



SERVICIUL VAMAL AL REPUBLICII MOLDOVA
PLANUL DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2022

APROBAT:
Igor TALMAZAN
Director al Serviciului Vamal
Semnat

21 februarie 2022

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de progres/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
1	2	3	5	6	7
Obiectivul nr. 1: Asigurarea mobilizării veniturilor prin sporirea capacității Serviciului Vamal de administrare a lor, îmbunătățirea mediului de afaceri și întărirea competitivității agenților economici					
Riscuri externe: - Imprevizibilitatea deciziilor politice; - Tergiversarea procesului de negociere a asistenței oferite de către partenerii externi; - Imposibilitatea implementării în legislația națională a anumitor concepte din practica internațională; - Interes redus de implicare și susținere din partea contribuabililor în implementarea metodelor și procedurilor noi de administrare vamală; - Tergiversarea termenelor de executare a lucrărilor la sistemele informaționale de către părțile implicate; - Imposibilitatea părții române de a implementa controlul comun la frontieră;					

- Imposibilitatea părții ucrainene de a implementa controlul comun la frontieră pentru 2 posturi vamale propuse;
- Situația pandemică provocată de COVID -19;
- Schimbări ale mecanismului guvernamental;

- Modificări/completări frecvente în legislația națională

Riscuri interne:

- Capacități insuficiente de absorbție a asistenței externe;
- Resurse limitate, inclusiv financiare;
- Defecțiuni tehnice ale sistemului informațional;
- Reticență față de schimbări;
- Tergiversarea avizării proiectelor de acte normative/legislative de către subdiviziunile implicate;
- Incapacitatea de a presta un serviciu către beneficiar în conformitate cu condițiile stabilite anterior;
- Incapacitatea de a finaliza un proiect la timp / în limitele bugetului / conform specificațiilor;
- **Lipsa campaniilor de informare adresate mediului de afacerii pentru prezentarea avantajelor simplificării procedurilor vamale;**
- Imperfecțiunea procedurii de prelucrare a Declarației Vamale electronice.

1.1. Extinderea și îmbunătățirea serviciilor electronice prestate cetățenilor și antreprenorilor	1.1.1.Implementarea Sistemului computerizat de tranzit dezvoltat (NCTS)	Trimestrul IV (decembrie)	Sistem computerizat de tranzit (NCTS) dezvoltat;	DOCVFC DDSI DMSCV	HG nr.573/2013 PAG 13.22.2. PAMF 4.5.1. Agenda de Asociere RM-UE 2021-2017, 11. Taxation and customs, Alin.2. V. Trade and trade related matters (DCFTA,) Customs and trade facilitation HG 1101/2018 11.8.
	1.1.2.Implementarea și dezvoltarea serviciilor/ sistemelor informaționale de administrare vamală în scopul facilitării comerțului	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de servicii digitalizate; Sistem de control vamal non-intruziv modernizat.	DDSI	HG nr.573/2013 PAG 13.22.2 PAMF 4.5.2. Agenda de Asociere RM-UE 2021-2017, 11. Taxation and customs, Alin.2. V. Trade and trade related matters (DCFTA,) Customs and trade facilitation
	1.1.3.Implementarea ghișeului unic bazat pe interacțiunea electronică dintre autoritatea vamală și alte autorități competente	Trimestrul IV (decembrie)	Cadru normativ modificat și aprobat; Caiet de sarcini elaborat.	DOCVFC DDSI DCJES DMSCV	
	1.1.4.Implementarea în cadrul punctelor de trecere a frontierei de stat rutiere a sistemului electronic de management al rîndurilor la traversarea frontierei de stat	Trimestrul IV (decembrie)	Studiu de fezabilitate elaborat; Sistem informațional elaborat	DOCVFC DMSCV DDSI	HG 1101/2018 11.1. PAMF 4.5.3.

	1.1.5.Implementarea conceptului expedierilor poștale în cadrul E-Commerce	Trimestrul III (septembrie)	Concept implementat	DOCVFC DMSCV DDSI	HG nr.573/2013 PAG 2.6.1. HG 1101/2018 11.9. PAMF 4.5.4.
	1.1.6.Simplificarea procedurilor vamale prin digitizarea relațiilor G2B, G2G în domeniul vamal	Decembrie 2022	ASYCUDA World completat cu module noi (E-Certificate, alte module)	DOCVFC DDSI	PAG 2.6.2. PAMF 4.5.5.
	1.1.7.Extinderea declarării electronice pentru toate regimurile vamale	Trimestrul IV (decembrie)	Ponderea declarării electronice pentru regimurile vamale (%) cu declararea electronică existentă; Inițierea declarării electronice pentru regimurile vamale care la moment nu sunt digitalizate.	DOCVFC DDSI	HG nr.573/2013 PAG 2.6.3. HG 1101/2018 11.7. PAMF 4.5.6.
	1.1.8.Asigurarea schimbului de date prealabile cu statele membre GUAM	Trimestrul IV (decembrie)	Sistem informațional funcțional.	DDSI DMSCV	HG 1101/2018 6.5. PAMF 5.3.1.
	1.1.9.Asigurarea implementării schimbului de date cu Federația Rusă	Trimestrul IV (decembrie)	Sistemul de schimb de date cu Federația Rusă dezvoltat.	DDSI DMSCV	HG 1101/2018 6.5. PAMF 5.3.1.
	1.1.10.Asigurarea implementării schimbului de date cu Belarus	Trimestrul IV (decembrie)	Sistemul de schimb de date cu Belarus dezvoltat.	DDSI DMSCV	HG 1101/2018 6.5. PAMF 5.3.1.
1.2.Modernizarea și implementarea instrumentelor de facilitare a comerțului	1.2.1.Dezvoltarea programului „Agent Economic Autorizat” (AEO) și a mecanismului de recunoaștere mutuală a statutului de agent economic autorizat cu țările UE în vederea reducerii timpului pentru perfectarea procedurilor vamale pentru agenții economici din RM	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Număr de agenți economici autorizați în creștere; Nivelul de implementare a Foii de parcurs privind mecanismul de recunoaștere AEO între UE și RM	DOCVFC DMSCV	HG nr. 4 /2014, VII, 3, 3.2.2 HG nr. 573/2013 PAG 13.10.8. 4 PAMF 4.3.1. Agenda de Asociere 2021-2017, 11. Taxation and customs, Alin.3. V. Trade and trade related matters (DCFTA,) Customs and trade facilitation HG 1101/2018 11.5.

