvernului nr. 647/2014 și Hotărârea Guvernului nr. 385/2015. 3. Proiectului Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 904/2013 „Cu privire la procedura de vămuire electronică”, a fost înregistrat la Cancelaria de Stat cu nr. 280/MF/2019 și remis spre avizare și expertizare instituțiilor vizate. Totodată a fost obținut aviz pozitiv în cadrul Grupul de lucru al Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător. 4. Proiectul noului Cod vamal La moment: proiectul a fost restituit de către Guvern prin scrisoarea nr.31-06-1099 din 19.12.2018. 5. Prin HG nr. 705 din 27.12.2019 (<i>publicat în Monitorul Oficial nr.400-406 din 31.12.2019, art.1042</i>) a fost efectuate modificări la Regulamentului cu privire la modul de declarare a valorii în vamă a mărfurilor aprobat prin HG nr. 974/2016. 6. A fost aprobată Hotărârii Guvernului nr. 200 din 03.04.2019 „ cu privire la modificarea Regulamentului de aplicare a destinațiilor vamale prevăzute de Codul vamal al Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1140/2005”. (MO nr.132-138/253 din 12.04.2019). 7. Proiectul de modificare a Legii a fost elaborat și remis pentru promovare în adresa Ministerului Finanțelor prin scrisoarea nr. 28/11-773 din 17.01.2019. Propunerile de modificare au fost incluse în proiectul legii privind modificarea unor acte legislative ce rezultă din politica bugetară pentru anul 2020 8. Elaborat proiectului Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr.915/2016. Proiectul a fost elaborat și avizat în cadrul Serviciului Vamal, urmând a fi remis la avizare instituțiilor de resort. 9. Proiectul de Hotărâre de Guvern cu privire la modificarea Hotărârea Guvernului nr. 876/2014, în vederea ajustării Regulamentului privind restituirea drepturilor de import sau de export plătite în plus la prevederile Codului vamal al Republicii Moldova nr. 1149/2000 a fost avizat de autoritățile publice de	Indicator 2 acte aprobate 29 revizuite 6 aprobate

	resort și remis în adresa Ministerului Finanțelor pentru promovare. 10. Hotărâre nr. 330 din 18.07.2019 pentru modificarea anexei nr.2 la Hotărârea Guvernului nr.334/2017 cu privire la transmiterea și schimbarea categoriei de destinație a unor terenuri. 11. Hotărâre nr. 288 din 29.05.2019 cu privire la modificarea punctului 21 din Hotărârea Guvernului nr.960/2017 pentru punerea în aplicare a Legii nr.109/2017 privind unele măsuri de control la trecerea frontierei, de control vamal și privind asigurarea regimului fiscal în cadrul controlului comun la unele puncta de trecere a frontierei de stat molda-ucrainene		
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1		
Acțiunea 11. Asigurarea respectării mecanismului de consultare a actelor normative ale Serviciului Vamal cu mediul de afaceri Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Acte normative consultate cu Secretariatul evaluării impactului de reglementare; proiecte consultate cu mediul de afaceri			
Progresul în implementarea acțiunii 11 DCJES			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Acte normative consultate cu Secretariatul evaluării impactului de reglementare	Indicator 2 proiecte consultate cu mediul de afaceri
Serviciul Vamal	Au fost consultate cu mediul de afaceri 12 proiecte de acte normative, publicate pe pagina web a Serviciului Vamal: www.customs.gov.md, rubrica Transparență decizională 1. proiectului de Ordin al Serviciului Vamal "referitor la aprobarea Instrucțiunii cu privire la procedura de garantare a drepturilor de import prevăzută de art. 33 alin. (2¹)-(2⁴) din Codul Vamal". 2. proiectului Ordinului Serviciului Vamal <i>Referitor la prezentarea informației preliminare privind coletele poștale destinate introducerii în Republica Moldova.</i> 3. proiectului Ordinului Serviciului Vamal, <i>cu privire la instalarea sistemului de supraveghere video la antrepozitele vamale.</i> 4. proiectului Ordinului Serviciului Vamal <i>cu privire la reglementarea actelor necesare pentru acordarea unor regimuri vamale cu impact economic</i> 5. proiectului <i>Hotărârii de Guvern „Cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr.904/2013 cu privire la procedurile de vămuire electronică a mărfurilor”.</i> 6. <i>proiectului Hotărârii Guvernului „Cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 876/2014 pentru aprobarea Regulamentului privind restituirea drepturilor de import sau de export plătite în plus”.</i> 7. proiectul Ordinului Serviciului Vamal <i>privind aprobarea Instrucțiunii cu privire la procedura declarării periodice a mărfurilor exportate de pe teritoriul vamal al Republicii Moldova, de către persoanele juridice, prin intermediul trimitărilor poștale internaționale.</i> 8. proiectului Hotărârii Guvernului Pentru modificarea anexei nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr.	13 proiecte de acte normative	13 proiecte consultate

	334/2017 cu privire la transmiterea și schimbarea categoriei de destinație a unor terenuri. 9. proiectul de Ordin al Serviciului Vamal "privind aprobarea Instrucțiunii cu privire la procedura de înregistrare și revocare a înregistrării exportatorilor în sistemul exportatorilor înregistrați". 10. proiectul Ordinului cu privire la modificarea Ordinului Serviciului Vamal nr. 436-O din 27.10.2017 „Cu privire la stabilirea locurilor de vămuire a mărfurilor”. 11. proiectul de Lege pentru modificarea Legii nr. 68/2016 cu privire la expertiza judiciară și statutul expertului judiciar. 12. proiectului de Ordin referitor la aprobarea Normelor Tehnice privind aplicarea procedurii de vămuire la domiciliu. 13. proiectului Ordinului Serviciului Vamal referitor la modificarea anexei la Ordinul Serviciului Vamal nr.226-O din 15.05.2019 cu privire la prezentarea informației prealabile privind trimerile poștale internaționale care se introduc în Republica Moldova.		
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1		
Acțiunea 12. Publicarea în Monitorul Oficial al Republicii Moldova a actelor normative care afectează activitatea agenților economici, aprobate de Serviciul Vamal Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Număr de acte normative publicate			
Progresul în implementarea acțiunii 12 DCJES			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Număr de acte normative publicate	
Serviciul Vamal	Număr de acte normative publicate în Monitorul Oficial - 27 1. Ordin nr.408-O din 04.09.2019 privind aprobarea Instrucțiunii cu privire la procedura declarării periodice a mărfurilor exportate de către agenți economici prin intermediul trimerilor poștale internaționale (<i>Monitorul Oficial</i> 302/1662, 30.09.2019) 2. Ordin nr.360-O din 07.08.2019 cu privire la modificarea Anexei nr.11 la Ordinul Serviciului Vamal nr.346-O din 24.12.2009 „Cu privire la aprobarea Normelor tehnice privind imprimarea, utilizarea și completarea declarației vamale în detaliu” (<i>Monitorul Oficial</i> 256-259/1392, 16.08.2019) 3. Ordin nr.246-O din 28.05.2019 cu privire la modificarea anexelor nr.1 și nr.14 la „Normele tehnice privind imprimarea, utilizarea și completarea declarației vamale în detaliu”, aprobate prin Ordinul Serviciului Vamal nr.346-O din 24.12.2009 (<i>Monitorul Oficial</i> 185-191/942, 07.06.2019) 4. Ordin nr.245-O din 27.05.2019 cu privire la aprobarea Regulamentului privind operațiunile vamale la introducerea/scoaterea în/din Republica Moldova a numerarului și cecurilor de călătorie de către bănci (<i>Monitorul Oficial</i> 178-184/910, 31.05.2019) 5. Ordin nr.242-O din 23.05.2019 cu privire la aprobarea Normelor metodologice privind clasificarea recipientelor din materiale plastice destinate probelor biologice (<i>Monitorul Oficial</i>	27	

