



SERVICIUL VAMAL AL REPUBLICII MOLDOVA PLANUL DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2020

COORDONAT:
Dorel NOROC

**Secretar de Stat
al Ministerului
Finanțelor**

APROBAT:
Sergiu BURDUJA
Director al Serviciului Vamal

_____ 2020

_____ 2020

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
Obiectivul nr. 1: Promovarea politicii vamale orientate spre facilitarea comerțului exterior, întărirea competitivității agenților economici, simplificarea și armonizarea politicilor și legislației vamale naționale cu cea comunitară					
<u>Riscuri externe:</u> <ul style="list-style-type: none">- Imprevizibilitatea deciziilor politice;- Tergiversarea procesului de negociere a asistenței oferite de către partenerii externi;- Tergiversarea procesului de negociere a mecanismului de recunoaștere mutuale AEO;- Imposibilitatea implementării în legislația națională a anumitor concepte din practica internațională;- Interes redus de implicare și susținere din partea contribuabililor în implementarea metodelor și procedurilor noi de administrare vamală;- Tergiversarea termenelor de executare a lucrărilor la sistemele informaționale de către părțile implicate;- Imposibilitatea părții române de a implementa controlul comun la frontieră;- Imposibilitatea părții ucrainene de a implementa controlul comun la frontieră pentru 2 posturi vamale propuse;- Schimbări ale mecanismului guvernamental.					
<u>Riscuri interne:</u>					

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
<ul style="list-style-type: none"> - Tergiversarea procesului de modernizare a SI Asycuda World; - Capacități insuficiente de absorbție a asistenței externe; - Resurse limitate, inclusiv financiare; - Defecțiuni tehnice ale sistemului informațional; - Reticență față de schimbări; - Incapacitatea de a presta un serviciu către beneficiar în conformitate cu condițiile stabilite anterior; - Incapacitatea de a finaliza un proiect la timp / în limitele bugetului / conform specificațiilor; - Imperfecțiunea procedurii de prelucrare a Declarației Vamale electronice. 					
1.1. Extinderea și îmbunătățirea serviciilor electronice prestate cetățenilor și antreprenorilor	1.1.1. Modernizarea sistemului informațional integrat vamal „ASYCUDA World”	Mai 2020	Sistem informațional modernizat și funcțional.	DDSI	HG nr. 1065/2017 pct 7(16) HG nr. 1101/2018 13.6 PAG 5.7.5. / Mai 2020
	1.1.2. Implementarea Sistemului computerizat de tranzit dezvoltat (NCTS)	Decembrie 2020	Proiect elaborat și transmis Guvernului. Caiet de sarcini elaborat	DOCVFC DDSI DCJES DMSCV	HG nr. 4/2014, VII, 1 1.3.4.; 3, 3.1.4.; 3.3.1. HG nr. 1065/2017 pct 7 (16) HG nr. 1101/2018 13.6 PAG 5.7.20. / August 2021
	1.1.3. Modernizarea sistemelor informaționale vamale prin integrarea schimbului de informații vamale cu Uniunea Europeană și alte state	Decembrie 2020	Fișă de proiect elaborată și transmisă potențialilor finanțatori; Proiect-pilot de schimb prealabil de informații vamale cu UE inițiat.	DDSI	HG nr. 1101/2018 13.4
	1.1.4. Implementarea ghișeului unic bazat pe interacțiunea electronică	Decembrie 2020	Cadru normativ modificat și aprobat;	DOCVFC DDSI DCJES	HG nr. 1065/2017 pct 6(15) HG nr. 1101/2018

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
	dintre autoritatea vamală și alte autorități competente		Caiet de sarcini elaborat;	DMSCV	13.6
	1.1.5. Implementarea în cadrul punctelor de trecere a frontierei de stat rutiere a sistemului electronic de management al rîndurilor la traversarea frontierei de stat (Go-Swift)	Decembrie 2020	Studiu de fezabilitate elaborat.	DOCVFC DDSI DMSCV BV	HG nr. 1101/201813.1 PAG 5.7.22. / Decembrie 2022
	1.1.6. Implementarea conceptului expedierilor poștale în cadrul E-Commerce	Decembrie 2020	Cadru normativ modificat și aprobat;	DOCVFC DDSI DCJES	PAG 5.7.28. / Februarie 2022 HG nr. 1065/2017 pct 5 (11)
	1.1.7. Implementarea Sistemului Operațional REX (Registered Exporter System) în scopul conformării cerințelor de export (confirmarea originii de proveniență a mărfurilor) în Regatul Norvegiei și Confederația Elvețiană	Iulie 2020	Sistem funcțional; Număr de exportatori înregistrați în Sistemul informațional REX.	DVVCOM	PAG 4.6.6. / Iulie 2020
	1.1. 8. Asigurarea schimbului de date prealabile cu statele membre GUAM	Septembrie 2020	Sistem informațional funcțional.	DDSI	HG nr. 1101/2018 13.4 PAG 3.18.3. / Septembrie 2020
	1.1.9. Asigurarea implementării schimbului de date cu Federația Rusă	Decembrie 2020	Sistemul de schimb de date cu Federația Rusă dezvoltat.	DDSI	HG 1101 din 14.11.2018 13.14
	1.1.10. Asigurarea implementării schimbului de date cu Belarus	Decembrie 2020	Sistemul de schimb de date cu Belarus dezvoltat.	DDSI	HG 1101 din 14.11.2018 13.14
1.2. Modernizarea și implementarea procedurilor	1.2.1. Dezvoltarea mecanismului de recunoaștere mutuală a	Decembrie 2020	Gradul de implementare a Foii de parcurs privind	DOCVFC DDSI DMSCV	HG nr. 4 /2014, VII, 3, 3.2.2 HG nr. 1021/2013, Ob. 2, act. 16