	1.2.2.Dezvoltarea mecanismului de recunoaștere reciprocă a programelor AEO cu părțile CEFTA	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Gradul de implementare a mecanismului de recunoaștere reciprocă cu părțile CEFTA.	DOCVFC DMSCV	HG nr.573/2013 Protocolul adițional nr.5 la Acordul de Liber Schimb Central-European (CEFTA) PAMF 4.3.2.
	1.2.3.Stabilirea mecanismului de recunoaștere reciprocă a programelor AEO cu Federația Rusă și statele GUAM	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Foaie de parcurs elaborată și aprobată.	SV DOCVFC	HG nr.573/2013 PAG 4.7.7. PAMF 4.3.3.
	1.2.4.Dezvoltarea procedurilor simplificate de vămuire (procedura declarației simplificate, procedura înscrierii în evidențe a declarantului)	Trimestrul IV (decembrie)	Proceduri vamale simplificate de vămuire implementate.	SV DOCVFC	HG nr.573/2013 PAMF 4.3.4.
	1.2.5.Extinderea numărului de companii care beneficiază de proceduri simplificate de certificare a originii „Exportator aprobat”	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de companii deținătoare ale statutului de „Exportator aprobat” în creștere;	SV DVVCOM	HG nr. 573/2013 PAG 13.10.7. HG 1101/2018 11.4. PAMF 4.3.5.
	1.2.6.Sporirea numărului de beneficiari ai procedurii simplificate de vămuire la domiciliu (PVD)	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de agenți economici autorizați beneficiari; Număr de agenți economici autorizați beneficiari; Numărul beneficiarilor de proceduri simplificate în creștere; Reducerea cu 30% a timpului pentru perfectarea procedurilor vamale Ponderea crescută a declarațiilor vamale perfectate de către beneficiarii procedurii simplificate.	SV DOCVFC	HG nr.573/2013 PAG 13.10.7. PAMF 4.3.6.
1.3.Implementarea instrumentelor de cooperare în	1.3.1.Negocierea cu partea română a posibilității trecerii	Trimestrul IV (decembrie)	Negocieri demarate	DOCVFC DMSCV	HG nr.254/2017 PAMF 5.1.1.

domeniul managementului frontierelor de stat cu țările limitrofe	frontierei de stat prin mecanismul unei opriri				
	1.3.2.Extinderea implementării controlului comun la frontieră moldo-ucraineană, inclusiv pe segmentul transnistrean	Trimestrul IV (decembrie)	Numărul posturilor vamale cu control comun la frontieră; Timp de traversare a frontierei redus în cadrul controalelor de marfă.	DOCVFC DMSCV	HP nr.134/2018 ^{2.7.4} PAG ^{26.10.2.} PAMF ^{5.1.2.} HG 1101/2018 ^{6.2., 13.2}
	1.3.3.Consolidarea și valorificarea mecanismelor/procedurilor de schimb în regim de timp real a informațiilor cu Serviciul Grăniceresc de Stat al Ucrainei cu privire la persoanele și la mijloacele de transport care traversează frontiera de stat comună	Trimestrul IV (decembrie)	Mecanisme/proceduri de schimb de informații consolidate și valorificate prin executarea Acordului dintre Guvernul Republicii Moldova și Cabinetul de Miniștri al Ucrainei cu privire la organizarea schimbului de informații privind persoanele și mijloacele de transport cu care persoanele traversează frontiera de stat moldo-ucraineană	DDSI DOCVFC DMSCV	HG 1101/2018 ^{4.1.}
	1.3.4.Ajustarea cadrului normativ bilateral în scopul implementării mecanismului de alertă transfrontalieră dintre Republica Moldova și Ucraina cu privire la amenințările legate de criminalitatea transfrontalieră	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de runde de negocieri desfășurate; Cadru normativ bilateral ajustat.	DIFV DMSCV DCJES	HG 1101/2018 ^{4.2.}
	1.3.5.Extinderea domeniului de aplicare al schimbului de informații prin Punctul de Contact Comun Palanca	Trimestrul IV (decembrie)	Cadru normativ elaborat și aprobat; aspecte vamale și polițienești incluse.	DIFV DMSCV DCJES	HG 1101/2018 ^{4.3.}
1.4.Modernizarea infrastructurii punctelor de trecere a frontierei de stat și a zonelor de control vamal	1.4.1.Realizarea proiectului UE din cadrul Programului operațional comun România – Republica Moldova 2014-2020, dedicat reconstrucției	Iulie 2022	Punctele de trecere a frontierei de stat Sculeni–Sculeni, Leușeni–Albița și Giurgiulești– Giurgiulești modernizate și funcționale.	Echipa de proiect DMSCV	HG nr. 573/2013 PAG ^{13.10.2.} PAMF ^{5.2.1.} Agenda de Asociere RM-UE 2021-2017, 11. Taxation and customs, Alin.3.

	punctelor de trecere la frontiera moldo-română în vederea facilitării comerțului transfrontalier				V. Trade and trade related matters (DCFTA) Customs and trade facilitation HG 1101/2018 14.1.
	1.4.2.Implementarea proiectelor UE, EU 4 Border Security / UE pentru Securitatea Frontierelor”	Trimestrul IV (decembrie)	Sistem de modernizare video funcțional.	DOCVFC DMSCV DDSI	HG nr. 573/2013 HP nr.134/2018 2.7.4 PAG 26.10.1. PAMF 5.2.2. HG 1101/2018 7.1.
	1.4.3.Implementarea Proiectului „Consolidarea managementului integrat al frontierelor de-a lungul frontierei moldo-ucrainene”	Trimestrul I (martie)	Numărul punctelor de trecere în care se efectuează controlul în comun dotate cu echipament special.	DOCVFC DMSCV	HG nr. 573/2013 HP nr.134/2018 2.7.4 PAG 26.10.1. PAMF 5.2.3.
	1.4.4.Identificarea, negocierea și implementarea proiectelor de asistență tehnică pentru consolidarea capacităților instituționale ale Serviciului Vamal	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de proiecte în implementate; Gradul de implementare al proiectelor.	DMSCV	HG nr. 573/2013 PAMF 5.2.4.
	1.4.5.Elaborarea conceptului terminalului vamal în vederea instituirii unei singure locații de perfectare a procedurilor vamale	Trimestrul IV (decembrie)	Documente primare elaborate.	DOCVFC DMSCV	PAG 13.10.9. Documentul Comisiei Europene cu propunerile privind viitoarele obiective de cooperare în cadrul Parteneriatului Estic (JOINT STAFF WORKING DOCUMENT Recovery, resilience and reform: post 2020 Eastern Partnership priorities) pct 2, pag.32 PAMF 5.2.5.
	1.4.6.Modernizarea infrastructurii punctelor de trecere a frontierei de stat prin procurarea și dotarea cu echipamente speciale de detecție a materialelor radioactive și a altor substanțe interzise, a tehnologiilor nucleare, a armelor și a mijloacelor	Trimestrul IV (decembrie)	Necesități identificate; surse de finanțare identificate.	DOCVFC DMSCV	HG 1101/2018 7.1.