	185-191/941, 07.06.2019) 6. Ordin nr.240-O din 22.05.2019 referitor la aprobarea Ghidului privind verificarea dovezilor de origine preferențială, prezentate pentru aplicarea tratamentului tarifar preferențial, în contextul Convenției regionale cu privire la regulile de origine preferențiale pan-euro-mediteraneene (<i>Monitorul Oficial 178-184/909, 31.05.2019</i>) 7. Ordin nr.226-O din 15.05.2019 cu privire la prezentarea informației prealabile privind trimerile poștale internaționale care se introduc în Republica Moldova (<i>Monitorul Oficial 171-177/850, 24.05.2019</i>) 8. Ordin nr.201-O din 25.04.2019 cu privire la reglementarea actelor necesare pentru acordarea unor regimuri vamale cu impact economic (<i>Monitorul Oficial 167-170/841, 17.05.2019</i>) 9. Ordin nr.170-O din 15.04.2019 cu privire la modificarea anexelor nr.11 și nr.17 la Ordinul Serviciului Vamal nr.346-O din 24.12.2009 „Cu privire la aprobarea Normelor tehnice privind imprimarea, utilizarea și completarea declarației vamale în detaliu” (<i>Monitorul Oficial 256-259/1391, 16.08.2019</i>) 10. Ordin nr.150-O din 03.04.2019 cu privire la clasificarea pipotelor (<i>Monitorul Oficial 132-138/675, 12.04.2019</i>) 11. Ordin nr.140-O din 29.03.2019 cu privire la aprobarea Metodologiei privind prelevarea probelor și mostrelor de mărfuri și transmiterea acestora pentru încercări de laborator (<i>Monitorul Oficial 218-222/1147, 05.07.2019</i>) 12. Ordin nr.128-O din 25.03.2019 cu privire la modificarea Anexei nr.8 la Ordinul Serviciului Vamal nr.346-O din 24.12.2009 ”Cu privire la aprobarea Normelor tehnice privind imprimarea, utilizarea și completarea declarației vamale în detaliu” (<i>Monitorul Oficial 111-118/547, 29.03.2019</i>) 13. Ordin nr.126-O din 22.03.2019 cu privire la modificarea și completarea anexei nr.11 la Ordinul nr.346-O din 24.12.2009 „Referitor la aprobarea Normelor tehnice privind imprimarea, utilizarea și completarea declarației vamale în detaliu” (<i>Monitorul Oficial 132-138/674, 12.04.2019</i>) 14. Ordin nr.125-O din 22.03.2019 cu privire la instalarea sistemului de supraveghere video la antrepozitele vamale (<i>Monitorul Oficial 111-118/546, 29.03.2019</i>) 15. Ordin nr.124-O din 20.03.2019 cu privire la modificarea anexei nr.14 la Ordinul nr.346-O din 24.12.2009 „Referitor la aprobarea Normelor tehnice privind imprimarea, utilizarea și completarea declarației vamale în detaliu”, cu modificările și completările ulterioare (<i>Monitorul Oficial 111-118/545, 29.03.2019</i>) 16. Ordin nr.121-O din 20.03.2019 cu privire la modificarea Ordinului Serviciului Vamal nr.333-O/2014 cu privire la formularul, modul de completare și utilizare a Deciziei de regularizare (<i>Monitorul Oficial 111-118/544, 29.03.2019</i>) 17. Ordin nr.117-O din 18.03.2019 cu privire la modificarea Regulamentului privind decizia de clasificare a mărfurilor, aprobat prin Ordinul directorului general al Serviciului Vamal nr.296-O/2016 (<i>Monitorul Oficial 111-118/543, 29.03.2019</i>)	
--	--	--

	18. Ordin nr.78-O din 21.02.2019 cu privire la completarea anexei nr.11 al Ordinului nr.346-O din 24.12.2009 „Referitor la aprobarea Normelor tehnice privind imprimarea, utilizarea și completarea declarației vamale în detaliu” (<i>Monitorul Oficial 86-92/485, 08.03.2019</i>) 19. Ordin nr.74-O din 18.02.2019 cu privire la completarea anexei nr.5.1 la Ordinul nr.56-O din 21.02.2008 „Cu privire la aprobarea Regulamentului privind vămuirea bunurilor trecute peste frontiera vamală a RM de către persoane fizice și a unor formulare tipizate” (<i>Monitorul Oficial 86-92/484, 08.03.2019</i>) 20. Ordin nr.41-o din 25.01.2019 cu privire la aprobarea Normelor metodologice privind modul de verificare a solicitanților și titularilor Autorizației de agent economic autorizat (<i>Monitorul Oficial 101-107/531, 22.03.2019</i>) 21. Ordin nr.17-O din 15.01.2019 cu privire la modificarea anexei nr.14 la Ordinul nr.346-O din 24.12.2009 „Referitor la aprobarea Normelor tehnice privind imprimarea, utilizarea și completarea declarației vamale în detaliu”, cu modificările și completările ulterioare (<i>Monitorul Oficial 24-28/184, 25.01.2019</i>). 22. Ordin nr. 525-O din 20.11.2019 privind aprobarea Instrucțiunii cu privire la procedura de înregistrare și revocare a înregistrării exportatorilor în/din sistemul exportatorilor înregistrați 23. Ordin nr. 514-O din 12.11.2019 privind modificarea Ordinului nr.195-O/2004 privind aprobarea formularului de „Dispoziție privind suspendarea operațiunilor la conturile bancare ale plătitorului” 24. Ordin nr. 510-O din 08.11.2019 privind completarea Anexei nr.11 la Ordinul Serviciului Vamal nr.346-O din 24.12.2009” referitor la aprobarea Normelor tehnice privind imprimarea, utilizarea și completarea declarației vamale în detaliu” 25. Ordin nr. 502-o din 07.11.2019 privind aprobarea Normelor metodologice privind clasificarea tifonului care nu este impregnat sau acoperit cu substanțe farmaceutice 26. Ordin nr.418-O din 11.09.2019 privind modificarea și completarea anexei nr.11 al Ordinului nr.346-O din 24.12.2009 „Referitor la aprobarea Normelor tehnice privind imprimarea, utilizarea și completarea declarației vamale în detaliu” 27. Ordin nr. 415-O din 09.09.2019 privind modificarea pct.2 din Ordinul Serviciului Vamal nr.436-O/2017 „Cu privire la stabilirea locurilor de vămuire a mărfurilor”	
Total instituții responsabile	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1</i>	
Acțiunea 13. Efectuarea expertizei anticorupție asupra proiectelor de acte normative elaborate de Serviciul Vamal Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Numărul proiectelor actelor departamentale expertizate		
Progresul în implementarea acțiunii 13 DIS		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1