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
simplificate prin prisma dezvoltării SI Asycuda World	statutului de Agent Economic Autorizat (AEO), cu țările UE		mecanismul de recunoaștere AEO între UE și RM .		HG nr. 573/2013 HG nr. 410/2018, 6 și 7 HG nr. 1065/2017 pct 5 (10) PAG 4.6.7. / Decembrie 2022
	1.2.2. Dezvoltarea programului Agent Economic Autorizat (AEO)	Decembrie 2020	Numărul de acte normative revizuite, elaborate și aprobate; Numărul de autorizații acordate, reevaluate, suspendate, revocate; Majorarea ponderii declarațiilor vamale perfectate de titularii statut AEO din totalul DV pe sistem; Număr de activități de instruire a funcționarilor vamali în domeniul AEO;	DOCVFC BV	HG nr. 4 /2014, VII, 3, 3.2.2 HG nr. 1021/2013, Ob. 2, act. 16 HG nr. 573/2013 HG nr.410/2018, 6 și 7 HG 1065/2017 pct 5 (10)
	1.2.3. Dezvoltarea simplificărilor vamale pentru agenții economici autorizați (procedura declarației simplificate , utilizarea garanțiilor globale și reduse, traversarea frontierei în regim prioritar etc.)	Decembrie 2020	Proceduri vamale simplificate pentru agenții economici autorizați implementate; număr de agenți economici autorizați sporit; Modernizarea modului de gestionare a garanțiilor în sistemul informațional vamal; Modernizarea infrastructurii	DOCVFC DDSI BV	HG nr. 1065/2017 pct 5 (10)

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
			punctelor de trecere a frontierei prin dotare cu piste suplimentare (AEO Fast Lane) pentru traversarea frontierei în regim prioritar.		
	1.2.4. Extinderea declarării electronice pentru majoritatea destinațiilor vamale	Decembrie 2020	Ponderea declarării electronice pentru toate regimurile vamale (%); Timp și costuri de vămuire reduce.	DOCVFC DDSI	HG nr. 4/2014, VII, 3 3.1. HG nr. 1101/2018, 13.5, 13.7 HG nr. 410/2018, 5 PAG 5.7.29. / Decembrie 2020
	1.2.5. Extinderea numărului de companii care beneficiază de proceduri simplificate de certificare a originii „Exportator aprobat”	Decembrie 2020	Număr de beneficiari ai statutului „Exportator aprobat.	DVVCOM	HG nr. 1021/2013, Ob.2, acț. 13 HG nr. 1101/2018 13.5, 4.2 HG nr. 573/2013 HG nr. 511/2016 10 PAG 4.6.5. / Decembrie 2020-2023
	1.2.6. Sporirea numărului de beneficiari ai procedurii simplificate de vămuire la domiciliu (PVD)	Decembrie 2020	Număr de autorizații acordate, suspendate, anulate, retrase; Creșterea ponderii declarațiilor vamale perfectate de către beneficiarii procedurii simplificate.	DOCVFC BV	HG nr. 1021/2013, Ob.2, acț. 13
	1.2.7. Implementarea Cabinetului agentului economic drept un mecanism	Septembrie 2020	Cabinetul agentului economic cu funcțiile tehnice specificate dezvoltat și lansat.	DDSI	HG nr. 1432/2016, 6.4.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
	de interacțiune cu agentul economic				
	1.2.8. Facilitarea comerțului legal, micșorarea timpului de vămuire a mărfurilor și a resurselor financiare prin modificarea procedurii de vămuire electronică a mărfurilor (modificarea HG 904/2013)	Iunie 2020	Proiect elaborat și transmis Guvernului.	DOCVFC DCJES	PAG 5.7.17. / Iunie 2020
	1.2.9. Revizuirea și modificarea, după caz, a regulilor existente privind importul mărfurilor perisabile	Decembrie 2020	Proceduri existente revizuite și modificate, după caz.	DOCVFC DCJES	HG nr. 1065/2017, 5(12)
	1.2.10. Simplificarea procedurilor de declarare și control vamal al mărfurilor perisabile	Decembrie 2020	Timp și costuri de vămuire reduse; Modernizarea infrastructurii posturilor vamale pentru crearea condițiilor adecvate controlului în regim prioritar al mărfurilor perisabile.	DOCVFC DCJES	HG nr. 1065/2017, 5(12)
1.3. Implementarea instrumentelor de cooperare în domeniul managementului frontierelor de stat cu țările limitrofe prin prisma modernizării infrastructurii vamale	1.3.1. Negocierea cu partea română a posibilității trecerii frontierei de stat prin mecanismul unei opriri	Decembrie 2020	Negocieri demarate.	DOCVFC DMSCV	HG nr. 1065/2017, 16(28) HG nr. 1101/2018, 15.1 și 15.2 HP nr.134/2018, 2.7.4 HG nr.736/2017, 1.3.2. PAG 5.18.3. / Decembrie 2021
	1.3.2. Realizarea proiectului din cadrul Programului operațional comun România-Republica Moldova 2014-	Decembrie 2020	Gradul de reconstrucție și modernizare a posturilor vamale	Grupul de implementare DMSCV DOCVFC	HG nr. 1101/2018, 16.1 PAG 5.18.1. / Decembrie 2021