	letale neconvenționale, a armelor de distrugere în masă				
	1.4.7.Asigurarea condițiilor necesare accesului la infrastructura punctelor de trecere a frontierei de stat a persoanelor cu dizabilități	Trimestrul IV (decembrie)	Necesități identificate; sursele de finanțare identificate; Contracte încheiate; Numărul punctelor de trecere a frontierei de stat asigurate cu condiții necesare accesului la infrastructura acestora a persoanelor cu dizabilități.	BV DSM DOCFC	HG 1101/2018 14.2.
1.5.Simplificarea regulilor și procedurilor fiscale/vamale și de administrare fiscală/vamală prin alinierea procedurilor la bunele practici internaționale	1.5.1.Elaborarea cadrului normativ secundar în vederea aplicării Codului Vamal (în redacție nouă)	Trimestrul IV (decembrie)	Hotărâre de Guvern aprobată.	DPFV SV Grupul de lucru	HG nr. 573/2013 PAG 13.10.5. PAMF 2.2.2 HG 1101/2018 24.3.
	1.5.2.Elaborarea și ajustarea cadrului normativ fiscal și vamal în vederea edificării unui sistem fiscal-vamal clar, previzibil și comod în procesul de calculare și achitate a obligațiilor fiscale și vamale	Trimestrul IV (decembrie)	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului; Hotărâri de Guvern aprobate.	DCJES	PAG 13.10.3., HCC nr.16/2020 Cerința 8, HCC nr.43/2021 Recomandarea 2.4.2. PAMF 2.1.4.
	1.5.3.Modificarea Regulamentului de aplicare a destinațiilor vamale prevăzute de Codul Vamal al Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1140/2005, ajustat la	Trimestrul IV (decembrie)	Proiect elaborat și prezentat Guvernului.	DOCVFC DCJES	PAMF 2.4.

	modificările Politicii bugetar-fiscale pentru anul 2022.				
	1.5.4.Elaborarea proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aplicarea Convenției TIR pe teritoriul Republicii Moldova și abrogarea HG nr. 1086/1997	Trimestrul I (martie)	Proiect elaborat și prezentat Guvernului.	DOCVFC DCJES	HG 573/2013 PAMF 2.5.
	1.5.5.Micșorarea timpului de vămuire a mărfurilor și a resurselor financiare prin modificarea procedurii de vămuire electronică a mărfurilor	Trimestrul II (iunie)	Proiect definitivat și prezentat Guvernului.	DOCVFC DCJES	PAG 2.6.3. PAMF 4.3.7.
1.6.Coordonarea promovării și realizării cooperării vamale prin intermediul coordonării procesului de stabilire și dezvoltare a relațiilor internaționale în domeniul vamal	1.6.1.Semnarea și implementarea Planurilor de cooperare cu autoritățile similare din alte state	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de planuri de cooperare semnate; Număr de planuri implementate.	DMSCV	HG 1101/2018 6.4.
	1.6.2.Organizarea ședințelor anuale ale Subcomitetului vamal	Trimestrul IV (noiembrie)	Ședință anuală organizată.	DMSCV	Agenda Asociere UE-RM
	1.6.3.Asigurarea unui proces eficient de asistență administrativă cu țările Uniunii Europene	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de solicitări și răspunsuri de asistență administrativă.	DIFV	Agenda Asociere UE-RM
1.7.Asigurarea unui climat instituțional integru prin eliminarea cazurilor de fraudă și corupție din cadrul	1.7.1.Implementarea Platformei electronice pentru depunerea sesizărilor cu privire la abuzurile din partea funcționarilor Serviciului Vamal	Trimestrul IV (noiembrie)	Sistem informațional funcțional..	DIS DDSI	PAG 13.7.3. PAMF 4.13.1.
	1.7.2.Elaborarea, aprobarea și implementarea Planului sectorial anticorupție în domeniul vamal în scopul consolidării climatului de integritate instituțional și profesional	Trimestrul IV (decembrie)	Plan aprobat; Grad de implementare a Planului sectorial, %	DIS	PAG 13.7.4. PAMF 4.13.2.

	1.7.3. Asigurarea implementării eficiente a prevederilor Codului de etică și conduită a funcționarilor vamali	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de abateri disciplinare și sancțiuni aplicate funcționarilor vamali în descreștere; Nr. de funcționarilor vamali instruiți în domeniu.	DIS	
	1.7.4. Asigurarea neadmiterii, denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare	Trimestrul IV (decembrie)	Nr. cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate, soluționate în cadrul entităților publice; Nr. cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate la CNA.	DIS	

Obiectivul nr. 2: Sporirea nivelului de securitate economică a statului și de securizare a frontierei de stat

Risc extern

- Cooperare insuficientă din partea altor autorități publice;
- Interes scăzut din partea titularilor de drepturi;
- Lipsa donatorilor și a resurselor financiare;
- Lipsa doatării subdiviziunilor în vederea realizării investigației speciale cu utilaj;
- Stabilirea mai multor cauze în același timp, de către instanța de judecată;
- Documentarea superficială în cadrul procedurii controlului ulterior;
- Situația pandemică provocată de COVID -19;
- Solicitarea prezenței exclusive a agentului constator care a întocmit procesul-verbal.

Risc intern

- Nesatisfacerea necesităților de dezvoltare profesională;
- Tergiversarea creării sistemelor informaționale;
- Fluctuația personalului specializat;
- Managementul inefficient al delegării sarcinilor pe parcursul absenței unor colaboratori din cadrul subdiviziunilor;
- Prezentarea informațiilor necalitative/neconforme și depășirea termenelor de prezentare a informațiilor de către factorii implicați;
- Imposibilitatea participării la judecată a reprezentantului Serviciului Vamal din cauza implicării acestuia în alt litigiu, stabilit de instanța de judecată și imposibilitatea prezenței agentului constator ce a întocmit procesul-verbal.

2.1.Consolidarea managementului riscurilor în cadrul Serviciului Vamal	2.1.1. Aplicarea instrumentelor vamale moderne de analiză a riscurilor; intensificarea măsurilor de prevenire și combatere a contrabandei	Trimestrul IV (decembrie)	Cotă a declarațiilor vamale de import/ export direcționate pe culoarul roșu, galben și verde de vămuire; Număr de criterii active /create /modificate/ anulate/evaluate;	SV DAR DIFV	HG nr. 573/2013 HG nr. 1015/2017, ³⁹ PA MF ^{5.4.1.}
---	---	---------------------------	---	----------------------------	---

			Număr de operațiuni internaționale și naționale cu participarea SV.		
	2.1.2.Sporirea capacităților și dezvoltarea funcționalităților Sistemului Informațional Integrat Vamal în domeniul analizei de risc	Trimestrul IV (decembrie)	Pondere crescută a culoarului verde de control vamal; Ponderea controalelor vamale documentare și fizice redusă. (<i>hit rate</i>).	DAR DDSI	PA MF 5.4.1.
	2.1.3.Dezvoltarea sistemului analizei de risc a informațiilor preliminare	Trimestrul IV (decembrie)	Timp redus și calitate a controlului vamal sporită.	DDSI DAR	PA MF 5.4.1.
	2.1.4.Intensificarea procesului de monitorizare și evaluare a criteriilor și profilurilor de risc și a impactului asupra performanțelor sistemului, care permite monitorizarea indicatorilor de performanță din Sistemul informațional integrat vamal	Trimestrul IV (decembrie)	Calitate și eficiență a produselor de analiză de risc sporite; Nr.profilelor de risc evaluate și modificate.	DAR	PA MF 5.4.1.
2.2.Intensificarea acțiunilor pe palierul de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului Intensificarea acțiunilor pe palierul de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului	2.2.1.Implementarea de către entitățile raportoare a măsurilor de precauție față de clienți potrivit prevederilor Legii nr.308/2017 cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului	Trimestrul IV (decembrie)	Măsuri de precauție implementate.	DAR DIFV DDSI	HP nr.239/2020 2.2.2 PA MF 5.8.1.
	2.2.2.Evaluarea și perfecționarea sistemelor și procedurilor interne ale entităților raportoare pentru identificarea și argumentarea suspiciunilor de spălarea banilor și finanțare a terorismului	Trimestrul IV (decembrie)	Sisteme și proceduri interne ale entităților raportoare, evaluate; sisteme și procese interne actualizate și eficientizate conform standardelor în domeniu.	DAR DIFV DDSI	HP nr. 239/2020 3.1.3. PA MF 5.8.2.

