



SERVICIUL VAMAL AL REPUBLICII MOLDOVA RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2020

COORDONAT:
Dorel NOROC
Secretar de Stat
Coordonat

APROBAT:
Sergiu BURDUJA
Director al Serviciului Vamal
Aprobat

__11 __02__2021

__12 __02__2021

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
1	2	3	5	6	7
Obiectivul nr. 1: Promovarea politicii vamale orientate spre facilitarea comerțului exterior, întărirea competitivității agenților economici, simplificarea și armonizarea politicilor și legislației vamale naționale cu cea comunitară					
Riscuri externe: - Imprevizibilitatea deciziilor politice; - Tergiversarea procesului de negociere a asistenței oferite de către partenerii externi; - Tergiversarea procesului de negociere a mecanismului de recunoaștere mutuale AEO; - Imposibilitatea implementării în legislația națională a anumitor concepte din practica internațională; - Interes redus de implicare și susținere din partea contribuabililor în implementarea metodelor și procedurilor noi de administrare vamală; - Tergiversarea termenelor de executare a lucrărilor la sistemele informaționale de către părțile implicate; - Imposibilitatea părții române de a implementa controlul comun la frontieră; - Imposibilitatea părții ucrainene de a implementa controlul comun la frontieră pentru 2 posturi vamale propuse; - Schimbări ale mecanismului guvernamental.					
Riscuri interne: - Tergiversarea procesului de modernizare a SI Asycuda World; - Capacități insuficiente de absorbție a asistenței externe; - Resurse limitate, inclusiv financiare; - Defecțiuni tehnice ale sistemului informațional; - Reticență față de schimbări;					

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
- Incapacitatea de a presta un serviciu către beneficiar în conformitate cu condițiile stabilite anterior; - Incapacitatea de a finaliza un proiect la timp / în limitele bugetului / conform specificațiilor; - Imperfecțiunea procedurii de prelucrare a Declarației Vamale electronice.					
1.1. Extinderea și îmbunătățirea serviciilor electronice prestate cetățenilor și antreprenorilor	1.1.1. Modernizarea sistemului informațional integrat vamal „ASYCUDA World”	Mai 2020	Sistem informațional modernizat și funcțional.	DDSI	Realizat Serviciul Vamal a finalizat implementarea Proiectului de asistență tehnică cu privire la modernizarea Sistemului Informațional „ASYCUDA World”. Astfel, în luna august 2020, versiunea nouă a SI „ASYCUDA World” a fost lansată și a devenit funcțională.
	1.1.2. Implementarea Sistemului computerizat de tranzit dezvoltat (NCTS)	Decembrie 2020	Proiect elaborat și transmis Guvernului. Caiet de sarcini elaborat	DOCVFC DDSI DCJES DMSCV	În curs de realizare În baza recomandărilor DG TAXUD, Serviciului Vamal, a adoptat <u>Decizia de a implementa la nivel național NCTS faza 5</u> . A fost actualizat și coordonat cu DG TAXUD, Planul de acțiuni privind implementarea NCTS faza 5 în RM, elaborat în perioada derulării proiectului Twinning (2017-2019). SV a decis integrarea NCTS faza 5 în SIIV ASYCUDA World, modernizarea căreia a fost finalizată la 31 iulie 2020. SV a solicitat resurse financiare suplimentarea (21mln lei) la proiectul bugetului pentru anul 2021. Suplimentar, SV a solicitat acordarea suportului financiar Delegației UE în RM și a introdus NCTS în lista de priorități a proiectelor privind Planul Anual de Acțiuni 2021 al UE pentru RM. Cele 4 proiecte de acte normative elaborate în perioada proiectului Twinning vor fi aprobate după adoptarea de către Parlamentul RM a noului Cod Vamal (<i>Proiectul noului Cod Vamal a fost examinat și aprobat de către Parlamentul RM în prima lectură în cadrul ședinței plenare din 16 iulie 2020</i>). În contextul în acțiunea are un caracter echivoc (nu este clar care sisteme informaționale urmau a fi modernizate, cu care state urmau a fi inițiate schimb de informații, etc) nivelul de realizare a acestora nu poate fi analizat și cuantificat.
	1.1.3. Modernizarea sistemelor informaționale vamale prin integrarea schimbului de informații vamale cu Uniunea Europeană și alte state	Decembrie 2020	Fişă de proiect elaborată și transmisă potențialilor finanțatori; Proiect-pilot de schimb prealabil de informații vamale cu UE inițiat.	DDSI	

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	1.1.4. Implementarea ghișeului unic bazat pe interacțiunea electronică dintre autoritatea vamală și alte autorități competente	Decembrie 2020	Cadru normativ modificat și aprobat; Caiet de sarcini elaborat;	DOCVFC DDSI DCJES DMSCV	În curs de realizare Pe parcursul perioadei de raportare au fost elaborate Specificațiile funcționale privind implementarea Ghișeului Unic. În urma finalizării modernizării SIIV „Asycuda World” (31 iulie 2020) SV urmează să evalueze costurile implementării Ghișeului Unic în SIIV ASYCUDA World. SV a introdus Ghișeul Unic în lista de priorități a proiectelor privind Planul Anual de Acțiuni 2021 al UE pentru RM.
	1.1.5. Implementarea în cadrul punctelor de trecere a frontierei de stat rutiere a sistemului electronic de management al rîndurilor la traversarea frontierei de stat (Go-Swift)	Decembrie 2020	Studiu de fezabilitate elaborat.	DOCVFC DDSI DMSCV BV	În curs de realizare La 11 iunie 2020, SV a transmis în adresa Programului USAID o scrisoare oficială cu solicitarea de a informa asupra viziunii Programului privind pașii următori în implementarea Sistemului de gestionare a fluxului mijloacelor de transport la frontieră (28/01-9305 din 31.07.2020). Serviciul Vamal fiind în așteptarea unui răspuns vis-a-vis de demersul remis.
	1.1.6. Implementarea conceptului expedierilor poștale în cadrul E-Commerce	Decembrie 2020	Cadru normativ modificat și aprobat; .	DOCVFC DDSI DCJES	În curs de realizare Pe parcursul perioadei de raportare: - în contextul aprobării Ordinului Serviciului Vamal nr. 408-O/2019, au fost realizate acțiuni de promovare a procedurii declarării periodice a mărfurilor exportate de către agenții economici prin intermediul trimiterilor poștale internaționale, fiind elaborată și emisă în acest sens Circulara Serviciului Vamal nr. 91-C din 10.02.2020; - la data de 02.03.2020 de către reprezentantul UNCTAD au fost prezentate funcționalitățile modulelor „Procesarea prealabilă a datelor în cazul trimiterilor expres” și „ASYPCD-CN-23” pentru procesarea coletelor poștale transportate de către ÎS „Poșta Moldovei”. - în vederea extinderii procedurii respective asupra exporturilor realizate în cadrul ZEL, a fost elaborat și aprobat Ordinul SV nr. 240 din 10.07.2020 referitor la modificarea Ordinului Serviciului Vamal nr. 408-O/2019 privind aprobarea Instrucțiunii cu privire la procedura declarării periodice a mărfurilor exportate de către agenți economici prin intermediul trimiterilor poștale internaționale (MO al R.M. nr. 194-197 art. 673 din 31.07.2020).

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					Din 26 noiembrie 2020 SV este beneficiar al proiectului privind Modulul de procesare a trimerilor poștale exprese pre-sosire (PAP) și pre-plecare (PDP) realizat cu suportul Agenției de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ), Programului USAID Reforme Structurale în Moldova, Conferinței Națiunilor Unite pentru Comerț și Dezvoltare (UNCTAD) și DHL Express Moldova și în acest sens a fost instituit Grupul de lucru privind implementarea și coordonarea proiectului. (Ordin SV nr.398-O din 01.12.2020).
	1.1.7. Implementarea Sistemului Operațional REX (Registered Exporter System) în scopul conformării cerințelor de export (confirmarea originii de proveniență a mărfurilor) în Regatul Norvegiei și Confederația Elvețiană	Iulie 2020	Sistem funcțional; Număr de exportatori înregistrați în Sistemul informațional REX.	DVVCOM	Realizat în termen Sistemul Operațional REX (Registered Exporter System), a devenit funcțional începând cu data de 01.01.2020 (conform Ordinului Serviciului Vamal nr. 525-O din 20.11.2019 referitor la aprobarea Instrucțiunii cu privire la procedura de înregistrare și revocare a înregistrării exportatorilor în/din sistemul exportatorilor înregistrați). Totodată, pe parcursul perioadei de raportare, în sistemul REX au fost înregistrați 20 exportatori.
	1.1. 8. Asigurarea schimbului de date prealabile cu statele membre GUAM	Septembrie 2020	Sistem informațional funcțional.	DDSI	În curs de realizare A fost elaborat și aprobat de către SV caietul de sarcini necesar implementării schimbului de date prealabile cu statele membre GUAM, urmând a fi remis în adresa Agenției Achiziții Publice. Implementarea Sistemului informațional urmând a fi finalizată în luna ianuarie 2021.
	1.1.9. Asigurarea implementării schimbului de date cu Federația Rusă	Decembrie 2020	Sistemul de schimb de date cu Federația Rusă dezvoltat.	DDSI	În curs de inițiere, acțiunea a fost transferată pentru anul 2021.
	1.1.10. Asigurarea implementării schimbului de date cu Belarus	Decembrie 2020	Sistemul de schimb de date cu Belarus dezvoltat.	DDSI	În curs de realizare La 25 septembrie Comitetul Vamal de Stat al Republicii Belarus a transmis noile comentarii și propuneri la condițiile tehnice și caietul de sarcini în vederea realizării prevederilor Acordului dintre Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Belarus privind sistemul de facilitare a comerțului reciproc

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					(semnat la Chișinău la 13 decembrie 2016). Propunerile părții beloruse se află la examinare.
1.2. Modernizarea și implementarea procedurilor simplificate prin prisma dezvoltării SI Asycuda World	1.2.1. Dezvoltarea mecanismului de recunoaștere mutuală a statutului de Agent Economic Autorizat (AEO), cu țările UE	Decembrie 2020	Gradul de implementare a Foi de parcurs privind mecanismul de recunoaștere AEO între UE și RM .	DOCVFC DDSI DMSCV	<u>În curs de realizare</u> <u>În luna aprilie, 2020 de către Secretarii Subcomitetului Vamal al RM și UE, prin email, a fost aprobată Foaia de parcurs privind recunoașterea mutuală a AEO din RM și UE.</u> - Cu suportul DG TAXUD au fost inițiate primele acțiuni de implementare a Foi de parcurs privind mecanismul de recunoaștere AEO între UE și RM, ca primă etapă fiind evaluarea cadrului legal în domeniul AEO în corespundere cu cel al UE. În acest sens a fost pregătit pachetul de acte normative în domeniu și traduse în limba engleză în vederea transmiterii acestuia experților din cadrul DG TAXUD, și inițierii evaluării pachetului. Ca prima fază a fost efectuată, din oficiu, evaluarea cadrului legal AEO de către experții din cadrul DG TAXUD și a fost <u>stabilită compatibilitatea acestuia la cerințele UE.</u> - A fost aprobat grup de lucru privind implementarea Planului de acțiuni privind Acordul de Recunoaștere Reciprocă a Programelor Operatorilor economici autorizați Uniunea Europeană-Republica Moldova nr. 273-O din 13.08.2020; - în data de 15 septembrie 2020 a fost desfășurată videoconferința tehnică de comun cu experții din cadrul Departamentului IT al Direcției generale Impozitare și uniune vamală (DG TAXUD) din cadrul Comisiei Europene, unde au fost abordate următoarele aspecte: 1. A fost prezentat draft documentul elaborat de DG TAXUD <i>Interface Control Document EU-Moldova MRA Project</i>, ce descrie mecanismul propus de schimb de informații între părți în contextul ARR cu Republica Moldova; 2. Au fost puse în discuții aspecte legale și tehnice de aprobare a documentului susmenționat de către părți; 3. Au fost stabilite puncte de contact în vederea conclucrării părților pe componenta respectivă. S-a desfășurat a 6-a Reuniune a Subcomitetului Vamal RM-UE care a avut loc în perioada 25 noiembrie 2020, în regim de

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					videoconferință, unde au fost raportate progresele ce țin de Programul AEO și Recunoașterea reciprocă. Conform concluziilor operaționale a ședinței: comisia UE s-a expus cu privire compatibilitatea legislației vamale și la acțiunile ce urmează de validare AEO conform planului de acțiuni. Vizitarea autorității vamale competente responsabilă de gestionarea Programului AEO, combinată cu vizitele la deținătorii de statut AEO. Însă în contextul actual al pandemiei, această evaluare va avea loc orientativ în perioada celui de al 2-lea trimestru al anului 2021. Între timp, până la efectuarea propriu-zisă a validării, s-au întreprins acțiuni de implementare a etapei a doua care vizează tehnologiile informaționale și de protecție a datelor, în privința cărora au fost deja organizate două ședințe tehnice cu experții IT/SV. În acest sens, DG TAXUD a înaintat Serviciului Vamal specificații tehnice spre examinare, forme speciale de completare cu datele necesare despre AEO din sistemul informațional al UE pentru a fi comparate cu cele ale RM. În contextul monitorizării Proiectului pilot Moldova-UE pentru recunoașterea AEO din UE la PTF Leușeni-Albița, demarat în luna mai 2015 și evaluării indicatorilor de performanță: - de la inițierea Proiectului s-au acordat beneficii la trecerea frontierei vamale la intrare PTF Leușeni a 20 operatori economici autorizați AEO din UE, în cadrul a 1040 de traversări a mijloacelor de transport cu încărcături, durata timpului de trecere a frontierei pentru AEO din UE a constituit în mediu 15 min, fără depistarea iregularităților vamale. <i>Informativ: Acordul privind recunoașterea mutuală a AEO între UE și R.M. va fi elaborat urmare a implementării Foii de parcurs.</i> Activități realizate în perioada raportată anul-2020: Instruire internă: Curs de instruire <i>Formarea și perfecționarea continuă</i> – 1 activitate/22 funcționari instruiți Instruiri online:

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					Curs de instruire: <i>Standardele SAFE ale OMV: Facilitarea comerțului</i> (2h 30)-3 activități/3 funcționari Curs de instruire: <i>Acordul OMC privind facilitarea comerțului</i> – 2 activ/2 funcționari Total: 6 activități/27 funcționari
	1.2.2. Dezvoltarea programului Agent Economic Autorizat (AEO)	Decembrie 2020	Numărul de acte normative revizuite, elaborate și aprobate; Numărul de autorizații acordate, reevaluate, suspendate, revocate; Majorarea ponderii declarațiilor vamale perfectate de titularii statut AEO din totalul DV pe sistem; Număr de activități de instruire a funcționarilor vamali în domeniul AEO;	DOCVFC BV	Realizat - Avizarea proiectului propus la politica fiscală și vamală pentru anul 2021 în vederea înaintării spre aprobare Guvernului și Parlamentului RM; În curs de realizare : - au fost înaintate propuneri de modificare a proiectului de lege privind Codul vamal urmare a recomandărilor UE în contextul validării programului AEO conform planului de acțiuni RM-UE, privind recunoașterea reciprocă. - cu suportul Programului USAID <i>Reforme Structurale în Moldova</i> a fost demarată implementarea Sistemului informațional pentru gestionarea programului AEO și schimb de date în contextul recunoașterii mutuale” (videoședințe de lucru organizate în comun cu experții USAID) : a fost elaborat și aprobat: Planul de acțiuni privind implementarea Sistemului Informațional AEO, Ordin cu privire la instituirea Grupului de lucru pentru coordonarea și implementarea Proiectului Programului USAID nr. 373-o din 13.11.20. Au fost examinate și aprobate: Proiectul de raport privind procesele de gestionare și monitorizare AEO, schimb de date, Proiectul planului de audit, bazat pe analiza de risc, pentru a implementa Sistemul Informațional aferent conceptului dat. În perioada anului 2021, urmează (videoședințe de lucru organizate în comun cu experții USAID) în vederea elaborării și aprobării Caietului de sarcini a SI gestionare AEO. Date statistice privind starea AEO în perioada de raportare: - 115 Autorizații valide; - acordate 8 Autorizații AEO; - 26 audite de reevaluare Autorizații AEO ; - în total suspendate 9 Autorizații AEO;

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					- retrase 18 Autorizații AEO; - anulat 1 Autorizații AEO. - ponderea declarațiilor vamale perfectate de agenții economici autorizați AEO (76085 DV) constituie 15% din totalul declarațiilor vamale perfectate (522774 DV); Au fost efectuate: - 1 instruire internă pentru funcționarii vamali din cadrul birourilor vamale asigurată de experții subdiviziunii AEO: Curs de instruire destinat funcționarilor vamali din prima linie pe tema „AEO și proceduri simplificate de vămuire. Declaraarea electronică.” - 1 activități/25 persoane; - 1 curs de instruire externă în vederea consolidării competenței profesionale a funcționarilor vamali: Participarea la Atelierul de instruire (platforma zoom) în perioada 2-4 decembrie 2020, organizat de OMV, cu tematica „Recunoașterea reciprocă a programelor AEO, standarde OMV, instrumente și bune experiențe”; - 1 curs de instruire on-line a Academiei de Cunoștințe privind Vama și Comerț, organizată de Organizația Mondială a Vămilor, ce a avut loc în perioada 08-10 septembrie 2020. În cadrul instruirii au fost abordate aspecte legate de: securitate și siguranță; valoare în vamă;originea mărfurilor; sistemul armonizat de clasificare; efectele pandemiei Covid-19 asupra administrațiilor vamale; aspecte legate de e-commerce; rolul vamei în durabilitatea mediului. Activități de mediatizare și promovare pentru potențialii agenți economici: - Participare la eveniment organizat de către Camera de Comerț și Industrie cu genericul „Fabricat în Moldova”. - Participarea la activitățile Grupului de lucru pe aspecte de securitate și siguranță în cadrul Organizației Mondiale a Vănilor: consultare documente prezentate de OMV, avizare, prezentare propuneri de îmbunătățire a acestora;

