



COORDONAT:

Dorel NOROC

Şef al DPFV

împuternicit cu exercitarea sarcinilor

funcţiei de

Secretar de Stat

APROBAT:

Vitalie VRABIE

Director al Serviciului Vamal

Coordonat

12 martie 2019

Aprobat

13 martie 2019

PLANUL DE ACTIVITATE AL SERVICIULUI VAMAL PENTRU ANUL 2019

Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
Obiectiv strategic I: Facilitarea comerțului legitim și susținerea competitivității agenților economici						
Risc extern - Implicarea altor servicii de control (control veterinar, fitosanitar etc.) - Schimbările în cadrul legislativ relevant - Procesul îndelungat de elaborare a actelor normative - Interes scăzut din partea mediului de afaceri - Nerealizare în termen a procesului de modernizare a SI Asycuda World - Tergiversarea procesului de negociere a mecanismului de recunoaștere mutuale AEO cu alte state. - Procesul de negociere a mecanismului cu UE îndelungat - Limitarea finanțării externe - Tergiversarea implementării proiectelor de recunoaștere a standardului AEO cu alte state - Disponibilitatea părții române - Capacitățile insuficiente de absorbție a asistenței externe Risc intern - Nerealizare în termen a procesului de modernizare a SI - Defecțiuni tehnice sau capacități reduse ale sistemului informațional integrat vamal - Insuficiența resurselor instituționale - Insuficiența resurselor IT						
1.1. Modernizarea procedurilor vamale	a) Implementarea procedurilor simplificate (declarația simplificată,) prin prisma modernizării Sistemului informațional Asycuda World.	- Proceduri implementate; - Posturi vamale optimizate; - Reducerea timpului de vămuire;	Pe parcursul anului/ Trim IV 2019*	Buget SV, Asistența externă EU	DOCVFC DDSI BV	HG nr. 1472/2016, V, 193 (k), 14, 197 (j), 18, HG nr. 4 /2014, VII, 3, 3.2.2 HG nr. 1021/2013, Ob. 2, acț. 16 HG nr. 573/2013 HG nr. 410/2018, 6 și 7 HG nr. 1065/2017 pct 5 (10)



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
		- Elaborarea modulelor informaționale pentru utilizarea procedurilor simplificate.				PA MF 4.2.1
	b) Asigurarea dezvoltării procedurilor simplificate de vămuire	- Nr. de acte normative revizuite, elaborate și aprobate; - Nr. de Autorizații acordate, suspendate, retrase; - Nr de activități (instruiri, schimb de experiență, ateliere de lucru) organizate - Nr. activităților de mediatizare și promovare.	Pe parcursul anului/ Trim IV 2019*	Buget SV, Asistența externă EU	DOCVFC DDSI BV	HG nr. 890 din 20.07.2016, VII (D), 10 PAC ⁴⁷⁰ HG nr. 4 din 14.01.2014, ^{VII, 3 3.1.1} PA MF 4.2.1
	c) Asigurarea extinderii declarării electronice la alte regimuri/destinații vamale în vederea majorării ponderii DV perfectate electronic	- Majorarea ponderii declarațiilor vamale perfectate electronic la import – 30% /la export-100% - Acte normative revizuite, elaborate și aprobate; - Actualizarea SI Asycuda Word; - Promovarea declarării electronice pentru mediului de afaceri în vederea măririi utilizatorilor.	Trim IV 2019	Buget SV, Asistența externă EU	DOCVF ,DDSI BV	HG nr. 1472/2016, V, 193, (k) I6 HG nr. 4/ 2014,VII, 3 3.1. HG nr. 1101/2018, ^{13.5, 13.7} HG nr. 410/2018, ⁵ PA MF 4.2.2.
	d) Analiza și minimizarea formalităților, revizuirea, actualizarea, după caz, a listei actelor necesare în cadrul efectuării operațiunilor economice externe	- Proceduri administrative stabilite.	Trim IV 2019	Buget SV, Asistența externă	DOCVFC DDSI BV	HG 1065/2017, ^{6 (13)} MF 4.2.6
	e) Elaborarea cadrului legislativ și normativ privind utilizarea copiilor documentelor la perfectarea formalităților legate de operațiunile de import, export sau tranzit	- Proiecte de acte legislative și normative elaborate și promovate.	Trim IV 2019	Buget SV, Asistența externă	DOCVFC DCJES	HG nr. 1065/2017, ⁶⁽¹⁴⁾ HG nr.4/2014, ^{VII, 1; 1.3.1.} MF 4.10.3



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Tintă	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
	f) Elaborarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1373/2016 „Cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la modul de prelungire a termenului de plată a drepturilor de import pentru agenții economici cu statut de Agent Economic Autorizat (AEO)”	- Proiect elaborat și prezentat.	Trimestrul II	Buget SV	DOCVFC DCJES	Legea nr. 1149/2000 PA MF 4.2.8
	g) Elaborarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 904/2013 „Cu privire la procedura de vămire electronică”	- Proiect elaborat și prezentat.	Trimestrul III	Buget SV	DOCVFC DCJES	HG nr. 1140/2005 PA MF 4.2.9
	h) Implementarea procedurii de vămire simplificată TIR-EPD (Electronic Pre-arrival Declaration)	- Numărul de utilizatori ai procedurii; - Numărul de declarații anticipate de sosire” depuse.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială/ Trimestrul IV 2019*;	Buget SV Asistența externă EU	DOCVFC	HG nr. 1472/2016, V, 193, k, 2.5., 15 HG nr. 1021/2013, Ob.2, acț. 13 PA MF 4.2.5
	i) Cooperarea în domeniul atenuării riscurilor și a amenințărilor CBRN și ADM	- Adoptarea Strategiei naționale în domeniul neproliferării armelor de distrugere în masă și de atenuare a riscurilor chimice, biologice, radiologice și nucleare (CBRN), precum și a Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei - Numar de personae instruite; - Numar de exercitii practice.	Pe parcursul anului/ Trim IV 2019	Buget SV, Asistența externă EU	DOCVFC DMSCV	HG nr.736 din 13.09.2017, 3.2.1 actiunea 3 HG 1101 din 14.11.2018, 14.1 HG nr.1472 din 30.12.2016, 9, SL1 PA MF 4.7.6
	î) Implementarea Cabinetului agentului economic drept un mecanism de interacțiune cu agentul economic	- Cabinetul agentului economic cu funcțiile tehnice specificate dezvoltat și lansat.	Trim III 2019	Buget SV, Asistența externă	DDSI	HG nr. 1432/2016, 6.4. PA MF 4.2.7



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
	j) Asigurarea monitorizării evidenței și dinamicii încasărilor plăților administrate de către Serviciul Vamal	- Realizarea cifrei de control stabilită de către MF (23 592 876,5 mii lei) ; - Asigurarea 100 % a încasărilor.	Trim.IV	Buget SV	DVV	
	k) Simplificarea procedurii electronice de declarare a transmisiunilor poștale internaționale (e-commerce)	- Procedură elaborată și implementată; - Acte normative modificate; - Module elaborate și funcționale; - Încheierea Memorandumului de colaborare între SV și Poșta Moldovei și companiile de curierat; - Broșuri elaborate și publicate cu privire la e-commerce.	Trim IV	Buget SV, Asistența externă	DOCVFC DDSI DCJES DMSCV DAR SRP	
1.2. Asigurarea implementării proiectului TWINNING privind Noul Sistem Computerizat de Tranzit (NCTS) și modernizarea SIIV "ASYCUDA World"	a) Sub-acțiunile stipulate în Fișa proiectului TWINNING și în Planul de acțiune cu privire la implementarea proiectului.	- Proiectului Twinning implementat; - Sistem computerizat de tranzit dezvoltat (NCTS), testat și implementat**	Pe parcursul anului/ Trim IV 2019*	Buget SV, Asistența externă EU UNCTAD	DDSI DOCVFC DCJES DMSCV	HG nr.1472/2016 v, 193, (1), e) I1; HG nr. 4/2014,vII, 1 1.3.4.; 3, 3.1.4.; 3.3.1. HG 1065/2017 pct 7 (16) HG nr. 1101/2018 13.6 PA MF 4.1.1.
	b) Modernizarea SIIV „ASYCUDA World”	- Sistemul informațional SIIV „ASYCUDA World” modernizat și funcțional; - Creșterea ponderii declarațiilor vamale perfectate cu utilizarea procedurilor de vămuire simplificate; - Sporirea capacităților sistemului; - Îmbunătățirea clasamentului RM în „Doing Business” la capitolul „Comerț transfrontalier”	Trim IV 2019	Buget SV, Asistența externă EU UNCTAD	DDSI DOCVFC DCJES DMSCV	HG 1065/2017 pct 7(16) HG nr. 1101/2018 13.6 HG nr.1472/2016, v, 193 (k) I5 PA MF 4.1.5