	2.2.3.Desfășurarea investigațiilor financiare paralele și utilizarea informațiilor financiare,inclusiv asigurarea unui schimb operativ și eficient de informații între Serviciul Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor și instituțiile responsabile, cu implicarea specialiștilor relevanți (experți financiari, contabili, specialiști hardware IT și software IT)	Trimestrul IV (decembrie)	Ponderea investigațiilor financiare paralele desfășurate din numărul total de cauze.	DUP	HP nr. 239/2020 ^{3.1.5.} PA MF ^{5.8.3}
	2.2.4.Actualizarea periodică, în baza recomandărilor Serviciului Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor, a procedurilor de analiză a tranzacțiilor realizate în numerar în scopul identificării posibilelor tipologii de spălare a banilor și finanțare a terorismului	Trimestrul IV (decembrie)	Proceduri actualizate, la necesitate; Număr de rapoarte analitice elaborate și diseminate.	DAR	HP nr. 239/2020 ^{3.1.7.} PA MF
	2.2.5.Dezvoltarea sistemului IT în vederea eficientizării mecanismului de prioritzare a informațiilor în cadrul analizei financiare	Trimestrul IV (decembrie)	Sisteme IT dezvoltate.	DDSI DAR	HP nr. 239/2020 ^{3.1.8.} PA MF ^{5.8.4.}
	2.2.6.Investigarea și urmărirea penală a spălării banilor proveniți din venituri ilicite obținute din infracțiuni grave, în conformitate cu profilul de risc al Republicii Moldova	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de investigații efectuate.	DIFV DUP	HP nr. 239/2020 ^{3.2.2.} PA MF ^{5.8.5.}
	2.2.7.Instruirea reprezentanților organelor de urmărire penală și ai sistemului judecătoresc cu privire la urmărirea penală și	Trimestrul IV (decembrie)	Programe de instruire elaborate; Număr de instruiți; număr de participanți.	CI	HP nr. 239/2020 ^{3.2.4.}

	aspectele specifice ale administrării probelor în cazurile de spălare a banilor și finanțare a terorismului				
	2.2.8. Instruirea reprezentanților organelor de urmărire penală și ai sistemului judecătoresc în domeniul sechestrării, confiscării și recuperării bunurilor	Trimestrul IV (decembrie)	Programe de instruire elaborate; Număr de instruiți; număr de participanți.	CI	HP nr. 239/2020 ^{3.3.4.}
	2.2.9. Sporirea eficienței mecanismelor de aplicare a sechestrului și confiscării	Trimestrul IV (decembrie)	Pondere demersurilor înaintate și a sechestrului și confiscărilor aplicate.	SV DIFV DUP	HP nr. 239/2020 ^{3.3.1.} PA MF ^{5.8.6}
2.3. Asigurarea punerii în aplicare efective a legislației Republicii Moldova privind protecția drepturilor de proprietate intelectuală, precum și asigurarea instruirii adecvate a funcționarilor vamali în acest sens	2.3.1. Definitivarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 915/2016 „Pentru aprobarea Regulamentului privind asigurarea respectării drepturilor de proprietate intelectuală de către organele vamale”	Trimestrul I (martie)	Proiect definitivat și prezentat Guvernului.	DIFV DCJES	Legea nr. 1149 /2000 HG 1101/2018 ^{17.3.} PA MF ^{4.7.2.}
	2.3.2. Asigurarea protecției la frontieră a drepturilor de proprietate intelectuală	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de cazuri de reținere a mărfurilor susceptibile de a aduce atingere unui drept de proprietate intelectuală; Număr de obiecte de proprietate intelectuală introduse în „Registrul obiectelor de proprietate intelectuală”; Numărul de cereri de intervenție a organului vamal depuse.	DIFV BV	HG 1101/2018 ^{17.4.} PA MF ^{4.7.3.}

	2.3.3.Participarea la activități de instruire în domeniul proprietății intelectuale	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de funcționari vamali instruiți; Nr. de activități desfășurate.	DIFV CI BV	
	2.3.4.Sporirea eficacității de detectare la frontieră a mărfurilor susceptibile de a aduce atingere unui drept de proprietate intelectuală prin intermediul sistemului informațional ASYCUDA World ”	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de cazuri depistate. Număr de rapoarte înaintate cu propunerea de creare a criteriilor de selectivitate.	DIFV	
	2.3.5.Consolidarea relațiilor de cooperare între autoritățile responsabile de asigurarea respectării drepturilor de proprietate intelectuală și titularii de drepturi	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de activități realizate.	DIFV BV	
2.4.Realizarea măsurilor de contracarare a introducerii ilegale pe teritoriul țării a produselor (prin contrabandă), precum și a comerțului ilicit	2.4.1.Asigurarea supravegherii vamale a articolelor din tutun aflate în regim vamal de tranzit și contracararea traficului ilicit de tutun	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de operațiuni comune naționale și internaționale cu participarea SV; Număr de capturi produse de tutungerie Număr de materiale statistice privind livrarea spre destinația finală a produselor din tutun aflate în tranzit; Număr de materiale statistice elaborate privind importul, exportul și tranzitul articolelor din tutun.	DIFV BV	HG nr. 1015/2017 ^{39,44, 43} PAMF ^{5.5.1.}
	2.4.2.Crearea bazei de date comune privind evidența capturilor de produse de tutungerie	Trimestrul IV (decembrie)	Schimbul prealabil prin intermediul e-mailului oficial asigurat; studiul privind sistemele informaționale instituționale și	DIFV DDSI	HG 1101/2018 ^{17.2.} PAMF ^{5.5.4.}

			posibilitățile de interconectare efectuat; surse de finanțare identificate.		
	2.4.3.Consolidarea cooperării cu structurile europene și internaționale în domeniul reducerii traficului ilicit de tutun	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de participări la reuniuni europene și internaționale; Număr de activități comune desfășurate.	DIFV DMSCV	Agenda Asociere UE-RM PAMF 5.5.2.
	2.4.4.Consolidarea cooperării cu Oficiul European Antifraudă (OLAF) și Parchetul European în lupta împotriva contrabandei	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de activități desfășurate sub egida OLAF.	DIFV DMSCV	PAG 26.9.2. PAMF 5.5.6.
	2.4.5.Fortificarea capacităților echipelor mobile pentru asigurarea unui control eficient în interiorul țării, inclusiv pe perimetrul transnistrean	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de cazuri de rețineri cu implicarea echipelor mobile.	SV DIFV	PAG 26.9.1. PAMF 5.5.7.
	2.4.6.Prevenirea, investigarea și combaterea corupției precum și eliminarea intereselor personale și obscure ce afectează imaginea instituției și antențiază la bugetul de stat și dezvoltarea economică durabilă a țării.	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de cazuri depistate și soluționate.	DIS	PAG 26.9.3. PAMF 5.5.8.
	2.4.7.Investigarea și combaterea schemelor ilegale și a comerțului ilicit pe perimetru transnistrean și care prejudiciază bugetul de stat	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de cazuri depistate.	DIFV	PAG 26.9.3. PAMF 5.5.8.
	2.4.8. Organizarea activităților comune în scopul prevenirii și combaterii criminalității în zona de frontieră	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de activități comune desfășurate.	DIFV	HG 1101/2018 17.1. PAMF 5.5.3.