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
	2020, dedicat reconstrucției punctelor de trecere la frontiera moldo-română		„Sculeni–Sculeni”, „Leușeni–Albița” și „Giurgiulești–Giurgiulești” .	BV	
	1.3.3. Modernizarea posturilor vamale pe perimetrul frontierei moldo-române, prin înființarea a trei zone de control vamal (ZCV), în proximitatea posturilor vamale de frontieră Giurgiulești, Sculeni și Costești	August 2020	Zone de control vamal modernizate și funcționale; Asigurarea dotare IT	DSM DOCVFC DDSI BV	PAG 5.18.2. / August 2020
	1.3.4. Extinderea implementării controlului comun la frontieră moldo-ucraineană, inclusiv pe segmentul transnistrean	Decembrie 2020	Acord și protocoale semnate, Număr de posturi vamale cu control comun la frontieră, Timp de traversare a frontierei redus în cadrul controalelor de marfă	DOCVFC DMSCV BV	HG nr. 1101/2018, 15.1 și 15.2 HP nr.134/2018, 2.7.4 HG nr.736 /2017 1.3.2. acțiunea 1 PAG 5.18.5. / Decembrie 2020-2023
	1.3.5. Implementarea proiectului comun MD-UA de monitorizarea video „VICOS” gestionat de Organizația Internațională a Migrației (OIM)	Decembrie 2020	Nivelul de implementare a Proiectului.	DMSCV DDSI	HG nr. 1101/2018, 5.1 PAG 5.18.4. / Decembrie 2021
	1.3.6. Dotarea autorităților de frontieră cu echipamentul/tehnica necesară în contextul exercitării corespunzătoare a atribuțiilor la efectuarea controlului în comun în	Decembrie 2020	Punctele de trecere în care se efectuează controlul în comun dotate cu echipament special conform evaluării de necesități.	DOCVFC DMSCV DDSI DSM	HG nr. 1101/2018, 14.4

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
	punctele de trecere la frontiera moldo-ucraineană				
1.4. Modernizarea instrumentelor pentru determinarea valorii în vamă și clasificarea mărfurilor	1.4.1. Aprobarea Notelor explicative la Nomenclatura combinată a mărfurilor într-o redacție actualizată la versiunea 2017 a Sistemului Armonizat, așa cum prevede Legea nr. 275/2018.	Martie 2020	Ordin al Serviciului Vamal elaborat, aprobat și publicat în Monitorul Oficial.	DVVCOM DCJES	HG nr. 1065/2017 Pct.11(21)
	1.4.2 Racordarea Normelor metodologice privind procedura verificării valorii în vamă a mărfurilor importate la modificările Regulamentului cu privire la modul de declarare a valorii în vamă, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.705/2019.	Martie 2020	Ordin al Serviciului Vamal elaborat și aprobat	DVVCOM	HG nr. 1065/2017 Pct.11(21)
1.5. Revizuirea actelor normative și ordinelor Serviciului Vamal în vederea aducerii lor în conformitate cu angajamentele Organizației Mondiale a Comerțului, Zona de Liber Schimb Aprofundat și Cuprinzător și Acordul de Asociere cu Uniunea Europeană	1.5.1. Racordarea cadrului normativ național la standardele și practicile UE printr-o abordare de ansamblu și nediscriminatorie a regulilor de origine. <i>Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 761/2014 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la completarea, autentificarea, eliberarea și controlul ulterior al certificatelor de</i>	Decembrie 2020	Proiect de act normativ elaborat și prezentat Guvernului. Ordin al Serviciului Vamal elaborat, aprobat și publicat în Monitorul Oficial.	DVVCMO DCJES	Lege nr.171 din 19.12.2019 cu privire la modificarea unor acte legislative (Codul fiscal nr.1163/1997 – art.5, 14, 15'2, ș.a.; Legea nr. 1164/1997 pentru punerea în aplicare a titlurilor I și II ale Codului fiscal – art.24; ș.a.) Legea nr. 1380/1997 cu privire la tariful vamal HG nr. 4/2014, VII, 1; 1.3.1..

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
	<p><i>origine preferențială a mărfurilor;</i> <i>Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1599/2002 cu privire la regulile de origine a mărfurilor;</i> <i>Proiectul de hotărâre cu privire la modificarea unor hotărâri de guvern (în vederea modificării Legii nr. 1380/1997 cu privire la tariful vamal</i></p>				
	1.5.2. Elaborarea cadrului legislativ și normativ privind utilizarea copiilor documentelor la perfectarea formalităților legate de operațiunile de import, export sau tranzit	Decembrie 2020	Proiecte de acte legislative și normative elaborate și promovate.	DOCVFC DCJES	HG nr. 1065/2017, ⁶⁽¹⁴⁾ HG nr. 4/2014, ^{VII, 1; 1.3.1.}
	1.5.3. Elaborarea mecanismului de revizuire și actualizare a cadrului normativ privind documentația necesară pentru import, export și tranzit	Decembrie 2020	Proiecte de acte legislative și normative elaborate și promovate.	DOCVFC DCJES	HG nr. 1065/2017, ⁶⁽¹³⁾ HG nr. 4/2014, ^{VII, 1; 1.3.1.}
	1.5.4. Elaborarea avizelor la proiectele de acte legislative privind revizuirea plăților și taxelor stabilite (impuse la import și export sau în legătură cu acesta)	Decembrie 2020	Nr. De avize elaborate și prezentate Ministerului Finanțelor și Ministerul Economiei și Infrastructurii.	DVV DCJES	HG nr. 1065/2016 ^{Pct.3(7)} HG nr. 4/2014, ^{VII, 1; 1.3.1.}
	1.5.5. Demararea elaborării cadrului normativ secundar	Decembrie 2020	Gurp de lucru creat;	DCJES	HG nr. 1065/2017, ^{Cap. 10,} ^{act. 20}