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					- Participarea la 07.09.2020 în cadrul ședinței cu reprezentanții ÎS Poșta Moldovei, în cadrul căreia au fost discutate aspecte privind obținerea statutului AEO și a celui de broker vamal de către operatorul poștal universal. - Participarea ca formatori la webinarul organizat de Serviciul Vamal, în perioada 30 septembrie 2020 cu tematica „Programul AEO și procedura de vămire la domiciliu”, cu suportul Consiliului Economic pe lângă Prim-ministru/Comitetului Național pentru Facilitare a Comerțului și Camerei de comerț americane (AMCHAM). În cadrul evenimentului s-au prezentat beneficiile respectivelor programe, criteriile de eligibilitate și procedura de aplicare, evoluția cadrului normativ și particularități de recunoaștere internațională a statutului AEO, neclaritățile agenților economici. - Participarea la 20-a reuniune a Subcomitetului pentru vamă și reguli de origine CEFTA, care a avut loc în perioada 17-18 noiembrie 2020, în regim de videoconferință. Conform agendei, au fost abordate aspecte legate de progresele înregistrate de către părți cu privire la: reguli de origine, programul AEO, E-commerce, măsuri de facilitare implementate pe perioada pandemică, analiza riscurilor. Conform procedurii, preșidenția Subcomitetului a fost preluată de către Republica Moldova pentru anul viitor. - Demararea activităților preparatorii în contextul angajamentelor asumate în Protocolul 5 CFTA și Deciziei ministeriale comune nr.1/2019 cu privire la procedura de validare a recunoașterii reciproce a statutului AEOS, de comun cu CEFTA Secretariat în contextul recunoașterii reciproce a programelor AEO. Serviciul Vamal a RM a depus la Secretariatul CEFTA cererea de inițiere a procedurii de validare a programului AEO. Inițiate aspecte preparatorii în vederea bunei organizări a misiunii de validare, care este prevăzută pentru luna martie 2021 (în dependență de situația epidemiologică). Este de menționat că în cadrul CEFTA au mai depus cerere de inițiere a procedurii de validare a programelor AEO: Macedonia de Nord și Serbia.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					- În contextul proiectului inițiat de Secretariatul CEFTA de comun cu GIZ cu privire la „<i>Sprijin pentru integrarea economică regională CEFTA</i>” au fost identificate domeniile de asistență în contextul implementării recunoașterii reciproce în regiunea CEFTA, ce urmează a fi derulate pe parcursul anului 2021. - Participarea la a 9-a reuniune a Comitetului privind Facilitarea Comerțului, care s-a desfășurat la data de 3 decembrie 2020, organizată prin videoconferință. În conformitate cu programul de lucru al Subcomitetului privind Măsuri Netarifare pentru 2020, scopul reuniunilor a fost: prezentarea proiectului de decizie a Comitetului mixt al CEFTA de stabilire a unui logo comun pentru operatorii economici autorizați naționali ai părților CEFTA, prezentarea proiectului SEED + și obiectivele acestuia. La comitetul mixt ce a avut loc în data de 16 decembrie 2020 a fost aprobat logoul AEO pentru părțile CEFTA
	1.2.3. Dezvoltarea simplificărilor vamale pentru agenții economici autorizați (procedura declarației simplificate, utilizarea garanțiilor globale și reduse, traversarea frontierei în regim prioritar etc.)	Decembrie 2020	Proceduri vamale simplificate pentru agenții economici autorizați implementate; număr de agenți economici autorizați sporit; Modernizarea modului de gestionare a garanțiilor în sistemul informațional vamal; Modernizarea infrastructurii punctelor de trecere a frontierei prin dotare cu piste suplimentare (AEO Fast Lane) pentru traversarea frontierei în regim prioritar.	DOCVFC DDSI BV	În curs de realizare Urmare a modernizării sistemului informațional integrat vamal „Asycuda World” urmează a fi inițiată dezvoltarea unui spectru mai larg pentru simplificări vamale pentru agenții economici autorizați.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	1.2.4. Extinderea declarării electronice pentru majoritatea destinațiilor vamale	Decembrie 2020	Ponderea declarării electronice pentru toate regimurile vamale (%); Timp și costuri de vămuire reduce.	DOCVFC DDSI	Realizat A fost aprobată HG nr.11 din 15.01.2020 . „pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 904/2013 cu privire la procedurile de vămuire electronică a mărfurilor (<i>Publicat în MO din data 17-01-2020, Nr. 7-13 art. 15</i>). Cu privire la procedura de vămuire electronică”. Ponderea declarațiilor depuse în format electronic a constituit: - la export - 98,71% ; (comparativ cu 98,58% în anul 2019); - la import – 50,11% (comparativ cu 42,13% în anul 2019); - tranzit - 100% .
	1.2.5. Extinderea numărului de companii care beneficiază de proceduri simplificate de certificare a originii „Exportator aprobat”	Decembrie 2020	Număr de beneficiari ai statutului „Exportator aprobat.	DVVCOM	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare au fost eliberate 8 certificate de exportator aprobat . La moment, în total 43 companii sînt deținătoare a statutului de „Exportator aprobat”.
	1.2.6. Sporirea numărului de beneficiari ai procedurii simplificate de vămuire la domiciliu (PVD)	Decembrie 2020	Număr de autorizații acordate, suspendate, anulate, retrase; Creșterea ponderii declarațiilor vamale perfectate de către beneficiarii procedurii simplificate.	DOCVFC BV	Realizat Aprobat Ordinul Serviciului Vamal nr. 565-O/2019 referitor la aprobarea Normelor Tehnice privind aplicarea procedurii de vămuire la domiciliu (<i>Monitorul Oficial nr.24-34/89 din 31.01.2020</i>), pentru punerea în aplicare a prevederilor secțiunii a 27 ^a -a din Codul Vamal al RM nr.1149/2000 și a „Regulamentului privind procedura de eliberare, suspendare, retragere și anulare a autorizației pentru utilizarea procedurilor simplificate”, Anexa nr. 2, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 647/2014”. Pe parcursul perioadei de raportare: - au fost acordate 7 Autorizații PVD; - 1 cerere de acordare PVD în examinare; - în total sunt 88 de titulari de Autorizații PVD; - au fost depuse 7611 declarații vamale în procedura PVD, ce constituie 1,5 % din totalul declarațiilor vamale depuse -522774. - nu au fost suspendate, revocate Autorizații PVD.
	1.2.7. Implementarea Cabinetului agentului economic drept un	Septembrie 2020	Cabinetul agentului economic cu funcțiile	DDSI	În curs de realizare Urmare a modernizării sistemului informațional integrat vamal „Asycuda World” urmează a fi inițiată dezvoltarea unui spectru

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	mecanism de interacțiune cu agentul economic		tehnice specificate dezvoltat și lansat.		mai larg pentru simplificări vamale pentru agenții economici autorizați.
	1.2.8. Facilitarea comerțului legal, micșorarea timpului de vămuire a mărfurilor și a resurselor financiare prin modificarea procedurii de vămuire electronică a mărfurilor (modificarea HG 904/2013)	Iunie 2020	Proiect elaborat și transmis Guvernului.	DOCVFC DCJES	Realizat Întru realizarea acțiunii respective, pe parcursul perioadei de raportare: - a fost elaborată și aprobată Hotărârea Guvernului nr. 11/2020 „Pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 904/2013 cu privire la procedurile de vămuire electronică a mărfurilor” (MO al R.M. nr. 7-13 art. 15 din 17.01.2020). Prin această modificare se permite utilizarea procedurii de vămuire electronică a mărfurilor în cadrul trimiterilor poștale internaționale la import, a mărfurilor transportate în grupaj și cu încărcări succesive cât și la importul mărfurilor de către agenții economici din Transnistria. În curs de realizare Totodată, a fost elaborat un nou proiect de hotărâre a Guvernului cu privire la modificarea unor hotărâri ale Guvernului (Hotărârea Guvernului nr. 904/2013 „Cu privire la procedurile de vămuire electronică a mărfurilor” și Hotărârea Guvernului nr. 971/2014 „Pentru aprobarea Regulamentului privind administrarea contingentelor tarifare la importul/exportul mărfurilor în/din Republica Moldova și abrogarea unor hotărâri ale Guvernului). La 22.09.2020 proiectul a fost avizat în cadrul ședinței Grupului de lucru al Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător. La 19.11.2020, proiectul a fost examinat în cadrul ședinței secretarilor generali (nr. unic 908/MF/2020) și remis spre avizare autorităților publice.
	1.2.9. Revizuirea și modificarea, după caz, a regulilor existente privind importul mărfurilor perisabile	Decembrie 2020	Proceduri existente revizuite și modificate, după caz.	DOCVFC DCJES	Realizat În baza demersului MADRM a fost emisă Circulara nr 240-C din 25.03.2020 în sensul excluderii reținerii importului produselor alimentare care cad sub incidența prevederilor al. 3, art. 21 al Legii nr 306/2018 privind siguranța alimentelor, s-a dispus efectuarea procedurilor de control la declararea acestora în regim prioritar.
	1.2.10. Simplificarea procedurilor de declarare	Decembrie 2020	Timp și costuri de vămuire reduse;	DOCVFC DCJES	Realizat

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	și control vamal al mărfurilor perisabile		Modernizarea infrastructurii posturilor vamale pentru crearea condițiilor adecvate controlului în regim prioritar al mărfurilor perisabile.		În baza demersului MADRM a fost emisă Circulara nr 240-C din 25.03.2020 în sensul excluderii reținerii importului produselor alimentare, care cad sub incidența prevederilor al. 3, art. 21 al Legii nr 306/2018 privind siguranța alimentelor, s-a dispus efectuarea procedurilor de control la declararea acestora în regim prioritar.
1.3. Implementarea instrumentelor de cooperare în domeniul managementului frontierelor de stat cu țările limitrofe prin prisma modernizării infrastructurii vamale	1.3.1. Negocierea cu partea română a posibilității trecerii frontierei de stat prin mecanismul unei opriri	Decembrie 2020	Negocieri demarate.	DOCVFC DMSCV	În curs de realizare A fost remisă în adresa MAEIE scrisoarea 28/01-1757 din 06.02.2020 și respectiv nr. 03-03/22/156 din 12.02.2020, unde se reiterează necesitatea demarării procedurii de control comun cu partea română. Prin scrisoare MF nr.15/1-06/262 din 02.09.2020 remisă în adresa MAEIE, a fost solicitată transmitere prin canale diplomatice în adresa MFP din România, a Conceptului privind punerea în aplicare a procedurilor de vămuire comună la frontieră.
	1.3.2. Realizarea proiectului din cadrul Programului operațional comun România-Republica Moldova 2014-2020, dedicat reconstrucției punctelor de trecere la frontiera moldo-română	Decembrie 2020	Gradul de reconstrucție și modernizare a posturilor vamale „Sculeni-Sculeni”, „Leușeni-Albița” și „Giurgiulești-Giurgiulești”.	Grupul de implementare DMSCV DOCVFC BV	În curs de realizare <u>Pentru postul vamal Leușeni:</u> - la data de 29.05.2020 a fost semnat contractul pentru efectuarea lucrărilor de reabilitare și modernizare a postului vamal Leușeni, lucrările fiind demarate în iunie 2020 . Astfel, până la moment au fost demarate lucrările de: - reabilitare a clădirii administrative existente, practic fiind definitivitate lucrările de reparație a acoperișului; - construcție și reabilitare a rețelelor exterioare de alimentare cu apă și canalizare; - de montare a rețelei de alimentare cu energie electrică; - construcție a gropilor de fundație pentru stațiile de pompare, tratare și pre-tratare a apei; - construcție a pavilioanelor de control vamal, fiind executate gropile de fundație, betonarea acestora și umplutura inversă. <i>Termenul de realizare a lucrărilor este de 18 luni.</i> <u>Pentru postul vamal Giurgiulești:</u>

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					- la data de 23.06.2020 a fost semnat contractul pentru efectuarea lucrărilor de reabilitare și modernizare a postului vamal Giurgiulești, cu demararea lucrărilor din iulie 2020. Până la moment: - a fost construită platforma de scanare și peretele de protecție; - au demarat lucrările de construcție și modernizare a sistemului de evacuare a apelor pluviale. <i>Termenul de realizare a lucrărilor este de 12 luni.</i> <u>Pentru postul vamal Sculeni:</u> - a fost definitivată reproiectarea clădirii administrative a postului vamal Sculeni, urmînd a fi realizată în timpul apropiat procedura de achiziție.
	1.3.3. Modernizarea posturilor vamale pe perimetrul frontierei moldo-române, prin înființarea a trei zone de control vamal (ZCV), în proximitatea posturilor vamale de frontieră Giurgiulești, Sculeni și Costești	August 2020	Zone de control vamal modernizate și funcționale; Asigurarea dotare IT	DOCVFC DSM DDSI BV	<u>Realizat</u> Lucrările de construcție la Zonele de control vamal (ZCV) Sculeni și Costești au fost finalizate și transmise în gestiunea Biroului Vamal Centru. Lucrările de construcție la ZCV Giurgiulești au fost finalizate. Au fost efectuate măsurările, întocmit Procesul verbal de recepție la terminarea lucrărilor.
	1.3.4. Extinderea implementării controlului comun la frontieră moldo-ucraineană, inclusiv pe segmentul transnistrean	Decembrie 2020	Acord și protocoale semnate, Număr de posturi vamale cu control comun la frontieră, Timp de traversare a frontierei redus în cadrul controalelor de marfă	DOCVFC DMSCV BV	<u>În curs de realizare</u> Pe parcursul anului 2020, sub egida EUBAM au avut loc 5 ședințe dedicate dezvoltării controlului comun la frontiera moldo-ucraineană. Testarea controlului comun în volum deplin la PTFS Pervomaisc-Cuciurgan a avut loc în perioada 12-13 martie 2020. În perioada 24 martie – 1 iunie 2020 punctul de trecere în cauză a fost închis din cauza pandemiei COVID-19. Testarea controlului comun în volum deplin, sub egida EUBAM a fost planificată pentru 20-21 octombrie 2020 și amînată, la solicitarea Serviciului Grăniceri de Stat al Ucrainei, motivul invocat - înrăutățirea situației epidemiologice în regiune și nepregătirea punctului de trecere în vederea păstrării sănătății angajaților serviciilor.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					Întru organizarea controlului comun în punctele de trecere a frontierei de stat Goianul Nou-Platonovo și Novosavițcoe - Cuciurgan este necesară semnarea Protocoalelor între 4 servicii MD-UA cu privire la organizarea controlului comun. Proiectele Protocoalelor respective sînt gata pentru semnare din vara anului 2018, în pachet cu cele 6 Protocoale, care urmează a fi re-încheiate pentru punctele de trecere, la care controlul comun este funcțional în temeiul Acordului din 1997. Totodată, este în curs de realizare proiectul „Consolidarea managementului integrat al frontierelor de-a lungul frontierei moldo-ucrainene”, care include și dezvoltarea infrastructurii punctelor de trecere Pervomaisc-Cuciurgan și Giurgiulești-Reni pentru realizarea controlului comun pe teritoriul Ucrainei. De asemenea, SV participă la implementarea Proiectul UE „EU4Border Security / UE pentru Securitatea Frontierelor”, care include implementarea sistemului de video control în punctele de trecere Criva-Mamalîga, Otaci-Moghiliov-Podolsk, Tudora-Starokazacie și Vulcănești-Vinogradovka. <i>Informativ: în prezent controlul comun este funcțional în 6 puncte de trecere, în temeiul Acordului interguvernamental din 11.03.1997 și a Protocoalelor interdepartamentale semnate întru realizarea acestuia)</i>
	1.3.5. Implementarea proiectului comun MD-UA de monitorizarea video „VICOS” gestionat de Organizația Internațională a Migrației (OIM)	Decembrie 2020	Nivelul de implemnetare a Proiectului.	DMSCV DDSI	În curs de realizare Contractul între Delegația UE în Republica Moldova și Organizația Internațională a Migrației privind implementarea Proiectului „EU 4 Border Security”, finanțat de Uniunea Europeană și cofinanțat de Guvernele Republicii Moldova și a Ucrainei, a fost semnat la 30.12.2019. Perioada de implementare 24 luni (ianuarie 2020 – decembrie 2021). Proiectul include 2 componente: 1) implementarea sistemului de control video în punctele de trecere a frontierei MD-UA; 2) suport pentru IGPF MD și SGS UA în îmbunătățirea patrulării comune a frontierei albastre. Pe parcursul perioadei de raportare:

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					- Instituită Echipa de Management a Proiectului, fiind condusă de Coordonatorul de Proiect – Misiunea OIM MD; - Instituie Grupurile tehnice de lucru compuse din reprezentanții celor 4 instituții beneficiare; -Instituit Comitetul de Coordonare (prima ședință/videoconferință – 24 iunie 2020); - Realizată 1 vizită de studiu privind familiarizarea cu practicile avansate de monitorizare video vamală și sistemele ANPR (2-6 martie 2020, Baku, Azerbaidjan); - Organizată misiunea experților în teren la 4 PTF în vederea documentării și elaborării Conceptului proiectului („Criva - Mamaliga” (15 iunie), „Otaci – Moghiliov-Podolsk” (16 iunie), „Tudora - Starokazacie” (18 iunie) și „Vulcănești - Vinogradovka” (19 iunie); - Lansarea Proiectului și I ședință a Comitetului de Coordonare (videoconferință) – 24 iunie 2020; - Elaborat Raportul de evaluare tehnică cu descrierea necesităților și specificării pentru fiecare țară; - Întrevedere cu reprezentanții Misiunii OIM în RM și experții IT din Ucraina și Lituania privind structura Conceptului sistemului de video control (17 iulie 2020, PTF Vulcănești-Vinogradovka); -Realizate mai multe videoconferințe cu privind structura Conceptul sistemului de video control (VICOS). - Realizate 2 ateliere de lucru (1 la Chișinău și 1 la Odesa). Cota de co-finanțare a SV va fi alocată în bugetul instituției la începutul anului 2021. La fel, în anul 2021 se propune valorificarea acestor mijloace financiare.
	1.3.6. Dotarea autorităților de frontieră cu echipamentul/tehnica necesară în contextul exercitării corespunzătoare a atribuțiilor la efectuarea controlului în comun în punctele de trecere la	Decembrie 2020	Punctele de trecere în care se efectuează controlul în comun dotate cu echipament special conform evaluării de necesități.	DOCVFC DMSCV DDSI DSM	În curs de realizare În contextul realizării proiectului „Consolidarea Managementului Integrat al Frontierei de-a lungul frontierei moldo-ucrainene” Serviciului Vamal a prezentat lista echipamentului pentru a fi procurat în cadrul proiectului și cofinanțat de către Serviciul Vamal. O parte din echipament a fost livrată SV, fiind efectuate și unele procurări din echipamentul cofinanțat de SV.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	frontiera moldo-ucraineană				Totodată, au fost prezentate necesitățile Serviciului Vamal în vederea implementării proiectului „Implementarea sistemului de monitorizare video în punctele de trecere auto și consolidarea supravegherii frontierei albastre”. În cadrul posturilor vamale PVFI Palanca și PVFI Criva au fost instalate portale monitoare de detectare a materialelor nucleare și radioactive.
1.4. Modernizarea instrumentelor pentru determinarea valorii în vamă și clasificarea mărfurilor	1.4.1. Aprobarea Notelor explicative la Nomenclatura combinată a mărfurilor într-o redacție actualizată la versiunea 2017 a Sistemului Armonizat, așa cum prevede Legea nr. 275/2018.	Martie 2020	Ordin al Serviciului Vamal elaborat, aprobat și publicat în Monitorul Oficial.	DVVCOM DCJES	Realizat Notele explicative la Nomenclatura combinată a mărfurilor au fost aprobate prin Ordinul Serviciului Vamal nr. 114-O din 02.03.2020 și <u>Publicat în MO Nr. 75-83 art. 271 din 13.03.2020, art. 271.</u>
	1.4.2 Racordarea Normelor metodologice privind procedura verificării valorii în vamă a mărfurilor importate la modificările Regulamentului cu privire la modul de declarare a valorii în vamă, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.705/2019.	Martie 2020	Ordin al Serviciului Vamal elaborat și aprobat	DVVCOM	Realizat Prin Ordinul Serviciului Vamal nr.87-O din 20 februarie 2020 au fost aprobate modificările de rigoare la Normele metodologice privind procedura verificării valorii în vamă a mărfurilor importate (Ordinul SV 373/2016).
1.5. Revizuirea actelor normative și ordinelor Serviciului Vamal în vederea aducerii lor în conformitate cu angajamentele Organizației Mondiale a Comerțului, Zona de Liber Schimb Aprofundat	1.5.1. Racordarea cadrului normativ național la standardele și practicile UE printr-o abordare de ansamblu și nediscriminatorie a regulilor de origine.	Decembrie 2020	Proiect de act normativ elaborat și prezentat Guvernului. Ordin al Serviciului Vamal elaborat, aprobat și publicat în Monitorul Oficial.	DVVCOM DCJES	Realizat În vederea punerii în aplicare a modificărilor operate în Legea 1380/1997, referitor la declarația furnizorului (document ce urmează a fi utilizat în vederea aplicării cumulării totale în cadrul comerțului preferențial cu țările CEFTA), a fost elaborat proiectul HG de modificare a HG nr. 1599/2002 și nr. 761/2014, cu scopul stabilirii formatului declarației furnizorului, precum și

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
și Cuprinzător și Acordul de Asociere cu Uniunea Europeană	<i>Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 761/2014 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la completarea, autentificarea, eliberarea și controlul ulterior al certificatelor de origine preferențială a mărfurilor; Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1599/2002 cu privire la regulile de origine a mărfurilor; Proiectul de hotărâre cu privire la modificarea unor hotărâri de guvern (în vederea modificării Legii nr. 1380/1997 cu privire la tariful vamal</i>				modului de verificare ulterioară a acestui document. În acest sens a fost aprobată Hotărârea Guvernului nr. 418/2020 cu privire la modificarea și abrogarea unor hotărâri ale Guvernului, (publicat în Monitorul Oficial Nr. 165-176 din 10.07.2020, art. 558) prin care a fost reglementat modelul declarației furnizorului. Pe parcursul anului 2020 au fost eliberate 47352 certificate de origine preferențială, după cum urmează: Forma CT-1- 24433 EUR.1 EU- 20574 EUR.1 TR- 916 EUR.1 CEFTA- 929 Forma A- 500
	1.5.2. Elaborarea cadrului legislativ și normativ privind utilizarea copiilor documentelor la perfectarea formalităților legate de operațiunile de import, export sau tranzit	Decembrie 2020	Proiecte de acte legislative și normative elaborate și promovate.	DOCVFC DCJES	În curs de realizare În acest sens, a fost elaborat proiectul <i>Ordinului Serviciului Vamal cu privire la lista actelor necesare la efectuarea controlului documentar</i> care a fost remis spre avizare subdiviziunilor SV prin Circulara nr.679-C din 12.11.2020.
	1.5.3. Elaborarea mecanismului de revizuire și actualizare a cadrului normativ privind documentația necesară pentru import, export și tranzit	Decembrie 2020	Proiecte de acte legislative și normative elaborate și promovate.	DOCVFC DCJES	În curs de realizare În acest sens, a fost elaborat proiectul <i>Ordinului Serviciului Vamal cu privire la lista actelor necesare la efectuarea controlului documentar</i> care a fost remis spre avizare subdiviziunilor SV prin Circulara nr.679-C din 12.11.2020.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	1.5.4. Elaborarea avizelor la proiectele de acte legislative privind revizuirea plăților și taxelor stabilite (impuse la import și export sau în legătură cu acesta)	Decembrie 2020	Nr. De avize elaborate și prezentate Ministerului Finanțelor și Ministerul Economiei și Infrastructurii.	DVV DCJES	Realizat: Nr. de avize elaborate: 1.nr.825 din 30.01.2020 2. nr.828 din 03.02.2020 3. nr.2409 din 20.03.2020 4. nr.605-C din 23.09.2020 5. Au fost elaborate Sinteza propunerilor la proiectul politicii bugetar-fiscale și vamale pe anul 2021 (Sinteza a fost transmisă MF nr.28/20-12089 din 30.09.20); - A fost prezentat aviz la proiectul de modificare a Legii nr. 852/2002 privind aprobarea Regulamentului cu privire la regimul comercial și reglementarea utilizării hidrocarburilor halogenate care distrug stratul de ozon, în partea ce ține de stabilirea termenului de utilizare a contingentului acordat, precum și corectarea unor poziții tarifare în vederea conformității acestora cu NCM/nr. 28/20-2295 din 17.02.2020; - Aviz la proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la unele măsuri de prevenire a introducerii gripei aviare/nr. 28/20-2018 din 11.02.2020; - Aviz la proiectul Hotărârii Guvernului pentru aprobarea proiectului Legii privind organismele modificate genetic.
	1.5.5. Demararea elaborării cadrului normativ secundar în vederea aplicării Codului Vamal (în redacție nouă)	Decembrie 2020	Gurp de lucru creat; Proiecte elaborate și prezentate Guvernului.	DCJES	<u>În curs de realizare, acțiunea urmează a fi realizată pe parcursul anului 2021.</u>
	1.5.6.Proiectul de lege privind modificarea Legii nr. 302/2017 cu privire la Serviciul Vamal	Decembrie 2020	Proiect elaborat și prezentat Guvernului.	DCJES	Realizat A fost aprobată HG nr. 682 din 10.09.2020 privind aprobarea proiectului de lege pentru modificarea Legii nr. 302/2017 cu privire la Serviciul Vamal (<i>publicată la data 11-09-2020 în MO Nr. 234 art. 808</i>) și se află la examinare în Parlament, cu nr. de înregistrare 386. Proiectul a fost adoptat în prima lectură în ședința plenară a Parlamentului la data de 26.11.2020.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	1.5.7.Modificarea Regulamentului de aplicare a destinațiilor vamale prevăzute de Codul Vamal al Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1140/2005	Decembrie 2020	Proiect elaborat și prezentat Guvernului.	DOCVFC DCJES	Realizat Prin scrisoarea SV nr. 28/11-1653 din 05.02.2020 au fost remise în adresa MF propuneri de modificare a Regulamentului de aplicare a destinațiilor vamale prevăzute de Codul Vamal al Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1140/2005. Au fost formulate propuneri în vederea ajustării aspectelor la SECȚIUNEA 11 (în conformitate cu prevederile Legii nr.171/2019 (Monitorul Oficial nr.393-399/319 din 27.12.2019). Definiția de ”ambalaj” și anume în pct. 234 al Regulamentului de aplicare a destinațiilor vamale prevăzute de Codul Vamal al Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1140/2005, a fost constată necesitatea ajustării definiției la cadrul legal internațional și anume la Convenția de la Istanbul, respectiv a fost înaintată propunerea. Au fost propuse modificări/ uniformizării prevederilor din art. 41 din Cod Vamal vis a vis de prevederile din pct. 86 al Regulamentul de aplicare a destinațiilor vamale prevăzute de Codul Vamal al Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1140/2005, la prelungirea termenului de export temporar. A fost aprobată HG Nr. 937 din 22.12-2020 cu privire la modificarea Regulamentului de aplicare a destinațiilor vamale prevăzute de Codul vamal al Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1140/2005. Publicat în MO rr. 359 art. 1091din 24.12.2020
	1.5.8.Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1086/1997 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de aplicare a Convenției	Decembrie 2020	Proiect elaborat și prezentat Guvernului	DOCVFC DCJES	În curs de realizare Urmare a adoptării Anexei 11 a Convenției TIR din 11.02.2020 fapt ce a introdus temeiul juridic pentru regimul TIR electronic (eTIR) umează a fi racordată legislația națională la prevederile Convenției. Astfel, a fost elaborat Proiectul de Hotărâre de Guvern privind aprobarea Regulamentului cu privire la modul de aplicare a Convenției vamale relative la transportul internațional de mărfuri sub acoperirea carnetului TIR (Convenția TIR, 1975) care

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	vamale relativ la transportul internațional de mărfuri sub acoperirea carnetului TIR (Convenția TIR, 1975)				totodată va abroga HG 1086/1997, care este învechită. Urmează elaborarea Analizei Impactului de Reglementare asupra proiectului nominalizat și remiterea acestuia către Grupul de lucru AIR pentru examinare.
1.6. Coordonarea promovării și realizării cooperării vamale prin intermediul coordonării procesului de stabilire și dezvoltare a relațiilor internaționale în domeniul vamal	1.6.1. Organizarea ședințelor anuale ale Subcomitetului vamal	Noiembrie 2020	Ședințe anuale organizate.	DMSCV	Realizat În data de 25.11.2020, online, a avut loc cea de-a VI-a reuniuni a Subcomitetului Vamal Republica Moldova-Uniunea Europeană.
	1.6.2. Semnarea Planurilor de cooperare anuale/multianuale dintre autoritățile de frontieră ale Republicii Moldova cu autoritățile de frontieră ale altor state (statele vecine, statele membre ale Uniunii Europene, statele membre ale Comunității Statelor Independente etc.	Decembrie 2020	Număr de planuri de cooperare semnate și implementate.	DMSCV	Realizat În data de 31.12.2019 a fost aprobat Ordinul SV nr.582-O „Cu privire la implementarea Planului de cooperare între Serviciul Vamal de pe lângă Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova și Agenția Națională de Administare Fiscală din România pentru anul 2020, privind intensificarea colaborării în domeniul antifraudă și facilitării comerțului încheiat la București la 31.12.2019”. Semnat Acordul dintre Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Finlanda privind asistența reciprocă și cooperarea în domeniul vamal (Helsinki, 11 martie), fiind aprobat prin HG nr.590 din 31.07.2020, publicat în MO Nr. 199-204 art. 716. Aprobată semnarea Acordului dintre Guvernul RM și Guvernul Republicii Populare Chineze privind asistența administrativă în domeniul vamal (în cadrul ședinței Guvernului din 25 martie). Se așteaptă reacția părții chineze la ultimile modificările redactionale propuse în textul proiectului. Transmis prin canale diplomatice avizul SV la proiectul Acordului între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Japoniei cu privire la asistența administrativă reciprocă și cooperare în domeniul vamal. Ratificat prin Legea nr.129 din 09.07.2020 Acordul, întocmit prin schimb de note, privind extinderea aplicabilității Acordului între Republica Moldova și Regatul Țărilor de Jos cu privire la asistența administrativă reciprocă în domeniul vamal, semnat la Chișinău la 19 iunie 2006, pentru teritoriile Aruba, Curaçao și Sint Maarten, semnat la Chișinău la 29 august 2019.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					În proces de îndeplinire procedurile interne pentru aprobarea semnării Acordului cu Japonia și inițierii negocierilor cu Republica Coreea . -13 noiembrie, transmis atașatului vamal al Ambasadei Confederației Elvețiene în Republica Bulgaria, acreditat pentru Bulgaria, RM și România, proiectul Acordului interguvernamental privind asistența administrativă reciprocă în domeniul vamal (negocierile inițiate în 2005), ca urmare a întrevederii DG cu atașatul vamal (5 noiembrie).
	1.6.3. Asigurarea unui proces eficient de asistență administrativă cu țările Uniunii Europene	Decembrie 2020	Număr de solicitări și răspunsuri de asistență administrativă.	DIFV	Realizat Pe parcursul anului 2020, subdiviziunea de asistență administrativă a executat 2010 solicitări , dintre care: intrare – 850 , ieșire - 930 , interne- 290. Totodată, de la/către Centrul SELEC au fost examinate 370 de cereri de asistență/răspunsuri.
1.7. Continuarea modernizării Serviciului vamal Vamal și a infrastructurii acestuia, precum și asigurarea implementării noilor standarde de integritate	1.7.1. Identificarea, negocierea și implementarea proiectelor de asistență tehnică pentru consolidarea capacităților instituționale ale Serviciului Vamal	Decembrie 2020	Număr de proiecte în implementate; Gradul de implementare al proiectelor;	DMSCV	În curs de realizare La moment, sunt în derulare 8 proiecte de asistență tehnică . 1) Programul operațional România – Republica Moldova 2014-2020 , avînd ca scop - Reconstruirea infrastructurii la 3 posturi vamale de frontieră: Albița - Leușeni, Sculeni - Sculeni și Giurgiuilești – Giurgiuilești, asistat de UE; 5.2.1. 2) Programul USAID pentru Reforme Structurale În baza Planului de activitate comun cu USAID, semnat în martie 2018, pe parcursul perioadei de raportare au fost realizate/sunt în proces de realizare următoarele activități comune. <u>Activități realizate în 2020:</u> - Lansarea, la 11 februarie 2020 a Centrului Unic de Apel modernizat , care este un instrument național de informare pentru agenții economici implicați în comerțul internațional, pentru autorități, dar și pentru alte părți interesate. - Lansarea, la 5 mai 2020 a <i>Portalului de Informații Comerciale</i> (Trade Informational Portal_TIP). Portalul poate fi accesat prin link separat din 5 mai 2020, iar de pe site-ul SV, odată cu lansarea noii pagini web (25 august 2020). Portalul integrează date juridice, economice, statistice și organizatorice privind operațiunile de export, import și tranzit, precum și alte informații