	2.4.9.Crearea platformei de schimb de informații operative privind criminalitatea transfrontalieră	Trimestrul IV (decembrie)	Schimbul prealabil prin intermediul e-mailului oficial asigurat; studiul privind sistemele informaționale instituționale și posibilitățile de interconectare efectuat; surse de finanțare identificate.	DIFV DDSI	HG 1101/2018 17.1. PAMF 5.5.5.
	2.4.10.Eficientizarea acțiunilor de depistare și stopare a tentativelor de trecere peste frontiera de stat a Republicii Moldova a armelor, substanțelor explozive, toxice, radioactive și a altor obiecte care pot fi folosite pentru săvârșirea infracțiunilor cu caracter terorist	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de acțiuni prevenite, depistate și stopate.	DIFV BV	HG 1101/2018 12.3. PAMF 5.5.9.
	2.4.11.Suplinirea entităților la frontiera de stat cu necesarul de cîini de serviciu	Trimestrul IV (decembrie)	Asigurarea 80% din necesar de cîini.	CC	
	2.4.12.Valorificarea mecanismului de schimb de informații prin intermediul ofițerilor de legătură	Trimestrul IV (decembrie)	Schimb de informații valorificat.	DIFV	HG 1101/2018 18.1.
	2.4.13.Dezvoltarea sistemelor de monitorizare a importului mijloacelor de protecție a informației	Trimestrul IV (decembrie)	Sistemul elaborat și implementat.	DIFV DDSI	HG nr.257/2018, 5.2 PAMF 5.7.1.
2.5.Eficientizarea activităților specifice de contracarare a traficului de droguri și precursori, prin intermediul SV	2.5.1.Aplicarea mecanismelor de identificare și punere sub sechestru a bunurilor și valorilor rezultate ca urmare a săvârșirii de infracțiuni la regimul drogurilor	Trimestrul IV (decembrie)	Sume și bunuri indisponibilizate.	DIFV	HG nr. 233/2020 27.4

	2.5.2.Prelucrarea operativă a membrilor grupurilor și organizațiilor criminale implicate în traficul ilicit de droguri	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de persoane prelucrate; Număr de grupări prelucrate.	DIFV	HG nr. 233/2020 ^{27.6.2} PAMF ^{5.6.1.}
	2.5.3.Analiza/ monitorizarea cazurilor și infracțiunilor înregistrate privind traficul ilicit de droguri	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de cauze înregistrate.	DIFV	HG nr. 233/2020 ^{27.6.1} PAMF ^{5.6.2.}
	2.5.4.Consolidarea cooperării cu structurile europene și internaționale în domeniul reducerii traficului de droguri	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de participări la reuniuni europene și internaționale; Număr de participanți; Număr de activități comune desfășurate.	DIFV	HG nr. 233/2020 ^{28.2.1.} PAMF ^{5.6.3.}
2.6.Sporirea gradului de eficiență a activității organului de urmărire penală	2.6.1.Sporirea gradului de eficiență a activității organului de urmărire penală a SV pentru 2022	Trimestrul IV (decembrie)	Nr. de cauze penale restituite pentru completarea urmăririi penale; Nr. ordonanțelor de anulare a acțiunilor de urmărire penală sau de admitere a plîngerilor participanților la procesul penal; Nr. sesizărilor privind încălcările admise în cursul efectuării urmăririi penale; Nr. de cauze penale remise procurorului cu propunere de finisare a cauzei penale; Nr. de cauze penale remise procurorului cu propunere de transmitere a cauzei penale în instanța de judecată; Nr. de cauze penale restituite pentru completarea urmăririi penale; Nr. de sechestre aplicate;	DUP	

			Valoarea bunurilor sechestrate/confiscate; Nr. acțiunilor civile înaintate.		
2.7.Sporirea eficienței misiunilor de control ulterior	2.7.1.Consolidarea competențelor Serviciului Vamal în domeniul auditului post-vămuire	Trimestrul IV (decembrie)	Eficiența controalelor, atât planificate, cât și inopinate, asupra persoanelor care au un grad maxim de risc din totalul controalelor ulterioare efectuate – 58 %; Ponderea crescătoare a controalelor ulterioare prin audit postvămuire din totalul controalelor realizate de către Serviciul Vamal; Rezultativitatea efectuării controlului vamal ulterior – 58 %.	DCU BV	HG nr. 355/2020 ^{anexa 1} HG nr. 355/2020 ^{anexa 2}
	2.7.2.Sporirea numărului de controale ulterioare prin audit postvămuire cu tematica: confirmarea conformității agenților economici	Trimestrul IV (decembrie)	Asigurarea ponderii controalelor ulterioare prin audit postvămuire cu tematica: confirmarea conformității agenților economici de 6 % din total controale efectuate.	DCU BV	HG nr.355/2020 ^{anexa 2}
	2.7.3.Eficiența controalelor ulterioare în raport cu resursele alocate	Trimestrul IV (decembrie)	Menținerea nivelului așteptat la nivel de subunitate.	DCU BV DFEC	HG nr.355/2020 ^{anexa 2}
	2.7.4.Finalizarea proceselor de interconexiune a sistemelor informaționale relevante efectuării controalelor de stat asupra activității de întreprinzător cu Registrului de stat al controalelor	Trimestrul I (februarie)	Sisteme informaționale interconectate.	DDSI DCU	PAG ^{4.2.2.} PAMF ^{18.15.}
2.8.Sporirea capacității de activitate a laboratorului vamal	2.8.1.Dezvoltarea capacităților Laboratorului Vamal	Trimestrul IV (decembrie)	Dezvoltarea sistemului informațional pentru gestionarea eficientă a	LV	

			proceselor în cadrul Laboratorului vamal; Schimb de experiență cu laboratoarele vamale din alte state.		
	2.8.2.Menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management în conformitate cu cerințele SM EN ISO/IEC 17025:2018, precum și menținerea acreditării Laboratorului vamal. Extinderea domeniului de încercări/expertiză de laborator.	Trimestrul IV (decembrie)	Misiune de supraveghere susținută cu succes; Acreditarea Laboratorului menținută. Numărul de metode noi de încercări/expertiză dezvoltate.	LV	
	2.8.3.Implementarea standardelor SM SR EN ISO/CEI 17020:2013 de către Serviciul Vamal și acreditarea de către o instituție de acreditare recunoscută internațional: - instituirea sistemelor; - obținerea acreditării	Trimestrul IV (decembrie)	Numărul de domenii acreditate.	LV	HG nr.1150/2017 ^{2.8.} PAMF ^{4.12.3.}
	2.8.4.Instruirea funcționarilor vamali în domeniul prelevării probelor de mărfuri și transmiterea acestora pentru încercări de laborator.	Trimestrul IV (decembrie)	Numărul funcționarilor vamali instruiți; Numărul de ieșiri în teritoriu pentru participare la efectuarea controalelor, ce țin de expertiza și cercetarea mărfurilor, precum și pentru acordarea asistentei la prelevarea probelor și mostrelor de mărfuri.	LV CI	