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
	în vederea aplicării Codului Vamal (în redacție nouă)		Proiecte elaborate și prezentate Guvernului.		PAG 5.6.2. / Decembrie 2021
	1.5.6.Proiectul de lege privind modificarea Legii nr. 302/2017 cu privire la Serviciul Vamal	Decembrie 2020	Proiect elaborat și prezentat Guvernului.	DCJES	
	1.5.7.Modificarea Regulamentului de aplicare a destinațiilor vamale prevăzute de Codul Vamal al Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1140/2005	Decembrie 2020	Proiect elaborat și prezentat Guvernului.	DOCVFC DCJES	Lege nr.171 din 19.12.2019 cu privire la modificarea unor acte legislative (Codul fiscal nr.1163/1997 – art.5, 14, 15'2, ș.a.; Legea nr. 1164/1997 pentru punerea în aplicare a titlurilor I și II ale Codului fiscal – art.24; ș.a.)
	1.5.8.Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1086/1997 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de aplicare a Convenției vamale relativ la transportul internațional de mărfuri sub acoperirea carnetului TIR (Convenția TIR, 1975)	Decembrie 2020	Proiect elaborat și prezentat Guvernului	DOCVFC DCJES	HG nr. 4/2014, VII, 1 1.3.4.; 3, 3.1.4.; 3.3.1. HG nr. 1065/2017 pct 7 (16) HG nr. 1101/2018 13.6 PAG 5.7.20. / August 2021
1.6. Coordonarea promovării și realizării cooperării vamale prin intermediul coordonării procesului de stabilire și dezvoltare a relațiilor internaționale în domeniul vamal	1.6.1. Organizarea ședințelor anuale ale Subcomitetului vamal	Noiembrie 2020	Ședințe anuale organizate.	DMSCV	AA
	1.6.2. Semnarea Planurilor de cooperare anuale/multianuale dintre	Decembrie 2020	Număr de planuri de cooperare semnate și implementate.	DMSCV	HG nr. 1101/2018 8.2

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
	autoritățile de frontieră ale Republicii Moldova cu autoritățile de frontieră ale altor state (statele vecine, statele membre ale Uniunii Europene, statele membre ale Comunității Statelor Independente etc.				
	1.6.3. Asigurarea unui proces eficient de asistență administrativă cu țările Uniunii Europene	Decembrie 2020	Număr de solicitări și răspunsuri de asistență administrativă.	DIFV	AA
1.7. Continuarea modernizării Serviciului vamal Vamal și a infrastructurii acestuia, precum și asigurarea implementării noilor standarde de integritate	1.7.1. Identificarea, negocierea și implementarea proiectelor de asistență tehnică pentru consolidarea capacităților instituționale ale Serviciului Vamal	Decembrie 2020	Număr de proiecte în implementate; Gradul de implementare al proiectelor;	DMSCV	HG nr. 827/2013, ⁷³ ; HG nr. 573/2013
	1.7.2. Asigurarea implementării eficiente a prevederilor Codului de etică și conduită a funcționarilor vamali	Decembrie 2020	Număr de abateri disciplinare și sancțiuni aplicate funcționarilor vamali în descreștere; 100% de funcționarilor vamali instruiți în domeniu.	DIS	HP nr. 56/2017
	1.7.3. Sensibilizarea publicului pentru implicare activă în realizarea măsurilor anticorupție prin organizarea campaniilor de informare și promovare a integrității și valorilor profesionale	Decembrie 2020	Număr de activități de mediatizare desfășurate; Număr de plângeri depuse, inclusiv prin sistemul electronic de colectare a contestațiilor (plîngerilor).	DIS SRP	HG nr.410 /2018 ³² HG nr. 4/2014 ^{6.1.4.}

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
	1.7.4. Promovarea sistemului de autoevaluare a riscurilor de integritate pentru minimizarea factorilor de risc	Decembrie 2020	Plan sectorial de integritate implementat. Registrul riscurilor de corupție aprobat.	DIS DMSCV	HG nr. 4/2017 ^{6.1.3.}
	1.7.5. Asigurarea neadmiterii, denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare	Decembrie 2020	Nr. cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate, soluționate în cadrul entităților publice; Nr. cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate la CNA.	DIS	HP nr. 56 din 30.03.2017
	1.7.6. Dezvoltarea infrastructurii posturilor vamale în vederea dotării cu sisteme de informare moderne privind reglementările vamale și siguranța alimentelor	Decembrie 2020	Calitate și accesibilitate a informațiilor privind reglementările vamale și siguranța alimentelor pentru cetățeni și mediul de afaceri îmbunătățită	DOCVFC DMS DDSI	HG nr. 4/2017 ^{pct.1(2)}
	1.7.7. Modernizarea infrastructurii punctelor de trecere a frontierei de stat prin procurarea și dotarea cu echipamente speciale de detecție a materialelor radioactive și altor substanțe interzise, a tehnologiilor nucleare, a armelor și mijloacelor letale neconvenționale, a armelor de distrugere în masă	Decembrie 2020	Fișă de proiect elaborată și transmisă potențialilor finanțator.	DOCVFC	HG nr. 1101/2018 ^{14.1}