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Tinta	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
	c) Elaborarea procedurilor pentru schimbul de informații relevante și cele mai bune practici între statele membre ale Acordului de la Marrakech privind constituirea Organizației Mondiale a Comerțului, precum și aplicarea standardelor recomandate de Organizația Mondială a Vămirilor	- Proceduri elaborate; - Schimb informație asigurat.	Trim IV 2019	Buget SV, Asistența externă	DOCVFC DDSI DMSCV	HG nr.1065/2016 ^{pct6(13)} PA MF 4.6.5
1.3.Dezvoltarea mecanismului de recunoaștere mutuală a statutului AEO	a) Dezvoltarea mecanismului de recunoaștere mutuală a statutului AEO cu statele membre UE cât și cu alte state	- Implementarea graduală a mecanismului de recunoaștere AEO între Uniunea Europeană și Republica Moldova conform Foi de parcurs aprobate; - Sporirea numărului de agenți economici autorizați până la 120; - Număr de reuniuni de negocieri organizate cu părțile interesate; - Realizare graduală a Proiectelor de lansare a misiunilor de recunoaștere mutuală AEO , conform planurilor aprobate cu părțile interesate (alte state); - Nr de activități de instruire în vederea dezvoltării mecanismului de recunoaștere mutuală.	Pe parcursul anului/ Trim IV 2019*	Buget SV, Asistența externă EU	DOCVFC DMSCV	HG nr. 1472/2016, ^{V,193 (k), 14, 197 (j), 18,} HG nr. 4 /2014, ^{VII, 3, 3.2.2} HG nr. 1021/2013, Ob. 2, acț. 16 HG nr. 573/2013 HG nr. 410/2018, ^{6 și 7} HG nr. 1065/2017 ^{pct 5 (10)} PA MF 4.2.1
	b) Dezvoltarea programului Agent Economic Autorizat (AEO)	- Numărul de acte normative revizuite, elaborate și aprobate; - Numărul de autorizații acordate, reevaluate, suspendate, revocate; - Majorarea ponderii declarațiilor vamale perfectate de titularii statut	Pe parcursul anului Trim IV 2019*	Buget SV,	DOCVFC DMSCV CI	HG nr. 1472/2016, ^{V,193 (k), 14, 197 (j), 18,} HG nr. 4 /2014, ^{VII, 3, 3.2.2} HG nr. 1021/2013, Ob. 2, acț. 16 HG nr. 573/2013 HG nr.410/2018, ^{6 și 7} HG 1065/2017 ^{pct 5 (10)} PA MF 4.2.1



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Ținta	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
		AEO din totalul DV pe sistem; - Număr de activități de instruire a funcționarilor vamali în domeniul AEO; - Numărul activităților de și promovare și instruire în domeniul AEO pentru mediul de afaceri.				
1.4. Dezvoltarea schimbului automatizat de informații vamale cu alte țări	a) Asigurarea implementării schimbului de date cu Federația Rusă	- Sistemul de schimb de date cu Federația Rusă dezvoltat.	Trim IV 2019	Buget SV Asistență externă	DDSI DMSCV	HG 1101 din 14.11.2018 13.14 PA MF 4.1.3
	b) Sistemul de schimb de date cu Ucraina dezvoltat	- Nr. de ședințe de lucru a experților tehnici privind sistemul de schimb de date cu Ucraina.	Trim IV 2019	Buget SV Asistență externă	DDSI DMSCV	HG 1101 din 14.11.2018 13.14 PA .MF 4.1.3
	c) Eficientizarea conlucrării în cadrul GUAM în vederea dezvoltării sistemului de schimb de date cu statele membre.	- Sistemul de schimb de date în cadrul GUAM dezvoltat.	Trim IV 2019	Buget SV Asistență externă	DDSI DMSCV	HG 1101 din 14.11.2018 13.14 PA MF 4.1.3
	d) Modernizarea sistemelor informaționale vamale și promovarea schimbului de informații vamale cu UE	- Proiect-pilot de schimb prealabil de informații vamale cu UE inițiat.	Trim IV 2019		DDSI DMSCV	HG 1101 din 14.11.2018 13.14 PA MF 4.1.3
1.5. Promovarea și implementarea controlului vamal în comun	a) Implementarea controlului comun în punctele de trecere a frontierei de stat cu Ucraina, în conformitate cu Acordul interguvernamental, semnat la Chișinău la 6 octombrie 2017	- Nr. de puncte de trecere a frontierei cu control comun; - Construcții de infrastructură demarate.	Trim IV 2019	Buget SV Asistență externă	DOCVFC DMSCV	HG nr. 1472 din 30.12.2016, V, 197 (i), 17, HG nr. 890 din 20.07.2016, IV (D) 20 HG nr.1065 din 12.12.2017 Pct.16 HG 1101 din 14.11.2018 15.1 și 15.2 HG nr.134 din 19.07.2018 2.7.4 HG nr.736 din 13.09.2017 1.3.2. actiunea 2 PA MF 4.3.1.
	b) Implementarea controlului comun la frontiera de stat cu România	- Negocieri asupra Acordului privind controlul comun desfășurate; - Nr. de puncte de trecere a frontierei cu control comun.	Trim IV 2019	Buget SV Asistență externă	DOCVFC DMSCV	HG nr. 1472 din 30.12.2016, V, 197 (i), 17, HG nr. 890 din 20.07.2016, IV (D) 20 HG nr.1065 din 12.12.2017 Pct.16 HG 1101 din 14.11.2018 15.1 și 15.2 HG nr.134 din 19.07.2018 2.7.4 HG nr.736 din 13.09.2017 1.3.2.