Obiectivul nr. 3: Implementarea unui sistem de management și control modern și eficient pentru a furnizarea unei game largi de informații comerciale și non-comerciale necesare pentru luarea deciziilor și modernizarea serviciilor publice

Risc extern - Modificarea cadrului normativ privind procesul decizional; - Interes scăzut din partea publicului de a participa la consultarea proiectelor; - Interes scăzut din partea membrilor Comitetului Consultativ; - Schimbări în cadrul normativ relevant; - Situația pandemică provocată de COVID -19; - Schimbări ale mecanismului guvernamental. - Mediatizarea eronată de către unele mass-media a unor evenimente, știri, comunicate aferente instituției Risc intern - Necesitatea promovării unor acte normative în regim de urgență; - Insuficiența resurselor instituționale; - Capacitatea / abilitatea personalului, recrutare și reținere; - Managementul ineficient al delegării sarcinilor pe parcursul absenței unor colaboratori din cadrul subdiviziunilor; - Prezentarea informațiilor necalitative/neconforme și depășirea termenelor de prezentare a informațiilor de către factorii implicați; - Nivelul scăzut de integritate; - Capacitatea generală de a obține rezultate; - Accesul neautorizat la datele cu caracter personal; - Lipsa continuității implementării sistemului de management financiar și control; - Ineficiența gestionării patrimoniului din administrarea Serviciului Vamal.					
3.1. Identificarea și eliminarea serviciilor publice depășite de timp		Trimestrul IV (decembrie)	Serviciile publice depășite de timp identificate și eliminate; Numărul de servicii eliminate.	SRP DDSI	
3.2. Extinderea listei de servicii publice prestate prin intermediul platformei electronice www.servicii.gov.md		Trimestrul IV (decembrie)	Numărul de servicii publice noi prestate prin intermediul platformei electronice www.servicii.gov.md lansate anual; Numărul de servicii publice cu plată electronică prin intermediul platformei www.servicii.gov.md .	De comun cu subdiviziunile AC DDSI SRP	
3.3. Asigurarea schimbului de date cu sursele de date administrative, utilizând platforma de interoperabilitate (MConnect) aflată în exploatare industrială		Trimestrul IV (decembrie)	Acorduri adiționale semnate.	DDSI	HG 966/2016 HCC nr.35/2021 Cerința 9 PAMF 18.13.2.

3.4.Integrarea serviciilor publice prestate cu serviciile electronice guvernamentale relevante (MPass, MPay, MSign, MNotify, MDelivery, MLog)		Trimestrul IV (decembrie)	Ponderea serviciilor guvernamentale integrate în serviciul public electronic din totalul serviciilor guvernamentale prestate.	DDSI	HG 966/2016 PAMF 18.13.3.
3.5.Găzduirea pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) a sistemelor informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice (pentru asigurarea disponibilității înalte și securității acestora)		Trimestrul IV (decembrie)	Sistemele informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice găzduite în Mcloud.	DDSI	HG 966/2016 PAMF 18.13.4.
3.6.Extinderea numărului de servicii, taxe, impozite și alte plăți care pot fi încasate prin serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay), inclusiv cele locale		Trimestrul IV (decembrie)	Disponibilitatea de plată a serviciilor, impozitelor, taxelor, plăților pentru amenzi și majorări de întârziere (penalități) și altor plăți în contul unic trezorerial al Ministerului Finanțelor prin serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay).	DDSI	PAG 2.1.24. PAMF 18.13.8.
3.7.Fortificarea capacităților funcționarilor vamali prin instruire diversificată și continuă	3.7.1.Elaborarea Planului anual de dezvoltare profesională (internă și externă) a funcționarilor vamali pentru anul 2022	Trimestrul I (februarie)	Planul elaborat și aprobat.	CI BV	HG nr. 201/2009 HG nr. 573/2013 PA MF 21.3.1.
	3.7.2.Asigurarea implementării Planului anual de dezvoltare profesională a funcționarilor vamali	Trimestrul IV (decembrie)	Numărul de instruiți organizate; Numărul de persoane instruite.	CI BV	HG nr. 201/2009 HG nr. 573/2013 PA MF 21.3.2.
	3.7.3.Dezvoltarea sistemului electronic de Formare Profesională la Distanță – e-learning	Trimestrul IV (decembrie)	Nr. de suporturi de curselaborate/actualizate/plasate; Nr. de teste elaborate/plasate; Nr. de activități de instruire realizate; Nr. utilizatorilor instruiți.	CI BV	

	3.7.4.Dezvoltarea capacităților de control al exporturilor și importurilor mărfurilor strategice și produselor cu dublă destinație	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de instruiți desfășurate; număr de funcționari instruiți.	CI BV	HG 1101/2018 ^{12.2.}
	3.7.5.Consolidarea capacităților profesionale a personalului subdiviziunilor specializate (<i>investigații speciale, urmărire penală, expertiză a documentelor</i>) ale autorităților din sistemul managementului integrat al frontierei de stat	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de instruiți desfășurate; Număr de funcționari instruiți.	CI BV	HG 1101/2018 ^{26.4.}
3.8.Inventarierea și evidența proprietății publice a statului și a unităților administrativ-teritoriale, cu delimitarea acestora	3.8.1.Inventarierea patrimoniului public; Identificarea bunurilor imobile neînregistrate în Registrul bunurilor imobile	Trimestrul IV (decembrie)	Bunurile imobiliare proprietate publică înregistrate în conformitate cu legislația în vigoare; Număr de acte normative elaborate/ modificate; Număr de bunuri noi identificate neînregistrate în Registrul bunurilor imobile.	DFEC	HG nr.1351/2016 ^{III, 35} HG 554/2018 ^{1.1.}
	3.8.2.Înregistrarea dreptului de proprietate	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de bunuri noi înregistrate în Registrul bunurilor imobile.	DFEC	HG 554/2018 ^{1,2}
	3.8.3.Monitorizarea patrimoniului transmis în locațiune/arendă în scopul identificării abaterilor de la clauzele contractuale (destinație, preț, termen)	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de contracte verificate.	DFEC	HG 554/2018 ^{1,3}
	3.8.4.Publicarea pe pagina oficială a informației privind planificarea și executarea bugetelor și a Planului de achiziții pentru anul 2021/2022	Trimestrul IV (decembrie)	Informații publicate.	DSM	HG nr. 573/2013 HG 188 /2012 HG 1419 /2016 PA MF ^{19.5.1 19.5.2.,}