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
	1.7.8. Organizarea ședințelor periodice cu donatorii/partenerii de dezvoltare, sub coordonarea Consiliului Național pentru Managementul Integrat al Frontierei de Stat	Decembrie 2020	Minimum 1 ședințe organizate cu partenerii de dezvoltare/ donatori.	DMSCV	HG nr. 1101/2018 ^{32.1}
	1.7.9. Instruirea angajaților instituțiilor relevante în domeniul atragerii și implementării proiectelor și programelor de asistență externă	Decembrie 2020	Personal instruit, cel puțin 10 funcționari instruiți	CI DMSCV	HG nr. 1101/2018 ^{32.2}
	1.7.10. Îmbunătățirea infrastructurii punctelor de trecere a frontierei în vederea asigurării pistelor separate, semnalizarea și echipamentul necesar pentru tranzit în regim prioritar	Decembrie 2020	Modernizarea infrastructurii punctelor de trecere a frontierei; Timp de trecere a frontierei redus.	DMS DOCVFC BV	HG nr. 1065/2017 ^{7 (17)}

Obiectivul nr. 2: Sporirea nivelului de securitate economică a statului și de securizare a frontierei de stat

Risc extern

- Cooperare insuficientă din partea altor autorități publice;
- Interes scăzut din partea titularilor de drepturi;
- Lipsa donatorilor și a resurselor financiare;
- Lipsa doatării subdiviziunilor în vederea realizării investigației speciale cu utilaj;
- Stabilirea mai multor cauze în același timp, de către instanța de judecată;
- Documentarea superficială în cadrul procedurii controlului ulterior;
- Solicitarea prezenței exclusive a agentului constatator care a întocmit procesul-verbal.

Risc intern

- Neacoperirea necesităților de dezvoltare profesională;
- Tergiversarea creării sistemelor informaționale ;
- Fluctuația personalului specializat;
- Imposibilitatea participării la judecată a reprezentantului Serviciului Vamal din cauza implicării acestuia în alt litigiu, stabilit de instanța de judecată și imposibilitatea prezenței agentului constatator ce a întocmit procesul-verbal.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
2.1. Consolidarea managementului riscurilor în cadrul Serviciului Vamal	2.1.1. Aplicarea instrumentelor vamale moderne de analiză a riscurilor; intensificarea măsurilor de prevenire și combatere a contrabandei	Decembrie 2020	Cotă a declarațiilor vamale de import/export direcționate pe culoarul roșu, galben și verde de control vamal; Număr de criterii active /create /modificate/ anulate/evaluate; Număr de operațiuni internaționale și naționale cu participarea Serviciului Vamal.	DAR DIFV	HG nr. 4/2014,VII, 3, 3.2.1.; HG nr. 573/2013 12 HG nr. 1015/2017, 39
	2.1.2. Sporirea capacităților și dezvoltarea funcționalităților Sistemului Informațional Integrat Vamal în domeniul analizei de risc	Decembrie 2020	Pondere crescută a culoarului verde de control vamal; Ponderea controalelor vamale documentare și fizice redusă. (<i>hit rate</i>).	DAR DDSI	HG nr. 1065/2017 ^{Pct.12 (22)}
	2.1.3. Dezvoltarea sistemului analizei de risc a informațiilor preliminare	Decembrie 2020	Timp redus și calitate a controlului vamal sporită.	DDSI DAR	HG nr. 1065/2017 ^{Pct.5 (10)}
	2.1.4. Intensificarea procesului de monitorizare și evaluare a criteriilor și profilurilor de risc și a impactului asupra performanțelor sistemului, care permite monitorizarea indicatorilor de performanță din Sistemul informațional integrat vamal	Decembrie 2020	Calitate și eficiență a produselor de analiză de risc sporite; Nr.profilurilor de risc evaluate și modificate.	DAR	HG nr.1065/2017 ^{Pct.12 (22)}