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Tinta	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
						actiunea 2 PA MF 4.3.1.
	c) Realizarea proiectului din cadrul Programului operațional comun România-Republica Moldova 2014-2020, dedicat reconstrucției punctelor de trecere la frontiera moldo-română	- Punctele de trecere a frontierei de stat „Sculeni–Sculeni”, „Leușeni–Albița” și „Giurgiulești–Galați” reconstruite.	Trim IV 2019	Buget SV Asistența externă	DMSCV DOCVFC BV	HG 1101/2018, ^{16.1} PA MF 4.3.2
	d) Implementarea instrumentelor de cooperare moldo-ucraineană în domeniul managementului frontierei, demarcării și asigurării securității acestora, inclusiv pe segmentul transnistrean	- Reuniuni desfășurate; - Acorduri bilaterale semnate; - Măsurile realizate; - Numărul de agenți economici din regiunea transnistreană beneficiari ai cooperării bilaterale moldo-ucrainene.	Trim IV 2019	Buget SV Asistența externă	DMSCV DOCVFC	HG nr. 1472/2016, ^{II, 8, 110} HG nr.736 /2017 1.3.2. actiunea 1 PA MF 4.3.3
	e) Intensificarea cooperării cu Misiunea EUBAM în vederea soluționării problemelor de interes comun	- Parteneriat consolidat; - Activități realizate în comun; - Numărul de agenți economici beneficiari.	Trim IV 2019*	Buget SV Asistența externă	DMSCV DOCVFC	HG nr. 1472/2016, ^{II, 8, 19} PA MF 4.3.4
	f) Organizarea ședințelor periodice cu donatorii/partenerii de dezvoltare, sub coordonarea Consiliului Național pentru Managementul Integrat al Frontierei de Stat	- Minimum 2 ședințe organizate cu partenerii de dezvoltare/ donatori.	Trim IV 2019	Buget SV	DMSCV DOCVFC	HG nr. 1101/2018 ^{32.1} PA MF 4.7.11
	g) Crearea și dezvoltarea Sistemului informațional de schimb în regim de timp real a informațiilor cu Serviciul Grăniceresc de Stat al Ucrainei cu privire la persoanele și mijloacele de transport care traversează frontiera de stat comună	- Sistemul informațional creat și dezvoltat; - Schimb de informații în regim de timp real cu privire la persoanele și mijloacele de transport care traversează frontiera de stat comună asigurat.	Pe parcursul anului/ Trim IV, 2019*	Buget SV Asistența externă	DMSCV DDSI DOCVFC	HG nr. 1101/2018, ^{5.1} PA MF 4.3.5
	h) Dotarea autorităților de frontieră cu echipamentul/tehnica necesară în contextul exercitării corespunzătoare a atribuțiilor la efectuarea controlului în comun în punctele de trecere la frontiera	- Dotarea cu echipament special conform evaluării de necesități a tuturor punctelor de trecere în care se efectuează controlul în	Pe parcursul anului/ Trim IV 2019*	Buget SV Asistența externă	DOCVFC DMSCV	HG nr. 1101/2018, ^{15.4} PA MF 4.3.6



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Tinta	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
	moldo-ucraineană	comun.				
1.6. Gestionarea și actualizarea Tarifului Vamal Integrat al Republicii Moldova (TARIM)	a) Monitorizarea modificărilor în actele normative aferente reglementărilor tarifare și netarifare și actualizarea TARIM-ului de comun cu alte autorități publice competente, conform noii Nomenclaturi combinate a mărfurilor	- Proiect elaborat și aprobat; - Nr de avize elaborate în scopul actualizării TARIM; - Nr. solicitări remise altor autorități.	Pe parcursul anului	Buget SV	DVV	HG 1065 din 12.12.2017 Pct.11 <u>PA MF 4.4.1</u>
	b) Inițierea elaborării proiectului de traducerea informației din TARIM în limba rusă	- Proiect elaborat și prezentat.	Pe parcursul anului	Buget SV Asistența externă	DVV	
	c) Implementarea principiului abordării tacite a tuturor autorizațiilor, licențelor, certificatelor și a oricăror altor documente de reglementare a activității de întreprinzător, aferente actelor permissive eliberate	- Mecanism de aprobare tacită implementat, aferent actelor permissive eliberate.	Pe parcursul anului	Buget SV	DOCVFC DVV	HG nr. 511/2016, ^{A2, 14} HG nr.1021/2013, ¹¹ PA MF 4.19
1.7. Transpunerea standardelor internaționale de facilitare a comerțului în reglementările vamale naționale.	a) Armonizarea legislației vamale naționale cu cea a UE prin prisma noului Cod vamal	- Nr. de propuneri prezentate/examinate; - Asigurarea coparticipării la elaborarea proiectului definitivat.	Pe parcursul anului	Buget SV Asistența externă	DCJES	HG nr.1472/2016 IV 57 LT4; 193 LT2, 195 LT1, 201 LT1, LT2 HG nr. 573/2013; HG nr. 1065/2017, Cap. 10, acț. 20 HG nr. 1021/2013, Ob. 2, acț. 15 PA MF 7.5
	b) Revizuirea actelor normative și ordinelor Serviciului Vamal în vederea aducerii lor în conformitate cu angajamentele Organizației Mondiale a Comerțului, Zona de Liber Schimb Aprofundat și Cuprinzător și Acordul de Asociere cu Uniunea Europeană	- Proiecte elaborate și prezentate Guvernului; - Proiecte de ordine aprobate.	Permanent	Buget SV Asistența externă	DCJES	HG nr.1472/2016, v, 193,13 HG nr. 4/2014, ^{vii, 1; 1.3.1..} PA MF 4.10
	c) Racordarea cadrului normativ național la standardele și practicile UE printr-o abordare de ansamblu și nediscriminatorie a regulilor de origine și prin aplicarea uniformă a	- Cadru normativ ajustat; - Număr de certificate de origine eliberate; - Număr de exportatori aprobați.	Pe parcursul anului/ Trim IV, 2019*	Buget SV	DVVCOM DCJES	HG nr.1472/2016, v, 193,13 HG nr. 4/2014, ^{vii, 1; 1.3.1..} PA MF 4.10.1, 4.2.3



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Tinta	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
	acestora pentru toate companiile de pe teritoriul Republicii Moldova					
	d) Implementarea sistemului exportatorilor înregistrați (REX System)	- Proiect elaborat și aprobat.	Trim IV	Buget SV	DVVCOM DCJES	HG nr.1472 din 30.12.2016, v 193 e),L1
	e) Simplificarea și armonizarea legislației vamale privind clasificare mărfurilor prin implementarea celor mai bune practici internaționale orientate spre facilitarea comerțului exterior	- Proiect elaborat și aprobat; - Nr. normelor metodologice elaborate și publicate.	Trim IV	Buget SV	DVVCOM DCJES	HG nr.1065 din 12.12.2017
	f) Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1086 din 1997 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de aplicare a Convenției vamale relativ la transportul internațional de mărfuri sub acoperirea carnetului TIR (Convenția TIR, 1975).	- Proiect elaborat și aprobat.	Trim IV	Buget SV	DOCVFC DCJES	
	g) Elaborarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la modificarea și completarea unor hotărâri ale Guvernului	- Proiect elaborat și prezentat MF pentru promovare.	Semestrul II		DCJES	Legea nr.288/2017 (art. VI alin. 20, 21 și 26); Legea nr.145/2017 (art. VII) HG nr. 4/2014,vII, 1; 1.3.1. PA MF 4.10.5
	h) Elaborarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Regulamentului de aplicare a destinațiilor vamale prevăzute de Codul vamal al Republicii Moldova	- Proiect elaborat și prezentat MF pentru promovare.	Semestrul II		DOCVFC DCJES	Legea nr. 288 /2017 HG nr. 4/2014,vII, 1; 1.3.1. PA MF 4.10.6
	i) Examinarea oportunității modificării legislației vamale privind posibilitatea efectuării unei testări repetate de către importator	- Studiu efectuat; - Cadrul legislativ revizuit.	Trim IV	Buget SV	DOCVFC DCJES	HG 1065/2016 Pct.3(6) HG nr. 4/2014,vII, 1; 1.3.1. PA MF 4.10.8
	j) Elaborarea legislației pentru a dispune revizuirea periodică a plăților și taxelor (impuse la import și export sau în legătură cu	- Legislație relevantă elaborată, adoptată și publicată.	Trim IV	Buget SV	DOCVFC DVV DCJES	HG nr. 1065/2016 Pct.3(7) HG nr. 4/2014,vII, 1; 1.3.1. PA MF 4.10.9