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					relevante activității economice externe, inclusiv procedurile de obținere a unor autorizații precum AEO, PVD sau Exportator Aprobant, sau cele de înregistrare în calitate de subiect al activității economice externe. - Lansarea la 25 august 2020 a <i>noii versiuni a paginii web</i> a SV. Versiunea nouă oferă publicului o informație amplă despre activitatea, proiectele și serviciile oferite de instituție, fiind adaptată pentru laptop-uri, tablete sau telefoane mobile. Pagina web are un nou design, iar conținutul a fost reactualizat și restructurat, astfel încât informația să fie cât mai accesibilă pentru vizitatori. <u>Activități în proces de realizare:</u> - <i>Trecerea de la TIR-EPD la TIR electronic</i>. Perioada de implementare septembrie 2020-septembrie 2021. Au fost realizate 8 videoședințe. A fost identificat și contractat de către Program un expert IT pentru scrierea Caietului de sarcini. - <i>Digitalizarea borderoului de transport în SIIV ASYCUDAWorld</i>. SV a elaborat Caietul de sarcini. Programul USAID a realizat procedura de achiziții și a semnat contractul cu dezvoltatorul IT. Finalizarea activității este planificată în iunie 2021. - <i>Instalarea camerelor de supraveghere video la 12 posturi vamale de frontieră</i>. SV a elaborat Caietul de sarcini. Programul USAID a realizat procedura de achiziții pentru contractarea executantului. A fost desemnat câștigătorul Urmează procedura internă a Programului USAID. - <i>Asistența pentru recunoașterea reciprocă și dezvoltarea soluției IT pentru Programul AEO Moldova</i>. Au fost identificați și contractați 3 experți UE pentru scrierea Caietului de sarcini, a Programului AEO și a analizei de risc. - <i>Strategia de comunicare a SV</i>. Programul USAID și-a exprimat disponibilitatea, în urma solicitării SV, de a oferi asistență în realizarea acestei activități.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					SV este în așteptarea poziției USAID vizavi de pașii următori în implementarea sistemului electronic de management al rîndurilor la traversarea frontierei de stat 3) Prin scrisoarea din 10.01.2020, OIM MD a informat că contractul între Delegația UE în MD și OIM MD privind implementarea Proiectului cu o nouă denumire – „EU 4 Border Security” a fost semnat la 30.12.2019. Perioada de implementare – 24 luni, începînd cu 01.01.2020. Acesta include 2 componente: 1) implementarea sistemului de control video în punctele de trecere ale frontierei MD-UA. 2) suport pentru IGPF MD și SGS UA în îmbunătățirea patrulării comune a frontierei albastre. Activitățile desfășurate pe parcursul perioadei de raportare, a se vedea la subacțiunile 5.2.3. 4) <u>Proiectul „Consolidarea managementului integrat al frontierelor de-a lungul frontierei moldo-ucrainene”</u> care prevede și dezvoltarea infrastructurii punctului de trecere Pervomaisc-Cuciurgan și Giurgiulești-Reni pentru realizarea controlului comun pe teritoriul Ucrainei. La moment se coordonează extinderea Proiectului cu 12 sau 16 luni. Bugetul total prevăzut pentru SV constituie – 321 417 euro + 60 000 euro pentru reparația porțiunii de drum în postul vamal Giurgiulești-Reni pînă la frontiera RM. 5) <u>Proiectul de asistență tehnică cu privire la modernizarea Sistemului Operațional ASYCUDA World</u> La 31 iulie 2020, Serviciul Vamal a finalizat implementarea Proiectului de asistență tehnică cu privire la modernizarea Sistemului Informațional „ASYCUDA World”. Astfel, în luna august 2020, versiunea nouă a SI „ASYCUDA World” a fost lansată și a devenit funcțională. 6) Modulul de procesare a trimerilor poștale exprese pre-sosire (PAP) și pre-plecare (PDP). Din 26 noiembrie 2020 SV este beneficiar al acestui proiect realizat cu suportul Agenției de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ), Programului

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					USAID Reforme Structurale în Moldova, Conferinței Națiunilor Unite pentru Comerț și Dezvoltare (UNCTAD) și DHL Express Moldova, și în acest sens, a fost instituit Grupul de lucru privind implementarea și coordonarea proiectului.
	1.7.2. Asigurarea implementării eficiente a prevederilor Codului de etică și conduită a funcționarilor vamali	Decembrie 2020	Număr de abateri disciplinare și sancțiuni aplicate funcționarilor vamali în descreștere; 100% funcționari vamali instruiți în domeniu.	DIS	Realizat Au fost examinate și înaintate către Comisia de Disciplină SV 143 anchete de serviciu și aplicate următoarele sancțiuni disciplinare, în cazul a 80 de funcționari vamali: Destituire din funcție - 13; Retrogradare din funcție - 1 Muștrare aspră - 10 Muștrare - 23 Avertisment - 33 Activități de instruire realizate în perioada raportată anul - 2020: Instruire internă: 1. Curs de instruire <i>Formarea și perfecționarea continuă</i> – 1 activ/22 funcționari instruiți 2. Seminar: <i>Achiziții publice</i> – 1 activ/15 persoane 3. Seminar: <i>Codul administrativ</i> – 1 activ/27 funcționari vamali 4. Seminar: <i>Egalitatea de gen</i> – 1 activ/25 funcționari vamali 5. Training: <i>Funcționarea liniilor telefonice anticorupție</i> – 1 activ/2 funcționari 6. Recuperarea și administrarea bunurilor infracționale-1 activ /1 funcționar vamal instruiți Instruiri online: 1. Curs de instruire organizat de OMV – <i>Integritatea</i> – 5 activ/5 funcționari 2. <i>Formarea profesională continuă</i> pe e-learning al SV-1activ/400 funcționari 3. Seminar <i>Rigorile integrității instituționale</i> – 1activ/31 funcționari 4. Integrarea profesională în funcția publică – 1 activ/1 pers 5. Consolidarea integrității în era digitală – 1 activ/1 pers, atelier de lucru în Belgia

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					6. Implementarea sistemului de management anti-mită ISO 37001:2016 – 1 activ/3 persoane 7. Noul mecanism de prevenire a corupției - Platforma „reLAWed” – 1activ/2 pers Total: 17 activități - 528 funcționari instruiți
	1.7.3. Sensibilizarea publicului pentru implicare activă în realizarea măsurilor anticorupție prin organizarea campaniilor de informare și promovare a integrității și valorilor profesionale	Decembrie 2020	Număr de activități de mediatizare desfășurate; Număr de plângeri depuse, inclusiv prin sistemul electronic de colectare a contestațiilor (plîngerilor)	DIS SRP	Realizat Cu ocazia Zilei Internaționale Anticorupție (09 decembrie), Secția relații publice a organizat mai multe acțiuni de informare și sensibilizare a opiniei publice față de fenomenul corupției și activitatea autorității vamale în domeniul prevenirii și combaterii acestuia. În perioada 09-13 decembrie 2020, au fost distribuite circa 3 mii de materiale informative și aromatizatoare auto în unsprezece dintre cele mai mari posturi vamale. Astfel, cetățenii care traversau frontiera sau cei care solicitau perfectarea unei operațiuni de vămire au fost îndemnați să sesizeze orice fapte ilegale sau abuzuri comise de către funcționarii vamali prin intermediul Liniei specializate anticorupție a Serviciului Vamal: +373 22 78 88888. - A fost elaborat și mediatizat un comunicat de presă cu privire la cercetarea penală a 6 funcționari vamali și 5 brokeri vamali într-un dosar de corupere activă, gestionat de CNA, PA și SV, făcându-se apel către cetățeni de a sesiza autoritatea vamală cu privire la eventuale cazuri de corupție sau ilegalități comise de funcționarii vamali. (http://customs.gov.md:888/ro/content/operatiune-serviciul-vamal-cna-cinci-brokeri-vamali-retinuti-pentru-un-sir-de-tentative-de) - A fost elaborat și mediatizat un comunicat de presă cu privire la eliberarea din serviciu a doi funcționari vamali de la Leușeni pentru o serie de încălcări ale legislației și ale normelor deontologice, menționându-se că SV condamnă cu vehemență asemenea comportament și îl califică drept incompatibil cu statutul de angajat al sistemului vamal.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					(http://customs.gov.md:888/ro/content/doi-angajati-ai-postului-vamal-leuseni-eliberati-din-functii-pentru-neglijenta-serviciu)
	1.7.4. Promovarea sistemului de autoevaluare a riscurilor de integritate pentru minimizarea factorilor de risc	Decembrie 2020	Plan sectorial de integritate implementat. Registrul riscurilor de corupție aprobat.	DIS DMSCV	Realizat Informația actualizată pentru trimestrul IV 2020, privind implementarea Planului sectorial anticorupție pe domeniul vamal pentru anii 2018-2020, a fost remisă în adresa CNA prin scrisoarea nr.28/04-474 din 15.01.2021.
	1.7.5. Asigurarea neadmiterii, denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare	Decembrie 2020	Nr. cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate, soluționate în cadrul entităților publice; Nr. cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate la CNA.	DIS	Realizat În cadrul Serviciului Vamal au fost înregistrate 2 denunțuri , care au fost transmise spre examinare la CNA.
	1.7.6. Dezvoltarea infrastructurii posturilor vamale în vederea dotării cu sisteme de informare moderne privind reglementările vamale și siguranța alimentelor	Decembrie 2020	Calitate și accesibilitate a informațiilor privind reglementările vamale și siguranța alimentelor pentru cetățeni și mediul de afaceri îmbunătățită	DOCVFC DSM DDSI	Realizat Cu suportul Programului USAID <i>Reforme Structurale în Moldova</i> a fost demarată implementarea Sistemului informațional modular comercial Portalul Informațional Comercial (en. Trade Information Portal) – o platformă interactivă care va conține toate informațiile necesare celor care practică comerțul extern. Lansarea Portalul Informațional Comercial a avut loc la data de 05.05.2020 .
	1.7.7. Modernizarea infrastructurii punctelor de trecere a frontierei de stat prin procurarea și dotarea cu echipamente speciale de detecție a materialelor radioactive și altor substanțe	Decembrie 2020	Fișă de proiect elaborată și transmisă potențialilor finanțator.	DOCVFC	În curs de realizare În perioada 28-30 ianuarie 2020 a avut loc vizita de verificare a monitoarelor-portale la punctele de trecere Soroca-Țekinovca, Cosăuți-Iampoli, Ocnița-Sokireanî, Grimăncăuți-Vaskivți, Larga-Kelmenți, Criva-Mamalîga, Lipcani-Rădăuți, Tudora-Starokazacie, precum și la Palanca-Maiaki-Udobnoe, în contextul lucrărilor de pregătire către instalarea echipamentului.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	interzise, a tehnologiilor nucleare, a armelor și mijloacelor letale neconvenționale, a armelor de distrugere în masă				17-21 august, Odesa, I etapă – Training „Formare de formatori în domeniul depistării și stabilirii procedurilor de acțiune în cazul traficului ilicit de materiale nucleare și radioactive. 22-25 septembrie, activitate de instruire (teorie) „Procedurile de răspuns la punctele de trecere a frontierei în cazurile de alarmă radioactivă, operarea cu monitoare portale și utilizarea echipamentelor tehnice de control”. 28 septembrie – 01 octombrie, activitate de instruire (practică) „Procedurile de răspuns la punctele de trecere a frontierei în cazurile de alarmă radioactivă, operarea cu monitoare portale și utilizarea echipamentelor tehnice de control”. În perioada august-septembrie 2020 au fost instalate și conectate 5 monitoare- portale la punctul de trecere Palanca-Maiaki-Udobnoe și 1 suplimentar la Criva-Mamalîga. În luna noiembrie 2020 au avut loc vizite de monitorizare a stării echipamentului, utilizării acestuia, precum și instruirii în acest sens a funcționarilor vamali (4-6 noiembrie - punctele de trecere Criva-Mamalîga, Larga-Kelminți, Ocnița-Sokireanî, Otaci-Moghiliov-Podolskii, Soroca-Țekinovca, Cosăuți-Iampoli; 25-27 noiembrie – Palanca-Maiaki-Udobnoe, Tudora-Starokazacie, Sculeni-Sculeni, Ungheni-Cristești, Leușeni-Albița).
	1.7.8. Organizarea ședințelor periodice cu donatorii/partenerii de dezvoltare, sub coordonarea Consiliului Național pentru Managementul Integrat al Frontierei de Stat	Decembrie 2020	Minimum 1 ședințe organizate cu partenerii de dezvoltare/ donatori.	DMSCV	<u>Nerealizat</u>
	1.7.9. Instruirea angajaților instituțiilor relevante în domeniul atragerii și implementării proiectelor și	Decembrie 2020	Personal instruit.cel puțin 10 funcționari instruiți	CI DMSCV	<u>Nerealizat</u> <i>Pe parcursul perioadei de raportare nu au avut loc instruirii a funcționarilor vamali în domeniul atragerii și implementării proiectelor și programelor de asistență externă.</i>

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	programelor de asistență externă				
	1.7.10. Îmbunătățirea infrastructurii punctelor de trecere a frontierei în vederea asigurării pistelor separate, semnalizarea și echipamentul necesar pentru tranzit în regim prioritar	Decembrie 2020	Modernizarea infrastructurii punctelor de trecere a frontierei; Timp de trecere a frontierei redus.	DOCVFC BV DSM	Info la pct.1.3.2
Obiectivul nr. 2: Sporirea nivelului de securitate economică a statului și de securizare a frontierei de stat					
<u>Risc extern</u> - Cooperare insuficientă din partea altor autorități publice; - Interes scăzut din partea titularilor de drepturi; - Lipsa donatorilor și a resurselor financiare; - Lipsa doatării subdiviziunilor în vederea realizării investigației speciale cu utilaj; - Stabilirea mai multor cauze în același timp, de către instanța de judecată; - Documentarea superficială în cadrul procedurii controlului ulterior; - Solicitarea prezenței exclusive a agentului constator care a întocmit procesul-verbal.					
<u>Risc intern</u> - Neacoperirea necesităților de dezvoltare profesională; - Tergiversarea creării sistemelor informaționale ; - Fluctuația personalului specializat; - Imposibilitatea participării la judecată a reprezentantului Serviciului Vamal din cauza implicării acestuia în alt litigiu, stabilit de instanța de judecată și imposibilitatea prezenței agentului constator ce a întocmit procesul-verbal.					
2.1. Consolidarea managementului riscurilor în cadrul Serviciului Vamal	2.1.1. Aplicarea instrumentelor vamale moderne de analiză a riscurilor; intensificarea măsurilor de prevenire și combatere a contrabandei	Decembrie 2020	Cotă a declarațiilor vamale de import/export direcționate pe culoarul roșu, galben și verde de control vamal; Număr de criterii active /create /modificate/ anulate/evaluate;	DAR DIFV	<u>Realizat</u> Pe parcursul perioadei de raportare (până 31.12.2020): cota declarațiilor vamale de import au constituit: pe culoarul roșu – 4,7 % ; - pe culoarul galben – 18,6 % ; - pe culoarul verde – 76,6 % . . cota declarațiilor vamale de export au constituit: - pe culoarul roșu – 1,8 % ;

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
			Număr de operațiuni internaționale și naționale cu participarea Serviciului Vamal.		- pe culoarul galben – 3,7 %; - pe culoarul verde – 94,5%. Au fost: - create: 650 criterii de selectivitate; - modificate: 23 criterii; - anulate: 52 criterii; - evaluate 650 criterii. - active la 31.12.2020: 243 criterii De asemenea, pe parcursul perioadei de raportare funcționarii vamali au participat/participă la: - 16 operațiuni internaționale: - „SESHA III GLOBAL PHAZE” (în perioada 01.10.2019-31.01.2020) (Convenția CITES). Scopul operațiunii a constat în prevenirea și depistarea traficului ilicit cu specii rare de floră și faună peste frontiera vamală a Republicii Moldova; - „JUBILARIAN” (în perioada 01.11.2019-15.01.2020), sub egida OMV. Scopul operațiunii a constat în combaterea de către organele vamale a contrabandei cu marfuri cu utilizarea necorespunzătoare a Carnetelor ATA; - „ECLIPSE VI” (în perioada 20.01.2020-24.01.2020) organizată de Centrul Sud-Est European de Aplicare a Legii (SELEC). Scopul operațiunii a constat în prevenirea și combaterea de către organele vamale a traficului ilicit de produse de tutungerie; - „INTERNET TRADE” (în perioada 01.02.2020 – 31.03.2020), sub egida Comitetului șefilor unităților de aplicare a legii din Consiliul șefilor serviciilor vamale din statele membre CSI. Scopul operațiunii a constat în combaterea traficului ilicit al armelor, munițiilor, drogurilor, precursorilor, etnobotanicelelor și analogilor acestora; - „OPSON IX” (în perioada 14.02.2020-17.04.2020), sub egida OIPC INTERPOL și OEP EUROPOL. Scopul operațiunii a constat în detectarea și reținerea produselor alimentare, în special a băuturilor contrafăcute;

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					- „PANGAEA XIII” (în perioada 03-10.03.2020), sub egida OIPC INTERPOL. Scopul operațiunii a constat în detectarea și reținerea mărfurilor susceptibile de a fi contrafăcute, în special a medicamentelor; - „ЧАКОВОЙ-2020” (în perioada 16.05.2020 – 21.06.2020), sub egida Organizației Mondiale a Vămirilor și Comitetului șefilor unităților de aplicare a legii din Consiliul șefilor serviciilor vamale din statele membre CSI. Scopul operațiunii a constat în combaterea traficului ilicit al drogurilor, precursorilor și analogilor acestora; - „STOP” (în perioada 11.05-24.06.2020), sub egida OMV. Scopul operațiunii a constat în combaterea traficului transfrontalier de produse farmaceutice și echipamente medicale ilicite/contrafăcute; - „DEMETER VI” (în perioada 14.09.-11.10.2020), sub egida Organizației Mondiale a Vămirilor, în scopul combaterii traficului ilicit al deșeurilor periculoase și a eliminării acestora; - „PANDORA V” (în perioada 14.09.-25.09.2020), sub egida Organizației Mondiale a Vămirilor, în scopul combaterii traficului ilicit cu obiecte culturale; - „THUNDER” (în perioada 14.09.-11.10.2020), sub egida Organizației Mondiale a Vămirilor, în scopul combaterii traficului ilicit cu floră și faună sălbatică; - „STOP CONTRABANDA II” (în perioada 14.09.-25.09.2020), de comun cu ANAF, România, în scopul combaterii traficului ilicit cu produse accizabile, țigarete și alte produse din tutun. - ORION II” (în perioada 01-31.10.2020), sub egida EUBAM și FRONTEX, de comun cu organele de aplicare a legii din Republica Moldova și Ucraina, în vederea combaterii traficului ilicit cu arme, muniții și substanțe explozibile pe frontiera de stat RM-UA. - „CARRIER” (în perioada 23.11.2020-07.01.2021) sub egida EUBAM, în scopul combaterii traficului ilicit de mărfuri pe segmentul de centru al frontierei Moldova-Ucraina (MD-UA),

