

**PLANUL DE ACTIVITATE AL SERVICIULUI VAMAL PENTRU ANUL 2018**

Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
Obiectiv strategic I: Facilitarea comerțului legitim și susținerea competitivității agenților economici						
Risc extern - Implicarea altor servicii de control (control veterinar, fitosanitar etc.) - Interes scăzut din partea mediului de afaceri - Schimbările în cadrul legislativ relevant - Procesul îndelungat de elaborare a actelor normative - Interes scăzut din partea mediului de afaceri - Nerealizare în termen a procesului de modernizare a SI Asycuda World - Procesul de negociere a mecanismului cu UE îndelungat - Limitarea finanțării externe - Tergiversarea implementării proiectului - Disponibilitatea părții române - Capacitățile insuficiente de absorbție a asistenței externe Risc intern - Nerealizare în termen a procesului de modernizare a SI - Defecțiuni tehnice sau capacități reduse ale sistemului informațional integrat vamal - Insuficiența resurselor instituționale - Insuficiența resurselor IT						
1.1. Modernizarea procedurilor vamale	a) Implementarea procedurilor simplificate (declarația simplificată, declarația sub formă unei înregistrări în evidențele declarantului) prin prisma modernizării Sistemului informațional Asycuda World.	- Proceduri implementate; - Birouri vamale din Chișinău optimizate; Rapiditate a procedurilor de vămuire crescută;	Pe parcursul anului/ Trimestrul IV 2019*	Buget SV, Asistența externă EU	DOCVFC, DDSI BV	HG nr. 1472 din 30.12.2016, v, 193, k, 2.5., I3 PAC ⁴⁷² HG nr. 511 din 25.04.2016, A2 10 HG nr. 573 din 06.08.2013 HG nr. 890 din 20.07.2016, IV (D), 17 PA MF5.1.1.



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
		Infrastructura tehnologiei informației pentru procedurile de vămuire actualizată				
	b) Asigurarea dezvoltării procedurilor simplificate de vămuire	- Nr. de acte normative revizuite, elaborate și aprobate - Nr. de Autorizații acordate, suspendate, retrase; - Nr de activități (instruiri, schimb de experiență, ateliere de lucru) organizate - Nr. activităților de mediatizare și promovare.	Pe parcursul anului/ Trimestrul IV 2019*	Buget SV, Asistența externă EU	DOCVFC, DDSI BV	HG nr. 890 din 20.07.2016, VII (D), 10 PAC ⁴⁷⁰ HG nr. 4 din 14.01.2014, ^{VII, 3 3.1.1} PA MF5.1.1.
	c) Asigurarea dezvoltării sistemului de declarare vamală electronică la export și import	- Majorarea ponderii declarațiilor vamale perfectate electronic la import/export	28 decembrie	Buget SV, Asistența externă EU	DOCVFC, DDSI BV	HG nr. 890 din 20.07.2016, VII (D), 10 PAC ⁴⁷⁰ HG nr. 4 din 14.01.2014, ^{VII, 3 3.1.1} PA MF5.1.2.
	d) Extinderea declarării electronice pentru toate procedurile și regimurile vamale	- Sporirea ponderii declarării electronice pentru toate procedurile și regimurile vamale; Reducerea timpului	Pe parcursul anului/ Trimestrul IV 2019*	Buget SV, Asistența externă EU	DOCVFC, DDSI BV	HG nr.1472 din 30.12.2016, v, 193, k, 2.5.,14 PAC ⁴⁷³ PA MF5.1.9.



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
		și costurilor de vămuire				
	d) Implementarea Cabinetului agentului economic drept un mecanism de interacțiune cu agentul economic, cu următoarele funcții: - posibilitatea de generare a rapoartelor pentru agentul economic; - corespondența electronică; - mecanismul de prezentare a documentelor în format electronic și semnate digital	- Cabinetul agentului economic cu funcțiile tehnice specificate dezvoltat și lansat	30 martie	Buget SV, Asistența externă	DDSI	HG nr. 1432 din 29.12.2016, 6.4. PA MF 5.1.3.
1.2.Asigurarea implementării proiectului TWINNING privind Noul Sistem Computerizat de Tranzit (NCTS) și modernizarea SIIV "ASYCUDA World"	Sub-acțiunile stipulate în Fișa proiectului TWINNING și în Planul de acțiune cu privire la implementarea proiectului.	- Acord dintre SV și UNCTAD privind dezvoltarea SIIV bazat pe softul „Asycuda World” semnat; - Gradul de implementare a proiectului Twinning implementat; - Proiectul Twinning „Implementarea Single Window” finalizat / - Acord dintre SV și UNCTAD privind dezvoltarea SIIV bazat pe softul „Asycuda World” semnat;	Pe parcursul anului/ Trimestrul IV 2019*	Buget SV, Asistența externă EU UNCTA D	DDSI DOCVFC DCJES DMSCV	HG nr.1472 din 30.12.2016 v, 193, (1), e) II; (2) I3; (4) I5; 197 c) II; HG nr. 4 din 14.01.2014, ^{VII} , 1 1.3.4.; 3, 3.1.4.; 3.3.1. PA MF 5.2.4.