		Numărul proiectelor actelor departamentale expertizate	
Serviciul Vamal	Acțiune în curs de desfășurare, urmează a fi consultată și avizată procedura de efectuare a expertizei anticorupție a proiectelor de acte departamentale		
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1		
Prioritatea 4: Analiza continuă a cadrului instituțional de organizare și activitate a organelor vamale			
Acțiunea 14. Implementarea Legii nr.302 din 21 decembrie 2017 cu privire la Serviciul Vamal			
Termenul de realizare: Trimestrul III, 2018			
Instituția responsabilă: Serviciul Vamal			
Indicator de progres: Număr de regulamente revizuite, elaborate și aprobate; număr de proceduri elaborate și aprobate			
Progresul în implementarea acțiunii 14 , DMP, DCJES			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Număr de regulamente revizuite, elaborate și aprobate;	Indicator 2 număr de proceduri elaborate și aprobate
Serviciul Vamal	A fost elaborat și avizat proiectului de lege privind modificarea Legii nr. 302/2017 cu privire la Serviciul Vamal de către subdiviziunile aparatului central și Birourile Vamale. Urmează a fi remis spre avizare instituțiilor interesate. Unele modoficări a Legii 302/2017 au fost oparate prin Legea nr.171 cu privire la modificarea și completarea unor acte legislative din 19 decembrie 2019 , publicat în Monitorul Oficial nr. Monitorul Oficial Nr. 393-399 din 27.12.2019, art.319.		
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1		
Acțiunea 15. Elaborarea proiectului de ordin cu privire la modificarea Ordinului nr.435-O din 8 octombrie 2014 „Cu privire la aprobarea Regulamentului privind planificarea, organizarea și desfășurarea activităților echipelor mobile”			
Termenul de realizare: Trimestrul I, 2018			
Instituția responsabilă: Serviciul Vamal			
Indicator de progres: Proiect elaborat și aprobat			
Progresul în implementarea acțiunii 15 DIFV, DCJES			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1	
Serviciul Vamal	A fost aprobat Ordinul Serviciului Vamal nr.21-O din 17.01.2019 ,, cu privire la aprobarea Regulamentului privind planificarea, organizarea și desfășurarea activităților echipelor mobile”. Totodată fiind abrogat Ordinului nr.435-O din 08 octombrie 2014.		Ordin Aprobat
Total instituții	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1		

responsabile		
Acțiunea 16. Asigurarea descentralizării proceselor administrative și decizionale, prin prisma efectuării unui studiu cu privire la identificarea proceselor care necesită descentralizarea către subdiviziunile subordonate Serviciului Vamal Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Studiu efectuat; plan de acțiuni elaborat și aprobat		
Progresul în implementarea acțiunii 16 DAI, DMSCV		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Studiu efectuat;
		Indicator 2 plan de acțiuni elaborat și aprobat
Serviciul Vamal	Efectuarea unui studiu cu privire la identificarea proceselor care necesită descentralizarea urmează a fi efectuat cu suportul partenerilor externi.	
Total instituții responsabile	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1</i>	
Prioritatea 5: Dezvoltarea culturii organizaționale și a memoriei instituționale		
Acțiunea 17. Implementarea Planului anual de instruire a colaboratorilor vamali prin utilizarea eficientă a capacităților Centrului de instruire și ale partenerilor externi Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Număr de activități de instruire realizate/planificate; 70% de colaboratori vamali instruiți		
Progresul în implementarea acțiunii 17 CI		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Număr de activități de instruire realizate/planificate;
		Indicator 2 70% de colaboratori vamali instruiți
Serviciul Vamal	Conform <i>Planului de instruire a funcționarilor vamali pentru 2019</i> aprobat prin Ordinul SV nr.14-O din 11.01.2019, au fost planificate 59 activități: 45 activități tematice de instruire <u>interne</u> și 14 activități tematice de instruire <u>externe</u> ., prin urmare pe parcursul perioadei de raportare au fost desfășurate: - 167 activități de instruire internă (45 activități tematice), în cadrul cărora au participat 4758 (AC – 918/BV – 3840) de funcționari vamali. Au fost promovate – 3063 ore. - 111 activități de instruire externă (<i>națională și internațională</i>) (57 activități tematice), în cadrul cărora au participat – 309 (AC-191/BV-118) de funcționari vamali. Au fost promovate – 3474 ore. TOTAL: 278 activități – 5067 (AC-1109/BV-3958) persoane; nominal – 1561 (100 %) funcționari vamali (AC-269, BV-1187) din 1538 funcționari vamali Total ore: - 6537 ore	Au fost realizate 278/59 activități au fost planificate pentru anul 2019.
		1561 (100,0%) de colaboratori instruiți
Total instituții	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1</i>	

responsabile			
Acțiunea 18. Elaborarea și distribuirea ghidurilor privind creșterea culturii organizaționale în componenta integritate în cadrul Serviciului Vamal Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Număr de ghiduri diseminate; număr de colaboratori instruiți			
Progresul în implementarea acțiunii 18 DIS, DMP, CI			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Număr de ghiduri diseminate	Indicator 2 număr de colaboratori instruiți
Serviciul Vamal	Diseminarea Ghidului noului angajat acestea fiind plasate SI E managementul Documentelor Diseminarea Ghidul de motivare a angajaților Serviciului Vamal SI E managementul Documentelor	69	69
Total instituții responsabile	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1</i>		
Prioritatea 6: Elaborarea și punerea în aplicare a unei viziuni privind integritatea instituțională			
Acțiunea 19. Promovarea sistemului de autoevaluare a riscurilor de integritate pentru minimizarea factorilor de risc Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Registrul riscurilor elaborat și aprobat; raport de analiză a riscurilor elaborat			
Progresul în implementarea acțiunii 19 DMSCV, DIS			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Registrul riscurilor elaborat și aprobat	Indicator 2 raport de analiză a riscurilor elaborat
Serviciul Vamal	La 19.03.2019 a fost aprobat Registrul riscurilor pentru anul 2019	La 19.03.2019 a fost aprobat Registrul riscurilor pentru anul 2019	
Total instituții responsabile	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1</i>		
Acțiunea 20. Instituirea Registrului de incidente de integritate în cadrul Serviciului Vamal Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2018 Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Ordin cu privire la instituirea Registrului de incidente de integritate elaborat și aprobat			
Progresul în implementarea acțiunii 20 DIS			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Ordin cu privire la instituirea Registrului	