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					prin detectarea mărfurilor, mijloacelor de transport, rutelor de contrabandă, identificarea și dezmembrarea grupărilor implicate. - „30 Days at Sea” 3.0 privind combaterea poluării maritime și devărsările ilegale a lăcilor organizată sub egida INTERPOL, EUROPOL și FRONTEX (perioada 01.10.2020-31.03.2021). - „OPSON X” privind detectarea și reținerea produselor alimentare, băuturilor contrafăcute și alterate organizată sub egida INTERPOL, EUROPOL și SELEC (perioada 01.12.2020-31.04.2021). 24 de OPERAȚIUNI NAȚIONALE: „CASHBACK” (în perioada 05-20.03.2020), fiind dezvoltată de către Serviciul Vamal al Republicii Moldova sub egida și cu sprijinul misiunii EUBAM și în cooperare cu Poliția de Frontieră și Serviciul Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor. Scopul operațiunii a constat în depistarea numerarului nedeclarat la trecerea frontierei vamale; „Exercițiu comun de combatere a traficului ilicit de mărfuri” desfășurat în perioada 21.11.2020-25.12.2020) de către subdiviziunile specializate ale Direcției investigare fraude vamale (Secția echipe mobile, Secția activități investigative și Secția intervenții operative) 22 operațiuni naționale de comun cu INI, Direcția nr. 4 și PCCOCS (palierul antidrog) în vederea prevenirii și combaterii criminalității în zona de frontieră.
	2.1.2. Sporirea capacităților și dezvoltarea funcționalităților Sistemului Informațional Integrat Vamal în domeniul analizei de risc	Decembrie 2020	Pondere crescută a culoarului verde de control vamal; Pondere controalelor vamale documentare și fizice redusă. (<i>hit rate</i>).	DAR DDSI	Realizat Cota declarațiilor vamale de import pe culoarul verde de control vamal – 76,6 %. Pondere a controalelor vamale documentare și fizice redusă, cumulativ: 23,3%: -pe culoarul roșu – 4,7 %; -pe culoarul galben – 18,6 %.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	2.1.3. Dezvoltarea sistemului analizei de risc a informațiilor preliminare	Decembrie 2020	Timp redus și calitate a controlului vamal sporită. (la raportare info cu operatorii poștali – nr. colete primite, nr. iregularități etc.)	DDSI DAR	Realizat Total trimiteri poștale internaționale (TPI): 437 547 ; - Selectate spre control trimiteri poștale internaționale: 32 017 ; - Riscuri confirmate: 7066 .
	2.1.4. Intensificarea procesului de monitorizare și evaluare a criteriilor și profilurilor de risc și a impactului asupra performanțelor sistemului, care permite monitorizarea indicatorilor de performanță din Sistemul informațional integrat vamal	Decembrie 2020	Calitate și eficiență a produselor de analiză de risc sporite; Nr.profilurilor de risc evaluate și modificate.	DAR	Realizat Eficiența produselor de analiză de risc – 9,4 % . Nr. profilelor de risc evaluate/modificate: -criterii evaluate: 650 ; -consemne evaluate: 578 ; Modificate profile de risc: 131 .
	2.1.5.Executarea Planului de acțiuni în vederea implementării Strategiei de management al riscurilor pentru 2018-2020	Decembrie 2020	Gradul de implementare a acțiunilor prevăzut în Planul de acțiuni.	DAR De comun cu subdiviziunile AC	Realizat Pe parcursul a 12 luni ale anului 2020 gradul de realizare al acțiunilor din Strategia de management al riscurilor constituie 100% pentru acțiunile propuse spre realizare pentru perioada respectivă.
2.2. Asigurarea punerii în aplicare efective a legislației Republicii Moldova privind protecția indicațiilor geografice și a drepturilor de proprietate intelectuală, precum și asigurarea instruirii adecvate a funcționarilor vamali în acest sens	2.2.1. Elaborarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 915/2016 „Pentru aprobarea Regulamentului privind asigurarea respectării drepturilor de proprietate	Iulie 2020	Proiect elaborat și prezentat Guvernului.	DIFV DCJES	În curs de realizare Proiectul a fost elaborat, supus examinării în cadrul ședinței din 31.03.2020 a Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător. Proiectul a fost restituit de către Cancelaria de Stat, la moment, în corespundere cu pct.178 subpct.3) din Regulamentul Guvernului nr.610/2018 se elaborează tabelului de concordanță.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	intelectuală de către organele vamale”				
	2.2.2. Asigurarea protecției la frontieră a drepturilor de proprietate intelectuală	Decembrie 2020	Număr de rețineri a mărfurilor de proprietate intelectuală succesibile de a fi contrafăcute; Număr de obiecte de proprietate intelectuală introduse în „Registrul obiectelor de proprietate intelectuală” .	DIFV BV	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare: - au fost înregistrate 98 cazuri de rețineri de mărfuri susceptibile de a aduce atingere unui drept de proprietate intelectuală; - au fost introduse în „Registrul obiectelor de proprietate intelectuală” 709 obiecte de proprietate intelectuală , cărora li se aplică măsuri de protecție la frontieră; - de către titularii de drept au fost depuse 126 cereri de intervenție a organului vamal.
	2.2.3. Participarea la activități de instruire în domeniul proprietății intelectuale	Decembrie 2020	Număr de funcționari vamali instruiți; Nr. de activități desfășurate.	DIFV CI BV	Realizat Activități realizate în perioada raportată, anul-2020: Instruire internă: 1. Curs de instruire Formarea și perfecționarea continuă – 1 activitate/22 funcționari instruiți 2. Curs <i>Protecția în vamă a DPI</i> – 3 activități/150 funcționari Instruire online: 3. Training: Medicamente ilicite/contrafăcute – 1 activ/20 funcționari 4. Seminar: Asigurarea DPI pentru responsabili de domeniu- 1 activ/5 funcționari Total: 6 activități/197 funcționari instruiți
	2.2.4. Sporirea eficacității de detectare la frontieră a mărfurilor susceptibile de a fi contrafăcute prin intermediul sistemului	Decembrie 2020	Număr de cazuri depistate	DIFV	Realizat Prin intermediul sistemului informațional „ASYCUDA World”, pe parcursul anului 2020, au fost depistate 29 cazuri .

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	informațional „ASYCUDA World”				
	2.2.5. Consolidarea relațiilor de cooperare între autoritățile responsabile de asigurarea respectării drepturilor de proprietate intelectuală și titularii de drepturi	Decembrie 2020	Număr de activități realizate.	DIFV BV	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare au fost desfășurate 12 ședințe de lucru cu titularii de drept și deținătorul cererii de înregistrare a mărcii. Participare la cea de-a X-a sesiune a Consiliului Interstatal pentru problemele juridice și apărării proprietății intelectuale. Ședința Observatorului respectării drepturilor de proprietate intelectuală, pe probleme ce vizează funcționarea sistemului național de proprietate intelectuală.
	2.2.6. Promovarea sistemului de protecție și respectare a drepturilor de proprietate intelectuală la nivel local și regional	Decembrie 2020	Număr de evenimente organizate.	DIFV BV	Nerealizat <i>Pe parcursul perioadei de raportare nu au fost desfășurate evenimente de promovare a sistemului de protecție și respectare a drepturilor de proprietate intelectuală la nivel local și regional.</i>
2.3. Realizarea măsurilor de contracarare a introducerii ilegale pe teritoriul țării a produselor (prin contrabandă), precum și a comerțului ilicit	2.3.1. Asigurarea supravegherii vamale a articolelor din tutun aflate în regim vamal de tranzit	Decembrie 2020	Sistem de supraveghere vamală instituit; Număr de acțiuni întreprinse, dovezi de impact.	DIFV BV	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare: -funcționarii vamali au participat la 2 operațiuni internaționale: 1., „ECLIPSE VI” (în perioada 20.01.2020-24.01.2020) organizată de Centrul Sud-Est European de Aplicare a Legii (SELEC). Scopul operațiunii a constat în prevenirea și combaterea de către organele vamale a traficului ilicit de produse de tutungerie; 2., „STOP CONTRABANDA II” (în perioada 14.09.-25.09.2020), de comun cu ANAF, România, în scopul combaterii traficului ilicit cu produse accizabile, țigarete și alte produse din tutun. -în 12 luni ale anului 2020 au fost înregistrate 212 rețineri cu produse din tutun , depistându-se 3 129 381 țigarete și 864 kg tutun pentru narghilea . Pe marginea acestor rețineri, au fost aplicate amenzi în mărime de 438 700 lei , percepându-se 243 125 lei ;
	2.3.2. Accesarea informației privind livrarea spre destinația finală a articolelor din tutun aflate în tranzit	Decembrie 2020	Număr de materiale statistice privind livrarea spre destinația finală a produselor din tutun aflate în tranzit.	DIFV BV	

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					- Au fost monitorizate 72 tranzituri naționale cu articole din tutun ale „TABIIMPORT” SRL și 47 de tranzituri naționale cu articole din tutun ale „ALMAVIS” SRL. S-a participat la efectuarea controlului fizic în cadrul a 25 de operațiuni de plasare în regim de import a articolelor din tutun.
	2.3.3. Organizarea activităților comune în scopul prevenirii și combaterii criminalității în zona de frontieră	Decembrie 2020	Număr de activități comune desfășurate.	DIFV BV	Realizat Au fost efectuate 22 de operațiuni comune cu INI și PCCOCS în vederea prevenirii și combaterii criminalității în zona de frontieră (<i>palierul antidrog</i>).
	2.3.4. Suplinirea entităților la frontiera de stat cu necesarul de cîini de serviciu	Decembrie 2020	Asigurarea 80% din necesar de cîini.	CC	Realizat La etapa actuală, Serviciul Vamal dispune de 22.cîini de serviciu
	2.3.5. Valorificarea mecanismului de schimb de informații prin intermediul ofițerilor de legătură	Decembrie 2020	Schimb de informații valorificat	DIFV	Realizat În perioada vizată, prin intermediul ofițerului de legătură a Centrului SELEC au fost expediate/primate circa 370 de solicitări.
	2.3.6. Eficientizarea acțiunilor de contracarare a traficului ilicit de tutun și droguri de către Serviciul Vamal	Decembrie 2020	Număr de capturi și cantitatea reținută de de droguri și produse de tutungerie; Cantitatea de droguri reținută; Număr de acțiuni întreprinse, dovezi de impact.	DIFV BV	Realizat La compartimentul <i>Antitabac</i> , au fost înregistrate 212 rețineri cu produse din tutun , depistîndu-se 3 129 381 țigarete și 864 kg tutun pentru narghilea. Pe perioada de raportare, <i>Serviciul Antidrog</i> al Serviciului Vamal de comun cu PCCOCS a anihilat o grupare criminală, specializată în organizarea transportării și comercializării ilegale a drogurilor în proporții deosebit de mari, în special a substanței sub formă cristalizată cu denumirea (PVP), transportată din Ucraina în Republica Moldova. Pe cazul dat au fost reținute două persoane cu substanță stupefiantă PVP cu masa totală de 912,6 g. De asemenea, în perioada menționată Serviciul Vamal în comun cu Direcția nr.2 INI și PCCOCS pe marginea unei cauze penale pe faptul creării, conducerii și organizării unei asociații (organizații) criminale sau participarea la o astfel de organizație , în legătură cu comiterea mai multor infracțiuni, în

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					special de circulație ilegală de droguri în proporții deosebit de mari, au fost efectuate percheziții cu reținerea și punerea sub învinuire a 21 de persoane. De asemenea, de către Serviciul Vamal în colaborare cu PCCOCS și Direcția investigații Centru a INI al IGP la data de 03.11.2020, a anihilat o grupare criminală compusă din 7 persoane care se ocupă cu traficul internațional de droguri în proporții deosebit de mari. În urma efectuării perchezițiilor, a fost depistată și ridicată masă vegetală de tip Hidropon, împachetată în șase pachete din polietilenă și bandă adezivă, în cantitate aproximativ 6 (șase) kg. care urmau să ajungă în Federația Rusă. În perioada de raportare Serviciul antidrog a înregistrat 32 rețineri de substanțe stupefiante, psihotrope și analogii acestora, aceste rețineri au următorul conținut: Cantitatea: Bromazepam 0,0877gr MDMA – 17,46g Alprazolam 0,233 gr. Zolpidem – 2,36 gr PVP – 1202,144GR. MDMA Hidroclorură- 9,85gr Codeina 4 gr Fenazepam 0,39g Brotizolam 0,5375gr Cocaină 0,817gr Tramadol 15,75 gr Lorazepam 0,375 gr Amfetamină 6,05 gr Clofelin 0,0048 gr Zopiclon 0,3 gr. Diazepam 1,8 gr. Lormetazepam 0,2 gr Oxazepam 0,5 gr; Marihuană 115,86 gr, Ulei de canabis 14,032 gr

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	2.3.7. Eficientizarea acțiunilor de depistare și stopare a tentativelor de trecere peste frontiera de stat a Republicii Moldova a armelor, substanțelor explozive, toxice, radioactive și a altor obiecte care pot fi folosite pentru săvârșirea infracțiunilor cu caracter terorist	Decembrie 2020	Nr.de rețineri și cantitatea depistată.	DIFV BV	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare, funcționarii vamali au participat la: 1. Operațiunea internațională „INTERNET TRADE” (în perioada 01.02.2020 – 31.03.2020), sub egida Comitetului șefilor unităților de aplicare a legii din Consiliul șefilor serviciilor vamale din statele membre CSI. Scopul operațiunii a constat în combaterea traficului ilicit al armelor, munițiilor, drogurilor, precursorilor, etnobotanicelor și analogilor acestora; - 2. Operațiunea internațională „ORION II” (în perioada 01-31.10.2020), sub egida EUBAM și FRONTEX, de comun cu organele de aplicare a legii din Republica Moldova și Ucraina, în vederea combaterii traficului ilicit cu arme, muniții și substanțe explozibile peste frontiera de stat RM-UA. - nu au fost înregistrate tentative de trecere peste frontiera de stat a Republicii Moldova cu arme, substanțe explozive, toxice, radioactive.
	2.3.8. Fortificarea capacităților echipelor mobile pentru asigurarea unui control eficient în interiorul țării, inclusiv în perimetrul transnistrean	Decembrie 2020	Nr. de priete elaborate; Nr. de cazuri de rețineri ale echipelor mobile.	DIFV	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare nu au fost inițiate elaborări de proiecte de acte normative. În perioada vizată, echipele mobile ale Serviciului Vamal au înregistrat 394 de rețineri cu marfă. Din numărul total, pe perimetrul transnistrean s-au înregistrat 42 de cazuri de rețineri cu mărfuri în valoare de circa 5, 542 mln. lei . Obiectul contravenției constă în: articole vestimentare, fructe și legume în stare proaspătă, piese auto ș.a.
	2.3.9. Sporirea capacităților în domeniul încasării silite a obligației vamale și pregătirea actelor necesare inițierii procedurii de insolabilitate	Decembrie 2020	Sporirea randamentului acțiunilor de încasarea silită a obligației vamale.	DCJES BV	Realizat Au fost înregistrate 96 de procese-verbale cu privire la contravenție; S-au remis 91 procese-verbale cu privire la contravenție spre executare executorilor judecătorești; S-au executat integral 23 procese-verbale cu privire la contravenție primite spre executare în an. 2020, cu suma de 396 081,18 (lei) (an. 2019 - 6, cu suma de 123 715,00 (lei));

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					-S-au executat integral în Ianuarie-Decembrie, 2020 4 procese-verbale cu privire la contravenție primite spre executare în an. 2019, cu suma de 166 817,00 (lei).
	2.3.10. Participarea Serviciului Vamal la operațiuni naționale și internaționale în vederea contrabandării cu mărfuri și a comerțului ilicit cu acestea.	Decembrie 2020	Număr de participări la operațiuni naționale și internaționale	DIFV	Realizat pe parcursul perioadei de raportare funcționarii vamali au participat/participă la: - 16 operațiuni internaționale: - „SESHA III GLOBAL PHAZE” (în perioada 01.10.2019-31.01.2020) (Convenția CITES). Scopul operațiunii a constat în prevenirea și depistarea traficului ilicit cu specii rare de floră și faună peste frontiera vamală a Republicii Moldova; - „JUBILARIAN” (în perioada 01.11.2019-15.01.2020), sub egida OMV. Scopul operațiunii a constat în combaterea de către organele vamale a contrabandei cu mărfuri cu utilizarea necorespunzătoare a Carnetelor ATA; - „ECLIPSE VI” (în perioada 20.01.2020-24.01.2020) organizată de Centrul Sud-Est European de Aplicare a Legii (SELEC). Scopul operațiunii a constat în prevenirea și combaterea de către organele vamale a traficului ilicit de produse de tutungerie; - „INTERNET TRADE” (în perioada 01.02.2020 – 31.03.2020), sub egida Comitetului șefilor unităților de aplicare a legii din Consiliul șefilor serviciilor vamale din statele membre CSI. Scopul operațiunii a constat în combaterea traficului ilicit al armelor, munițiilor, drogurilor, precursorilor, etnobotanicelor și analogilor acestora; - „OPSON IX” (în perioada 14.02.2020-17.04.2020), sub egida OIPC INTERPOL și OEP EUROPOL. Scopul operațiunii a constat în detectarea și reținerea produselor alimentare, în special a băuturilor contrafăcute; - „PANGAEA XIII” (în perioada 03-10.03.2020), sub egida OIPC INTERPOL. Scopul operațiunii a constat în detectarea și reținerea mărfurilor susceptibile de a fi contrafăcute, în special a medicamentelor;