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
		- Proiect „Twinning” lansat; - Sistem computerizat de tranzit dezvoltat (NCTS), testat și implementat**				
1.3.Dezvoltarea mecanismului de recunoaștere mutuală a statutului AEO	a) Dezvoltarea mecanismului de recunoaștere mutuală a statutului AEO	- Foaie de parcurs privind mecanismul de recunoaștere AEO între Uniunea Europeană și Republica Moldova elaborat și implementat; - Acord privind recunoașterea mutuală a AEO între Uniunea Europeană și Republica Moldova elaborat; - Sporirea numărului de agenți economici autorizați.	Pe parcursul anului/ Trimestrul IV 2019*	Buget SV, Asistența externă EU	DOCVFC DMSCV	HG nr. 1472 din 30.12.2016, v, 193 (k), I2, 197 (j), I10, PAC ⁴⁷¹ HG nr. 573 din 06.08.2013 PA MF5.1.4.
	b) Dezvoltarea programului Agent Economic Autorizat (AEO)	- Numărul de acte normative revizuite; - Numărul de autorizații acordate, reevaluate, suspendate,	Pe parcursul anului	Buget SV,	DOCVFC DMSCV	HG nr. 4 din 14.01.2014, VII, 3, 3.2.2 HG nr. 573 din 06.08.2013 PA MF5.1.5.



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
		revocate; - Numărul dosarelor reevaluate; - Număr de activități de instruire; - Numărul activităților de mediatizare și promovare pentru potențialii agenți economici				
1.4. Dezvoltarea schimbului automatizat de informații vamale cu alte țări	a) Asigurarea implementării schimbului de date cu Federația Rusă	- Sistemul de schimb de date cu Federația Rusă dezvoltat	28 decembrie	Buget SV Asistență externă	DDSI DMSCV	HG nr. 890 din 20.07.2016, IV (D), 17.2 PAC 480, 481 PA MF5.2.1.
	b) Sistemul de schimb de date cu Ucraina dezvoltat	- Nr. de ședințe de lucru a experților tehnici privind sistemul de schimb de date cu Ucraina	28 decembrie	Buget SV Asistență externă	DDSI DMSCV	HG nr. 890 din 20.07.2016, IV (D), 17.2 PAC 480, 481 PA MF5.2.1.
	c) Eficientizarea conlucrării în cadrul GUAM în vederea dezvoltării sistemului de schimb de date cu statele membre.	- Sistemul de schimb de date în cadrul GUAM dezvoltat	28 decembrie	Buget SV Asistență externă	DDSI DMSCV	HG nr. 890 din 20.07.2016, IV (D), 17.2 PAC 480, 481 PA MF5.2.1.
	d) Modernizarea sistemelor informaționale vamale și promovarea schimbului de informații vamale cu UE	- Proiect-pilot de schimb prealabil de informații vamale cu UE inițiat;	28 decembrie			HG nr. 890 din 20.07.2016, IV (D), 17.2 PAC 480, 481 PA MF 5.2.



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
1.5. Promovarea și implementarea controlului vamal în comun	a) Implementarea controlului comun în punctele de trecere a frontierei de stat cu Ucraina, în conformitate cu Acordul interguvernamental, semnat la Chișinău la 6 octombrie 2017	- Nr. de puncte de trecere a frontierei cu control comun - Construcții de infrastructură demarate	28 decembrie	Buget SV Asistența externă	DOCVFC DMSCV	HG nr. 890 din 20.07.2016, IV (D), 20 PAC 484 PA MF5.1.6.
	b) Implementarea controlului comun la frontiera de stat cu România	- Negocieri asupra Acordului privind controlul comun desfășurate - Nr. de puncte de trecere a frontierei cu control comun	28 decembrie	Buget SV Asistența externă	DOCVFC DMSCV	HG nr. 890 din 20.07.2016, IV (D), 20 PAC 484 PA MF5.1.6.
	c) Implementarea instrumentelor de cooperare moldo-ucraineană în domeniul managementului frontierelor, demarcării și asigurării securității acestora, inclusiv pe segmentul transnistrean	- Reuniuni desfășurate; - Acorduri bilaterale semnate; - Măsuri realizate; - Numărul de agenți economici din regiunea transnistreană beneficiari ai cooperării bilaterale moldo-ucraineană	Pe parcursul anului/ Semestrial 2017-2019*	Buget SV Asistența externă	DMSCV DOCVFC	HG nr. 1472 din 30.12.2016, II, 8, 110 PA MF5.1.7.
	d) Intensificarea cooperării cu Misiunea EUBAM în vederea soluționării problemelor de interes comun	- Parteneriat consolidat; - Activități realizate în comun; - Numărul de agenți economici beneficiari	Pe parcursul anului/ Semestrial 2017-2019*	Buget SV Asistența externă	DMSCV DOCVFC	HG nr. 1472 din 30.12.2016, II, 8, 19 PA MF5.1.8.
1.6. Gestionarea și actualizarea	a) Monitorizarea modificărilor în actele normative aferente	- Proiect elaborat și aprobat	Pe parcursul	Buget SV	DVV	



