

PLAN SECTORIAL DE ACȚIUNI ANTICORUPȚIE PE DOMENIUL VAMAL 2022-2023

Prioritatea 1: Evaluarea tuturor procedurilor vamale și a etapelor de vămuire a mărfurilor			
Acțiunea 1. Menținerea standardului în domeniul calității ISO 9001:2015 Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea responsabilă: DMSCV Indicator de progres: Serviciul Vamal certificat conform standardului ISO 9001:2015			
Progresul în implementarea acțiunii 1			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Realizarea indicatorilor de progres		
	Indicator 1 Serviciul Vamal certificat conform standardului ISO 9001:2015	Indicator 2 Certificat ISO publicat pe pagina web	
Acțiunea 2. Evaluarea procedurilor vamale prin prisma riscurilor de corupție, cu constituirea grupurilor de lucru sectoriale Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIS, subdiviunile SV Indicator de progres: Grupuri de lucru constituite; proceduri vamale evaluate; riscuri de corupție identificate			
Progresul în implementarea acțiunii 2			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Grupuri de lucru constituite;	Indicator 2 proceduri vamale evaluate;	Indicator 3 riscuri de corupție identificate
Acțiunea 3. Instituirea mecanismelor de diminuare și excludere a riscurilor de corupție în cadrul procedurilor vamale Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIS, subdiviunile SV Indicator de progres: Plan de acțiuni aprobat și implementat			
Progresul în implementarea acțiunii 3			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Plan de acțiuni aprobat și implementat		
Acțiunea 4. Revizuirea și elaborarea procedurilor de operare standard în domeniul vămuirii mărfurilor Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DOCVFC Indicator de progres: Proceduri vamale revizuite			
Progresul în implementarea acțiunii 4			

Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Proceduri vamale revizuite	
Prioritatea 2: Implementarea în continuare a procedurilor simplificate de vămuire a mărfurilor și majorarea procentului declarațiilor vamale electronice			
Acțiunea 5. Promovarea perfectării declarațiilor vamale în format electronic prin informarea agenților economici Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DOCVFC Indicator de progres: Creșterea ponderii declarațiilor vamale perfectate electronic			
Progresul în implementarea acțiunii 5			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Creșterea ponderii declarațiilor vamale perfectate electronic	
Acțiunea 6. Implementarea procedurilor de declarare simplificată și de aplicare a statutului „Agent economic autorizat” Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DOCVFC Indicator de progres: Număr de beneficiari ai procedurii de aplicare a statutului „Agent economic autorizat” majorat; pondere majorată a procedurilor vamale simplificate			
Progresul în implementarea acțiunii 6			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Număr de beneficiari ai procedurii de aplicare a statutului „Agent economic autorizat” majorat	Indicator 2 Pondere majorată a procedurilor vamale simplificate
Acțiunea 7. Informarea agenților economici privind beneficiile declarării electronice și ale procedurilor simplificate de vămuire a mărfurilor și de aplicare a statutului „Agent economic autorizat” Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DMSCV, DOCVFC Indicator de progres: Număr de ședinței ale Comitetului consultativ organizate; număr de mese rotunde organizate cu participarea mediului de afaceri			
Progresul în implementarea acțiunii 7			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Număr de ședințe ale Comitetului consultativ organizate;	Indicator 2 Număr de mese rotunde organizate cu participarea mediului de afaceri
Acțiunea 8. Stabilirea procedurilor de verificare internă a respectării de către angajații vamali a procedurilor simplificate de vămuire și a statutului de „Agent economic autorizat” Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DOCVFC, DIS Indicator de progres: Număr de controale efectuate; număr de neconformități constatate; număr recomandări formulate/realizate.			
Progresul în implementarea acțiunii 8			

Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Număr de controale efectuate;	Indicator 2 Număr de abateri constatate	Indicator 3 Număr recomandări formulate/realizate.
Acțiunea 9. Asigurarea validării automata a declaratiilor vamale selectate pe culoarul verde la export/import Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DOCVFC, DDSI Indicator de progres: Ponderea declarațiilor vamale validate automat export/import			
Progresul în implementarea acțiunii 9			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Ponderea declarațiilor vamale validate automat export/import		
Acțiunea 10. Aplicarea instrumentelor vamale moderne de analiză a riscurilor Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DAR Indicator de progres: Ponderea până la 20% din declarații vamale dericționate pentru control fizic (culoarul rosu) și control documentar (culaor galeben) la import asigurat			
Progresul în implementarea acțiunii 10			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Ponderea până la 20% din declarații vamale dericționate pentru control fizic (culoarul rosu) și control documentar (culaor galeben) la import asigurat		
Acțiunea 11. Repartizarea automata a declarațiilor vamale spre procesare functionarilor vamali si ulterior redistribuirea automata acestora către posturile vamale pe principiul inregistrării fiscale teritoriale Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DDSI, DOCVFC Indicator de progres: Mecanism de repartizare instituit și funcțional			
Progresul în implementarea acțiunii 11			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Mecanism de repartizare instituit și funcțional		
Prioritatea 3: Analiza continuă a cadrului de reglementare			
Acțiunea 12. Analiza practicii judiciare în domeniul vamal Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DCJES Indicator de progres: Număr redus de cereri prelabile privind actele administrative, acțiunile și inacțiunile organului vamal și ale funcționarilor vamali			
Progresul în implementarea acțiunii 12			

Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Număr cereri prelabile privind actele administrative, acțiunile și inacțiunile organului vamal și ale funcționarilor vamali		
Acțiunea 13. Revizuirea actelor normative și a ordinelor Serviciului Vamal în vederea aducerii lor în conformitate cu angajamentele asumate prin Acordul de Asociere Republica Moldova-Uniunea Europeană Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DCJES Indicator de progres: Număr de acte normative revizuite; acte aprobate				
Progresul în implementarea acțiunii 13				
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Număr de acte normative revizuite;	Indicator 2 Acte aprobate și publicate	
Acțiunea 14. Asigurarea respectării mecanismului de consultare a actelor normative ale Serviciului Vamal cu mediul de afaceri Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: subdiviziunile SV, SRP Indicator de progres: Acte normative consultate cu Secretariatul evaluării impactului de reglementare; proiecte consultate cu mediul de afaceri				
Progresul în implementarea acțiunii 14				
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Acte normative consultate cu Secretariatul evaluării impactului de reglementare	Indicator 2 Nr.proiecte consultate cu mediul de afaceri	Indicator 3 Nr.propunri primite/acceptate
Acțiunea 15. Publicarea în Monitorul Oficial al Republicii Moldova a actelor normative care afectează activitatea agenților economici, aprobate de Serviciul Vamal Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DMSCV Indicator de progres: Număr de acte normative publicate				
Progresul în implementarea acțiunii 15				
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Număr de acte normative publicate		
Acțiunea 16. Efectuarea expertizei anticorupție asupra proiectelor de acte normative elaborate de Serviciul Vamal Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIS, subdiviziunile SV Indicator de progres: Numărul proiectelor actelor instituționale expertizate				
Progresul în implementarea acțiunii 16				
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:		Indicator 1 Numărul proiectelor actelor departamentale expertizate		
Prioritatea 4: Analiza continuă a cadrului instituțional de organizare și activitate a organelor vamale				

Acțiunea 17. Asigurarea descentralizării proceselor administrative și decizionale, prin prisma efectuării unui studiu cu privire la identificarea proceselor care necesită descentralizarea către subdiviziunile subordonate Serviciului Vamal Termenul de realizare: Trimestrul III, 2022 Subdiviziunea: subdiviziunile DMSCV, DAI Indicator de progres: Studiu efectuat; plan de acțiuni elaborat și aprobat		
Progresul în implementarea acțiunii 17		
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Studiu efectuat	Indicator 2 Plan de acțiuni elaborat și aprobat
Prioritatea 5: Dezvoltarea culturii organizaționale și a memoriei instituționale		
Acțiunea 18. Implementarea Planului anual de instruire a funcționarilor vamali prin utilizarea eficientă a capacităților Centrului de instruire și ale partenerilor externi Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: CI Indicator de progres: Număr de activități de instruire realizate/planificate; 80 % de funcționari vamali instruiți		
Progresul în implementarea acțiunii 18		
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Număr de activități de instruire realizate/planificate;	Indicator 2 80 % de funcționari vamali instruiți
Acțiunea 19. Instruirea funcționarilor vamali cu privire la rigorile de integritate instituțională Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: CI, DIS Indicator de progres: Numărul de funcționari vamali instruiți; Numărul de instruirii anuale realizate în baza solicitărilor transmise		
Progresul în implementarea acțiunii 19		
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Numărul de funcționari vamali instruiți;	Indicator 2 Numărul de instruirii anuale realizate în baza solicitărilor transmise
Acțiunea 20. Instruirea funcționarilor vamali cu privire la cadrul normativ referit la evaluarea integrității instituționale Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: CI, DIS , DCJES Indicator de progres: Numărul de funcționari vamali instruiți; Numărul de instruirii anuale realizate în baza solicitărilor transmise		
Progresul în implementarea acțiunii 20		
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Numărul de funcționari vamali instruiți;	Indicator 2 Numărul de instruirii anuale realizate în baza solicitărilor transmise
Prioritatea 6: Elaborarea și punerea în aplicare a unei viziuni privind integritatea instituțională		
Acțiunea 21. Promovarea sistemului de autoevaluare a riscurilor de integritate pentru minimizarea factorilor de risc Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023		