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Tinta	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
	acestea); frecvența revizuirii, standardele și criteriile ce urmează a fi utilizate și mecanismul de revizuire					
1.8. Modernizarea instrumentelor pentru determinarea valorii în vamă și clasificarea mărfurilor	a) Revizuirea periodică a Nomenclurii combinate a mărfurilor și actualizarea acesteia în conformitate cu Nomenclatura Sistemului Armonizat de descriere și codificare a mărfurilor, și implementarea instrumentelor moderne privind clasificarea mărfurilor anexă la Convenția internațională aprobat de Organizația Mondială a Vămirilor	- Nomenclură combinată actualizată; - Proiect de hotărâre de guvern elaborat și remis pentru aprobare.	Trim IV	Buget SV	DVVCOM	HG 1065 din 12.12.2017 pct.11 Legea nr.172/2004 PA MF 4.4.1
	b) Monitorizarea și transpunerea în legislația națională a tuturor recomandărilor și celor mai bune practici furnizate de Organizația Mondială a Comerțului în domeniul stabilirii valorii în vamă	- Proiect de modificare a HG nr. 974/2016 promovat și implementat.	Trim.III 2019	Buget SV	DVVCOM DCJES	HG 1065/2017 Pct.11(21) PA MF 4.4.2
1.9. Elaborarea și promovarea proiectelor de asistență externă pentru modernizarea infrastructurii vamale și a echipamentului de control	a) Identificarea, negocierea și implementarea proiectelor de asistență tehnică pentru consolidarea capacităților instituționale ale Serviciului Vamal	- Număr de proiecte în implementate; - Gradul de implementare al proiectelor.	Pe parcursul anului/ Trim IV 2019*	Buget SV Asistență Externă	DMSCV	HG nr.1472/2016, v, 197, 2.5., I5; 199,11 HG nr. 827/2013, 73; HG nr. 573/2013 PA MF 4.7.1.
	b) Instruirea funcționarilor vamali în domeniul atragerii și implementării proiectelor și programelor de asistență externă	- Nr. de instruiți efectuate; - Nr. funcționari vamali instruiți.	Trim IV 2019	Buget SV Asistență Externă	CI DMSCV Subdiviziunile AC	HG nr. 1101/2018 _{32.2} PA MF 4.7.12
	c) Modernizarea Sistemului informațional “Frontiera” și modulului “Multi-agency	- Sistemul informațional „Frontiera” modernizat - Modulul „Multi-agency” modernizat.	Trim IV 2019	Buget SV Asistență Externă	DDSI DOCVFC DCJES DMSCV	HG 1101 din 14.11.2018 HG nr. 573 din 06.08.2013
	d) Implementarea ghișeului unic bazat pe interacțiunea electronică dintre autoritatea vamală și alte autorități competente	- Programul TWINNING pentru implementarea Ghișeului unic finalizat; - Cadru normativ modificat.	Trim IV 2019	Buget SV Asistență Externă	DDSI DOCVFC DCJES DMSCV	HG 1065/2017 pct 6(15) HG nr. 1101/2018 _{13.6} PA MF 4.1.4



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Tinta	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
	e) Construcția zonelor de control vamal (ZCV) Giurgiulești, Sculeni, Costești.	- Zone de control vamal construite, funcționale.	Trim IV, 2019	Buget SV	DSM DOCVFC DMSCV BV	
	f) Construcția terminalelor vamale: Chișinău, Bălți, Cahul	- Caiet de sarcini elaborate și aprobate; - Evaluarea ofertelor depuse și selectarea agentului economic-partener la crearea ZCV; - Elaborarea contractului pentru BV Centru.	Trim IV, 2019	Buget SV Asistență Externă	DOCVFC DSM DMSCV BV	
	g) Dezvoltarea infrastructurii posturilor vamale în vederea dotării cu sisteme de informare moderne privind reglementările vamale și siguranța alimentelor	- Calitate și accesibilitate a informațiilor privind reglementările vamale și siguranța alimentelor pentru cetățeni și mediul de afaceri îmbunătățită.	Trim IV 2019	Buget SV Asistență Externă	DDSI DOCVFC DMSCV	HG nr. 1065/2016 ^{pct.1(2)} PA MF 4.7.4
	h) Modernizarea infrastructurii punctelor de trecere a frontierei de stat prin procurarea și dotarea cu echipamente speciale de detecție a materialelor radioactive și altor substanțe interzise, a tehnologiilor nucleare, a armelor și mijloacelor letale neconvenționale, a armelor de distrugere în masă	- Fișă de proiect elaborată și transmisă potențialilor finanțatori.	Trim IV 2019	Buget SV Asistență Externă	DOCVFC DMSCV	HG nr. 1101/2018 ^{14.1} PA MF 4.7.6
	i) Dezvoltarea capacităților de control al exporturilor și importurilor mărfurilor strategice și cu dublă destinație	- Fișă de proiect elaborată și transmisă potențialilor finanțatori.	Trim III 2019	Buget SV Asistență Externă	DOCVFC BV	HG nr. 1101/2018 ^{14.2} PA MF 4.7.7
	j) Implementarea în cadrul punctelor de trecere a frontierei de stat rutiere, a sistemului electronic de management al rândurilor la traversarea frontierei de stat (Go-Swift)	- Studiu de fezabilitate elaborat.	Trim IV 2019	Buget SV Asistență Externă	DMSCV DOCVFC DDSI BV	HG 1101 din 14.11.2018, 13.1 PA MF 4.7.8
	k) Întreprinderea măsurilor întru Implementarea sistemului avansat de informații despre pasageri	- Măsurile întreprinse pentru funcționalitatea Sistemului informațional.	Trim IV 2019	Buget SV Asistență Externă	DAR DDSI	HG 1101 din 14.11.2018, 13.3 PA MF 4.7.9



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Tinta	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
	(APIS) în Aeroportul Internațional Chișinău					
Obiectivul strategic II: Asigurarea securității economice și financiare a statului						
Risc extern - Cooperare insuficientă din partea altor autorități publice - Interes scăzut din partea mediului de afaceri - Interes scăzut din partea titularilor de drepturi - Lipsa donatorilor și a resurselor financiare - Capacitățile insuficiente de absorbție a asistenței externe Risc intern - Neacoperirea necesităților de dezvoltare profesională - Tergiversarea creării sistemelor informaționale - Insuficiența resurselor instituționale - Fluctuația personalului specializat						
2.1 Consolidarea managementului riscurilor în cadrul Serviciului Vamal	a) Executarea Planului de acțiuni în vederea implementării Strategiei de management al riscurilor pentru 2018-2020	- Gradul de implementare a acțiunilor prevăzut în Planul de acțiuni; - Creșterea ponderii controalelor vamale rezultative (hit rate).	Pe parcursul anului/ Trim III-IV 2019	Buget SV	DAR De comun cu subdiviziunile AC	HG nr. 890 din 20.07.2016, IV (D), 13; 13.1.; 13.2. PAC ^{477, 478, 479} HG nr. 4 din 14.01.2014, ^{VII, 3, 3.2.1.} ; HG nr. 573 din 06.08.2013
	b) Aplicarea instrumentelor vamale moderne de analiză a riscurilor; intensificarea măsurilor de prevenire și combatere a contrabandei	- Cota a declarațiilor vamale de import/ export direcționate pe culoarul roșu, galben și verde de control vamal; - Număr de criterii /create /modificate/ anulate/evaluate.	Pe parcursul anului/ Trim IV 2019	Buget SV	DAR	HG nr. 4/2014, ^{VII, 3, 3.2.1.} ; HG nr. 573/2013 HG nr.1472/2016, v, 193, e), 12 <u>PA MF la pct. 4.8.1</u>
	c) Sporirea capacităților și dezvoltarea funcționalităților Sistemului Informațional Integrat Vamal în domeniul analizei de risc	- Pondere crescută a culoarului verde de vămuire; - Pondere a controalelor vamale documentare și fizice redusă.	Trim IV 2019	Buget SV Asistență Externă	DAR DDSI	HG nr1065/2017 ^{Pct.12 (22)} <u>PA MF la pct. 4.8.2</u>
	d) Implementarea modului automatizat de evaluare a criteriilor și profilurilor de risc și a impactului asupra performanțelor sistemului, care permite monitorizarea indicatorilor de performanță din Sistemul informațional Asycuda Word	- Calitate și eficiență a produselor de analiză de risc sporite; - Pondere a controalelor vamale documentare și fizice redusă.	Trim IV 2019	Buget SV Asistență Externă	DAR DDSI	HG nr.1065/2017 ^{Pct.12 (22)} <u>PA MF la pct. 4.8.3</u>