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Tintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
Tarifului Vamal Integrat al Republicii Moldova (TARIM)	reglementărilor tarifare și netarifare și actualizarea TARIM-ului de comun cu alte autorități publice competente, conform noii Nomenclaturi combinate a mărfurilor	- Nr de avize elaborate în scopul actualizării TARIM - Nr. solicitări remise altor autorități	anului			
	b) Inițierea elaborării proiectului de traducerea informației din TARIM în limba rusă	- Proiect elaborat și prezentat	Pe parcursul anului	Buget SV Asistența externă	DVV	
	c) Implementarea principiului abordării tacite a tuturor autorizațiilor, licențelor, certificatelor și a oricăror altor documente de reglementare a activității de întreprinzător, aferente actelor permissive eliberate	- Mecanism de aprobare tacită implementat, aferent actelor permissive eliberate	28 decembrie	Buget SV	DOCVFC DVV DVVCOM	HG nr. 511 din 25.04.2016, A2, 14 PA MF 5.27
1.7. Transpunerea standardelor internaționale de facilitare a comerțului în reglementările vamale naționale.	a) Armonizarea legislației vamale naționale cu cea a UE prin adoptarea noului Cod vamal și revizuirea actelor normative	-Proiect elaborat și prezentat Guvernului/ Lege intrată în vigoare**	16 mai/ Trimestrul III*	Buget SV Asistența externă	DJSEC	HG nr.1472 din 30.12.2016 IV 57 LT4; 193 LT1 PAC 462 HG nr. 890 din 20.07.2016 IV (D) 1 HG nr. 573 din 06.08.2013; HG nr. 1065 din 12.12.2017, Cap. 10, acț. 20 Ordinul nr. 46 din 15.02.2018, 4 PA MF 8.5
	a) Revizuirea actelor normative și ordinelor Serviciului Vamal în vederea aducerii lor în conformitate cu angajamentele Organizației Mondiale a Comerțului, Zona de Liber Schimb Aprofundat	- Proiecte elaborate și prezentate Guvernului; - Proiecte de ordine aprobate	Permanent	Buget SV Asistența externă	DJSEC	HG nr. 4 din 14.01.2014,VII, 1; 1.3.1. PA MF 8.6.



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
	și Cuprinzător și Acordul de Asociere cu Uniunea Europeană					
	b) Racordarea cadrului normativ național la standardele și practicile UE printr-o abordare de ansamblu și nediscriminatorie a regulilor de origine și prin aplicarea uniformă a acestora pentru toate companiile de pe teritoriul Republicii Moldova	- Proiecte elaborate și prezentate Guvernului; - Număr de certificate de origine eliberate; - Număr de exportatori aprobați	Pe parcursul anului/ Trimestrul IV, 2019*	Buget SV	DVVCOM DJSEC	HG nr.1472 din 30.12.2016, v 193 e),L1 PA MF 5.11.
	c) Implementarea reglementărilor legislative, urmare aderării Republicii Moldova la Convenția regională cu privire la regulile de origine preferențiale pan-euro-mediteraneene.	- Legislație elaborată și aprobată	Trim IV	Buget SV	DVVCOM DJSEC	HG nr.1472 din 30.12.2016, v 193 e),L1
	d) Simplificarea și armonizarea legislației vamale privind clasificare mărfurilor prin implementarea celor mai bune practici internaționale orientate spre facilitarea comerțului exterior	- Legislație elaborată, aprobată, publicată - Nr. Norme metodologice elaborate și publicate	Trim IV	Buget SV	DVVCOM DJSEC	HG nr.1065 din 12.12.2017
	e) Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1086 din 1997 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de aplicare a Convenției vamale relativ la transportul internațional de mărfuri sub acoperirea carnetului TIR (Convenția	- Proiect de modificare elaborat și aprobat	Trim IV	Buget SV	DOCVFC DJSEC	



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
	TIR, 1975).					
1.8. Modernizarea instrumentelor pentru determinarea valorii în vamă și clasificarea mărfurilor	a) Aprobarea și publicarea Notelor explicative la Nomenclatura combinată a mărfurilor a Republicii Moldova	- Nomenclatură combinată actualizată	Trim IV	Buget SV	DVVCOM	HG nr.1065 din 12.12.2017 HG nr.1021 din 16.12.2013
	b) Continuarea implementării tehnicilor și instrumentelor moderne pentru determinarea valorii în vamă	- Numărul de rapoarte întocmite privind solicitarea de asistență administrativă. - Numărul de solicitări referitor la actualizarea criteriilor de risc	Trim IV	Buget SV	DVVCOM	
1.9. Elaborarea și promovarea proiectelor de asistență externă pentru modernizarea infrastructurii vamale și a echipamentului de control	a) Implementarea proiectului TWINNING privind Noul Sistem Computerizat de Tranzit (NCTS) și modernizarea SIIV "ASYCUDA World"	- Acord dintre SV și UNCTAD privind dezvoltarea Sistemului Informațional Integrat Vamal bazat pe softul ASYCUDA World semnat - Gradul de implementare a Proiectului TWINNING	Pe parcursul anului/ Trimestrul IV 2019*	Buget SV Asistență EU	DDSI DOCVFC DJCSE DMSCV	HG nr.1472 din 30.12.2016 v, 193, (1), e) I1; (2) I3; (4) I5; 197 c) I1; HG nr. 4 din 14.01.2014,vii, 1 1.3.4.; 3, 3.1.4.; 3.3.1. PA MF 5.2.4 și 5.2.5.
	b) Identificarea, negocierea și demararea proiectelor de asistență în domeniul vamal	- Nr. de proiecte negociate/lansate	Pe parcursul anului/ Trimestrul IV 2019*	Buget SV Asistență Externă	DMSCV	HG nr.1472 din 30.12.2016, v, 199, 2.5., I1; HG nr. 827 din 28.10.2013, 73; HG nr. 573 din 06.08.2013 PA MF 5.6.1.