Instituția responsabilă: DMSCV, DIS			
Indicator de progres: Registrul riscurilor elaborat și aprobat; raport de analiză a riscurilor elaborat			
Progresul în implementarea acțiunii 21			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Registrul riscurilor elaborat și aprobat	Indicator 2 raport de analiză a riscurilor elaborat	
Acțiunea 22. Asigurarea respectării regimului cadourilor Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Instituția responsabilă: Membrii comisiei, DIS Indicator de progres: Numărul cadourilor predate comisiilor de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul SV; Numărul și suma cadourilor răscumpărate în cadrul SV; Registrele de evidență a cadourilor publicate pe paginile web ale entității vamale			
Progresul în implementarea acțiunii 22			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Numărul cadourilor predate comisiilor de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul SV	Indicator 2 Numărul și suma cadourilor răscumpărate în cadrul SV	Indicator 3 Registrele de evidență a cadourilor publicate pe paginile web ale entității vamale
Acțiunea 23. Asigurarea neadmiterii, denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Instituția responsabilă: DIS Indicator de progres: Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate, în cadrul SV; Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare soluționate, în cadrul SV; Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate la CNA			
Progresul în implementarea acțiunii 23			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate, în cadrul entităților publice	Indicator 2 Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare soluționate, în cadrul SV	Indicator 3 Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate la CNA
Acțiunea 24. Monitorizarea proceselor-verbale privind efectuarea controlului vamal de către echipa mobilă ca act cu regim special, de strictă evidență Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIFV Indicator de progres: Număr de procese-verbale completate în raport cu numărul de blanchete tipărite			
Progresul în implementarea acțiunii 24			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Număr de procese-verbale completate în raport cu numărul de blanchete tipărite		

Prioritatea 7: Îmbunătățirea managementului resurselor umane**Acțiunea 25.** Asigurarea angajării și promovării agenților publici pe bază de merit și de integritate profesională**Termenul de realizare:** Trimestrul IV, 2023**Subdiviziunea:** DMP, DIS**Indicator de progres:** Numărul anunțurilor privind concursurile de angajare; Numărul de agenți publici angajați prin concurs sau prin transfer de la alte entități publice; Numărul cazierelor de integritate solicitate de entitățile publice la angajare; Numărul de contestații depuse împotriva rezultatelor concursurilor organizate**Progresul în implementarea acțiunii 25**

Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1	Indicator 2	Indicator 3	Indicator 4
	Numărul anunțurilor privind concursurile de angajare	Numărul de agenți publici angajați prin concurs sau prin transfer de la alte entități publice	Numărul cazierelor de integritate solicitate de entitățile publice la angajare	Numărul de contestații depuse împotriva rezultatelor concursurilor organizate

Acțiunea 26. Asigurarea respectării regimului declarării averilor și intereselor personale**Termenul de realizare:** Trimestrul IV, 2023**Subdiviziunea:** DMP, DIS**Indicator de progres:** Numărul total al subiecților declarării averii și a intereselor personale, care activează în SV pe parcursul anului; Numărul total subiecților declarării averii și a intereselor personale angajați/numiți/cu mandatele validate pe parcursul anului; Numărul subiecților declarării averii și a intereselor personale ale căror mandat/raporturi de muncă sau de serviciu au încetat pe parcursul anului; Desemnarea persoanei responsabile de actualizarea permanentă a Registrului electronic al subiecților declarării**Progresul în implementarea acțiunii 26**

Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1	Indicator 2	Indicator 3	Indicator 4
	Numărul total al subiecților declarării averii și a intereselor personale, care activează în SV pe parcursul anului	Numărul total subiecților declarării averii și a intereselor personale angajați/numiți/cu mandatele validate pe parcursul anului	Numărul subiecților declarării averii și a intereselor personale ale căror mandat/raporturi de muncă sau de serviciu au încetat pe parcursul anului	Desemnarea persoanei responsabile de actualizarea permanentă a Registrului electronic al subiecților declarării

Prioritatea 8: Existenta unui sistem de protecție internă dezvoltat				
Acțiunea 27. Revizuirea și implementarea mecanismului de protecție internă Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2022 Subdiviziunea: DIS Indicator de progres: Mecanism revizuit, aprobat și implementat				
Progresul în implementarea acțiunii 27				
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Mecanism revizuit, aprobat și implementat			
Acțiunea 28. Asigurarea neadmiterii și denunțării manifestărilor de corupție; protecția avertizorilor de integritate Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIS, DMP Indicator de progres: Numărul manifestărilor de corupție denunțate de către funcționari conducerei SV; Numărul avertizărilor de integritate depuse în cadrul SV; Numărul avertizărilor de integritate transmise la CNA; Numărul avertizorilor de integritate supuși protecției				
Progresul în implementarea acțiunii 28				
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Numărul manifestărilor de corupție denunțate de către agenții publici conducerei SV	Indicator 2 Numărul avertizărilor de integritate depuse în cadrul SV	Indicator 3 Numărul avertizărilor de integritate transmise la CNA	Indicator 4 Desemnarea persoanei responsabile de actualizarea permanentă a Registrului electronic al subiecților declarării
Acțiunea 29. Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIS Indicator de progres: Numărul de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul SV în legătură cu incidentele de integritate admise; Numărul sesizărilor depuse de către SV la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate; Numărul de suspendări din funcții ale funcționarilor vamali inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției				
Progresul în implementarea acțiunii 29				
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Numărul de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul SV în legătură cu incidentele de	Indicator 2 Numărul sesizărilor depuse de către SV la autoritățile anticorupție cu privire la	Indicator 3 Numărul de suspendări din funcții ale funcționarilor vamali inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției	

	integritate admise	incidentele de integritate	
Prioritatea 9: Majorarea în continuare a salariului și crearea stimulentei nefinanciare			
Acțiunea 30. Implementarea sistemului de stimulare financiară și nefinanciară a angajaților Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DFEC, DMP Indicator de progres: Număr de funcționari vamali stimulați financiar; număr de colaboratori stimulați nefinanciar			
Progresul în implementarea acțiunii 30			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Număr de funcționari vamali stimulați financiar;	Indicator 2 Număr de funcționari vamali stimulați nefinanciar	
Acțiunea 31. Identificarea resurselor financiare în vederea stimulării angajaților pentru performanțele obținute Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DFEC Indicator de progres: Resurse identificate; număr de funcționari vamali stimulați pentru performanțele obținute			
Progresul în implementarea acțiunii 31			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Resurse identificate	Indicator 2 Număr de funcționari vamali stimulați pentru performanțele obținute	
Prioritatea 10: Soluționarea problemelor de conducere			
Acțiunea 32. Elaborarea unui studiu cu privire la asigurarea consolidării integrității instituționale de către managerii de orice nivel Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIS Indicator de progres: Studiu definitivat și prezentat conducerii			
Progresul în implementarea acțiunii 32			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Studiu definitivat și prezentat conducerii		
Acțiunea 33. Elaborarea, aprobarea și publicarea Declarației de responsabilitate managerială Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DMSCV, SRP Indicator de progres: Declarație publicată pe pagina web oficială a Serviciului Vamal www.customs.gov.md			
Progresul în implementarea acțiunii 33			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Declarație publicată pe pagina web oficială a Serviciului Vamal www.customs.gov.md		
Prioritatea 11: Dezvoltarea mediului de desfășurare a tranzacțiilor economice externe			