		de incidente de integritate elaborat și aprobat
Serviciul Vamal	Hotărârea Guvernului nr. 1161/2016 „Cu privire la aprobarea Codului de etică și conduită a colaboratorului vamal” cu modificările aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.709/2017 „pentru punerea în aplicare a Legii nr.302/2017 cu privire la Serviciul Vamal”	Au fost elaborate și aprobate: Registrul de evidență a cazurilor de influență necorespunzătoare, Registrul declarațiilor privind conflictele de interese, Registrul unic de evidență a declarațiilor cu privire la acțiunile / sancțiunile penale și / sau contravenționale
Total instituții responsabile	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1</i>	
Acțiunea 21. Monitorizarea proceselor-verbale privind efectuarea controlului vamal de către echipa mobilă ca act cu regim special, de strictă evidență Termenul de realizare: Trimestrul II, 2018 Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Număr de procese-verbale completate în raport cu numărul de blanchete tipărite		
Progresul în implementarea acțiunii 21 DIFV, DIS		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Număr de procese-verbale completate în raport cu numărul de blanchete tipărite
Serviciul Vamal	Funcționarii vamali ai Secției echipe mobile întocmesc procese-verbale de strictă evidență, care au fost tipărite în luna martie 2018 și repartizate pentru uz de serviciu în luna aprilie. Din numărul total de 7200 blanchete de procese-verbale tipărite, Secției echipe mobile i-au fost repartizate 700 de blanchete și pînă în prezent au fost utilizate din ele 561 exemplare.	Au fost completate 561 procese verbale din 700 de blanchete repartizate din totalul de 7200 blanchete tipărite.
Total instituții responsabile	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1</i>	
Prioritatea 7: Îmbunătățirea managementului resurselor umane		
Acțiunea 22. Elaborarea Regulamentului privind angajarea prin concurs Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2018 Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Regulament elaborat, aprobat, funcțional		
Progresul în implementarea acțiunii 22 DMP		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Regulament elaborat, aprobat, funcțional
Serviciul Vamal	Regulament elaborat și aprobat prin ord. nr.241-p (MF) din 21.06.2018	Regulament elaborat, aprobat, funcțional

Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1				
Acțiunea 23. Elaborarea ghidului carierei pentru angajați Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2018 Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Ghid elaborat și pus în aplicare					
Progresul în implementarea acțiunii 23 DMP					
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:			Indicator 1 Ghid elaborat și pus în aplicare		
Serviciul Vamal	Prin Ordinul SV nr. 266-P/26.03.2019 a fost aprobat Ghidul de motivare a angajaților Serviciului Vamal				
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1				
Prioritatea 8: Existența unui sistem de protecție internă dezvoltat					
Acțiunea 24. Revizuirea și implementarea mecanismului de protecție internă Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2019 Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Mecanism revizuit, aprobat și implementat					
Progresul în implementarea acțiunii 24 DIS					
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:			Indicator 1 Mecanism revizuit, aprobat și implementat		
Serviciul Vamal	Prin Ordinul SV nr. 434-O/26.10.2017 a fost instituită funcția de consilier de integritate.				
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1				
Prioritatea 9: Majorarea în continuare a salariului și crearea stimulentei nefinanciare					
Acțiunea 25. Revizuirea sistemului de stimulare financiară și nefinanciară a angajaților Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2019 Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Sistem revizuit și funcțional; număr de colaboratori stimulați financiar; număr de colaboratori stimulați nefinanciar					
Progresul în implementarea acțiunii 25 DFEC, DMP, DIS					
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:			Indicator 1 Sistem revizuit și funcțional;	Indicator 1 număr de colaboratori	Indicator 1 număr de colaboratori

			stimulați financiar;	stimulați nefinanciar
Serviciul Vamal	Programul de motivare a fost elaborat și aprobat la 20.02.2019. - majorarea treptelor de salarizare - 406 - promovate în funcție - 60 - Grade speciale acordate: - în termen – 195, - ca stimulare – 63; - Diplome OMV – 27, - Diplome SV – 140, - Distincții – 143; - Mulțumiri – 85; - Revocarea sancțiunilor disciplinare – 66. Din 23.11.2018 a intrat în vigoare Lege nr. 270 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar prin care sunt prevăzute următoarele stimulări: - Sporul pentru performanță; - Spor cu caracter specific Din 23.11.2018 a intrat în vigoare Lege nr. 270 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar prin care sunt prevăzute următoarele stimulări: - Sporul pentru performanță; - Spor cu caracter specific	aprobat prin ordinul nr. 266-p din 26.03.2019	Începând cu 01.12.2018 a intrat în vigoare Lege nr. 270 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar prin care sunt prevăzute următoarele stimulări: -Sporul pentru performanță; -Spor cu caracter specific.	779
Total instituții responsabile	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1</i>			
Acțiunea 26. Identificarea resurselor financiare în vederea stimulării angajaților pentru performanțele obținute Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2019 Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Resurse identificate; număr de angajați vamali stimulați pentru performanțele obținute				
Progresul în implementarea acțiunii 26 DFEC, DMP				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Resurse identificate	Indicator 1 număr de angajați	

			vamali stimulați pentru performanțele obținute
Serviciul Vamal	A fost adoptată Legea 270 din 23.11.2018 Drepturile salariale prevăzute în legislație privind motivarea financiară a angajaților pe parcursul primului semestru 2019 au avut acoperire financiară integrală pentru toți angajații Serviciului Vamal.		100% stimulați din persoanele angajate pe parcursul primului semestru 2019, care au întrunit cerințele legale.
Total instituții responsabile	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1</i>		
Prioritatea 10: Soluționarea problemelor de conducere			
Acțiunea 27. Elaborarea unui studiu cu privire la asigurarea consolidării integrității instituționale de către managerii de orice nivel Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2020 Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Studiu definitivat și prezentat conducerii			
Progresul în implementarea acțiunii 27 DIS, DMSCV			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Studiu definitivat și prezentat conducerii	
Serviciul Vamal	Studiu cu privire la asigurarea consolidării integrității instituționale de către managerii de orice nivel urmează a fi efectuat cu suportul partenerilor externi.		
Total instituții responsabile	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1</i>		
Acțiunea 28. Elaborarea, aprobarea și publicarea declarației de bună guvernare și responsabilitate socială Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Declarație publicată pe pagina web oficială a Serviciului Vamal www.customs.gov.md			
Progresul în implementarea acțiunii 28 DMSCV			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Declarație publicată pe pagina web oficială a Serviciului Vamal www.customs.gov.md	
Serviciul	- Elaborat și aprobat Raportul cu privire la implementarea sistemului de management și control intern	Declarației de răspundere managerială	

Vamal	prin urmare fiind aprobată și publicată Declarației de răspundere managerială 2018. http://customs.gov.md/ro/content/declaratia-privind-buna-guvernare-0	2018 publicată pe pagina web oficială a Serviciului Vamal www.customs.gov.md
Total instituții responsabile	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1</i>	
Prioritatea 11: Dezvoltarea mediului de desfășurare a tranzacțiilor economice externe		
Acțiunea 29. Elaborarea planului de dezvoltare logistică a subdiviziunilor vamale Termenul de realizare: Anual Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Plan elaborat și aprobat		
Progresul în implementarea acțiunii 29 DSM		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Plan elaborat și aprobat
Serviciul Vamal	Plan de achiziție pentru anul 2019 a fost elaborat, aprobat și publicat pe pagina web a Serviciului Vamal (http://customs.gov.md/sites/customs.gov.md/files/documents/plan_de_achizitii_2019.pdf) Rapoartele SV privind achizițiile publice efectuate sunt publicate pe site-ul AAP (transparența/contracte atribuite).	Plan elaborat, aprobat, publicat.
Inspectoratul General al Poliției de Frontieră	Potrivit prevederilor legale, bunurile imobile proprietate a statului din cadrul subdiviziunilor vamale, se află în administrarea Serviciului Vamal. Respectiv, elaborarea planului de dezvoltare logistică a subdiviziunilor vamale, ține de competența acestuia.	
Total instituții responsabile	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 2</i>	
Acțiunea 30. Elaborarea și promovarea proiectelor de asistență externă pentru modernizarea infrastructurii vamale și a echipamentului de control Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Număr de proiecte elaborate și promovate		
Progresul în implementarea acțiunii 30 DMSCV, DOCVFC		
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Număr de proiecte elaborate și promovate
Serviciul Vamal	La moment, sunt în derulare 13 proiecte de asistență tehnică . Pe parcursul perioadei de raportare au fost realizate activități la următoarele proiecte: 1) <u>Proiectul TWINNING „Suport în modernizarea Serviciului Vamal în conformitate cu cerințele Acordului de Asociere”</u> , avînd ca scop – Acordarea suportului Republicii Moldova în pregătirea necesară pentru implementarea Ghișeului Unic și Noului Sistem Computerizat de Tranzit (NCTS), condiționalități prevăzute în capitolul privind Zona de Liber Schimb Aprofundat și Cuprinzător (ZLSAC) a Acordului de Asociere), <u>asistat de UE, țările partenere - Lituania, Italia. Finalizat în data de 13.11.2019.</u>	În derulare 13 proiecte