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
	c) Implementarea proiectelor de asistență tehnică pentru consolidarea capacităților instituționaleale Serviciului Vama	- Gradul de implementare a proiectelor demarate;	Pe parcursul anului/ Trimestrul IV 2019*	Buget SV Asistență Externă	DMSCV	HG nr.1472 din 30.12.2016, v, 199, 2.5., 11; HG nr. 827 din 28.10.2013, 73; HG nr. 573 din 06.08.2013 PA MF5.6.1.
	d) Modernizarea Sistemului informațional “Frontiera” și modulului “Multi-agency	- Sistemul informațional „Frontiera” modernizat Modulul „Multi-agency” modernizat	28 decembrie	Buget SV Asistență Externă	DDSI DOCVFC DJCSE DMSCV	HG nr. 890 din 20.07.2016, IV (D), 19.2 PAC 483; HG nr. 573 din 06.08.2013 HG nr. 890 din 20.07.2016, IV (D), 19; 19.1. PAC 482 PA MF 5.2.2.
	e) . Implementarea ghișeului unic bazat pe interacțiunea electronică dintre autoritatea vamală și alte autorități competente	- Programul TWINNING pentru implementarea Ghișeului unic finalizat; Cadru normativ modificat	28 decembrie	Buget SV Asistență Externă	DDSI DOCVFC DJCSE DMSCV	HG nr. 890 din 20.07.2016, IV (D), 19; 19.1. PAC 482 PA MF 5.2.3.

Obiectivul strategic II: Asigurarea securității economice și financiare a statului

Risc extern

- Cooperare insuficientă din partea altor autorități publice
- Interes scăzut din partea mediului de afaceri
- Interes scăzut din partea titularilor de drepturi
- Tergiversarea implementării proiectului EU pentru AGEPI si alte autorități “Suport pentru aplicarea drepturilor de proprietate intelectuală
- Lipsa donatorilor și a resurselor financiare
- Capacitățile insuficiente de absorbție a asistenței externe

Risc intern

- Neacoperirea necesităților de dezvoltare profesională
- Tergiversarea creării sistemelor informațional
- Insuficiența resurselor instituționale



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțare	Responsabil	Documente de referință
- Fluctuația personalului specializat						
2.1 Consolidarea managementului riscurilor în cadrul Serviciului Vamal	a) Elaborarea Strategiei de management al riscurilor pentru 2018-2020	- Strategie elaborată și aprobată - Plan de acțiuni elaborat și aprobat	Pe parcursul anului/ Trimestrul III-IV	Buget SV Asistența externă	DMR	HG nr. 890 din 20.07.2016, IV (D), 13; 13.1.; 13.2. PAC ^{477, 478, 479} HG nr. 4 din 14.01.2014, ^{VII, 3, 3.2.1.;} HG nr. 573 din 06.08.2013 PA MF 5.7.1.
	b) Executarea Planului de acțiuni în vederea implementării Strategiei de management al riscurilor pentru 2018-2020	- Gradul de implementare a acțiunilor prevăzute în Planul de acțiuni - Creșterea ponderii controalelor vamale rezultative (hit rate)	Pe parcursul anului/ Trimestrul III-IV	Buget SV	DMR De comun cu subdiviziunile AC	HG nr. 890 din 20.07.2016, IV (D), 13; 13.1.; 13.2. PAC ^{477, 478, 479} HG nr. 4 din 14.01.2014, ^{VII, 3, 3.2.1.;} HG nr. 573 din 06.08.2013 PA MF 5.7.1.
	c) Dezvoltarea principiului selectivității controlului vamal	- Cota a declarațiilor vamale direcționate pe culoarul roșu de și galben de vămuire - Nr. de criterii active /create/modificate /anulate/evaluate	Pe parcursul anului/ Trimestrul III-IV	Buget SV	DMR	HG nr. 890 din 20.07.2016, IV (D), 13; 13.1.; 13.2. PAC ^{477, 478, 479} HG nr. 4 din 14.01.2014, ^{VII, 3, 3.2.1.;} HG nr. 573 din 06.08.2013 PA MF 5.7.1.
2.2. Dezvoltarea capacităților operaționale de prevenire și combatere a contravențiilor și infracțiunilor vamale.	a) Participarea Serviciului Vamal în cadrul operațiunilor comune antifraudă și antidrog regionale și internaționale	- Nr. de operațiuni comune cu participarea SV	Pe parcursul anului	Buget SV Asistența externă	DIFV DUP CC	HG nr.1472 din 30.12.2016, III, 17, (2) ¹¹ PAC ¹⁸⁸ HG nr. 948 din 25.11.2013, Ob. 2, 2.3 PA MF.5.9
	b) Participarea la activități de instruire regionale și internaționale în domeniul antifraudă și domeniul combaterii traficului de droguri	- Nr. de activități de instruire; - Nr. de colaboratori vamali instruiți	Pe parcursul anului	Buget SV Asistența externă	DIFV DUP, CC,CI	HG nr.1472 din 30.12.2016, III, 17, (2) ¹¹ PAC ¹⁸⁸ HG nr. 948 din 25.11.2013, Ob. 2, 2.3 PA MF 5.9
	c) Eficientizarea acțiunilor de	- Nr.de operațiuni	Pe	Buget	DIFV	HG nr.1472 din 30.12.2016, III, 17,