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					- „ЧАКОВОЙ-2020” (în perioada 16.05.2020 – 21.06.2020), sub egida Organizației Mondiale a Vămirilor și Comitetului șefilor unităților de aplicare a legii din Consiliul șefilor serviciilor vamale din statele membre CSI. Scopul operațiunii a constat în combaterea traficului ilicit al drogurilor, precursorilor și analogilor acestora; - „STOP” (în perioada 11.05-24.06.2020), sub egida OMV. Scopul operațiunii a constat în combaterea traficului transfrontalier de produse farmaceutice și echipamente medicale ilicite/contrafăcute; - „DEMETER VI” (în perioada 14.09.-11.10.2020), sub egida Organizației Mondiale a Vămirilor, în scopul combaterii traficului ilicit al deșeurilor periculoase și a eliminării acestora; - „PANDORA V” (în perioada 14.09.-25.09.2020), sub egida Organizației Mondiale a Vămirilor, în scopul combaterii traficului ilicit cu obiecte culturale; - „THUNDER” (în perioada 14.09.-11.10.2020), sub egida Organizației Mondiale a Vămirilor, în scopul combaterii traficului ilicit cu floră și faună sălbatică; - „STOP CONTRABANDA II” (în perioada 14.09.-25.09.2020), de comun cu ANAF, România, în scopul combaterii traficului ilicit cu produse accizabile, țigarete și alte produse din tutun. - ORION II” (în perioada 01-31.10.2020), sub egida EUBAM și FRONTEX, de comun cu organele de aplicare a legii din Republica Moldova și Ucraina, în vederea combaterii traficului ilicit cu arme, muniții și substanțe explozibile peste frontiera de stat RM-UA. - „CARRIER” (în perioada 23.11.2020-07.01.2021) sub egida EUBAM, în scopul combaterii traficului ilicit de mărfuri pe segmentul de centru al frontierei Moldova-Ucraina (MD-UA), prin detectarea mărfurilor, mijloacelor de transport, rutelor de contrabandă, identificarea și dezmembrarea grupărilor implicate.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					- „30 Days at Sea” 3.0 privind combaterea poluării maritime și devărsările ilegale a lăcodelor organizată sub egida ITERPOL, EUROPOL și FRONTEX (perioada 01.10.2020-31.03.2021). - „OPSON X” privind detectarea și reținerea produselor alimentare, băuturilor contrafăcute și alterate organizată sub egida INTERPOL, EUROPOL și SELEC (perioada 01.12.2020-31.04.2021). 24 de OPERAȚIUNI NAȚIONALE: „CASHBACK” (în perioada 05-20.03.2020), fiind dezvoltată de către Serviciul Vamal al Republicii Moldova sub egida și cu sprijinul misiunii EUBAM și în cooperare cu Poliția de Frontieră și Serviciul Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor. Scopul operațiunii a constat în depistarea numerarului nedeclarat la trecerea frontierei vamale; „Exercițiu comun de combatere a traficului ilicit de mărfuri” desfășurat în perioada 21.11.2020-25.12.2020) de către subdiviziunile specializate ale Direcției investigare fraude vamale (Secția echipe mobile, Secția activități investigative și Secția intervenții operative) 22 operațiuni naționale de comun cu INI, Direcția nr. 4 și PCCOCS (palierul antidrog) în vederea prevenirii și combaterii criminalității în zona de frontieră.
	2.3.11. Asigurarea reprezentării eficiente a Serviciului Vamal în instanțele de judecată	Decembrie 2020	Nr. ședințelor de judecată la care s-a participat	DCJES	Realizat În perioada 01.01.2020-31.12.2020 s-a participat la 1007 ședințe de judecată.
2.4. Sporirea gradului de eficiență a activității organului de urmărire penală	2.4.1. Sporirea gradului de eficiență a activității organului de urmărire penală a SV pentru 2020	Decembrie 2020	Nr. de cauze penale restituite pentru completarea urmăririi penale; Nr. ordonanțelor de anulare a acțiunilor de urmărire penală sau de admitere a plîngerilor	DUP	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare, anul 2020: - Au fost pornite 88 cauze penale. - Au fost încetate/clasate 22 cauze pentru noua luni 2020. - Au fost suspendate 7 cauze penale pentru anul 2020. - nr. cauzelor penale cu propunere procurorului de transmitere în instanța de judecată în perioada anului 2020 – 32 cauze penale; - valoarea bunurilor puse sub sechestru în cadrul urmăririi penale – 41 169 924 lei;

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
			participanților la procesul penal; Nr. sesizărilor privind încălcările admise în cursul efectuării urmăririi penale; Nr. de cauze penale remise procurorului cu propunere de finisare a cauzei penale; Nr. de cauze penale remise procurorului cu propunere de transmitere a cauzei penale în instanța de judecată; Nr. de sechestre aplicate; Valoarea bunurilor sechestrate/confiscate; Nr. acțiunilor civile înaintate.		- valoarea bunurilor trecută în proprietatea Statului – 4 438 822 lei.
	2.4.2. Proiect de lege privind modificarea unor acte legislative (art. 248, 249 Cod penal și art. 1321, art. 270 Cod de procedură penală)	Decembrie 2020	Proiect elaborat și prezentat Guvernului.	DUP DCJES	Realizat - A fost elaborat proiectul de Lege cu privire la modificare a unor acte legislative (art. 248, art. 249 Cod penal și art. 1321, art. 270 Cod de procedură penală), fiind remis în adresa MF prin scrisoarea nr.28/11-7248 din 16.06.2020. Proiectul a fost analizat și examinat în cadrul Grupului de lucru în cadrul MF constituit din reprezentanții MEI, MF,MJ,PG,SV, SFS. Au fost prezentate avize la proiect de către membrii grupului de lucru. A fost definitivat și urmează să se intruniască iarăși grupul de lucru pentru a reexamina proiectul. Incadrat în Legea nr. 257/2020 din 16.12.2020 (<i>publicată în MO nr. 353-357 art. 288</i>).
2.5.Sporirea eficienței misiunilor de control ulterior	2.5.1. Consolidarea competențelor	Decembrie 2020	Eficiența controalelor, atît planificate, cît și	DCU DDSI	Realizat

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	Serviciului Vamal în domeniul auditului post-vămuire, bazat pe sistemul informațional automatizat, specializat în efectuarea analizei de risc și selectarea agenților economici pentru efectuarea controlului ulterior		inopinate, asupra persoanelor care au un grad maxim de risc din totalul controalelor ulterioare efectuate – 55 %; Ponderea crescătoare a controalelor ulterioare prin audit postvămuire din totalul controalelor realizate de către Serviciul Vamal; Calitate și eficacitate a auditului post-vămuire sporite; Rezultativitatea efectuării controlului vamal ulterior – 55%.	BV	În vederea asigurării calității și eficacității controalelor ulterioare, etapele de efectuare a acestora sunt monitorizate în modulul VI „Control ulterior” integrat în SI „Antifraudă”. Astfel au fost efectuate 179 controale rezultative din totalul de 199 controale ulterioare și ponderea acestora constituind 90 %. Totodata, a fost elaborat și aprobat caietul de sarcini Cu privire la elaborarea programului informațional de analiză de risc” și selectarea agenților economici fiind remis pentru implementare subdiviziunii IT.
	2.5.2. Sporirea numărului de controale ulterioare prin audit postvămuire cu tematica: confirmarea conformității agenților economici	Decembrie 2020	Asigurarea ponderii controalelor ulterioare prin audit postvămuire cu tematica: confirmarea conformității agenților economici de 4 % din total controale efectuate.	DCU BV	Realizat Din 61 controale ulterioare efectuate prin audit postvămuire, 3 au fost cu tematica confirmarea conformității a agenților economici, ceea ce constituie 4,9 %.
	2.5.3. Eficiența controalelor ulterioare în raport cu resursele alocate	Decembrie 2020	Menținerea nivelului așteptat la nivel de subunitate	DCU BV DFEC	Realizat Ca rezultat al activității de control ulterior, au fost recalculate drepturi de import în sumă de 27,6 mln. lei, iar resurse alocate – 6,785 mln. lei, ceea ce constituie nivelul de subunitate.
2.6 Sporirea capacității de activitate a laboratorului vamal	2.6.1. Dezvoltarea capacităților Laboratorului Vamal	Decembrie 2020	Dezvoltarea sistemului informațional pentru gestionarea eficientă a	LV	In curs de realizare Se conlucrează cu Reprezentanța Permanentă a Republicii Moldova pe lângă Oficiul ONU la Geneva în vederea promovării

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
			proceselor în cadrul Laboratorului vamal; Schimb de experiență cu laboratoarele vamale din alte state; Timp necesar analizei și expertizei mărfurilor în scopuri vamale redus.		proiectului de asistență tehnică, ce ține de dezvoltarea capacităților Laboratorului vamal, precum și implementarea sistemului informațional, urmînd să fie identificat un potențial donator pentru finanțarea proiectului în cauză. A fost expediat un demers către Comisia Europeană, fiind solicitată includerea Laboratorului vamal să participe la teste de competență pentru diverse mărfuri, organizate în cadrul laboratoarelor vamale europene, fapt ce va permite preluarea experienței în domeniu.
	2.6.2. Menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management în conformitate cu cerințele SM EN ISO/IEC 17025:2018, precum și menținerea acreditării Laboratorului vamal. Extinderea domeniului de încercări/expertiză de laborator.	Decembrie 2020	Elaborarea și prezentarea în termen către MOLDAC a setului de documente necesar pentru reacreditarea Laboratorului vamal; Misiune de reacreditare susținută cu succes; Laborator vamal reacreditat. Numărul de metode noi de încercări/expertiză dezvoltate.	LV	Realizat Întru reacreditarea Laboratorului vamal, au fost ajustate toate documentele Sistemului de Management, acestea fiind prezentate Centrului Național de Acreditare MOLDAC. Misiunea de reacreditare a fost susținută cu succes la sfârșitul lunii iunie-începutul lunii iulie 2020. Laborator vamal reacreditat. 4 metode noi de încercări dezvoltate; 4 genuri noi de expertiză implementate.
	2.6.3. Examinarea oportunității modificării actelor normative și legislative privind posibilitatea efectuării unei testări repetate de către importator.	Decembrie 2020	Modificări în actele normative și legislative relevante elaborate, adoptate și publicate.	LV DOCVFC DCJES	Realizat Ordinul Serviciului Vamal nr.140-O din 29.03.2019 cu privire la aprobarea Metodologiei privind prelevarea probelor de mărfuri și transmiterea acestora pentru încercări de laborator, prevede că se prelevă 3 probe, a doua fiind destinată încercărilor de laborator repetate. Nu este necesară modificarea Ordinului susmenționat.
	2.6.4. Instruirea funcționarilor vamali în domeniul prelevării probelor de mărfuri și transmiterea acestora	Decembrie 2020	Numărul funcționarilor vamali instruiți; Numărul de ieșiri în teritoriu pentru participare la	LV CI	Realizat Pe parcursul anului, 2020 au fost efectuate, după cum urmează: - 5 activități de instruire; - 427 de funcționari vamali instruiți; - 128 ieșiri în teritoriu;

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	pentru încercări de laborator.		efectuarea controalelor, ce țin de expertiza și cercetarea mărfurilor, precum și pentru acordarea asistentei la prelevarea probelor și mostrelor de mărfuri.		- 285 probe examinate; - 89 probe - acordată asistență la prelevare; - 296 loturi de mărfuri și 115 mijloace de transport examinate. <i>Activități realizate în perioada raportată anul - 2020:</i> Instruire internă: 1. Curs de instruire Formarea și perfecționarea continuă – 1 activitate/22 funcționari instruiți Instruire online: 2. Curs de instruire: Formarea auditorilor interni „Aplicarea cerințelor standardului SM EN ISO/IES 17025:2018 „Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări” – 1 activ/1 funcționar 3. Asigurarea validității și calității măsurilor spectrofotometrelor – 1activ/2 pers 4. Securitatea antiincendiara – 1activ/1 pers 5. Formarea profesională continuă, curs pe e-learning al SV – 1 activ/400 pers Total: 5 activ/427 funcționari instruiți-246 loturi de mărfuri și 97 mijloace de transport examinate.
Obiectivul nr. 3: Implementarea unui sistem de management și control modern și eficient pentru a furnizarea unei game largi de informații comerciale și non-comerciale necesare pentru luarea deciziilor și modernizarea serviciilor publice					
Risc extern - Modificarea cadrului normativ privind procesul decizional; - Interes scăzut din partea publicului de a participa la consultarea proiectelor; - Interes scăzut din partea membrilor Comitetului Consultativ; - Schimbări în cadrul normativ relevant; - Schimbări ale mecanismului guvernamental. Risc intern - Necesitatea promovării unor acte normative în regim de urgență; - Insuficiența resurselor instituționale; - Capacitatea / abilitatea personalului, recrutare și reținere; - Nivelul scăzut de integritate; - Capacitatea generală de a obține rezultate.					

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
3.1. Identificarea și eliminarea serviciilor publice depășite de timp		Decembrie 2020	Serviciile publice depășite de timp identificate și eliminate; Numărul de servicii Eliminate.	SRP DDSI	Realizat A fost elaborată Dispoziția 158-D din 02.03.2020, prin care a fost solicitată revizuirea, completarea și actualizarea de către șefii subdiviziunilor a seturilor de servicii disponibile pe platforma servicii.gov.md. Actualizarea seturilor de servicii este efectuată doar în urma unei notificări a subdiviziunilor de profil. Actualmente, Serviciul Vamal are un set de 19 servicii plasate pe platforma servicii.gov.md.
3.2. Reingineria serviciilor publice identificate, conform cadrului metodologic stabilit		Decembrie 2020	Planurile de modernizare a serviciilor publice selectate elaborate și aprobate; Servicii publice selectate modernizate Numărul de servicii modernizate .	DDSI SRP	
3.3 Digitizarea serviciilor publice supuse anterior procesului de reinginerie	3.3.1. Crearea și/sau ajustarea sistemelor informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice supuse anterior procesului de reinginerie	Decembrie 2020	Număr de servicii publice pregătite de digitizare/ digitizate sau în curs de digitizare; Sistemele informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice create sau ajustate.	DDSI SRP	
3.4. Asigurarea schimbului de date cu sursele de date administrative, utilizând platforma de interoperabilitate (MConnect) aflată în exploatare industrială		Decembrie 2020	Surse de date deținute conectate la platforma de interoperabilitate; Ponderele datelor obținute din surse de date administrative din totalul datelor necesare pentru prestarea serviciilor publice.	DDSI	

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
3.5. Extinderea listei de servicii publice prestate prin intermediul platformei electronice www.servicii.gov.md		Decembrie 2020	Numărul de servicii publice noi prestate prin intermediul platformei electronice www.servicii.gov.md lansate anual Numărul de servicii publice cu plată electronică prin intermediul platformei www.servicii.gov.md	SRP De comun cu subdiviziunile AC	Realizat A fost elaborată Dispoziția 158-D din 02.03.2020, prin care a fost solicitată revizuirea, completarea și actualizarea de către șefii subdiviziunilor a seturilor de servicii disponibile pe platforma servicii.gov.md. Actualizarea seturilor de servicii este efectuată doar în urma unei notificări a subdiviziunilor de profil. Actualmente, Serviciul Vamal are un set de 19 servicii plasate pe platforma servicii.gov.md.
3.6. Elaborarea conceptului tehnic al Sistemului informațional modular comercial (Trade point)		Aprilie 2020	Sistemul informațional în domeniul comerțului funcțional.	DVV DDSI DMSCV SRP	Realizat Cu suportul Programului USAID <i>Reforme Structurale în Moldova</i> a fost demarată implementarea Sistemului informațional modular comercial Portalul Informațional Comercial (en. Trade Information Portal) – o platformă interactivă care va conține toate informațiile necesare celor care practică comerțul extern. Lansarea Portalul Informațional Comercial a avut loc la data de 05.05.2020 .
3.7. Fortificarea capacităților funcționarilor vamali prin instruire diversificată și continuă	3.7.1. Elaborarea Planului anual de dezvoltare profesională (internă și externă) a funcționarilor vamali pentru anul 2020	Aprilie 2020	Planul elaborat și aprobat	CI BV	Realizat Conform <i>Planului de instruire a funcționarilor vamali pentru 2020</i> aprobat prin Ordinul SV nr.577-O din 31.12.2019, au fost planificate 61 activități: 46 activități tematice de instruire <u>interne</u> și 15 activități tematice de instruire <u>externe</u> .
	3.7.2. Implementarea Planului anual de dezvoltare profesională a funcționarilor vamali	Decembrie 2020	Numărul de instruiți organizate, Numărul de persoane instruite	CI BV	Realizat Instruire internă/ Activități de instruire online (în regim real/ la distanță/autoinstruire/e-learning al SV/CLIK): au fost realizate – 58 activități tematice/ 193 de activități de instruire în cadrul cărora au participat 1585 (AC – 608 /BV – 977) de funcționari vamali. Au fost promovate – 18837 ore Instruire la locul de muncă(teritorială): au fost realizate – 54 activități tematice/ 116 activități de instruire în cadrul cărora au participat – 3126 (AC-0/BV-3126 de funcționari vamali. Au fost promovate – 200 ore.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					Total activități interne: 112 activități tematiche/309 activități de instruire – 4711 (AC-622/BV-4089) persoane instruite – 19037 ore. Instruire externă (națională și internațională online/la distanță): au fost realizate – 40 activități tematiche/ 76 activități de instruire în cadrul cărora au participat – 281 (AC-139/BV-142) de funcționari vamali. Au fost promovate – 341ore. TOTAL: au fost realizate - 152 activități tematiche/385 de activități de instruire – 4992 (AC-747/BV-4245) de funcționari vamali instruiți. Total ore: - 19378 ore Nominal instruiți – 1292(83,03%) de funcționari vamali instruiți din 1556. Evaluări: 128 activități – 336 funcționari vamali evaluați (AC-79/BV-257).
	3.7.3. Instruirea autorităților de frontieră și a reprezentanților sectorului privat privind noile reglementări de facilitare a comerțului	Decembrie 2020	Nr. Agenților de frontieră și reprezentanți ai sectorului privat instruiți; Nr.instituțiilor participante.	DOCVFC Subdiviziunile AC BV	În curs de realizare În parteneriat cu Consiliul Economic pe lângă Prim-Ministru, organizat webinarul „Prezentarea SI ASYCUDA World 4.3.3”, cu prezentarea practicilor și răspunsurilor la neclaritățile apărute în utilizarea noii versiuni a SI ASYCUDA. Organizat webinarul cu tematica "Programul AEO și procedura de vămire la domiciliu" pe platforma Consiliului Economic de pe lângă Prim-Ministru și cu suportul Camerei de Comerț Americane (AMCHAM) în vederea sensibilizării mediului de afaceri de a utiliza simplificările și facilitățile implementate de către SV. Desfășurate ședințe cu reprezentanții mediului de afaceri cu privire la particularitățile determinării valorii în vamă a produselor din carne și pește. Desfășurată ședința de lucru online cu reprezentanții AMCHAM unde au fost discutate mai multe subiecte privind domeniul facilitării comerțului.
	3.7.4. Dezvoltarea sistemului electronic de Formare Profesională la Distanță – e-learning	Decembrie 2020	Nr. de suporturi de curs elaborate/actualizate/plasate; Nr. de teste elaborate/plasate;	CI BV	Realizat Activități realizate în anul - 2020: - 221 suporturi actualizate - 15 teste elaborate - 7 activități de instruire realizate/124 funcționari instruiți