2) <u>Programul de control asupra exportului Securității Frontaliere (EXBS)</u>, avînd ca scop -îmbunătățirea controlului la export prin formarea a 3 sisteme de control nedestructiv al bagajelor instalate în 3 puncte de trecere, asistat de <u>Departamentul Energiei al SUA, Administrația Națională pentru Securitatea Nucleară</u>. În contextul programului respectiv: - în perioada 18-22 februarie, în or. Cernivți, Ucraina, a avut loc instruirea formatorilor în domeniul metodelor de identificare și reacționare la traficul ilicit al materialelor nucleare și radioactive; - la data de 6 mai a avut loc vizita de lucru a dlui Robert Pazos, consilier al Programului EXBS pentru Armenia și Moldova, la Terminalul marfar al PV Aeroportul Internațional Chișinău; - la data de 8 mai, la PTFS Giurșiulești-Galați, s-a desfășurat Ceremonia de donație a 3 scanere pentru controlul bagajelor instalate în posturile vamale Giurgiulești, Leușeni, Cahul; - în perioada 20-24 mai, în Orșaneț, Ucraina, a avut loc training internațional „Formele de formatori în domeniul detecției materialelor radioactive și combaterii traficului cu material nuclear” (a II-a etapă). - 24-28 iunie, la Vadul lui Vodă, evenimentul comun de instruire pentru echipele mobile ale SV și PF - 23 septembrie, vizita în RM a dlui Pazos (23 septembrie – ședința cu DG interimar, 24 septembrie – vizita la Centrul de Instruire, 26-27 septembrie – vizite la punctele de trecere Briceni-Rossoșanî și Aeroport). Urmare a ședinței cu DG, SV a transmis lista necesităților instituționale ale SV, fiind discutată și posibilitatea dezvoltării schimbului de informații între autoritățile vamale ale RM și SUA. Drept urmare, la 12 noiembrie 2019 a avut loc ședința de prezentare a Programului de Schimb de Informații Electronice, care se propune a fi implementat între SV RM și Serviciul Protecție Vamală și de Frontieră a Departamentului de Securitate Internă a SUA. 16-20 decembrie 2019 a avut loc vizita în RM a dnei Karen Chaisson - Manager pentru Armenia, Moldova, Azerbaidjan, Georgia, Bulgaria, și Malta și dlui Robert Pazos – Consilier pentru RM și Armenia în scopul evaluării activităților EXBS (16 decembrie - vizita dlui Pazos la Postul Vamal Leușeni; 17 decembrie - vizita dnei Chaisson și dlui Pazos la PV Aeroport pentru a monitoriza utilizarea echipamentului de scanare a bagajelor pasagerilor, donat SV în cadrul EXBS și Centrul de Instruire, în scopul discutării necesităților de instruire ale SV pentru 2020 și posibilitatea amenajării simulatorului de post vamal pentru efectuarea exercițiilor practice; 18 decembrie – ședința cu DG SV). 3) <u>Programul pentru depistarea și prevenirea cazurilor de contrabandă cu substanțe nucleare „Nuclear Smuggling Detection and Deterrence – NSDD”</u>, avînd ca scop - prevenirea traficului ilicit cu materiale nucleare și radioactive, <u>finanțat de Guvernul SUA</u>. Pe parcursul perioadei de raportare: - în perioada 25-29 martie, la Centrul de instruire, a fost desfășurat 1 Training internațional „Formare de formatori în domeniul detecției materialelor radioactive și combaterii traficului cu material nuclear”; - 22 posturi vamale au fost dotate cu monitoare portal staționare pentru detectarea materialelor radioactive și nucleare; - au fost donate trei sisteme mobile de detectare a radiațiilor. - La 23 noiembrie 2019 la SV a avut loc ședința în cadrul căreia NSDD a exprimat disponibilitatea de a instala monitoare-portale la punctele de trecere Criva-Mamaliga și Palanca-Maiaki-Udobnoe, conform solicitării SV RM. Totodată, Programul este disponibil să acorde asistență la consolidarea capacităților echipelor mobile ale SV în cadrul Inițiativei privind Securitatea la Frontiera Verde. NSDD va informa SV despre posibilitățile programului în dotarea cu mijloacele de transport și echipamentele solicitate de SV RM 4) <u>Programul de Control al containerelor</u>, asistat de <u>Oficiul Națiunilor Unite pentru Droguri și Crimă (UNODC)</u>; În contextual programului, la data de 12 martie curent, la Chișinău, a avut loc ședința cu Coordonatorul Regional al Programului de Control al Containerelor.	
---	--