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
	2.1.5.Executarea Planului de acțiuni în vederea implementării Strategiei de management al riscurilor pentru 2018-2020	Decembrie 2020	Gradul de implementare a acțiunilor prevăzut în Planul de acțiuni.	DAR De comun cu subdiviziunile AC	HG nr. 890 din 20.07.2016, IV (D), 13; 13.1.; 13.2. PAC ^{477, 478, 479} HG nr. 4 din 14.01.2014, VII, 3, 3.2.1.; HG nr. 573 din 06.08.2013
2.2. Asigurarea punerii în aplicare efective a legislației Republicii Moldova privind protecția indicațiilor geografice și a drepturilor de proprietate intelectuală, precum și asigurarea instruirii adecvate a funcționarilor vamali în acest sens	2.2.1. Elaborarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 915/2016 „Pentru aprobarea Regulamentului privind asigurarea respectării drepturilor de proprietate intelectuală de către organele vamale”	Iulie 2020	Proiect elaborat și prezentat Guvernului.	DIFV DCJES	Legea nr. 1149/2000
	2.2.2. Asigurarea protecției la frontieră a drepturilor de proprietate intelectuală	Decembrie 2020	Număr de rețineri a mărfurilor de proprietate intelectuală succesibile de a fi contrafăcute; Număr de obiecte de proprietate intelectuală introduse în „Registrul obiectelor de proprietate intelectuală” .	DIFV BV	HG nr. 4/2014, VII, 1; 1.3.2. HG nr. 375/2018 ^{4.3.5} PAG 5.10.2. / Decembrie 2020
	2.2.3. Participarea la activități de instruire în domeniul proprietății intelectuale	Decembrie 2020	Număr de funcționarivamali instruiți;	DIFV CI BV	HG nr. 375/2018 4.1.1 Ordin SV nr.577-O/31.12.2019

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
			Nr. de activități desfășurate.		
	2.2.4. Sporirea eficacității de detectare la frontieră a mărfurilor susceptibile de a fi contrafăcute prin intermediu sistemului informațional „ASYCUDA World”	Decembrie 2020	Număr de cazuri depistate	DIFV	HG nr. 4/2014, VII, 1; 1.3.2. HG nr. 375/2018 ^{4,3,5}
	2.2.5. Consolidarea relațiilor de cooperare între autoritățile responsabile de asigurarea respectării drepturilor de proprietate intelectuală și titularii de drepturi	Decembrie 2020	Număr de activități realizate.	DIFV BV	HG nr. 375/2018 ^{4,3,2}
	2.2.6. Promovarea sistemului de protecție și respectare a drepturilor de proprietate intelectuală la nivel local și regional	Decembrie 2020	Număr de evenimente organizate.	DIFV BV	HG nr. 375/2018 ^{5,3,1}
2.3. Realizarea măsurilor de contracarare a introducerii ilegale pe teritoriul țării a produselor (prin contrabandă), precum și a comerțului ilicit	2.3.1. Asigurarea supravegherii vamale a articolelor din tutun aflate în regim vamal de tranzit	Decembrie 2020	Sistem de supraveghere vamală instituit; Număr de acțiuni întreprinse, dovezi de impact.	DIFV BV	HG nr. 1015/2017, ³⁹ HG nr. 948/2013, Ob. 2, 2.3
	2.3.2. Accesarea informației privind livrarea spre destinația finală a articolelor din tutun aflate în tranzit	Decembrie 2020	Număr de materiale statistice privind livrarea spre destinația finală a produselor din tutun aflate în tranzit.	DIFV BV	HG nr. 1015/2017, ⁴⁴
	2.3.3. Organizarea activităților comune în scopul prevenirii și combaterii criminalității în zona de frontieră	Decembrie 2020	Număr de activități comune desfășurate.	DIFV BV	HG nr.1101/2018

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
	2.3.4. Suplinirea entităților la frontiera de stat cu necesarul de cîini de serviciu	Decembrie 2020	Asigurarea 80% din necesar de cîini.	CC	HG nr.1101/2018 ^{11.2}
	2.3.5. Valorificarea mecanismului de schimb de informații prin intermediul ofițerilor de legătură	Decembrie 2020	Schimb de informații valorificat	DIFV	HG nr. 1101/2018 ^{21.3}
	2.3.6. Eficientizarea acțiunilor de contracarare a traficului ilicit de tutun și droguri de către Serviciul Vamal	Decembrie 2020	Număr de capturi și cantitatea reținută de droguri și produse de tutungerie; Cantitatea de droguri reținută; Număr de acțiuni întreprinse, dovezi de impact.	DIFV BV	HG nr. 948/2013, Ob. 2, 2.3
	2.3.7.Eficientizarea acțiunilor de depistare și stopare a tentativelor de trecere peste frontiera de stat a Republicii Moldova a armelor, substanțelor explozive, toxice, radioactive și a altor obiecte care pot fi folosite pentru săvîrșirea infracțiunilor cu caracter terorist	Decembrie 2020	Nr.de rețineri și cantitatea depistată.	DIFV BV	HG 98/2018. ^{3.4.3.}
	2.3.8.Fortificarea capacităților echipelor mobile pentru asigurarea unui control eficient în interiorul țării, inclusiv în perimetrul transnistrean	Decembrie 2020	Nr. de priete elaborate; Nr. de cazuri de rețineri ale echipelor mobile.	DIFV	HG nr. 890 din 20.07.2016 ^{IV(D) 23} HG1089 din 18.12.17
	2.3.9. Sporirea capacitatilor în domeniul încasării silite a	Decembrie 2020	Sporirea randamentului	DCJES BV	