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
	e) Elaborarea reglementărilor ce țin de mecanismul de punere în aplicare și supraveghere a măsurilor restrictive internaționale	- Reglementări ce țin de mecanismul de punere în aplicare și supraveghere a măsurilor restrictive internaționale aprobate.	Trim IV 2019	Buget SV	DAR DMSCV DOCVFC BV	Legea nr.25/2016 HG 1101/2018 ^{6,1} <u>PA MF 4.8.4</u>
	f) Asigurarea activității Grupului comun de analiză a riscurilor la nivel național și a grupurilor comune de analiză a riscurilor la nivel regional, precum și asigurarea elaborării produselor analitice bazate pe CIRAM	- Produse analitice elaborate și distribuite entităților interesate (minimum semestrial); - Minimum 5 instruiri cu privire la CIRAM organizate.	Trim IV 2019	Buget SV	DAR CI	HG 1101 din 14.11.2018, 24.1 HG 736 din 10.06.2016 26 (3)
	g) Realizarea proiectului de asistență externă cu privire la consolidarea capacităților în domeniul analizei de risc	- Activitățile proiectului implementate în volum de 100%, raport final de implementare a proiectului elaborat și publicat pe pagina oficială.	Trim IV 2019	Buget SV Asistență Externă	DAR	HG 1101 din 14.11.2018, 24.2
2.2. Dezvoltarea capacităților operaționale de prevenire și combatere a contravențiilor și infracțiunilor vamale.	a) Participarea Serviciului Vamal în cadrul operațiunilor comune antifraudă și antidrog regionale și internaționale	- Nr. de operațiuni comune cu participarea SV.	Pe parcursul anului	Buget SV Asistență externă	DIFV DUP CC	HG nr.1472 din 30.12.2016, III, 17, (2) I1 PAC ₁₈₈ HG nr. 948 din 25.11.2013, Ob. 2, 2.3 PA MF 4.11..6
	b) Participarea la activități de instruire regionale și internaționale în domeniul antifraudă și domeniul combaterii traficului de droguri	- Nr. de activități de instruire; - Nr. de funcționari vamali instruiți.	Pe parcursul anului	Buget SV Asistență externă	DIFV DUP CC CI	HG nr.1472 din 30.12.2016, III, 17, (2) I1 PAC ₁₈₈ HG nr. 948 din 25.11.2013, Ob. 2, 2.3
	c) Eficientizarea acțiunilor de contracarare a traficului ilicit de droguri și de tutun de către Serviciul Vamal	- Nr.de operațiuni comune naționale și internaționale cu participarea SV; - Nr. de capturi de droguri; - Cantitatea și valoarea bunurilor reținute.	Pe parcursul anului/	Buget SV Asistență externă	DIFV DUP CC	HG nr.1472/2016, III, 11, (2) I4, V,197,I3 HG nr. 948/2013, Ob. 2, 2.3 PA MF 4.11..6
	d) Organizarea activităților comune în scopul prevenirii și combaterii criminalității în zona de frontieră	- Număr de activități comune desfășurate.	Trim IV 2019	Buget SV Asistență externă	DIFV DOCVFC BV	HG nr.1101/2018 MF.PA 4.11.3
	e) Fortificarea capacităților echipelor mobile pentru asigurarea unui control eficient în interiorul țării, inclusiv în perimetrul transnistrean	- Nr. de priecte elaborate; - Nr. de cazuri de rețineri ale echipelor mobile.	Pe parcursul anului	Buget SV	DIFV	HG nr. 890 din 20.07.2016 ^{IV(D) 23} HG1089 din 18.12.17



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Tintă	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
	f) Suplinirea entității la frontiera de stat cu necesarul de cîini de serviciu	- Minimum 80% din subdiviziunile operaționale asigurate cu numărul necesar de cîini.	Trim IV 2019	Buget SV Asistența externă	CC	HG nr. 1101 din 14.11.2018, 11.2 MF.PA 4.11.4
	g) Valorificarea mecanismului de schimb de informații prin intermediul ofițerilor de legătură	- Schimb de informații valorificat.	Trim IV 2019	Buget SV	DIFV DMSCV	HG nr. 1101/2018 ^{21.3} MF.PA 4.11.5
	h) Sporirea capacităților în domeniul încasării silită a obligației vamale și pregătirea actelor necesare inițierii procedurii de insolabilitate	- Sporirea randamentului acțiunilor de încasare silită a obligației vamale.	Trim IV	Buget SV	DCJES BV	
2.3. Sporirea gradului de eficiență a activității organului de urmărire penală a SV pentru 2019	a) Sporirea gradului de eficiență a activității organului de urmărire penală a SV pentru 2019	- Nr. de cauze penale restituite pentru completarea urmăririi penale; - Nr. ordonanțelor de anulare a acțiunilor de urmărire penală sau de admitere a plîngerilor participanților la procesul penal; - Nr. sesizărilor privind încălcările admise în cursul efectuării urmăririi penale; - Nr. de cauze penale remise procurorului cu propunere de finisare a cauzei penale; - Nr. de cauze penale remise procurorului cu propunere de transmitere a cauzei penale în instanța de judecată; - Nr. de cauze penale restituite pentru completarea urmăririi penale; - Nr. de sechestre aplicate; - Valoarea bunurilor sechestrate/confiscate; - Nr. acțiunilor civile înaintate.	Trim IV	Buget SV	DUP	
2.4. Asigurarea punerii în aplicare efective a legislației	a) Sporirea eficacității de detectare la frontieră a mărfurilor susceptibile de a fi contrafăcute și crearea unei	- Nr. de obiecte de proprietate intelectuală introduse în Registrul SV;	Pe parcursul anului/	Buget SV	DIFV BV	HG nr.1472/2016, v, 330, I1 PA MF 4.9.2.