	La 8 mai, a avut loc vizita DG în comun cu consilierul EXBS pentru RM și Armenia la Unitatea Comună de Control la portul Giurgiulești. S-a discutat posibilitatea organizării unei unități similare pentru controlul containerelor care sînt introduse în RM pe cale terestră. În perioada 17-18 septembrie la Tbilisi a avut loc cea de-a 2-a ședință a Comitetului de Supraveghere a Programului de Control al Containerelor în regiunea Mării Negre. 5) <u>Programul operațional România – Republica Moldova 2014-2020</u>, avînd ca scop - Reconstruirea infrastructurii la 3 posturi vamale de frontieră: Albița - Leușeni, Sculeni - Sculeni și Giurgiulești – Giurgiulești, asistat de UE; 6) <u>Programul USAID pentru Reforme Structurale</u> În baza Planului de activitate comun cu USAID, semnat în martie 2018, pe parcursul perioadei de raportare au fost realizate următoarele activități: - a fost aprobat caietul de sarcini pentru lansarea Portalului Informațional Comercial (en. Trade Informational Portal). Noul sistem informațional - o platformă interactivă, care va conține toate informațiile necesare unui agent economic implicat în comerțul extern, va putea fi accesat începînd cu luna septembrie a anului curent. Totodată, a fost identificată compania care va elabora portalul. Concomitent, au fost elaborate conținutul rubricilor care la va conține noua platformă. a Portalul Informațional. Informația pe Portal va putea fi accesat începînd cu luna februarie a anului 2020. - la data de 6 iunie a fost semnat Memorandumul de Înțelegere între SV RM și Programul USAID pentru Reforme Structurale în Moldova cu privire la implementarea „Sistemului de gestionare a fluxului de transport auto la frontieră”. În perioada 7-13 iulie 2019 a avut loc vizita de studiu în Estonia, privind familiarizarea cu aplicabilitatea practică a sistemului implementat de compania GoSwift. În acest context, pentru efectuarea analizei impactului economic, pînă și după pilotarea Sistemului, este în proces de elaborare Studiul privind măsurarea timpului de traversare a frontierei la punctul de trecere Sculeni-Sculeni (în perioada 15 - 31 iulie 2019 compania contractată de USAID a realizat activitățile de cronometrare a timpului în punctul de trecere). Suplimentar, în scopul identificării instrumentelor de cooperare ale autorităților de frontieră din MD și RO pentru fluidizării trecerii frontierei, cu accent pe efectuarea de controale comune, USAID a contractat un expert pentru efectuarea unui studiu detaliat al legislației României, precum și a UE, care a vizitat SV, punctele de trecere Leușeni-Albița, Palanca-Maiaki-Udobnoe, în perioada 10-12 septembrie 2019. La 8 octombrie 2019 a avut loc prezentarea Sistemului de gestionare a fluxului mijloacelor de transport la frontieră cu participarea demnitarilor de rang înalt. La 17 decembrie, a avut loc ședința cu DG, în cadrul căreia SV a reconfirmat disponibilitatea de a continua activitățile comune pentru implementarea Sistemului. - a fost demarată îmbunătățirea activității Centrului de Apel al Serviciului Vamal. Conform conceptului, acesta va fi constituit din două linii specializate distincte – Linia de informare și Linia fierbinte, care vor putea fi contactate inclusiv prin intermediul aplicațiilor Viber și WhatsApp. Centrul de apel urmează a fi funcțional din luna ianuarie 2020; - a fost modernizată aplicația electronică pentru declararea prealabilă TIR-EPD (TIR – Electronic Pre-Declaration) și lansat proiectul pilot eTIR. - În luna iulie și septembrie, SV în comun cu experții Programului USAID și cu sprijinul Camerei de Comerț și Industrie, au fost organizate 5 evenimente de mediatizare și promovare, desfășurate în Chișinău, Bălți, Cahul, Comrat și Ungheni, cu participarea agenților economici AEO și potențiali solicitanți AEO din regiunile centru, nord și sud. Scopul acestor evenimente a fost de informare a companiilor implicate în comerțul internațional de mărfuri despre avantajele statutului AEO, cerințele și procedura de obținere a acestui statut, implementarea noilor beneficii AEO și proiectele în derulare și de viitor în vederea implementării Recunoașterii mutuale a programelor AEO cu statele membre UE și CEFTA. 7) <u>Proiectul „Implementarea sistemului de monitorizare video în punctele de trecere auto și consolidarea</u>	
--	---	--

<u>sistemului de supraveghere a frontierei albastre</u>, finanțat de UE și co-finanțat de RM și UA pentru ambele componente. Pe parcursul perioadei de raportare: - au avut loc ședințe tehnice în regim de video-conferință cu participarea serviciilor vamale și de frontieră ale RM și UA, precum și a implementatorului proiectului – OIM; - Serviciul Vamal a transmis lista necesităților în vederea implementării sistemului. 8) <u>Proiectul „Consolidarea managementului integrat al frontierelor de-a lungul frontierei moldo-ucrainene”</u> Include 4 componente: 1) Dezvoltarea infrastructurii PTFS Pervomaisc-Cuciurgan pe teritoriul Ucrainei; 2) Dezvoltarea infrastructurii PTFS Giurgiulești-Reni pe teritoriul Ucrainei; 3) Crearea punctului de contact Palanca cu participarea IGPF RM și SG UA; 4) Schimbul automatizat de date între IGPF RM și SG UA. - a fost repartizat bugetul pentru procurarea echipamentului; - sunt în proces de finalizare lucrările de reparație a clădirilor administrative. Containerele modulare au fost instalate, și reparate;- a fost instalat echipamentul activ de rețea al SV. - au fost finalizate lucrările de reparație a drumului în punctul de trecere Giurgiulești-Reni pe teritoriul RM. Totuși, după reparație drumul s-a deteriorat. A fost efectuată expertiza geologică a terenului, urmare a căreia s-a constatat că aceasta are loc din cauza lipsei sistemului de evacuare a apelor. Sistem de drenaj a fost construit. - au avut loc mai multe ședințe tehnice, inclusiv pe teren și în regim de videoconferință. 9) <u>Proiectul de asistență tehnică cu privire la modernizarea Sistemului Operațional ASYCUDA World”</u> Ca urmare a negocierilor purtate la începutul anului 2019 cu reprezentanții UNCTAD, la data de 29.05.2019, la Geneva/la data de 31.05.2019 la Chișinău, a fost semnat proiectului între SV și Conferința Națiunilor Unite pentru Comerț și Dezvoltare (UNCTAD) „Proiectul de asistență tehnică cu privire la modernizarea Sistemului Operațional ASYCUDA World” <u>Activități realizate până la demararea proiectului:</u> ▪ Lansarea Licităției publice privind modernizarea SI ASYCUDA World în SV (3 mai 2019); ▪ Deschiderea, evaluarea ofertelor și semnarea Contractului cu câștigătorul (3 iunie 2019); ▪ Aprobarea și înregistrarea Contractului de către Agenția Achiziții Publice (14 iunie 2019); ▪ Desemnarea experților UNCTAD și instituirea Grupului de lucru al SV (desemnat coordonatorul de proiect, desemnată echipa națională IT) prin Ordinul SV nr.326-O din 16.07.2019. ▪ Înregistrarea Contractului la Trezoreria de Stat și achitarea primei tranșe (50.850 USD) prevăzută de Contract (25 iulie 2019). <u>Activități realizate după demararea proiectului:</u> ▪ Prima ședință cu expertul UNCTAD (7-9 august 2019); ▪ Raportul pentru perioada iunie-septembrie privind acțiunile SV și ale UNCTAD referitor la modernizarea SIIV ASYCUDAWorld (parvenit de la UNCTAD la 10 octombrie 2019); ▪ Ședințe tehnice de lucru cu expertul UNCTAD (14-21 octombrie 2019). În urma acestora s-a realizat: - <i>Instalarea noii surse ASYCUDA World pe serverele noi;</i> - <i>Analiza și instalarea modulelor naționale pe serverele noi ale SIIV ASYCUDAWorld;</i> - <i>Definitivarea Planului de acțiuni.</i> ▪ Videoconferință cu expertul UNCTAD privind analiza riscurilor (18 noiembrie 2019); ▪ Raportul privind statutul activităților și a sarcinilor pentru modernizarea SIIV ASYCUDAWorld (parvenit de la UNCTAD la data de 17 decembrie 2019): - <i>15 sarcini finisate de către UNCTAD și echipa națională, însă necesită a fi testate de SV;</i> - <i>13 sarcini vor fi finisate de către UNCTAD și echipa națională înainte de luna ianuarie 2020;</i> - <i>9 sarcini vor fi finisate de către UNCTAD și echipa națională după luna ianuarie 2020 și implementate înainte de finalizarea proiectului.</i>