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțare	Responsabil	Documente de referință
	contracrarare a traficului ilicit de droguri și de tutun de către Serviciul Vamal	comune naționale și internaționale cu participarea SV - Nr. de capturi de droguri - Cantitatea și valoarea bunurilor reținute	parcursul anului/ Trimestrul IV*	SV Asistența externă	DUP, CC	(2) 11 PAC ₁₈₈ HG nr. 948 din 25.11.2013, Ob. 2, 2.3 MF.PA 5.10.
	d) Fortificarea capacităților echipelor mobile pentru asigurarea unui control eficient în interiorul țării, inclusiv în perimetrul transnistrean	- Cadru normativ modificat; - Nr. de cazuri de rețineri ale echipelor mobile	Pe parcursul anului	Buget SV	DIFV	HG nr. 890 din 20.07.2016 ^{IV(D)} 23 HG1089 din 18.12.17 PA MF5.9
	e) Sporirea capacităților în domeniul încasării silite a obligației vamale și pregătirea actelor necesare inițierii procedurii de insolabilitate	- Sporirea randamentului acțiunilor de încasarea silită a obligației vamale.	Trim IV	Buget SV	DCJIS BV	
2.3. Sporirea gradului de eficiență a activității organului de urmărire penală a SV pentru 2018	a) Sporirea gradului de eficiență a activității organului de urmărire penală a SV pentru 2018	- Nr. de cauze penale restituite pentru completarea urmăririi penale; - Nr. ordonanțelor de anulare a acțiunilor de urmărire penală sau de admitere a plîngerilor participanților la procesul penal; - Nr. sesizărilor privind încălcările admise în cursul efectuării urmăririi penale;	Trim IV	Buget SV	DUP	



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
		- Nr. de cauze penale remise procurorului cu propunere de finisare a cauzei penale; - Nr. de cauze penale remise procurorului cu propunere de transmitere a cauzei penale în instanța de judecată; - Nr. de cauze penale restituite pentru completarea urmăririi penale; - Nr. de sechestre aplicate; - Valoarea bunurilor sechestrate/confiscate; - Nr. acțiunilor civile înaintate; - Cuantumul obligațiilor vamale achitate ca urmare a intervenției organului de urmărire penală;				
	a) Maximalizare măsurilor de protecție la frontieră a drepturilor de proprietate intelectuală	- Nr. de obiecte de proprietate intelectuală introduse în Registrul SV; - Nr. cereri de intervenție depuse;	Pe parcursul anului/ Trimestrul IV*	Buget SV	DIFV, BV	HG nr.1472 din 30.12.2016, v. 330, 11 PAC 1114 PA MF 5.8.1. și 5.8.2.



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Tintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
		- Nr. de rețineri a mărfurilor contrafăcute la frontieră; - Structura mărfurilor reținute				
	b) Organizarea și participarea la activități de instruire în domeniul proprietății intelectuale	- Nr. de activități de instruire organizate; - Nr. de colaboratori vamali instruiți	Pe parcursul anului/ Trimestrul IV*	Buget SV, Asistență externă	DIFV, BV	HG nr.1472 din 30.12.2016, v. 332, ¹² PA MF 5.8.3.
	c) Crearea mecanismului de protecție la frontieră a indicațiilor geografice înregistrate în temeiul acordurilor bilaterale	- Mecanism creat	30 martie	Buget SV, Asistență externă	DIFV	HG nr.1472 din 30.12.2016, v. 302, ^{SL1} PAC ¹¹¹⁰ PA MF 5.1.11.
	d) Sporirea eficacității de detectare la frontieră a mărfurilor susceptibile de a fi contrafăcute și crearea unei baze de date a drepturilor de protecție intelectuală în sistemul informațional vamal „ASYCUDA World”	- Număr de rețineri a obiectelor de proprietate intelectuală succesibile de a fi contrafăcută; - Bază de date funcțională	Pe parcursul anului	Buget SV, Asistență externă	DIFV DDSI	HG nr. 4 din 14.01.2014, ^{VII, 1; 1.3.2.} PA MF 5.8.4.
2.5.Dezvoltarea și implementarea continuă a mecanismelor de consolidare a cooperării cu administrațiile vamale ale țărilor străine și	Dezvoltarea parteneriatului cu OLAF și organizarea și/sau participarea la evenimentele internaționale care vizează dezvoltarea profesională a ofițerilor de legătură în colaborare cu OLAF.	- Participarea la operațiunile comune internaționale sub egida OLAF - Participarea la ședințele tematice sau activitățile de instruire organizate de OLAF	Trim IV	Buget SV Asistență externă	DIFV, DUP, DMSCV	HG nr.1472 din 30.12.2016 ^{VI, 423,} ¹¹



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Tintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
organismele internaționale de specialitate(OMC, OMV, ONU, OLAF, Conferința Organizației Națiunilor Unite pentru Comerț și Dezvoltare (UNCTAD) și Comisia Economică pentru Europa a Națiunilor Unite (UNECE).	Participarea la evenimentele organizațiilor internaționale	- Nr. de evenimente cu participarea Serviciului Vamal	Pe parcursul anului	Buget SV Asistența externă	DMSCV	HG nr.1472 din 30.12.2016 v, 197, 16 PA MF 5.4.
	Asigurarea unui proces eficient de asistență administrativă cu țările Uniunii Europene	- Număr de solicitări și răspunsuri de asistență administrativă	Pe parcursul anului	Buget SV	DIFV	HG nr.1472 din 30.12.2016 v, 198, 11 PA MF 5.3.
	Organizarea ședințelor anuale ale Subcomitetului vamal și ședințelor anuale ale grupului de lucru pentru implementarea Cadrului strategic de cooperare în domeniul vamal Republica Moldova – Uniunea Europeană	- Ședințe anuale organizate	Pe parcursul anului/ Trimestrul IV*	Buget SV Asistența externă	DMSCV	HG nr.1472 din 30.12.2016 v, 200, 11 PAC 1078 MF 5.4.1. și 5.1.10.
2.6. Sporirea eficienței misiunilor de control ulterior	Eficientizarea misiunilor de control ulterior	- Asigurarea ponderii misiunilor de control ulterior rezultative la nivel de 57 % - Nr. de misiuni de control ulterior	Trim IV	Buget SV	DCU	HG nr. 890 din 20.07.2016 IV(D) 15.2
	Revizuirea Metodologiei de planificare a controalelor ulterioare în baza analizei de risc.	- Metodologia actualizată și aprobată.	Trim IV	Buget SV	DCU	HG nr. 890 din 20.07.2016 IV(D) 15.2
2.7. Asigurarea și sporirea capacității de a furniza servicii de încercări de laborator	Asigurarea menținerii Sistemului de Management în conformitate cu cerințele SM SR EN ISO/CEI 17025 Extinderea domeniului de acreditare	- Certificat ISO menținut - Nr. de metode noi acreditate	Trim IV	Buget SV	LV	
	Instruirea în domeniul prelevării probelor de mărfuri și transmiterea acestora pentru încercări de	- Numărul de persoane instruite - Creșterea ponderii	Trim IV	Buget SV	LV	