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Tinta	Termen	Sursa de finanțare	Responsabil	Documente de referință
Republicii Moldova privind protecția indicațiilor geografice și a drepturilor de proprietate intelectuală, precum și asigurarea instruirii adecvate a funcționarilor vamali în acest sens	baze de date a drepturilor de protecție intelectuală în sistemul informațional vamal „ASYCUDA World”	- Nr. cereri de intervenție depuse; - Numărul cazurilor de reținere a mărfurilor suspecte a fi contrafăcute – 60; - Structura mărfurilor reținute; - Modul funcțional.	Trim IV*			
	b) Organizarea și participarea la activități de instruire în domeniul proprietății intelectuale	- Nr. de activități de instruire organizate; - Nr. de funcționari vamali instruiți.	Pe parcursul anului/	Buget SV, Asistență externă	DIFV CI BV	HG nr.1472/2016, v. 332, 12 HG nr. 375/2018 ^{5.1.1} PA MF 4.9.3.
	c) Consolidarea relațiilor de cooperare între autoritățile responsabile de asigurarea respectării drepturilor de proprietate intelectuală și titularii de drepturi	- Număr de activități realizate.	Pe parcursul anului/ Trim IV 2019	Buget SV, Asistență externă	DIFV DMSCV	HG nr. 375/2018 ^{4.3.2} PA MF 4.9.5
	d) Promovarea sistemului de protecție și respectare a drepturilor de proprietate intelectuală la nivel local și regional	- Număr de evenimente organizate.	Pe parcursul anului/ Trim IV 2019	Buget SV	DIFV BV	HG nr. 375/2018 ^{5.3.1} PA MF 4.9.6
2.5.Dezvoltarea și implementarea continuă a mecanismelor de consolidare a cooperării cu administrațiile vamale ale țărilor străine și organismele internaționale de specialitate(OMC, OMV, ONU, OLAF, Conferința Organizației Națiunilor Unite pentru Comerț și	a) Dezvoltarea parteneriatului cu OLAF și organizarea și/sau participarea la evenimentele internaționale care vizează dezvoltarea profesională a ofițerilor de legătură în colaborare cu OLAF.	- Participarea la operațiunile comune internaționale sub egida OLAF; - Participarea la ședințele tematice sau activitățile de instruire organizate de OLAF.	Trim IV	Buget SV Asistență externă	DIFV DUP DMSCV	HG nr.1472 din 30.12.2016 ^{VI, 423, 11}
	b) Participarea la evenimentele organizațiilor internaționale	- Nr. de evenimente cu participarea Serviciului Vamal	Pe parcursul anului	Buget SV Asistență externă	DMSCV	HG nr.1472 din 30.12.2016 ^{v, 197, 16}
	c) Asigurarea unui proces eficient de asistență administrativă cu țările Uniunii Europene	- Număr de solicitări și răspunsuri de asistență administrativă.	Pe parcursul anului	Buget SV	DIFV	HG nr.1472 /2016, v. 198, 11; PA MF 4.5.3.
	d) Organizarea ședințelor anuale ale Subcomitetului vamal și ședințelor anuale ale grupului de	- Nr. de ședințe anuale organizate.	Pe parcursul anului/	Buget SV Asistență externă	DMSCV	HG nr.1472/2016, v. 200 (3), 12 HG nr.1472/2016 ^{v, 200, 11} MF 4.5.2. și 4.5.1



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Ținta	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
Dezvoltare (UNCTAD) și Comisia Economică pentru Europa a Națiunilor Unite (UNECE)	lucru pentru implementarea Cadrului strategic de cooperare în domeniul vamal Republica Moldova – Uniunea Europeană					
	e) Semnarea Planurilor de cooperare anuale/multianuale dintre autoritățile de frontieră ale Republicii Moldova cu autoritățile de frontieră ale altor state (statele vecine, statele membre ale Uniunii Europene, statele membre ale Comunității Statelor Independente etc.	- Număr de planuri de cooperare semnate și implementate.	Pe parcursul anului	Buget SV	DMSCV	HG 1101/2018 ^{8,2} MF 4.5.4
2.6. Sporirea eficienței misiunilor de control ulterior	a) Consolidarea competențelor Serviciului Vamal în domeniul auditului post-vămuire, bazat pe sistemul informațional automatizat, specializat în efectuarea analizei de risc și selectarea agenților economici pentru efectuarea controlului ulterior	- Calitate și eficacitate a auditului post-vămuire sporite; - Rezultativitatea efectuării controlului vamal ulterior – 50%.	Trim IV 2019	Buget SV	DCU DDSI	HG nr. 1065/2017 ^{Pct.13(23)} MF 4.8.5
	b) Sporirea numărului de controale cu tematica: confirmarea conformității agenților economici	- Asigurarea ponderii controalelor ulterioare cu tematica: confirmarea conformității agenților economici de 3% din total controale efectuate.	Trim IV 2019	Buget SV	DCU	
2.7. Asigurarea și sporirea capacității de a furniza servicii de încercări de laborator	a) Trecerea Sistemului de Management al Laboratorului la cerințele standardului SM EN ISO/CEI 17025:2018 Asigurarea menținerii Sistemului de Management în conformitate cu cerințele SM SR EN ISO/CEI 17025:2018 Extinderea domeniului de acreditare	- Manualul calității elaborat și aprobat; - Misiune de supraveghere organizată; - Acreditarea Laboratorului menținută; - Nr. de metode noi acreditate.	Trim IV	Buget SV	LV	
	b) Instruirea funcționarilor vamali în domeniul prelevării probelor de mărfuri și transmiterea acestora pentru încercări de laborator.	- Numărul funcționarilor vamali instruiți; - Creșterea numărului de ieșiri în teritoriu pentru participare	Trim IV	Buget SV	LV CI	



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
		la efectuarea controalelor ce țin de expertiza și cercetarea mărfurilor.				
Obiectivul strategic III: Consolidarea capacităților administrative și îmbunătățirea sistemului de management și transparență decizională în cadrul SV						
Risc extern - Modificarea cadrului normativ privind procesul decizional - Interes scăzut din partea publicului de a participa la consultarea proiectelor - Interes scăzut din partea membrilor Comitetului Consultativ - Crearea altor organe consultative în domeniul vamal - Schimbări în cadrul normativ relevant Risc intern - Necesitatea promovării unor acte normative în regim de urgență - Insuficiența resurselor instituționale - Fluctuația personalului specializat						
3.1. Eficientizarea implementării standardelor de management al calității în cadrul SV	a) Ajustarea documentației sistemului de management al calității și transpunerea ISO 9001:2015	- Manualul SMC revizuit conform ISO 9001:2015; - Nr. de proceduri revizuite; - Nr. de proceduri elaborate pentru birourile vamale.	Trim IV	Buget SV	DMSCV	HG nr. 573 din 06.08.2013 HG 1011 din 14.11.2018, 31.2 HG nr.410 din 07.05.2018, 1 PA MF 4.6.2.
	b) Asigurarea desfășurării misiunii de recertificare conform noului standard în domeniul calității ISO 9001:2015	- Misiunea de recertificare organizată/desfășurată; - Certificate confirmate; - Nr. de recomandări primite/implementate.	Trim III	Buget SV	DMSCV	HG nr. 573 din 06.08.2013 HG 1011 din 14.11.2018, 31.2 HG nr.410 din 07.05.2018, 1 PA MF 4.6.1
	c) Realizarea recomandărilor formulate în urma misiunilor de audit	- Nr. recomandări implementate (90%).	Trim IV	Buget SV	DMSCV	HG nr. 573 din 06.08.2013
3.2.Publicarea și disponibilitatea informației	a) Actualizarea conținutului, stilului și designului paginii web oficiale a Serviciului Vamal: www.customs.gov.md	- Pagină web a Serviciului Vamal modernizată și accesibilă în limbile de comunicare internațională.	Pe parcursul anului	Buget SV Asistență externă	SRP DDSI CTIF DMSCV	HG nr.1065 din 12.12.2017 HG nr. 890 din 20.07.2016
	b) Consolidarea capacităților Centrului Unic de Apel (Call center) al Serviciului Vamal	- Comunicare eficientizată și calitate sporită a serviciilor; - Reacție promptă la solicitările adresate Centrului Unic de Apel al Serviciului Vamal.	Trim IV 2019	Buget SV Asistență externă	SRP	HG nr. 1065/2016 _{pct.1(1)} PA MF 4.7.10