	▪ 23 decembrie 2019- întrevederea Directorului SV cu reprezentantul UNCTAD, D.Godunov. 23 decembrie 2019, semnat Actul de confirmare a instalării prototipului Versiunii 4.3.3 a SIIV ASYCUDAWorld în SV. După semnarea acestui Act va fi posibilă achitarea a celei de-a doua tranșe prevăzută de Contract.		
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1		
Prioritatea 12: Informarea, instruirea și educarea mediului de afaceri			
Acțiunea 31. Organizarea ședințelor Comitetului consultativ al Serviciului Vamal			
Termenul de realizare: Permanent			
Instituția responsabilă: Serviciul Vamal			
Indicator de progres: Număr de ședințe organizate; percepția mediului de afaceri asupra mecanismului de consultări publice și calitatea serviciilor prestate de autoritatea vamală îmbunătățită (conform sondajelor Serviciului Vamal și indicatorilor din surse externe)			
Progresul în implementarea acțiunii 31 DMSCV			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Număr de ședințe organizate	Indicator 2 percepția mediului de afaceri asupra mecanismului de consultări publice și calitatea serviciilor prestate de autoritatea vamală îmbunătățită (conform sondajelor Serviciului Vamal și indicatorilor din surse externe)
Serviciul Vamal	Au fost organizate 5 evenimente, în comun cu experții Programului USAID conform Planului de acțiuni pe ”Componenta de comunicare” și sprijinul Camerei de Comerț și Industrie în luna iulie și septembrie: la Chișinău, Bălți, Cahul, Comrat și Ungheni cu agenți economici AEO și potențiali solicitanți AEO din regiunile centru, nord și sud, cu scopul de informare a companiilor implicate în comerțul internațional de mărfuri despre avantajele statutului AEO, cerințele și procedura de obținere a acestui statut, implementarea noilor beneficii AEO și proiectele în derulare și de viitor în vederea implementării Recunoașterii mutuale a programelor AEO cu statele membre UE, CEFTA. - a fost desășurate 12 ședințe ale Comitetului Consultativ (1-AC, 6 - în cadrul BV Sud, 2 - în cadrul BV Nord, 3 - în cadrul BV Centru). 10 Workshopuri organizate în perioada februarie- martie 2018 în 10 raioane/municipii în cadrul Proiectului „Vizibilitate și comunicare DCFTA în RM- INFO BUSINESS: întreabă expertul De comun cu Programul USAID Reforme Structurale în Moldova a fost elaborat un proiect de	19 ședință	De comun cu Programul USAID Reforme Structurale în Moldova a fost elaborat un proiect de chestionar al satisfacție beneficiarilor, care urmeaza a fi aprobat și plasat pe

	chestionar al satisfacție beneficiarilor, care urmează a fi aprobat și plasat pe pagina web a instituției.		pagina web a Serviciului Vamal.
Total instituții responsabile	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1</i>		
Acțiunea 32. Sensibilizarea publicului pentru implicare activă în realizarea măsurilor anticorupție prin organizarea campaniilor de informare și promovare a integrității și valorilor profesionale Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Număr de activități de mediatizare desfășurate; număr de plângeri depuse, inclusiv prin sistemul electronic de colectare a contestărilor (plîngerilor)			
Progresul în implementarea acțiunii 32 SRP, DIS			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Număr de activități de mediatizare desfășurate;	Indicator 2 număr de plângeri depuse, inclusiv prin sistemul electronic de colectare a contestărilor (plîngerilor)
Serviciul Vamal	Instruiri interne: curs de instruire ”Studiul desfășurat al legislației vamale”, cu următoarele tematici incluse: Codul de etică și conduită a colaboratorului vamal, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1161 din 20 octombrie 2016; Reguli de etică și comportament; Statutul disciplinar al colaboratorilor vamali; Integritatea profesională a agentului public (funcționarului vamal)- 4 activitate /97 debutanți; seminar Rigorile integrității instituționale - de la teorie la practică–8 activități/473 funcționari instruiți; seminar Clasificarea mărfurilor și integritatea în procesul decizional–1 activitate/24 funcționari vamali; seminar Originea mărfurilor. Reglementări naționale. Integritatea în procesul decizional– 1 activ/34 funcționari; seminare Legislația națională în domeniul asigurării integrității în executarea funcției publice (ANI)–8 activități/393 funcționari curs de instruire Formarea și perfecționarea continuă a funcționarilor vamali cu următoarele tematici incluse: Codul de etică și conduită a colaboratorului vamal–5 activități/100 funcționari vamali; seminar Activitatea echipelor mobile–2 activități/74 funcționari; seminar Aspecte ale activității vamale: repere și practici - cu următoarele tematici incluse: Codul de etică și conduită a colaboratorului vamal–3 activități/67 funcționari; seminar Mecanisme de asigurare a integrității profesionale și instituționale- 9 activ/504 funcționari vamali; seminar Activitatea de urmărire penală – 1 activ/12 funcționari vamali. Instruiri externe: curs de instruire organizat de Academia de administrare publică Etica și integritatea profesională–3 activități/3 funcționari; seminar organizat de Ministerul Finanțelor în cadrul proiectului TWINNIG Gestionarea activității de audit intern–	46 activități desfășurate	Au fost depuse 1386 de petiții / plângeri, din ele 106 de apeluri la Linia anticorupție cu privire la acțiunile colaboratorilor vamali examinate de către Direcția integritate și supraveghere

	1 activitate/1 persoană. Total activități: 46 activități/1782 funcționari vamali instruiți. La data de 09.12.2019 reprezentanții SV au participat la cea de-a XIV-a Conferințe Naționale Anticorupție organizată de CNA, desfășurată la Chișinău, unde au prezentat cele mai importante progrese înregistrate de instituție în 2019, Printre principalele realizări menționate se numără modernizarea sistemului de monitorizare video în posturile vamale, sporirea competențelor direcției responsabile de integritate, dar și fortificarea climatului de integritate instituțională prin educarea continuă în spiritul intoleranței față de corupție. În cadrul Conferinței a fost organizat "Orășelul Integrității", la care reprezentanții Serviciului Vamal au comunicat cu vizitatorii despre rolul instituției în asigurarea securității economice a statului, distribuind mai multe materiale informative anticorupție. Tot în data de 09.12.2019 au fost distribuite materiale informative în <u>11 dintre cele mai mari posturi vamale</u> tuturor persoanelor care interacționează cu angajații vamali. Astfel, cetățenii care traversează frontiera sau cei care solicită perfectarea unei operațiuni de vamuire sunt îndemnați să sesizeze orice fapte de comportament corupțional sau alte abuzuri comise de către funcționarii vamali.		
Inspectoratul General al Poliției de Frontieră	În al anului 2019, pe pagina oficială web a Poliției de Frontieră și profilul Facebook, au fost mediatizate 5 evenimente de sensibilizare a publicului pentru implicare activă în realizarea măsurilor anticorupție, prin organizarea campaniilor de informare și promovare a integrității și valorilor profesionale. Totodată, la data de 09.12.2019, IGPF și SPIA al MAI, în comun cu Poliția de Frontieră și Direcția Generală Anticorupție a MAI al României, a fost desfășurată o amplă acțiune de informare cu titlul „<i>Uniți împotriva corupției</i>”, interacționând cu persoanele care au traversat frontiera de stat și informându-le cu privire la modul de sesizare a infracțiunilor de corupție, riscurile implicării în astfel de fapte, precum și distribuind materiale de informare și recomandări referitoare la comportamentul integru în relația cu funcționarii MAI. Suplimentar, pe parcursul perioadei de raportare, în adresa Poliției de Frontieră au fost depuse 323 de petiții, inclusiv prin intermediul sistemului electronic de colectare a contestațiilor	5 activități	323 petiții
Total instituții responsabile	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 2</i>		
Acțiunea 33. Stabilirea parteneriatelor cu diferite asociații de business, organizații neguvernamentale, instituții în vederea realizării activităților de informare și instruire în domeniul integrității și anticorupție Termenul de realizare: Permanent Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Activități desfășurate; parteneriate stabilite			
Progresul în implementarea acțiunii 33 DMSCV, DIS			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Activități desfășurate	Indicator 2 parteneriate stabilite
Serviciul	A fost semnat Acord de colaborare cu Camera de Comerț Italiana, Acord de parteneriat și colaborare cu	1	6 acorduri