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
			Nr. de activități de instruire realizate; Nr. utilizatorilor instruiți.		Total: - 1654 utilizatori ai sistemului/776 utilizatori activi - 250 suporturi de curs (în diferite domenii ale activității vamale) conține sistemul
3.8. Inventarierea și evidența proprietății publice a statului și a unităților administrativ-teritoriale, cu delimitarea acestora	3.8.1. Inventarierea patrimoniului public; Identificarea bunurilor imobile neînregistrate în Registrul bunurilor imobile	Decembrie 2020	Bunurile imobiliare proprietate publică înregistrate în conformitate cu legislația în vigoare; Număr de acte normative elaborate/modificate; număr de bunuri noi identificate neînregistrate în Registrul bunurilor imobile.	DFEC	Realizat De regulă inventarierea se efectuează o dată pe an. Inventarierea patrimoniului la situația din 30.09.2020 a fost efectuată în baza ordinului nr.316-o din 28.09.2020. La etapa actuală sunt înregistrate la ASP 248 de bunuri imobile . În rezultatul misiunii de audit asupra rapoartelor financiare consolidate ale Ministerului Finanțelor încheiate la 31 decembrie 2019 au fost identificate ca neînregistrate la ASP 11 bunuri imobile, dintre care: 1 casangerie la PV Căușeni; 4 pavilioane la PV Cahul; 1 bloc sanitar la PV Giurgiulești-Galați; 2 construcții(WC și casuță modular) la PV Mirnoie; 2 construcții PV Cahul , s.Roșu; 1 teren la PV Rezina. La etapa actuală bunurile imobile respective sunt înregistrate la ASP.
	3.8.2. Înregistrarea dreptului de proprietate	Decembrie 2020	Număr de bunuri noi înregistrate în Registrul bunurilor imobile;	DFEC	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare au fost înregistrate 21 bunuri imobile (1 teren-PV Comrat, 1teren - PV Ocnîța, 3 construcții - PV Ocnîța-Sochireni, 1ghișeu unic – PV Sculeni, 1garaj- PV Căușeni, 1 bloc sanitar-PV Giurgiulești, 4 pavilioane PV Cahul, 2 blocuri sanitare PV Mirnoie; 1 clădirea generatorului-PV Mirnoie; 1 clădire bloc sanitar PV Tudora 3 terenuri PV Rezina, 2 constructii, PV Cahul, s.Roșu;). Totodată, sunt în proces de înregistrare 4 bunuri imobile.
	3.8.3. Monitorizarea patrimoniului transmis în locațiune/arendă în scopul identificării abaterilor de la clauzele	Decembrie 2020	Număr de contracte verificate.	DFEC	Realizat Serviciul Vamal are înregistrate 101 contracte de locațiune. Monitorizarea patrimoniului transmis în locațiune/arendă se efectuează permanent cu respectarea prevederilor legale.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	contractuale (destinație, preț, termen)				
	3.8.4. Publicarea pe pagina oficială a informației privind planificarea și executarea bugetelor și a Planului de achiziții pentru anul 2020	Decembrie 2020	Informații publicate	DSM	Realizat Informația privind planificarea și executarea bugetului SV pentru anul 2019 a fost publicată la adresa https://customs.gov.md/ro/content/bugetul-sv Informația pentru trimestrul III a fost prezentată spre publicare prin scrisoarea cu nr.8179 din 09.12.2020. Pentru anul 2020 cumulativ informația privind planificarea și executarea bugetului va fi perfectată după întocmirea Rapoartelor financiare pentru anul 2020. Planul achiziții publice pentru anul 2020 publicat https://customs.gov.md/api/media/21/05/2020/planul_de_achizitii_2020.pdf Plan de achiziții pentru tehnologii informaționale și comunicații pentru anul 2020, pe Serviciul Vamal https://customs.gov.md/api/media/27/11/2020/Plan_TIC_anul_2020.pdf
3.8 ¹ . Alocarea resurselor	3.8 ¹ .1. Alocarea de resurse pentru activitățile de control	Decembrie 2020	Scăderea treptată a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control și creșterea treptată a ponderii cheltuielilor pentru analiză și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării cerințelor legale	DFEC	Realizat Din sursele financiare alocate pentru activitățile de control pentru anul 2020, au fost executate 1607,2 mii lei, dintre care: -retribuirea muncii colaboratorilor din cadrul direcției – 1576,5 mii lei; -carburanți și produse petroliere utilizate – 20,5 mii lei; Servicii de reparație curentă (deservire) Chevrolet KAY -038 – 10,2 mii lei.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	3.8 ¹ .2. Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare	Decembrie 2020	Creșterea treptată a ponderii resurselor pentru analiza și planificarea controalelor și scăderea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control	DFEC	Realizat Din sursele financiare alocate pentru activitățile de control pentru anul 2020, au fost executate 1607,2 mii lei, dintre care: -reribuirea muncii colaboratorilor din cadrul direcției – 1576,5 mii lei; -carburanți și produse petroliere utilizate – 20,5 mii lei; Servicii de reparație curentă (deservire) Chevrolet KAY -038 – 10,2 mii lei.
	3. 8 ¹ .3. Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale	Decembrie 2020	Creșterea treptată a ponderii resurselor pentru promovarea confirmării cerințelor legale și diminuarea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control	DFEC	Realizat Din sursele financiare alocate pentru activitățile de control pentru anul 2020, au fost executate 1607,2 mii lei, dintre care: -reribuirea muncii colaboratorilor din cadrul direcției – 1576,5 mii lei; -carburanți și produse petroliere utilizate – 20,5 mii lei; Servicii de reparație curentă (deservire) Chevrolet KAY -038 – 10,2 mii lei.
3.9. Implementarea Standardelor Naționale de Control Intern și Sdandardelor de calitate pentru Serviciul Vamal	3.9.1. Asigurarea desfășurării misiunii de certificare conform noului standard în domeniul calității ISO 9001:2015	Iulie 2020	Misiune de supraveghere desfășurată; Certificate reconfirmate.	DMSCV BV	În curs de realizare Misiunea de audit pentru recertificare din partea organismului de certificare din România a fost replanificată pentru anul 2021 (din cauza Covid-19).
	3.9.2. Ajustarea documentației sistemului de management al calității și transpunerea ISO 9001:2015	Decembrie 2020	Documentația SMC revizuită..	DMSCV	Realizat Documentația a fost ajustată și aprobată conform cerințelor. A fost descrisă și aprobată procedura nouă (<i>Monitorizarea video</i>).
	3.9.3. Evaluarea calității serviciilor prestate de autoritatea vamală	Decembrie 2020	Chestionar elaborat și publicat pe pagina web a SV, Gradul satisfacției privind calitatea serviciilor vamale prestate.	SRP DMSCV	Realizat Odată cu lansarea noii pagini web a Serviciului Vamal, la data de 25 august 2020, a fost publicat chestionarul de evaluare a calității serviciilor prestate de autoritatea vamală. Link-ul chestionarului a fost distribuit membrilor Comitetului Consultativ și Consiliului Economic pe lângă Prim-ministru, în vederea diseminării acestuia agenților economici și altor persoane interesate.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					Răspunsurile vor fi sistematizate și prezentate sub formă de raport pe parcursul lunii ianuarie 2021.
	3.9.4. Monitorizarea implementării standardelor de management financiar și control	Februarie 2020	Declarația de responsabilitate managerială aprobată și publicată pe pagina web.	DMSCV SRP	Realizat Declarația de răspundere managerială elaborată, aprobată și publicată (https://customs.gov.md/sites/customs.gov.md/files/documents/declaratia_de_raspundere_manageriala.pdf).
	3.9.5. Asigurarea dezvoltării controlului intern managerial prin oferirea recomandărilor de audit intern	Decembrie 2020	Nr. misiunilor de audit intern realizate	DAI	În curs de realizare În curs de realizare Au fost înaintate 135 recomandări de audit intern pentru 6 misiuni de audit intern: 1.Evaluarea regimurilor vamale export și reexport 2.Evaluarea sistemului de remunerare a muncii și acordarea plăților sociale 3.Evaluarea acțiunilor corective întreprinse asupra activităților/măsurilor de protecție a funcționarilor vamali și infrastructurii Serviciului Vamal 4. Evaluarea sistemului de calcul și încasare a plăților vamale 5. Evaluarea activităților de priverire și contracarare a fraudelor vamale, întreprinse de către echipele mobile 6. Managementul/organizarea procesului de vămuire
	3.9.6.Asigurarea implementării și monitorizării recomandărilor din rapoartele de audit ale Curții de Conturi	Decembrie 2020	Număr de recomandări înaintate, Ponderea recomandărilor implementate	DAI	Realizat Au fost monitorizate 4 Hotărâri a CCRM, pentru care s-au prezentat acțiunile întreprinse în adresa Ministerului de Finanțe și în adresa CCR, după cum urmează: -HCC nr.18/2018-raportat prin demersul nr. 28/02-1417 din 31.01.2020; -HCC nr. 44/2019-raportat prin demersul nr.28/02-1939 din 10.02.2020; -HCC nr.33/2019-raportat prin demersurile nr. 28/08-116 din 02.01.2020 și 28/08-7425 din 19.06.2020; -HCC nr.64/2019-raportat prin demersul 28/16-6653 din 03.06.2020. A fost inițiată procedura de implementare a recomandărilor formulate în Hotărârea Curții de Conturi nr. 38 din 28.07.2020

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					”Cu privire la Raportul auditului financiar asupra Raportului Guvernului privind executarea bugetului de stat pe anul 2019”, prin elaborarea Planului de măsuri pentru implementarea recomandărilor ce țin de competența Serviciului Vamal, și remiterea acestuia Ministerului Finanțelor, în vederea elaborării Planului de măsuri consolidat (electronic, la adresa de e-mail nadejda.slova@mf.gov.md, la 21.08.2020); -A fost aprobat Ordinul Ministerului Finanțelor nr.112 din 14.09.2020, Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru implementarea recomandărilor din Hotărârea Curții de Conturi nr. 36 din 24.07.2020 ”Cu privire la Raportul auditului asupra rapoartelor financiare consolidate ale Ministerului Finanțelor încheiate la 31 decembrie 2019”. -A fost aprobat Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 141 din 09.11.2020 ”Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru implementarea recomandărilor din HCC nr.42 din 26.08.2020 ”Cu privire la Raportul auditului conformității asupra administrării veniturilor bugetului de stat de către SV în anul 2019”; -A fost elaborată reacția de răspuns a Serviciului; -Prin demersul nr. 28/02-15611 din 14.12.2020, au fost raportate măsurile întreprinse de către Serviciul Vamal în vederea înlăturării deficiențelor expuse în Raportul anual 2019 al Curții de Conturi asupra administrării și întrebuințării resurselor financiare publice și a patrimoniului public.
3.10. Consolidarea dialogului cu mediul de afaceri, pentru a întreprinde toate acțiunile posibile întru sporirea competitivității economiei naționale (activități de comunicare)	3.10.1. Asigurarea mecanismului de consultare a actelor normative ale Serviciului Vamal cu comunitatea de afaceri	Decembrie 2020	Acte normative ale Serviciului Vamal examinate de către Grupul de lucru pentru reglementarea activității de întreprinzător; Număr de acte normative a Serviciului Vamal consultate conform cerințelor	DCJES De comun cu subdiviziunile AC	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare de către Serviciul Vamal: - au fost consultate cu AIR 7 proiecte de acte normative ale SV care afectează activitatea agenților economici; - consultate conform cerințelor transparenței în procesul decizional 5 acte normative ale Serviciului Vamal (https://customs.gov.md/ro/content/proiecte-2020).

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
			transparenței în procesul decizional.		
	3.10.2. Asigurarea activității Comitetului Consultativ al Serviciului Vamal și participarea activă în activitatea Consiliului economic pe lângă Prim-ministru și Consiliului Național de Facilitare a Comerțului	Decembrie 2020	3 ședințe desfășurate anual; Nr. de ședințe cu participarea SV.	DMSCV De comun cu subdiviziunile AC BV	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare au fost desfășurate 5 ședințe ale Consiliului Consultativ (2 - în cadrul aparatului central al Serviciului Vamal, 2 - în cadrul BV Nord, 1- în cadrul BV Sud). Totodată, se menționează că: - la 20.02.2020 Serviciul Vamal a organizat, pe platforma Consiliului Economic de pe lângă Prim-ministru, ședința Comitetului Consultativ, ceea ce a facilitat participarea unui număr mai mare al reprezentanților comunității de afaceri și ai instituțiilor de stat. - În cadrul ședinței au fost abordate subiecte privind: - implementarea Acordului de Liber Schimb Aprofundat și Cuprinzător dintre RM și UE (DCFTA), în special, modificările recente efectuate la procedura de declarare a valorii în vamă a mărfurilor; - modalitatea de implementare a procedurii de import în contextul noilor amendamente la Regulamentul privind modul de declarare a valorii în vamă a mărfurilor. - eforturile autorității vamale de digitalizare a procedurilor vamale, precum și a comunicării dintre Serviciul Vamal și agenții economici. - la 06.08.2020 a avut loc ședința ordinară a Comitetului Consultativ pe lângă Serviciul Vamal. Cele mai importante subiecte de discuții au vizat acțiunile întreprinse de către SV în vederea asigurării continuității comerțului preferențial pe perioada de criză, trimiterea poștale, deciziile tarifare prealabile, precum și digitizarea Declarației privind valoarea în vamă
	3.10.3. Publicarea pe pagina web a SV a rapoartelor și informațiilor aferente activității acestora	Decembrie 2020	Numărul de informații/rapoarte plasate.	SPR DMSCV	Realizat Au fost publicate următoarele documente, după cum urmează - Declarația de răspundere managerială (https://customs.gov.md/api/media/27/07/2020/declaratia_de_raspundere_manageriala.pdf);

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					- Program dezvoltare strategica,,VAMA-2020,, 2017-2020 (https://customs.gov.md/api/media/23/09/2020/Programul_S_tragic_VAMA_2017-2020_rom.pdf); - Raport activitate Serviciul Vamal 2019 (https://customs.gov.md/api/media/14/07/2020/Raportul_de_activitate_SV_anul_2019.pdf); - Plan activitate Serviciul Vamal 2020 (https://customs.gov.md/api/media/14/07/2020/PASV_proiect_2020_LvF3pWY.pdf); - Ghid privind declararea și expedierea de către agenții economici a mărfurilor exportate prin intermediu trimiterilor postale internaționale (https://trade.gov.md/api/media/23/07/2020/200224_sc_sv_ghid_pentru_expeditor.pdf). - Ghid privind controlul exportului, reexportului, importului și tranzitului de mărfuri strategice. (https://trade.gov.md/api/media/14/04/2020/GHID_Export_Control_RO_19.12.19.pdf) - Ghid privind Operatorii Economici Autorizați (ver.6) elaborat de către DG-TAXUD (Comisia Europeană). (https://trade.gov.md/ro/articles/aeo) - Ghidului privind verificarea dovezilor de origine preferențială, prezentate pentru aplicarea tratamentului tarifar preferențial, în contextul Convenției regionale cu privire la regulile de origine preferențiale paneuromediteraneene. (https://trade.gov.md/ro/articles/origine-preferentiala) - Raportul privind implementarea planului sectorial de acțiuni anticorupție pe domeniul vamal pentru anii 2018-2020 (2019) https://customs.gov.md/api/media/20/07/2020/PSA_2019_trim_IVfinal_2019_publicare.pdf - Bugetul Serviciului Vamal 2020 https://customs.gov.md/api/media/14/07/2020/Bugetul_2020.pdf - Executarea bugetului pentru primele luni ale anului 2020 https://customs.gov.md/api/media/10/12/2020/WEB_execut_bugetului_9_luni_2020_2.pdf

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					-Deplasări de serviciu în străinătate 2020 https://customs.gov.md/ro/content/deplasari-de-serviciu-strainatate -Planul de achiziții a mărfurilor, lucrărilor și serviciilor 2020 https://customs.gov.md/ro/articles/achizitii-publice Lansarea Portalului de Informații Comerciale al Republicii Moldova, unde este publicată toată informația necesară unui agent economic în activitatea comercială externă. https://trade.gov.md/ro)
	3.10.4. Asigurarea transparenței în domeniul administrării vamale prin furnizarea de informații relevante, cuprinzătoare și actuale publicului-țintă și societății per ansamblu	Decembrie 2020	Număr de ședințe ale Comitetului Consultativ organizate; 100% proiecte de acte normative care afectează activitatea agenților economici consultate cu AIR; 100% acte normative publicate în Monitorul Oficial”; Numărul și tipul de informații plasate pe pagina web.	DMSCV DCJES	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare: - au fost desfășurate 5 ședințe ale Consiliului Consultaiv (2 - în cadrul aparatului central al Serviciului Vamal, 2 - în cadrul BV Nord, 1-în cadrul BV Sud). Totodată, se menționează că, la 20.02.2020 Serviciul Vamal a organizat, pe platforma Consiliului Economic de pe lângă Prim-ministru, ședința Comitetului Consultativ, ceea ce a facilitat participarea unui număr mai mare al reprezentanților comunității de afaceri și ai instituțiilor de stat. La 06.08.2020 a avut loc ședința ordinară a Comitetului Consultativ pe lângă Serviciul Vamal. Cele mai importante subiecte de discuții au vizat acțiunile întreprinse de către Serviciul Vamal în vederea asigurării continuității comerțului preferențial pe perioada de criză, trimiterile poștale, deciziile tarifare prealabile, precum și digitizarea Declarației privind valoarea în vamă. - au fost consultate cu AIR 7 proiecte de acte normative care afectează activitatea agenților economici; - au fost publicate în Monitorul Oficial 26 acte normative emise de Serviciul Vamal; - au fost plasate pe pagina web a Serviciului Vamal 155 de comunicate de presă și anunțuri cu privire la activitatea instituției (fraude vamale, instruire, colaborare internațională, colaborare cu mediul de afaceri, proceduri simplificate etc.).