3.9.Alocarea resurselor aferente activității Serviciului Vamal	3.9.1.Alocarea de resurse pentru activitățile de control	Trimestrul IV (decembrie)	Scăderea treptată a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control și creșterea treptată a ponderii cheltuielilor pentru analiză și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării cerințelor legale.	DFEC BV	HG. Nr.355/2020 anexa 1
	3.9.2.Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare	Trimestrul IV (decembrie)	Creșterea treptată a ponderii resurselor pentru analiza și planificarea controalelor și scăderea ponderii cheltuielilor. pentru activitățile de control.	DFEC BV	HG. Nr.355/2020 anexa 1
	3.9.3.Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale	Trimestrul IV (decembrie)	Creșterea treptată a ponderii resurselor pentru promovarea confirmării cerințelor legale și diminuarea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control.	DFEC BV	HG. Nr.355/2020 anexa 1
3.10.Implementarea Standardelor Naționale de Control Intern și Standardelor de calitate pentru Serviciul Vamal	3.10.1.Asigurarea desfășurării misiunii de certificare conform noului standard în domeniul calității ISO 9001:2015	Trimestrul IV (decembrie)	Misiune de supraveghere desfășurată; Certificate reconfirmate.	DMSCV BV	HG nr. 573/2013 PA MF 4.12.1.
	3.10.2.Ajustarea documentației sistemului de management al calității și transpunerea ISO 9001:2015	Trimestrul IV (decembrie)	Documentația SMC revizuită.	DMSCV	HG nr. 573/2013 PA MF 4.12.2.
	3.10.3.Raportarea sistemului de control intern managerial și emiterea declarației de răspundere managerială	Trimestrul I (01martie)	Declarație emisă și publicată.	DMSCV Subdiviziunile AC BV	Legea nr. 229 /2010 HG nr. 573/2013 Ordinul nr. 4/2019 PA MF 20.1.2.

	3.10.4.Elaborarea Registrului riscurilor asociate atingerii obiectivelor SV și BV pentru anul 2022	Trimestrul I (martie)	Registru elaborat.	DMSCV Subdiviziunile AC BV	Ordinul nr. 189/2015 PA MF
	3.10.5.Revizuirea listei proceselor de bază a SV	Trimestrul IV (decembrie)	100% procese de bază identificate.	DMSCV Subdiviziunile AC BV	Legea nr. 229 /2010 PA MF
	3.10.6.Revizuirea descrierilor grafice și/sau narrative ale proceselor de bază	Trimestrul IV (decembrie)	100% procese de bază documentate .	DMSCV Subdiviziunile AC BV	Legea nr. 229 /2010 Ordinul nr. 189/2015 PA MF
	3.10.7.Efectuarea misiunilor de audit intern prin furnizare de asigurări obiective și consiliere privind eficacitatea sistemului de control intern managerial, oferind recomandări pentru perfecționarea acestuia și contribuind la îmbunătățirea activității entității	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	100% rapoarte de audit intern elaborate și prezentate conducerii; >80% misiuni de audit intern realizate în termenele stabilite; >90% recomandări aprobate din totalul recomandărilor oferite; Gradul de implementare a recomandărilor de audit să constituie nu mai puțin de 75 %; >75% din resursele utilizate direcționate pentru activitatea directă de audit; Nivelul general de satisfacție al unităților auditate față de serviciile de audit oferite de cel puțin 80 %.	DAI	Legea nr. 229 /2010 HG nr. 573/2013 HG nr. 617/2019 PA MF ^{20.2.2.}
	3.10.8.Asigurarea implementării și monitorizării recomandărilor din rapoartele de audit ale Curții de Conturi	Trimestrul IV (decembrie)	Monitorizarea a 100 % recomandări înaintate Serviciului Vamal; Ponderea recomandărilor implementate să constituie > 75 %.	DAI De comun cu subdiviziunile AC BV	PA MF ^{20.3.}

	3.10.9.Examinare și luare de atitudine prin prisma competențelor atribuite referitor la efectuarea controlului ulterior asupra respectării legislației vamale de către subiecții implicați în realizarea Contractului nr.273AP din 06.12.2017 privind achiziția echipamentelor pentru realizarea rețelei de radiocomunicații în standard TETRA (în sumă de 6,9 mil. euro) și a Acordului de subcontract din 31.05.2018 privind livrarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor (în valoare de 2,4 mil. euro), în ceea ce ține de corectitudinea calculării și achitării drepturilor de import, verificarea majorării valorii mărfurilor/echipamentelor pe teritoriul vamal al Republicii Moldova și, respectiv, onorarea obligațiilor față de bugetul de stat de către operatorii economici rezidenți și nerezidenți;	Trimestrul III (octombrie)	Control efectuat; Raport prezentat.	DCU Totodată, în vederea evitării depășirii competențelor atribuite prin lege autorității vamale, în partea ce ține de verificarea majorării valorii mărfurilor pe teritoriul vamal (după plasarea în liberă circulație), controlul e necesar a fi efectuat în comun cu Agenția Achiziții Publice și Serviciul pentru Prevenirea, Serviciul Fiscal de Stat și Combaterea Spălării Banilor din cadrul CNA	
	3.10.10.Elaborarea proiectului de act normativ privind reglementarea achiziționării de către Serviciul Vamal a formularelor tipizate cu regim special	Trimestrul III (Iulie)	Proiect elaborat și prezentat Guvernului.	DSM DCJES DAI	HCC nr.48/2021 Recomandarea 2.4.2. PAMF 4.15.
3.11.Consolidarea dialogului și asigurarea desfășurării activităților de comunicare cu mediul de afaceri, pentru a	3.11.1.Asigurarea mecanismului de consultare a actelor normative ale	Trimestrul IV (decembrie)	Acte normative ale Serviciului Vamal examinate de către Grupul de lucru pentru	DCJES De comun cu subdiviziunile AC	

întreprinde toate acțiunile posibile întru sporirea competitivității economiei naționale	Serviciului Vamal cu comunitatea de afaceri		reglementarea activității de întreprinzător; Număr de acte normative a Serviciului Vamal consultate conform cerințelor transparenței în procesul decizional.		
	3.11.2.Asigurarea activității Comitetului consultativ al Serviciului Vamal și participarea activă în activitatea Consiliului Economic pe lângă Prim ministru	Trimestrul IV (decembrie)	3 ședințe desfășurate anual; Nr. de ședințe cu participarea SV.	DMSCV De comun cu subdiviziunile AC BV	HG nr. 573 /.2013 HG nr.410 /2018, 12 ,13,30 PAG 5.3.3. / PA MF 4.4.2.
	3.11.3.Publicarea pe pagina web a SV a rapoartelor și informațiilor aferente activității acestora	Trimestrul IV (decembrie)	Numărul de informații/rapoarte plasate.	SPR DMSCV	Legea nr.239/2008 HG nr. 573/2013 PA MF 19.3.2.
	3.11.4.Asigurarea transparenței în domeniul administrării vamale prin furnizarea de informații relevante, cuprinzătoare și actuale publicului-țintă și societății per ansamblu	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de ședințe ale Comitetului Consultativ organizate; 100% proiecte de acte normative care afectează activitatea agenților economici consultate cu AIR; 100% acte normative publicate în Monitorul Oficial”; Numărul și tipul de informații plasate pe pagina web.	DMSCV DCJES SRP	HG nr. 573/2013 PA MF 19.4.1.
	3.11.5.Accesibilitatea informațiilor publice și bazelor de date	Trimestrul IV (decembrie)	Număr de accesări și vizualizări ai paginii web a Serviciului Vamal în creștere; Numărul de accesări a paginilor SV din rețelele de socializare; Numărul și tipul de informații plasate pe pagina web;	De comun cu subdiviziunile AC SPR DDSI	HG nr.355/2020 anexa1 PA MF 19.3.3,