Acțiunea 34. Elaborarea planului de dezvoltare logistică și achiziții publice a SV Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DSM, SRP Indicator de progres: Plan elaborat, aprobat, publicat pe pagina web			
Progresul în implementarea acțiunii 34			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Plan elaborat, aprobat, publicat pe pagina web	Indicator 2 Lista furnizorilor publicată pe pagina web	
Acțiunea 35. Elaborarea și promovarea proiectelor de asistență externă pentru modernizarea infrastructurii vamale și a echipamentului de control Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DMSCV Indicator de progres: Număr de proiecte elaborate și promovate; Nivel de realizare a proiectelor de asistență			
Progresul în implementarea acțiunii 35			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Număr de proiecte elaborate și promovate	Indicator 2 Nivel de realizare a proiectelor de asistență	Indicator 3 Publicarea pe pagina web a informației despre proiectele externe în derulare
Prioritatea 12: Informarea, instruirea și educarea mediului de afaceri			
Acțiunea 36. Organizarea ședințelor Comitetului consultativ al Serviciului Vamal Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DMSCV Indicator de progres: Număr de ședințe organizate; percepția mediului de afaceri asupra mecanismului de consultări publice și calitatea serviciilor prestate de autoritatea vamală îmbunătățită (conform sondajelor Serviciului Vamal și indicatorilor din surse externe)			
Progresul în implementarea acțiunii 36			
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Număr de ședințe organizate	Indicator 2 percepția mediului de afaceri asupra mecanismului de consultări publice și calitatea serviciilor prestate de autoritatea vamală îmbunătățită (conform sondajelor SV și indicatorilor din surse externe)	
Acțiunea 37. Sensibilizarea publicului pentru implicare activă în realizarea măsurilor anticorupție prin organizarea campaniilor de informare și promovare a integrității și valorilor profesionale			

Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIS, SRP Indicator de progres: Număr de activități de mediatizare desfășurate; număr de plângeri depuse/soluționate, inclusiv prin sistemul electronic de colectare a contestațiilor (plîngerilor)				
Progresul în implementarea acțiunii 37				
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Număr de activități de mediatizare desfășurate;		Indicator 2 Număr de activități de mediatizare desfășurate; număr de plângeri depuse/soluționate, inclusiv prin sistemul electronic de colectare a contestațiilor (plîngerilor)	
Acțiunea 38. Asigurarea respectării accesului la informații de interes public Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: SRP, DCJES Indicator de progres: Numărul de solicitări de acces la informații, depuse în adresa SV; Numărul de refuzuri de acces la informații; Numărul contestațiilor depuse în instanța de judecată împotriva refuzului a oferi acces la informații; Numărul de hotărîri adoptate de instanțele de judecată privind obligarea de a oferi informațiile solicitate				
Progresul în implementarea acțiunii 38				
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Numărul de solicitări de acces la informații, depuse în adresa SV	Indicator 2 Numărul de refuzuri de acces la informații;	Indicator 3 Numărul contestațiilor depuse în instanța de judecată împotriva refuzului a oferi acces la informații	Indicator 4 Numărul de hotărîri adoptate de instanțele de judecată privind obligarea de a oferi informațiile solicitate
Acțiunea 39. Stabilirea parteneriatelor cu diferite asociații de business, organizații neguvernamentale, instituții mass-media, în vederea realizării activităților de informare și instruire în domeniul integrității și anticorupție Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DIS, DMSCV Indicator de progres: Activități desfășurate; parteneriate stabilite				
Progresul în implementarea acțiunii 39				
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Activități desfășurate		Indicator 2 Parteneriate stabilite	
Acțiunea 40. Actualizarea seturilor de date în formate editabile pe portalul www.date.gov.md				

Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: SRP. Subdiviziunile SV Indicator de progres: Date editate, publicate, accesibile		
Progresul în implementarea acțiunii 40		
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Date editate, publicate, accesibile	
Acțiunea 41. Amplasarea în locuri vizibile pe teritoriul posturilor vamale unor date de contact ale entităților de stat anticorupție Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: BV, DIS, SRP Indicator de progres: Banere/panouri informative ampasate		
Progresul în implementarea acțiunii 41		
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Banere/panouri informative amplasate	
Prioritatea 13: Evaluarea activității brokerilor vamali și amendarea legislației		
Acțiunea 42. Realizarea unei evaluări a activității brokerilor vamali și înaintarea propunerilor de modificare a legislației Termenul de realizare: Trimestrul IV, 2023 Subdiviziunea: DOCVFC Indicator de progres: Evaluări efectuate; modificări/completări formulate și aprobate		
Progresul în implementarea acțiunii 42		
Descrierea măsurilor întreprinse de către subdiviziunile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Evaluări efectuate	Indicator 2 modificări/completări formulate și aprobate