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
	obligației vamale și pregătirea actelor necesare inițierii procedurii de insolvență		acțiunilor de încasarea silită a obligației vamale.		
	2.3.10. Participarea Serviciului Vamal la operațiuni naționale și internaționale în vederea contracarării contrabandei cu mărfuri și a comerțului ilicit cu acestea	Decembrie 2020	Număr de participări la operațiuni naționale și internaționale	DIFV	
	2.3.11. Asigurarea reprezentării eficiente a Serviciului Vamal în instanțele de judecată	Decembrie 2020	Nr. ședințelor de judecată la care s-a participat	DCJES	
2.4. Sporirea gradului de eficiență a activității organului de urmărire penală	2.4.1. Sporirea gradului de eficiență a activității organului de urmărire penală a SV pentru 2020	Decembrie 2020	Nr. de cauze penale restituite pentru completarea urmăririi penale; Nr. ordonanțelor de anulare a acțiunilor de urmărire penală sau de admitere a plîngerilor participanților la procesul penal; Nr. sesizărilor privind încălcările admise în cursul efectuării urmăririi penale; Nr. de cauze penale remise procurorului cu propunere de finisare a cauzei penale;	DUP	

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
			Nr. de cauze penale remise procurorului cu propunere de transmitere a cauzei penale în instanța de judecată; Nr. de cauze penale restituite pentru completarea urmăririi penale; Nr. de sechestre aplicate; Valoarea bunurilor sechestrate/confiscate ; Nr. acțiunilor civile înaintate.		
	2.4.2. Proiect de lege privind modificarea unor acte legislative (art. 248, 249 Cod penal și art. 1321, art. 270 Cod de procedură penală)	Decembrie 2020	Proiect elaborat și prezentat Guvernului.	DUP DCJES	
2.5.Sporirea eficienței misiunilor de control ulterior	2.5.1. Consolidarea competențelor Serviciului Vamal în domeniul auditului post-vămuire, bazat pe sistemul informațional automatizat, specializat în efectuarea analizei de risc și selectarea agenților economici pentru efectuarea controlului ulterior	Decembrie 2020	Calitate și eficacitate a auditului post-vămuire sporite; Rezultativitatea efectuării controlului vamal ulterior – 55%.	DCU DDSI BV	HG nr. 1065/2017 ^{Pct.13(23)}
	2.5.2. Sporirea numărului de controale cu tematica: confirmarea conformității agenților economici	Decembrie 2020	Asigurarea ponderii controalelor ulterioare cu tematica: confirmarea	DCU BV	

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
			conformității agenților economici de 4 % din total controale efectuate.		
2.6 Sporirea capacității de activitate a laboratorului vamal	2.6.1. Dezvoltarea capacităților Laboratorului Vamal	Decembrie 2020	Dezvoltarea sistemului informațional pentru gestionarea eficientă a proceselor în cadrul Laboratorului vamal; Schimb de experiență cu laboratoarele vamale din alte state; Timp necesar analizei și expertizei mărfurilor în scopuri vamale redus.	LV	HG nr. 1065/2017, 6(3)
	2.6.2. Menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management în conformitate cu cerințele SM EN ISO/IEC 17025:2018, precum și menținerea acreditării Laboratorului vamal. Extinderea domeniului de încercări/expertiză de laborator.	Decembrie 2020	Elaborarea și prezentarea în termen către MOLDAC a setului de documente necesar pentru reacreditarea Laboratorului vamal; Misiune de reacreditare susținută cu succes; Laborator vamal reacreditat. Numărul de metode noi de încercări/expertiză dezvoltate.	LV	

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
	2.6.3. Examinarea oportunității modificării actelor normative si legislative privind posibilitatea efectuării unei testări repetate de către importator.	Decembrie 2020	Modificări în actele normative și legislative relevante elaborate, adoptate și publicate.	LV DOCVFC DCJES	HG nr. 1065/2016, pct. 3 (6) HG nr. 4/2014, VII, 1; 1.3.1.
	2.6.4. Instruirea funcționarilor vamali în domeniul prelevării probelor de mărfuri și transmiterea acestora pentru încercări de laborator.	Decembrie 2020	Numărul funcționarilor vamali instruiți; Numărul de ieșiri în teritoriu pentru participare la efectuarea controalelor, ce țin de expertiza și cercetarea mărfurilor, precum și pentru acordarea asistenței la prelevarea probelor și mostrelor de mărfuri.	LV CI	Codul vamal, Ordinul Serviciului Vamal nr. 140-O din 29.03.2019
Obiectivul nr. 3: Implementarea unui sistem de management și control modern și eficient pentru a furnizarea unei game largi de informații comerciale și non-comerciale necesare pentru luarea deciziilor și modernizarea serviciilor publice					
<p>Risc extern</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modificarea cadrului normativ privind procesul decizional; - Interes scăzut din partea publicului de a participa la consultarea proiectelor; - Interes scăzut din partea membrilor Comitetului Consultativ; - Schimbări în cadrul normativ relevant; - Schimbări ale mecanismului guvernamental. <p>Risc intern</p> <ul style="list-style-type: none"> - Necesitatea promovării unor acte normative în regim de urgență; - Insuficiența resurselor instituționale; - Capacitatea / abilitatea personalului, recrutare și reținere; - Nivelul scăzut de integritate; 					