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
	laborator.	controalelor cu solicitarea expertizei și cercetării de laborator				
Obiectivul strategic III: Consolidarea capacităților administrative și îmbunătățirea sistemului de management și transparență decizională în cadrul SV						
Risc extern - Modificarea cadrului normativ privind procesul decizional - Interes scăzut din partea publicului de a participa la consultarea proiectelor - Interes scăzut din partea membrilor Comitetului Consultativ - Crearea altor organe consultative în domeniul vamal - Schimbări în cadrul normativ relevant Risc intern - Necesitatea promovării unor acte normative în regim de urgență - Insuficiența resurselor instituționale - Fluctuația personalului specializat						
3.1. Eficientizarea implementării standardelor de management al calității în cadrul SV	a) Ajustarea documentației sistemului de management al calității și transpunerea ISO 9001:2015	- Manualul SMC revizuit conform ISO 9001:2015 - Nr. de proceduri revizuite - Nr. de proceduri elaborate pentru birourile vamale	28 decembrie	Buget SV	DMSCV	HG nr. 573 din 06.08.2013 PA MF 5.5.2.
	b) Asigurarea desfășurării misiunii de certificare conform noului standard în domeniul calității ISO 9001:2015	- Misiunea de recertificare organizată/desfășurată - Certificate noi eliberate - Nr. de recomandări primite/implementat	29 iunie	Buget SV	DMSCV	HG nr. 573 din 06.08.2013 PA MF 5.5.1.



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
		e				
	c) Realizarea recomandărilor formulate în urma misiunilor de audit	- Ponderea 90% de recomandări implementate	28 decembrie	Buget SV	DMSCV	HG nr. 573 din 06.08.2013 PA MF 5.5.1.
3.2.Publicarea și disponibilitatea informației	a) Actualizarea conținutului, stilului și designului paginii web oficiale a Serviciului Vamal: www.customs.gov.md	- Pagină web a Serviciului Vamal modernizată și accesibilă în limbile de comunicare internațională	Pe parcursul anului	Buget SV Asistență externă	SRP DMSCV	HG nr.1065 din 12.12.2017 HG nr. 890 din 20.07.2016 PA MF 19.4.2.
	b) Consolidarea capacităților Centrului Unic de Apel (Call center) al Serviciului Vamal	- Comunicare eficientizată și calitate sporită a serviciilor; - Reacția promptă la solicitările adresate Centrului Unic de Apel al Serviciului Vamal - Nr. de solicitări de informare înregistrate	Pe parcursul anului	Buget SV Asistență externă	SRP	HG nr.1065 din 12.12.2017 PA MF 19.4.2.
	c) Asigurarea respectării accesului la informații de interes public	- Persoanele responsabile de accesul la informații de interes public, desemnate în cadrul autorităților - Numărul de solicitări de acces la informații, transmise anual entităților publice.	Pe parcursul anului	Buget SV	Subdiviziunile AC De comun cu SPR	HP nr. 56 din 30.03.2017



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțare	Responsabil	Documente de referință
	d) Identificarea și eliminarea serviciilor publice depășite de timp	- Ponderea serviciilor publice depășite de timp eliminate	Pe parcursul anului	Buget SV	Subdiviziunile AC De comun cu SPR	HG nr. 966 din 09.08.2016 HG nr. 890 din 20.07.2016 PA MF 17.2.
	e) Asigurarea schimbului de date cu sursele de date administrative, utilizând platforma de interoperabilitate (MConnect) aflată în exploatare industrial	- Surse de date deținute conectate la platforma de interoperabilitate; - Ponderea datelor obținute din surse de date administrative din totalul datelor necesare pentru prestarea serviciilor publice	Pe parcursul anului	Buget SV	DDSI	HG nr. 966 din 09.08.2016, 3.4.2 HG nr. 4 din 14.01.2014, 5.3.2. HG nr. 890 din 20.07.2016, VII C 4.8.15 PA MF 17.5.
	f) Integrarea serviciilor publice prestate cu serviciile electronice guvernamentale relevante (MPass, MPay, MSign, MNotify, MDelivery, MLog)	- Ponderea serviciilor guvernamentale integrate	Pe parcursul anului	Buget SV Asistență externă	DDSI	HG nr. 966 din 09.08.2016 HG nr. 890 din 20.07.2016 PA MF 17.6.
	g) Găzduirea pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) a sistemelor informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice (pentru asigurarea disponibilității înalte și securității acestora)	- Sistemele informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice găzduite în MCloud (ponderea sistemelor informaționale migrate în MCloud din totalul celor disponibile)	Pe parcursul anului	Buget SV Asistență externă	DDSI	HG nr. 966 din 09.08.2016 HG nr. 890 din 20.07.2016 PA MF 17.7.