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
	c) Asigurarea respectării accesului la informații de interes public	- Persoanele responsabile de accesul la informații de interes public, desemnate în cadrul autorităților; - Numărul de solicitări de acces la informații, transmise anual entităților publice.	Pe parcursul anului	Buget SV	Subdiviziunile AC De comun cu SPR	HP nr. 56 din 30.03.2017
	d) Publicarea pe pagina web a autorităților administrative din subordinea ministerului a rapoartelor și informațiilor aferente activității acestora	- Numărul de informații/rapoarte plasate.	Pe parcursul anului	Buget SV	SRP	Legea nr. 239/2008 PA MF 18.4.2
	e) Asigurarea transparenței în domeniul administrării vamale prin furnizarea de informații relevante, cuprinzătoare și actuale publicului-țintă și societății per ansamblu	- Număr de ședințe ale Comitetului Consultativ organizate; - 100% proiecte de acte normative care afectează activitatea agenților economici consultate cu AIR; 100% acte normative publicate în Monitorul Oficial”; - Număr de proiecte expertizate anticorupție; - Numărul și tipul de informații plasate pe pagina web¹⁴⁷²; - Baze de date actualizate și accesibile mediului de afaceri.	Pe parcursul nului	Buget SV	SRP DMSCV DCJES	HG nr. 573/2013 HG nr. 4/2014, ^{VII} , 3, 5.2.2. HG nr. 1021/2013, Ob. 2, acț. 20 PA MF 18.4.3
	f) Elaborarea conceptului tehnic al Sistemului informațional modular comercial (Trade Point)	- Concept tehnic al Sistemului informațional în domeniul comerțului elaborat și aprobat prin hotărâre de Guvern.	Trim IV	Buget SV Asistenta externă	DDSI DVV DOCVFC DMSCV	HG 1065/2017 ^{pct1 (1)} PA MF 6.11
	g) Asigurarea echipamentului adecvat pentru activitatea punctelor de informare (inclusiv echipament de comunicații de bază și suport IT, cum ar fi un instrument de căutare a tarifelor și ratelor fiscale sau o bază de date națională similară cu	- Echipament adecvat asigurat.	Trim IV	Buget SV Asistenta externă	DDSI DVV DOCVFC DMSCV	HG 1065 /2017 ^{pct1(1)} PA MF 6.12



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Tinta	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
	informații comerciale)					
	h) Identificarea și eliminarea serviciilor publice depășite de timp	- Nr. serviciilor publice depășite de timp eliminate.	Pe parcursul anului	Buget SV	Subdiviziunile AC De comun cu SPR	HG nr. 966/2016, 3.1. (3.1.1.; 3.1.2.) Proiect PA SRAP 2019-2020 ⁴⁷ PA MF 6.6
	i) Asigurarea schimbului de date cu sursele de date administrative, utilizând platforma de interoperabilitate (MConnect) aflată în exploatare industrial	- Surse de date deținute conectate la platforma de interoperabilitate; - Ponderea datelor obținute din surse de date administrative din totalul datelor necesare pentru prestarea serviciilor publice.	Pe parcursul anului	Buget SV	DDSI	HG nr. 966/2016, 3.4.2 HG nr. 4/2014, 5.3.2. PA MF 6.9
	j) Extinderea listei de servicii publice prestate prin intermediul platformei electronice www.servicii.gov.md	- Nr. de servicii publice noi prestate prin intermediul platformei electronice www.servicii.gov.md , lansate anual; - Nr. de servicii publice cu plată electronică prin intermediul platformei www.servicii.gov.md .	Pe parcursul anului	Buget SV	Subdiviziunile AC De comun cu SPR	HP nr. 56/2017, II.2, 32 PA MF 6.10
	k) Crearea sau ajustarea fișelor de post ale funcționarilor și angajaților din subdiviziunile SV prin prisma implementării standardelor minime de calitate, metodologiei privind reingineria serviciilor publice și metodologiei privind digitizarea serviciilor publice	- Fișele de post create sau ajustate.	Pe parcursul anului	Buget SV	Subdiviziunile AC BV	HG nr. 966 din 09.08.2016, 1.7
	l) Monitorizarea implementării regulilor interne pentru respectarea confidențialității la schimbul de date cu caracter personal	- Reguli interne elaborate.	Trim IV	Buget SV	DDSI DMSCV	HG nr. 1472 din 30.12.2016
	m) Reingineria serviciilor publice identificate, conform cadrului metodologic stabilit	- Planurile de modernizare a serviciilor publice selectate elaborate și aprobate;	Pe parcursul anului	Buget SV Asistență externă	DDSI DMSCV Subdiviziunile	HG nr. 966/2016, 3.3.; 3.3.1.; 3.3.2. HG nr. 4/2014, 5.1.1. Proiect PA SRAP 2019-2020 ⁴⁸



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Tintă	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
		- Servicii publice selectate modernizate.			AC	PA MF 6.7
	n) Crearea și/sau ajustarea sistemelor informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice supuse anterior procesului de reinginerie	- Număr de servicii publice pregătite de digitizare/ digitizate sau în curs de digitizare; - Sistemele informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice create sau ajustate.	Pe parcursul anului	Buget SV Asistență externă	DDSI DMSCV Subdiviziunile AC	HG nr. 966/2016, 3.4; 3.4.1 HG nr. 4/2014, 5.1.1. Proiect PA SRAP 2019-2020 ⁴⁹ PA MF 6.8.1
3.3. Dezvoltarea standardelor de management financiar, control și integritate, profesionalism în domeniul vamal	a) Asigurarea art.55 din Legea cu privire la Serviciul Vamal.	- Act normativ elaborat și aprobat.	Pe parcursul anului	Buget SV	DCJES DIS DMSCV	
	b) Elaborarea proiectului de lege pentru modificarea Legii nr.302/2018 cu privire la Serviciul Vamal.					
	c) Asigurarea cu personal a subdiviziunilor vamale	- Cel puțin 90% gradul de asigurare cu personal; - Diminuarea fluctuației personalului în %; - Nr.concursurilor organizate; - Nr. de unități expuse la concurs; - Nr. de aplicații pentru 1 funcție; - Nr. de persoane angajate.	Pe parcursul anului	Buget SV	DMP	
	d) Implementarea Planului anual de instruire a funcționarilor vamali prin utilizarea eficientă a capacităților Centrului de instruire și a partenerilor externi	- Creșterea nr.de ore de dezvoltare pentru un colaborator vamal – 40 ore; - Număr de funcționari vamali instruiți.	Pe parcursul anului	Buget SV Asistență externă	CI	HG nr. 4/2014, ^{VII} , 6, 6.1.2. PA MF 20.11
	e) Modernizarea condițiilor necesare perfecționării continue a funcționarilor vamali	- Fișă de proiect elaborată și transmisă potențialilor finanțatori.	Trim IV, 2019	Buget SV Asistență externă	CI DMSCV DSM	HG nr.1101 din 14.18.2018, 34.2
	f) Instruirea autorităților de frontieră și a reprezentanților sectorului privat privind noile reglementări de facilitare a comerțului	- Nr. agenților de frontieră și reprezentanți ai sectorului privat instruiți; - Nr.instituțiilor participante.	Pe parcursul anului	Buget SV Asistență externă	DOCVFC Subdiviziunile AC	HG 1065 din 12.12.2016 pct.2