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					- În perioada 01 ianuarie - 31 decembrie 2020, au fost publicate pe pagina web a Serviciului Vamal 156 de comunicate de presă referitoare la activitatea instituției.
	3.10.5. Accesibilitatea bazelor de date și asigurarea dezvoltării unei baze de date a tuturor facilităților fiscale și vamale, cu estimarea costurilor bugetare aferente acestora	Decembrie 2020	Număr de accesări și vizualizări ai paginii web a Serviciului Vamal în creștere; Numărul de accesări a paginilor SV din rețelele de socializare; Numărul și tipul de informații plasate pe pagina web; Baze de date actualizate și accesibile mediului de afaceri. Bază de date dezvoltată	SPR DDSI DVV	Realizat Numărul vizitatorilor paginii web a SV a constituit 262.692 , fiind atestați 12 035 de abonați ai paginii de Facebook, în creștere cu 3 488 față de datele raportate la sfârșitul anului 2019, când erau înregistrați 8 547 de abonați. În anul 2020, au fost elaborate, publicate și distribuite 156 de comunicate de presă cu privire la activitatea vamală (fraude vamale, colaborare internațională, colaborare cu mediul de afaceri, anunțuri referitoare la activitatea instituției pe timpul pandemiei etc). Cu suportul Programului USAID <i>Reforme Structurale în Moldova</i> a fost lansat, la 05 mai 2020, Portalul Informațional Comercial (en. Trade Information Portal) – o platformă interactivă care conține toate informațiile necesare celor care practică comerțul extern.
	3.10.6. Revizuirea procedurilor aferente prestării serviciilor de mediere în vamă (costuri aferente controlului fizic al mărfurilor în zonele de control vamal)	Decembrie 2020	Costuri de vămuire reduse; Efectuarea unui studiu cost – beneficiu în domeniul serviciilor de mediere în vamă; analiza și preluarea practicilor organelor vamale din alte state	DOCVFC	În curs de realizare Studiu realizat privind costurile serviciilor în terminalele vamale. Informația prezentată conducerii SV.
	3.10.7. Asigurarea funcționalității consiliilor de soluționare a disputelor	Decembrie 2020	Nr.ședințelor Consiliului de defășurare a disputelor organizate, raportate la nr. de solicitări	Membrii consiliului	Realizat În data de 04 august, Conducerea SV a participat on-line, ședința ordinară a Consiliului Național de soluționare a disputelor în domeniul controlului de stat. În cadrul Serviciului Vamal, pe parcursul anului 2020 nu au fost recepționate și examinate contestații depuse, respectiv nu a fost emise și contestate în instanța de judecată nici o decizie în acest sens

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	3.10.8. Participarea SV la activități de instruire/informare/consultarea agenților economici, mediului de afaceri în domeniul activității vamale	Decembrie 2020	Asigurarea evidenței activităților de informare a mediului de afaceri; Nr .de activități de informare/instruire/consultatii organizate (prin intermediu liniei telefonice, în scris, pe pagina web, în cadrul instruirilor, numărul persoanelor care au participat la diverse activități de formare).	DMSCV de comun cu Subdiviziunile AC BV	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare: - au fost desfășurate 5 ședințe ale Consiliului Consultaiv (2 - în cadrul aparatului central al Serviciului Vamal, 2 - în cadrul BV Nord, 1-în cadrul BV Sud). Totodată, se menționează că, la 20.02.2020 Serviciul Vamal a organizat, pe platforma Consiliului Economic de pe lângă Prim-ministru, ședința Comitetului Consultativ, ceea ce a facilitat participarea unui număr mai mare al reprezentanților comunității de afaceri și ai instituțiilor de stat. La 06.08.2020 a avut loc ședința ordinară a Comitetului Consultativ pe lângă Serviciul Vamal. Cele mai importante subiecte de discuții au vizat acțiunile întreprinse de către Serviciul Vamal în vederea asigurării continuității comerțului preferențial pe perioada de criză, trimerile poștale, deciziile tarifare prealabile, precum și digitizarea Declarației privind valoarea în vamă. În parteneriat cu Consiliul Economic pe lângă Prim-Ministru, organizat webinarul „Prezentarea SI ASYCUDA World 4.3.3”, cu prezentarea practicilor și răspunsurilor la neclaritățile apărute în utilizarea noii versiuni a SI ASYCUDA. Asigurată participarea SV la reuniunea anuală în domeniul diplomației economice, Panelul „Promovarea exporturilor”. Organizat webinarul cu tematica "Programul AEO și procedura de vămire la domiciliu" pe platforma Consiliului Economic de pe lângă Prim-Ministru și cu suportul Camerei de Comerț Americane (AMCHAM) în vederea sensibilizării mediului de afaceri de a utiliza simplificările și facilitățile implementate de către SV. Desfășurate ședințe cu reprezentanții mediului de afaceri cu privire la particularitățile determinării valorii în vamă a produselor din carne și pește. Desfășurată ședința de lucru online cu reprezentanții AMCHAM unde au fost discutate mai multe subiecte privind domeniul facilitării comerțului.
	3.10.9. Semnarea memorandumurilor de	Decembrie 2020	Număr de memorandumuri de	DMSCV	Realizat

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
	înțelegere cu comunitatea de afaceri		înțelegere negociate și semnate, raportate la nr. de solicitări	de comun cu Subdiviziunile AC	- In data de 12 martie a fost semnat Acordul de colaborare cu Universitatea de Studii Europene Moldova. - La data de 13 octombrie 2020 Serviciul Vamal a semnat Memorandumul de colaborare cu compania British American Tobacco – Moldova. Acesta va contribui la consolidarea capacităților Serviciului Vamal de a combate contrabanda și comerțul ilicit cu produse din tutun. Memorandumul prevede principiile și direcțiile generale de cooperare dintre părți, printre care: schimbul de date și informații, întărirea capacității operaționale ale subdiviziunilor antifraudă, îmbunătățirea pregătirii profesionale a funcționarilor vamali.
	3.10.10. Asigurarea cu personal a subdiviziunilor vamale	Decembrie 2020	Cel puțin 90% gradul de asigurare cu personal; Nr. acțiunilor de recrutare organizate; Nr. de persoane angajate.	DMP BV	Realizat Pe parcursul anului .2020 gradul de asigurare cu personal este de 93 % . Ținând cont de moratoriul instituit prin HG nr.672/2019 nu au fost inițiate concursuri, dar au fost efectuate angajări prin detașare și prin transfer din alte autorități În perioada raportată au fost angajați – 32 funcționari vamali , după cum urmează: - transfer din altă autoritate publică – 30 persoane ; - alte modalități – 2 persoane .
3.11.Implementarea Rezoluției 1325 a Consiliului de Securitate al ONU privind femeile, pacea și securitatea pentru anii 2018-2021		Decembrie 2020	Nr de activități la care s-a participat; Nr. de participanți (femei/bărbați) ; Realizarea unui chestionar intern privind identificarea problemelor existente și gradul de conștientizare a acestora; Mecanism intern determinat. Persoană responsabilă de	DMP CI DIS DMSCV	Realizat Activități realizate în perioada raportată anul - 2020: Instruire internă: 1. Curs de instruire Formarea și perfecționarea continuă – 1 activitate/23 funcționari (12 femei și 11 barbati) 2. Seminar Egalitate de gen – 1 activitate/25 funcționari (15 femei și 10 barbati) 3. Trainingul online "Egalitatea de gen în sectorul de securitate frontalieră. Prevenirea și combaterea discriminării, violenței în bază de gen și hărțuirii sexuale" , organizat de UN Women, 1activ/în data de 20 noiembrie 2020, au participat 25 funcționari, 19 F/6 B Instruiri online:

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
			examinarea cazurilor de discriminare, hărțuire sexuală și violență desemnată; Curs de instruire elaborat. Nr. de activități de instruire desfășurate; Minim 10% din efectiv instruiți anual; % persoane instruite (F/B).		1. Curs de instruire organizat de OMV <i>Egalitatea de gen</i> – 7 activități/7 funcționari 2. Webinarul <i>Dialog cu experții: COVID-19 din perspectiva egalității de gen</i> – implicații pentru Agenda Femeile, Pacea și Securitatea - 1 activități/1 funcționar vamal 3. Webinarul „<i>Managementul crizei și integrarea dimensiunii de gen în agențiile de aplicare a legii în contextul provocărilor globale curente</i>”, organizat de OSCE – 1 activitate/2 funcționari instruiți. 4. Seminar <i>Rolul bărbaților în promovarea egalității de gen</i> – 1 activ/1 funcționar 5. Seminar <i>Hărțuirea sexuală</i> – 1 activ/2 funcționari 6. Seminar „<i>Managementul crizei și integrarea dimensiunii de gen în agențiile de aplicare a legii în contextul provocărilor globale curente</i>” – 1 activ/2 funcționari 7. Conferința științifico-practică internațională „<i>Agenda Femeile, Pacea și Securitatea: asigurarea securității umane, promovarea păcii durabile și prevenirea conflictelor</i>”, 28-30 octombrie 2020, au participat 29 funcționari: 28 F/1 B 8. Atelierul de instruire online cu tematica „<i>Analiza de gen și integrarea dimensiunii de gen în agențiile frontaliere în contextul provocărilor globale curente</i>”, organizat de OSCE, în data de 11 decembrie 2020, au participat 5 funcționari: 2 F/3 B Total: 17 activități - 111 funcționari(80-F/31-B) Cu ocazia Zilei Internaționale a Femeii, SV a mediatizat un spot video privind rolul femeii în activitatea SV. Funcționarii vamali au acces la modulele de instruire e-learning în domeniul egalității de gen ale OMV și OSCE. Au obținut certificate de participare la aceste module în domeniul egalității de gen 2 funcționari vamali (1B și 1F). A fost demarată campania de informare a funcționarilor vamali sub egida Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale precum și Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) cu tema:

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Nivel de realizare
					„Prevenirea cancerului de colului uterin” în luna martie. Au participat 46 funcționari vamali.

Elaborat	Inspector principal, Secția planificare strategică și managementul calității	Alina CUȘNIR
Coordonat	Șef Secția planificare strategică și managementul calității	Sergiu SCRIPCA
Coordonat	Șef Direcție management strategic și cooperare vamală	Victoria CUBEI

Lista actelor normative

1. Legea nr. 595-XIV din 24.09.1999 privind tratatele internaționale ale Republicii Moldova;
2. Legea nr. 239-XVI din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional;
3. Legea nr. 229 din 23.09.2010 privind controlul public intern;
4. Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice;
5. Legea nr. 25 din 04.03.2016 privind aplicarea măsurilor restrictive internaționale;
6. Legea nr. 271 din 15.12.2017 privind auditul situațiilor financiare;
7. Legea contabilității și raportării financiare nr. 287 din 15.12.2017;
8. Legea nr. 270 din 23.11.2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar;
9. Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2020-2023;
10. Hotărârea Parlamentului nr. 56 din 30.03.2017 „Privind aprobarea Strategiei naționale de integritate și anticorupție pentru anii 2017–2020”;
11. Hotărârea Parlamentului nr. 134 din 19.07.2018 „Pentru aprobarea Strategiei naționale de apărare și a Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei naționale de apărare pentru anii 2018–2022”;
12. Hotărârea Guvernului nr. 201 din 11.03.2009 „Privind punerea în aplicare a prevederilor Legii nr.158-XVI din 4 iulie 2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public”;
13. Hotărârea Guvernului nr. 685 din 13.09.2012 „Cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a sectorului întreprinderilor mici și mijlocii pentru anii 2012-2020”;
14. Hotărârea Guvernului nr. 573 din 06.08.2013 „Privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a managementului finanțelor publice 2013-2020”;
15. Hotărârea Guvernului nr. 827 din 28.10.2013 „Cu privire la aprobarea Strategiei de transport și logistică pe anii 2013-2022”;
16. Hotărârea Guvernului nr. 948 din 25.11.2013 „Cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a comerțului interior în Republica Moldova pentru anii 2014-2020 și a Planului de acțiuni privind implementarea acesteia”;
17. Hotărârea Guvernului nr. 1021 din 16.12.2013 „Cu privire la aprobarea Strategiei reformei cadrului de reglementare a activității de întreprinzător pentru anii 2013-2020 și a Planului de acțiuni pentru implementarea acesteia în anii 2018-2020”;
18. Hotărârea Guvernului nr. 4 din 14.01.2014 „Cu privire la aprobarea Foi de parcurs pentru ameliorarea competitivității Republicii Moldova”;
19. Hotărârea Guvernului nr. 442 din 17.07.2015 „Pentru aprobarea Regulamentului privind mecanismul de încheiere, aplicare și încetare a tratatelor internaționale”;
20. Hotărârea Guvernului nr. 511 din 25.04.2016 „Cu privire la aprobarea Strategiei naționale de atragere a investițiilor și promovare a exporturilor pentru anii 2016-2020 și a Planului de acțiuni pentru implementarea acesteia”;
21. Hotărârea Guvernului nr. 966 din 09.08.2016 „Pentru aprobarea Planului de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021”;
22. Hotărârea Guvernului nr. 967 din 09.08.2016 „Cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional”;
23. Hotărârea Guvernului nr. 1065 din 19.09.2016 „Pentru aprobarea regulamentelor sanitare privind produsele din tutun și produsele conexe”;
24. Hotărârea Guvernului nr. 1351 din 15.12.2016 „Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pe anii 2016 – 2018 pentru implementarea Strategiei privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020”;
25. Hotărârea Guvernului nr. 1419 din 28.12.2016 „Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de planificare a contractelor de achiziții publice”;
26. Hotărârea Guvernului nr. 696 din 30.08.2017 „Cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Finanțelor”;
27. Hotărârea Guvernului nr. 1015 din 23.11.2017 „Cu privire la aprobarea Programului național privind controlul tutunului pentru anii 2017-2021 și a Planului de acțiuni pentru implementarea acestuia”;
28. Hotărârea Guvernului nr. 1065 din 12.12.2017 „Cu privire la aprobarea Planului național de acțiuni în domeniul facilitării comerțului pentru perioada 2018–2020”;
29. Hotărârea Guvernului nr. 124 din 02.02.2018 „Cu privire la aprobarea Programului de dezvoltare a controlului financiar public intern pentru anii 2018-2020 și a Planului de acțiuni pentru implementarea acestuia”;
30. Hotărârea Guvernului nr. 375 din 25.04.2018 „Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru anii 2018-2020 privind implementarea Strategiei naționale în domeniul proprietății intelectuale până în anul 2020”;

31. Hotărîrea Guvernului nr. 377 din 25.04.2018 „Cu privire la reglementarea cadrului instituțional și mecanismului de coordonare și management al asistenței externe”;
32. Hotărîrea Guvernului nr. 410 din 07.05.2018 „Privind aprobarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul vamal pentru anii 2018-2020”;
33. Hotărîrea Guvernului nr. 554 din 18.06.2018 „Cu privire la aprobarea Planului sectorial anticorupție în domeniul administrării și deetatăzării proprietății publice pentru anii 2018-2020”;
34. Hotărîrea Guvernului nr. 1101 din 14.11.2018 „Cu privire la aprobarea Strategiei naționale de management integrat al frontierei de stat pentru perioada 2018-2023 și a Planului de acțiuni pentru anii 2018-2020 privind implementarea acesteia”;
35. Hotărîrea Guvernului nr. 1172 din 28.11.2018 „Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020”;
36. Hotărîrea Curții de Conturi nr. 18 din 14.05.2018 „Cu privire la Raportul de audit al performanței “Funcționalitatea și rezultativitatea operațională aferente administrării impozitelor și taxelor”;
37. Ordinul ministrului finanțelor nr. 189 din 05.11.2015 „Cu privire la aprobarea Standardelor naționale de control intern în sectorul public”;
38. Ordinul ministrului finanțelor nr. 04 din 09.01.2019 „Cu privire la aprobarea Regulamentului privind autoevaluarea, raportarea sistemului de control intern managerial și emiterea Declarației de răspundere managerială”