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
	h) Crearea sau actualizarea fișelor serviciilor publice în portalul servicii.gov.md	- Informația cu privire la toate serviciile publice prestate de autoritățile administrației publice centrale inclusă și (în caz de necesitate) actualizată în fișele serviciilor publice	Pe parcursul anului	Buget SV	Subdiviziunile AC De comun cu SPR	HG nr. 966 din 09.08.2016 HG nr. 890 din 20.07.2016 PA MF 17.8.
	i) Extinderea listei de servicii publice prestate prin intermediul platformei electronice www.servicii.gov.md	- Nr. de servicii publice noi prestate prin intermediul platformei electronice www.servicii.gov.md , lansate anual - Nr. de servicii publice cu plată electronică prin intermediul platformei www.servicii.gov.md	Pe parcursul anului	Buget SV	Subdiviziunile AC De comun cu SPR	HP nr. 56 din 30.03.2017, II.2, 32 PA MF 17.9.
	j) Crearea sau ajustarea fișelor de post ale funcționarilor și angajaților din subdiviziunile SV prin prisma implementării standardelor minime de calitate, metodologiei privind reingineria serviciilor publice	- Fișele de post create sau ajustate	28 septembrie	Buget SV	Subdiviziunile AC BV	HG nr. 966 din 09.08.2016 PA MF 17.1.



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
	și metodologiei privind digitizarea serviciilor publice					
	k) Monitorizarea implementării regulilor interne pentru respectarea confidențialității la schimbul de date cu caracter personal	- Reguli interne elaborate	Trim IV	Buget SV	DDSI DMSCV	HG nr. 1472 din 30.12.2016
	l) Reingineria serviciilor publice identificate, conform cadrului metodologic stabilit	- Planurile de modernizare a serviciilor publice selectate elaborate și aprobate; - Servicii publice selectate modernizate	Pe parcursul anului	Buget SV Asistență externă	DDSI DMSCV Subdiviziunile AC	HG nr. 966 din 09.08.2016, 3.3.; 3.3.1.; 3.3.2. HG nr. 4 din 14.01.2014, 5.1.1. HG nr. 1351 din 15.12.2016, 24 PA MF 17.3
	m) Crearea și/sau ajustarea sistemelor informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice supuse anterior procesului de reinginerie	- Număr de servicii publice pregătite de digitizare/ digitizate sau în curs de digitizare; - Sistemele informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice create sau ajustate	Pe parcursul anului	Buget SV Asistență externă	DDSI DMSCV Subdiviziunile AC	HG nr. 966 din 09.08.2016, 3.4; 3.4.1 HG nr. 4 din 14.01.2014, 5.1.1. HG nr. 1351 din 15.12.2016, 25 PA MF 17.4.1.
3.3. Dezvoltarea	a) Asigurarea implementării noii	- Acte normative elaborate în vederea	Pe parcursul	Buget SV	DCJES DMP	



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
standardelor de management financiar, control și integritate, profesionalism în domeniul vamal	legi speciale cu privire la Serviciul Vamal	implementării Legii	anului		DIS DMSCV	
	b) Asigurarea cu personal a subdiviziunilor vamale	- Cel puțin 90% gradul de asigurare cu personal - Diminuarea fluctuației personalului în % - Nr.concursurilor organizate - Nr. de unități expuse la concurs - Nr. de aplicații pentru 1 funcție - Nr. de persoane angajate	Pe parcursul anului	Buget SV	DMP	
	c) Implementarea Planului anual de instruire a colaboratorilor vamali prin utilizarea eficientă a capacităților Centrului de instruire și a partenerilor externi	- Nr. de colaboratori vamali instruiți - Creșterea nr. de programe de instruire elaborate/actualizate /cu cel puțin 10% - Nr. de ore promovate	Pe parcursul anului	Buget SV Asistența externă	CI	HG nr. 4 din 14.01.2014 ^{VII, 6.1.2}
	d) Dezvoltarea sistemului electronic de Formare Profesională la Distanță – e-learning	- Nr. de suporturi de curs elaborate/actualizate /plasate - Nr. de teste elaborate/plasate - Nr. de activități de instruire realizate - Nr. utilizatorilor instruiți	Pe parcursul anului	Buget SV	CI	HG nr. 4 din 14.01.2014 ^{VII, 6.1.2}



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Tintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
	e) Asigurarea implementării eficiente a prevederilor noului Cod de etică și conduită a colaboratorilor vamali	- Nr. de activități de mediatizare desfășurate; - Nr. de plângeri depuse - Nr. de abateri disciplinare și sancțiuni aplicate colaboratorilor vamali în descreștere comparativă cu anul precedent.	Pe parcursul anului/ Trimestrul IV 2019*	Buget SV	DIS	HG nr. 4 din 14.01.2014 ^{VII, 6.1.4} PA MF 5.6.2
	f) Asigurarea neadmiterii, denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare	- Nr. cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate, soluționate în cadrul entităților publice - Nr. cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate la CNA.	Pe parcursul anului	Buget SV	DIS	HP nr. 56 din 30.03.2017
	g) Asigurarea implementării managementului riscurilor de corupție	- Registrele riscurilor, care includ și riscurile de corupție, elaborat	29 iunie	Buget SV	DMSCV DIS	HP nr. 56 din 30.03.2017
	h) Aprobarea și implementarea planului sectorial anticorupție în domeniul vamal	- Planul sectorial anticorupție din domeniul vamal, aprobat de Guvern. - Rapoartele trimestriale privind implementarea	29 iunie	Buget SV	DMSCV DIS	HP nr. 56 din 30.03.2017