			Baze de date actualizate și accesibile mediului de afaceri.		
	3.11.6. Asigurarea funcționalității consiliilor de soluționare a disputelor	Trimestrul IV (decembrie)	Nr. ședințelor Consiliului de defășurare a disputelor organizate, raportate la nr. de solicitări.	DMSCV Membrii consiliului	
	3.11.7. Participarea SV la activități de instruire/informare/consultare agenților economici, mediului de afaceri în domeniul activității vamale	Trimestrul IV (decembrie)	Asigurarea evidenței activităților de informare și consultare a mediului de afaceri; Consultația, materializată în: - răspuns în scris; - răspunsuri la telefon; - răspuns prin intermediul poștei electronice; - comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare; - numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/evenimentele desfășurate de către organul de control).	DMSCV de comun cu Subdiviziunile AC BV	HG nr. 355/2020 anexa 1
	3.11.8. Asigurarea cu personal a subdiviziunilor vamale	Trimestrul IV (decembrie)	Cel puțin 90% gradul de asigurare cu personal; Nr. acțiunilor de recrutare organizate; Nr. de persoane angajate.	DMP BV	
	3.11.9. Asigurarea completării conforme a dosarelor personale ale angajaților în Registrul electronic al angajaților, completarea Statului de personal în format electronic și a Schemei de încadrare	Pe parcursul anului, cu raportare anuală	Registrul electronic al angajaților completate.	DMP DDSI	HG nr. 681/2020 PA MF 21.5.1.

3.12.Implementarea Rezoluției 1325 a Consiliului de Securitate al ONU privind femeile, pacea și securitatea pentru anii 2022-2028		Trimestrul IV (decembrie)	Nr de activități la care s-a participat; Nr. de participanți (femei/bărbați) ; Realizarea unui chestionar intern privind identificarea problemelor existente și gradul de conștientizare a acestora; Mecanism intern determinat. Persoană responsabilă de examinarea cazurilor de discriminare, hărțuire sexuală și violență desemnată; Curs de instruire elaborat. Nr. de activități de instruire desfășurate; Minim 10% din efectiv instruiți anual; % persoane instruite (F/B).	DMP CI DIS DMSCV	PAMF ^{21.4.}
--	--	------------------------------	---	-------------------------------------	-----------------------

Lista actelor normative

1. Legea nr. 595-XIV din 24.09.1999 privind tratatele internaționale ale Republicii Moldova;
2. Legea nr. 239-XVI din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional;
3. Legea nr. 229 din 23.09.2010 privind controlul public intern;
4. Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice;
5. Legea nr. 25 din 04.03.2016 privind aplicarea măsurilor restrictive internaționale;
6. Legea nr. 271 din 15.12.2017 privind auditul situațiilor financiare;
7. Legea contabilității și raportării financiare nr. 287 din 15.12.2017;
8. Legea nr. 270 din 23.11.2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar;
9. Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022;
10. Hotărârea Parlamentului nr. 134 din 19.07.2018 „Pentru aprobarea Strategiei naționale de apărare și a Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei naționale de apărare pentru anii 2018–2022”;
11. Hotărârea Guvernului nr. 201 din 11.03.2009 „Privind punerea în aplicare a prevederilor Legii nr.158-XVI din 4 iulie 2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public”;
12. Hotărârea Guvernului nr. 9/2021 „ pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 573/2013 privind aprobarea Strategiei
13. de dezvoltare a managementului finanțelor publice 2013-2020;
14. Hotărârea Guvernului nr. 827 din 28.10.2013 „Cu privire la aprobarea Strategiei de transport și logistică pe anii 2013-2022”;
15. Hotărârea Guvernului nr. 442 din 17.07.2015 „Pentru aprobarea Regulamentului privind mecanismul de încheiere, aplicare și încetare a tratatelor internaționale”;
16. Hotărârea Guvernului nr. 967 din 09.08.2016 „Cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional”;
17. Hotărârea Guvernului nr. 1065 din 19.09.2016 „Pentru aprobarea regulamentelor sanitare privind produsele din tutun și produsele conexe”;
18. Hotărârea Guvernului nr. 1419 din 28.12.2016 „Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de planificare a contractelor de achiziții publice”;
19. Hotărârea Guvernului nr. 696 din 30.08.2017 „Cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Finanțelor”;
20. Hotărârea Guvernului nr. 1015 din 23.11.2017 „Cu privire la aprobarea Programului național privind controlul tutunului pentru anii 2017-2021 și a Planului de acțiuni pentru implementarea acestuia”;
21. Hotărârea Guvernului nr. 188 din 03.04.2012 „Privind paginile oficiale ale autorităților administrației publice în rețeaua Internet” ;
22. Hotărârea Guvernului nr. 124 din 02.02.2018 „Cu privire la aprobarea Programului de dezvoltare a controlului financiar public intern pentru anii 2018-2020 și a Planului de acțiuni pentru implementarea acestuia”;
23. Hotărârea Guvernului nr. 375 din 25.04.2018 „Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru anii 2018-2020 privind implementarea Strategiei naționale în domeniul proprietății intelectuale până în anul 2020”;
24. Hotărârea Guvernului nr. 377 din 25.04.2018 „Cu privire la reglementarea cadrului instituțional și mecanismului de coordonare și management al asistenței externe”;
25. Hotărârea Curții de Conturi nr. 18 din 14.05.2018 „Cu privire la Raportul de audit al performanței “Funcționalitatea și rezultativitatea operațională aferente administrării impozitelor și taxelor”;
26. Ordinul ministrului finanțelor nr. 189 din 05.11.2015 „Cu privire la aprobarea Standardelor naționale de control intern în sectorul public”;
27. Ordinul ministrului finanțelor nr. 04 din 09.01.2019 „Cu privire la aprobarea Regulamentului privind autoevaluarea, raportarea sistemului de control intern managerial și emiterea Declarației de răspundere managerială”
28. Hotărârea Guvernului nr.233/2020 cu privire la aprobarea Strategiei naționale antidrog pentru anii 2020-2027 și a Planului național de acțiuni antidrog pentru anii 2020-2021;
29. Hotărârea Guvernului nr.355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător;
30. Hotărârea Guvernului nr.1101/2018 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1101/2018 cu privire la aprobarea Strategiei naționale de management integrat al frontierei de stat pentru perioada 2018-2023 și a Planului de acțiuni pentru anii 2018-2020 privind implementarea acesteia;

- 31.** Hotărîrea Parlamentului nr.239/2020 pentru aprobarea Strategiei naționale de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului pentru anii 2020–2025 și a Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei naționale de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului pentru anii 2020–2025.