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
	g) Dezvoltarea sistemului electronic de Formare Profesională la Distanță – e-learning	- Nr. de suporturi de curs elaborate/actualizate/plasate; - Nr. de teste elaborate/plasate; - Nr. de activități de instruire realizate; - Nr. utilizatorilor instruiți.	Pe parcursul anului	Buget SV	CI	HG nr. 4 din 14.01.2014 ^{VII, 6.1.2}
	h) Asigurarea implementării eficiente a prevederilor noului Cod de etică și conduită a funcționarilor vamali	- Număr de abateri disciplinare și sancțiuni aplicate funcționarilor vamali în descreștere; - 100% de funcționari vamali instruiți în domeniu; - Număr de ghiduri diseminate; număr de funcționari vamali instruiți.	Pe parcursul anului/ Trim IV 2019*	Buget SV	DIS CI	HG nr.1472 din 30.12.2016, v, 194 d), I4 HG 410 din 07.05.2018, 18 PA MF 4.7.2
	i) Sensibilizarea publicului pentru implicare activă în realizarea măsurilor anticorupție prin organizarea campaniilor de informare și promovare a integrității și valorilor profesionale	- Număr de activități de mediatizare desfășurate; - Număr de plângeri depuse, inclusiv prin sistemul electronic de colectare.	Pe parcursul anului/ Trim IV 2019	Buget SV	SRP DIS	HG nr.410 /2018 ³² HG nr. 4/2014 ^{6.1.4.} PA MF 4.7.3
	j) Asigurarea neadmiterii, denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare	- Nr. cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate, soluționate în cadrul entităților publice; - Nr. cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate la CNA.	Pe parcursul anului	Buget SV	DIS	HP nr. 56 din 30.03.2017
	k) Asigurarea implementării managementului riscurilor de corupție	- Registrele riscurilor, care includ și riscurile de corupție, elaborate.	Trim II	Buget SV	DIS	HP nr. 56 din 30.03.2017
	l) Asigurarea implementării planului sectorial anticorupție în domeniul vamal	- Rapoartele trimestriale privind implementarea planului, audiate în cadrul Grupului de monitorizare și publicate pe paginile web ale Guvernului și Serviciului Vamal	Trim IV	Buget SV	DIS DMSCV	HP nr. 56 din 30.03.2017



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
	m) Monitorizarea implementării standardelor de management financiar și control	- Declarația de responsabilitate managerială aprobată și publicată pe pagina web.	20 februarie	Buget SV	DMSCV	
	n) Asigurarea eficacității sistemului de management financiar și control prin oferirea recomandărilor de audit intern pentru perfecționarea acestuia	- Nr. misiunilor de audit intern realizate.	Pe parcursul anului	Buget SV	DAI	
3.4. Stabilirea unor relații transparente și permanente cu comunitatea de afaceri	a) Asigurarea mecanismului de consultare a actelor normative ale Serviciului Vamal cu comunitatea de afaceri	- Acte normative ale Serviciului Vamal examinate de către Grupul de lucru pentru reglementarea activității de întreprinzător; - Nr. de acte normative a Serviciului Vamal consultate conform cerințelor transparenței în procesul decizional.	Pe parcursul anului	Buget SV	DCJES	HG nr. 4/2014, ^{VII, 3, 5.1.12} PA MF 4.6.4.
	a) Monitorizarea implementării principalelor acte legislative din domeniul comerțului internațional și administrării vamale	- Rapoarte elaborate și publicate; - Numărul de acte monitorizate.	Pe parcursul anului	Buget SV	DCJES	HG nr. 4/2014, ^{VII, 3, 5.1.1.} PA MF 4.6.3.
	b) Asigurarea activității Comitetului Consultativ al Serviciului Vamal	- Nr. de ședințe ale Comitetului Consultativ organizate.	Pe parcursul anului	Buget SV	DMSCV	HG nr.1472 din 30.12.2016, ^{V, 194 c), I3} HG nr. 573 din 06.08.2013 HG nr. 4 din 14.01.2014, ^{VII, 3, 5.2.2.} HG nr. 1021 din 16.12.2013, ^{Ob. 2, act. 20} HG nr.410 din 07.05.2018, ^{12, 13,30} PA MF 18.4.3.
	c) Participare activă în activitatea Consiliului Național de Facilitare a Comerțului și a Consiliului economic pe lângă Prim-ministru	- Îmbunătățirea percepției mediului de afaceri asupra mecanismului de consultări publice și calitatea serviciilor prestate de autoritatea vamală (conform sondajelor SV și indicatorilor din surse externe) ; - Nr. de ședințe cu participarea	Pe parcursul anului Trim IV*	Buget SV	DMSCV	HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 890 din 20.07.2016



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Tinta	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
		SV.				
	d) Asigurarea funcționalității consiliilor de soluționare a disputelor	- Nr.ședințelor Consiliului de defășurare a disputelor organizate.	Trim IV	Buget SV Asistență externă	SCI	HG nr.1065 din 12.12.2017
	e) Participarea SV la activități de instruire/informare/consultarea agenților economici, mediului de afaceri în domeniul activității vamale	- Asigurarea evidenței activităților de informare a mediului de afaceri; - Nr .de activități de informare/instruire/consultații organizate.	Trim IV	Buget SV Asistență externă	DMSCV de comun cu Subdiviziunile AC	HG nr. 4 din 14.01.2014
	f) Semnarea memorandumurilor de înțelegere cu comunitatea de afaceri	- Număr de memorandumuri de înțelegere negociate și semnate.	Pe parcursul anului/ Trim IV 2019*	Buget SV	DMSCV de comun cu Subdiviziunile AC	HG nr.1472/2016, V, 194 d), I4 PA MF 4.6.6
	g) Publicarea Planului anual de achiziții al SV pe pagina web	- Plan de achiziție elaborat (actualizat), aprobat și publicat.	În termen de 15 zile de la aprobare; În termen de 5 zile de la modificare	Buget SV	DSM	HP nr. 56/2017 (pilon II.1; 11) HG nr. 1419/2016 HG nr. 573/2013 HG nr. 188/2012 HG nr.1172/2018 PA MF 18.6.1.
	h) Inventarierea și evidența proprietății publice a statului și a unităților administrativ-teritoriale, cu delimitarea acestora	- Bunurile imobiliare înregistrate în conformitate cu legislația în vigoare.	Trim IV	Buget SV	DSM	HG nr.1351/2017 ^{III, 35} PA MF 21.1.
	i) Monitorizarea patrimoniului transmis în locațiune/arendă în scopul identificării abaterilor de la clauzele contractuale (destinație, preț, termen)	- Număr de contracte verificate.	Pe parcursul anului	Buget SV	DSM DFEC	HG 554/2018 ^{1,3} PA MF 21.3
3.5 Asigurarea realizării Programului național de implementare a Rezoluției 1325 a Consiliului de		- Nr de activități la care s-a participat; - Nr. d participanți (femei/bărbați) ; - Realizarea unui chestionar intern privind identificarea problemelor existente și	Trim IV	Buget SV Asistență externă	DMP CI DIS DMSCV	HG 259 din 28.03.2018



Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicator de performanță/Țintă	Termen	Sursa de finanțate	Responsabil	Documente de referință
Securitate al ONU privind femeile, pacea și securitatea pentru anii 2018-2021		gradul de conștientizare a acestora; - Mecanism intern determinat. Persoană responsabilă de examinarea cazurilor de discriminare, hărțuire sexuală și violență desemnată; - Curs de instruire elaborat. - Nr. de activități de instruire desfășurate; Minim 10% din efectiv instruiți anual; % persoane instruite (F/B); - Elaborarea unui ghid.				

DPFV	Direcția politici fiscale si vamale
DMSCV	Direcția management strategic si cooperare vamala
DMP	Direcția managementul personalului
CI	Centrul de Instruire
DCJES	Direcția control juridic și executare silită
DFEC	Direcția finanțe și evidență contabilă
DAI	Direcția audit intern
DIS	Direcția integritate și supraveghere
DSM	Direcția suport managerial
DOCVFC	Direcția organizarea controlului vamal și facilitarea comerțului
DVVCOM	Direcția valoarea în vamă, clasificarea și originea mărfurilor
DVV	Direcția venituri vamale
DDSI	Direcției dezvoltare și securitate informațională
LV	Laborator vamal
DIFV	Direcția investigarea fraudelor vamale
DUP	Direcția urmărire penală
DAR	Direcția analiza riscurilor
DCU	Direcția control ulterior
CC	Centrul chinologic
SRP	Secția relații publice
BV	Birouri vamale

Abrevieri, Subdiviziunile SV