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
		planului, audiate în cadrul Grupului de monitorizare și publicate pe paginile web ale Guvernului și Serviciului Vamal				
	i) Monitorizarea implementării standardelor de management financiar și control	- Declarația de buna guvernare aprobată și publicată pe pagina web	30 martie	Buget SV	DMSCV	
	j) Asigurarea eficacității sistemului de management financiar și control prin oferirea recomandărilor de audit intern pentru perfecționarea acestuia	- Nr. misiunilor de audit intern realizate.	Pe parcursul anului	Buget SV	DAI	
3.4. Stabilirea unor relații transparente și permanente cu comunitatea de afaceri	a) Asigurarea mecanismului de consultare a actelor normative ale Serviciului Vamal cu comunitatea de afaceri	- Acte normative ale Serviciului Vamal examinate de către Grupul de lucru pentru reglementarea activității de întreprinzător; - Nr. de acte normative a Serviciului Vamal consultate conform cerințelor transparenței în procesul decizional	Pe parcursul anului	Buget SV	DCJES	HG nr. 4 din 14.01.2014, ^{vii} , 3, 5.1.12 PA MF 5.5.4.



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
	a) Monitorizarea implementării principalelor acte legislative din domeniul comerțului internațional și administrării vamale	Rapoarte elaborate și publicate; Numărul de acte monitorizate	Pe parcursul anului	Buget SV	DCJES	HG nr. 4 din 14.01.2014, ^{VII, 3, 5.1.1.} PA MF 5.5.3.
	b) Asigurarea activității Comitetului Consultativ al Serviciului Vamal	- Nr. de ședințe ale Comitetului Consultativ organizate	Pe parcursul nului Trimestrul IV*	Buget SV	DMSCV	HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 890 din 20.07.2016 PA MF 19.4.3.
	c) Participare activă în activitatea Consiliului Național de Facilitare a Comerțului și a Consiliului economic pe lângă Prim-ministru	- Îmbunătățirea percepției mediului de afaceri asupra mecanismului de consultări publice și calitatea serviciilor prestate de autoritatea vamală (conform sondajelor SV și indicatorilor din surse externe). - Nr. de ședințe cu participarea SV	Pe parcursul nului Trimestrul IV*	Buget SV	DMSCV	HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 890 din 20.07.2016 PA MF 19.4.3.
	d) Implementarea și asigurarea funcționalității consiliilor de soluționare a disputelor	- Consilii de soluționare a disputelor constituite și funcționale	Trim IV	Buget SV Asistență externă	DCJES	HG nr.1065 din 12.12.2017



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Respon-sabil	Documente de referință
	e) Participarea SV la activități de instruire/informare/consultare a agenților economici, mediului de afaceri în domeniul activității vamale	- Asigurarea evidenței activităților de informare a mediului de afaceri: - Nr .de activități de informare/instruire/c onсультаții organizate	Trim IV	Buget SV Asistența externă	DMSCV de comun cu Subdiviziunile AC	HG nr. 4 din 14.01.2014
	f) Semnarea memorandumurilor de înțelegere cu comunitatea de afaceri	- Număr de memorandumuri de înțelegere negociate și semnate	Pe parcursul anului/ Trimestrul IV 2019*	Buget SV	DMSCV de comun cu Subdiviziunile AC	HG nr.1472 din 30.12.2016, v. 193 2e), PA MF 5.5.5.
	g) Publicarea planurilor anuale de achiziții al ministerului și ale autorităților administrative din subordine (inclusiv a modificărilor, după	- Plan de achiziție elaborat (actualizat), aprobat și publicat	În termen de 15 zile de la aprobare; În termen de 5 zile de la modificare	Buget SV	DSM	HP nr. 56 din 30.03.2017 (pilon II.1; 11) HG nr. 1419 din 28.12.2016 HG nr. 573 din 06.08.2013; HG nr. 188 din 03.04.2012 PA MF 19.5.4.
	h) Inventarierea și evidența proprietății publice a statului și a unităților administrativ-teritoriale, cu delimitarea acestora	- Bunurile imobiliare proprietate publică înregistrate în conformitate cu legislația în vigoare	28 decembrie	Buget SV	DSM	HG nr.1351 din 15.12.2017 III, 35 PA MF 22.1.



DMSCV	Direcția management strategic și cooperare vamală
DMP	Direcția managementul personalului
CI	Centrul de Instruire
DCJES	Direcția control juridic și executare silită
DFEC	Direcția finanțe și evidență contabilă
DAI	Direcția audit intern
DIS	Direcția integritate și supraveghere
DSM	Direcția suport managerial
DOCVFC	Direcția organizarea controlului vamal și facilitarea comerțului
DVVCOM	Direcția valoarea în vamă, clasificarea și originea mărfurilor
DVV	Direcția venituri vamale
DDSI	Direcției dezvoltare și securitate informațională
LV	Laborator vamal
DIFV	Direcția investigarea fraudelor vamale
DUP	Direcția urmărire penală
DAR	Direcția analiza riscurilor
DCU	Direcția control ulterior
CC	Centrul chinologic
SRP	Secția relații publice
BV	Birouri vamale

Abrevieri, Subdiviziunile SV