Vamal	Camera de comerț și Industrie a Republicii Moldova, Acord de colaborare cu Asociația Obștească Camera Tinerilor Antreprenori „JCI Chișinău,, Acord de colaborare cu Asociația Bussinesului European. 16 august, Chișinău întrevvedere de lucru în scopul desemnării Protocolului de colaborare între Serviciul Vamal și JTI. 18 august a fost semnat Acordul și Memorandumul de cooperare și colaborare, între Serviciului Vamal, și Instituția Publică Oficiul Național al Vicii și Vinului (ONVV). În perioada 01.03.2019 - 05.04.2019, de comun cu experții Direcției educație anticorupție din cadrul CNA, au fost susținute prelegeri pe subiecte legate de integritatea funcționarului public, de legea privind avertizorii de integritate, de ținerea registrelor cadourilor și de mecanismul de denunțare a actelor de corupție.		
Inspectoratul General al Poliției de Frontieră	În semestrul II al anului 2019, angajații Inspectoratului General al Poliției de Frontieră au beneficiat de următoarele instruiri în domeniul integrității și anticorupției: 1) 15 polițiști de frontieră au fost instruiți în cadrul a 4 activități de instruire organizate de SPIA al MAI, sub auspiciul Centrului pentru Controlul Democratic al Forțelor Armate în cadrul Programului privind Integritatea Poliției; 2) 6 polițiști de frontieră, în comun cu experții din Germania, au participat la trainingul privind construirea integrității profesionale. Totodată, în scopul consolidării relațiilor de cooperare la nivel național și internațional, angajații Inspectoratului General al Poliției de Frontieră au participat la următoarele activități: - la data de 16.08.2019, a avut loc întrevederea dintre șeful Inspectoratului General al Poliției de Frontieră și directorul Centrului Național Anticorupție, în cadrul căreia au fost abordate aspecte privind demararea campaniilor de sensibilizare și activităților de instruire anticorupție pentru polițiștii de frontieră, asigurarea accesului la schimbul de date informaționale pe subiecte de interes comun; - la data de 11.09.2019, a avut loc ședința de lucru cu participarea reprezentanților IGPF, CNA și PNUD Moldova cu tematica „Deficiențele constatate în cadrul procesului de autoevaluare a riscurilor de corupție”; - la data de 18.09.2019, s-a desfășurat ședința de lucru cu participarea delegației Poliției de Frontieră a Republicii Moldova și Poliției de Frontieră a României, privind schimbul de experiență în competențele și modul de organizare a structurilor de control, gestionarea atribuțiilor funcționale raportate la resursele umane/materiale alocate, cadrul procedural al activităților specifice derulate în perioada 2018 - 2019, precum și bune practici; - în perioada 19–20.09.2019, în orașul Viena (Austria), reprezentantul IGPF a participat la lansarea platformei regionale anticorupție a autorităților vamale și de frontieră cu participarea țărilor Balcanice, României, Republicii Moldova și Ucrainei; - în perioada 21-23.10.2019, trei angajați ai IGPF au participat în cadrul întrevederii de lucru cu delegația Departamentului Poliției și Pazei Frontierei al Republicii Estonia, aceasta vizînd organizarea schimbului de experiență prin prisma analizei mecanismelor de prevenire a corupției, vulnerabilităților și riscurilor instituționale; În perioada 20-21.10.2019, doi angajați ai IGPF au participat în cadrul vizitei de lucru a experților	14	

	Ambasadei Statelor Unite ale Americii, în contextul evaluării capacităților de combatere a corupției în MAI, desfășurată în incinta IGPF.		
Total instituții responsabile	2		
Prioritatea 13: Evaluarea activității brokerilor vamali și amendarea legislației			
Acțiunea 34. Realizarea unei evaluări a activității brokerilor vamali și înaintarea propunerilor de modificare a legislației Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2019 Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Evaluări efectuate; amendamente propuse			
Progresul în implementarea acțiunii 34 DOCVFC, DCJES			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Evaluări efectuate	Indicator 2 amendamente propuse
Serviciul Vamal			
Total instituții responsabile	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1</i>		
Acțiunea 35. Crearea unor spoturi infografice cu privire la procesul general de vămuire, în care să fie delimitate clar rolurile și competențele agentului economic, brokerului, colaboratorului vamal etc. Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2020 Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Număr de postări infografice în rețelele media (presa scrisă, presa on-line, rețele de socializare, bloguri etc.)			
Progresul în implementarea acțiunii 35 DOCVFC, SRP			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1	
- Ghidul procedurilor vamale în comerțul cu UE - Ghidurile de origine a mărfii în Comerțul cu UE - Elaborate spoturi video cu suportul proiectului „Vizibilitate și comunicare pentru acțiunile referitoare la implementarea Acordului de Asociere/Zona de Liber Schimb Aprofundat și Cuprinzător (AA/DCFTA) în cadrul programelor de asistență finanțate de UE” în Republica Moldova, finanțat de Uniunea Europeană. - Ghidului privind verificarea dovezilor de origine preferențială, prezentate pentru aplicarea tratamentului tarifar preferențial, în contextul Convenției regionale cu privire la regulile de origine preferențiale pan-euro-mediterraneene”		3 ghiduri elaborate, spoturi video publicate http://dcfta.md/rus/top_video	
Serviciul Vamal			
Total instituții	<i>Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1</i>		

responsabile			
Acțiunea 36. Elaborarea unui sondaj în scopul identificării percepției societății per ansamblu și nemijlocit a mediului de afaceri referitor la rolul și atribuțiile brokerilor vamali (plasarea sondajului pe pagina web și/sau pe rețelele de socializare; elaborarea unui canal de sondaj și remiterea linkului către mediul de afaceri pentru obținerea răspunsurilor la întrebări) Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2019 Instituția responsabilă: Serviciul Vamal Indicator de progres: Sondaj definitivat; 100 de participanți la sondaj în calitate de respondenți			
Progresul în implementarea acțiunii 36 DOCVFC, SRP, DIS, DMSCV			
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Sondaj definitivat	Indicator 2 100 de participanți la sondaj în calitate de respondenți
Serviciul Vamal			
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii 1		