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
- Capacitatea generală de a obține rezultate.					
3.1. Identificarea și eliminarea serviciilor publice depășite de timp		Decembrie 2020	Serviciile publice depășite de timp identificate și eliminate; Numărul de servicii Eliminate.	SRP DDSI	HG nr. 966/2016, 3.1. (3.1.1.; 3.1.2.) Proiect PA SRAP 2019-2020 ⁴⁷
3.2. Reingineria serviciilor publice identificate, conform cadrului metodologic stabilit		Decembrie 2020	Planurile de modernizare a serviciilor publice selectate elaborate și aprobate; Servicii publice selectate modernizate Numărul de servicii modernizate .	DDSI SRP	HG nr. 966/2016, 3.3.; 3.3.1.; 3.3.2. HG nr. 4/2014, 5.1.1. Proiect PA SRAP 2019-2020 ⁴⁸
3.3 Digitizarea serviciilor publice supuse anterior procesului de reinginerie	3.3.1. Crearea și/sau ajustarea sistemelor informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice supuse anterior procesului de reinginerie	Decembrie 2020	Număr de servicii publice pregătite de digitizare/ digitizate sau în curs de digitizare; Sistemele informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice create sau ajustate.	DDSI SRP	HG nr. 966/2016, 3.4; 3.4.1 HG nr. 4/2014, 5.1.1. Proiect PA SRAP 2019-2020 ⁴⁹
3.4. Asigurarea schimbului de date cu sursele de date administrative, utilizând platforma de interoperabilitate (MConnect) aflată în exploatare industrială		Decembrie 2020	Surse de date deținute conectate la platforma de interoperabilitate; Ponderele datelor obținute din surse de date administrative din totalul datelor necesare pentru	DDSI	HG nr. 966/2016, 3.4.2 HG nr. 4/2014, 5.3.2.

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
			prestarea serviciilor publice.		
3.5. Extinderea listei de servicii publice prestate prin intermediul platformei electronice www.servicii.gov.md		Decembrie 2020	Numărul de servicii publice noi prestate prin intermediul platformei electronice www.servicii.gov.md lansate anual Numărul de servicii publice cu plată electronică prin intermediul platformei www.servicii.gov.md	SRP De comun cu subdiviziunile AC	HP nr. 56/2017, II.2, 32
3.6. Elaborarea conceptului tehnic al Sistemului informațional modular comercial (Trade point)		Aprilie 2020	Sistemul informațional în domeniul comerțului funcțional.	DVV DDSI DMNSCV SRP	HG nr. 1065/2017 _{pct1 (1)}
3.7. Fortificarea capacităților funcționarilor vamali prin instruire diversificată și continuă	3.7.1. Elaborarea Planului anual de dezvoltare profesională (internă și externă) a funcționarilor vamali pentru anul 2020	Aprilie 2020	Planul elaborat și aprobat	CI BV	HG nr. 201/2009 HG nr. 573/2013
	3.7.2. Implementarea Planului anual de dezvoltare profesională a funcționarilor vamali	Decembrie 2020	Numărul de instruire organizate, Numărul de persoane instruite	CI BV	HG nr. 201/2009 HG nr. 573/2013 HG nr. 4/2014, VII, 6, 6.1.2
	3.7.3. Instruirea autorităților de frontieră și a reprezentanților sectorului privat privind noile reglementări de facilitare a comerțului	Decembrie 2020	Nr. agenților de frontieră și reprezentanți ai sectorului privat instruiți; Nr. instituțiilor participante.	DOCVFC Subdiviziunile AC BV	HG 1065 din 12.12.2016 pct.2

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
	3.7.4. Dezvoltarea sistemului electronic de Formare Profesională la Distanță – e-learning	Decembrie 2020	Nr. de suporturi de curs elaborate/actualizate/plasate; Nr. de teste elaborate/plasate; Nr. de activități de instruire realizate; Nr. utilizatorilor instruiți.	CI BV	HG nr. 4 din 14.01.2014 ^{VII, 6.1.2}
3.8. Inventarierea și evidența proprietății publice a statului și a unităților administrativ-teritoriale, cu delimitarea acestora	3.8.1. Inventarierea patrimoniului public; Identificarea bunurilor imobile neînregistrate în Registrul bunurilor imobile	Decembrie 2020	Bunurile imobiliare proprietate publică înregistrate în conformitate cu legislația în vigoare; Număr de acte normative elaborate/modificate; număr de bunuri noi identificate neînregistrate în Registrul bunurilor imobile.	DFEC	HG nr.1351/2016 ^{III, 35} HG 554/2018 ^{1,1} .
	3.8.2. Înregistrarea dreptului de proprietate	Decembrie 2020	Număr de bunuri noi înregistrate în Registrul bunurilor imobile;	DFEC	HG 554/2018 ^{1,2}
	3.8.3. Monitorizarea patrimoniului transmis în locațiune/arendă în scopul identificării abaterilor de la clauzele contractuale (destinație, preț, termen)	Decembrie 2020	Număr de contracte verificate.	DFEC	HG 554/2018 ^{1,3}
	3.8.4. Publicarea pe pagina oficială a informației privind planificarea și executarea	Decembrie 2020	Informații publicate	DSM	HP nr. 56/2017 ^(pilon II.1; 11) HG nr. 1419/2016 HG nr. 573/2013

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
	bugetelor și a Planului de achiziții pentru anul 2020				HG nr. 188/2012 HG nr.1172/2018
3.9. Implementarea Standardelor Naționale de Control Intern și Sdandardelor de calitate pentru Serviciul Vamal	3.9.1. Asigurarea desfășurării misiunii de certificare conform noului standard în domeniul calității ISO 9001:2015	Iulie 2020	Misiune de supraveghere desfășurată; Certificate reconfirmate.	DMSCV BV	HG nr. 573/2013 HG nr. 1101/2018 ^{31.2}
	3.9.2. Ajustarea documentației sistemului de management al calității și transpunerea ISO 9001:2015	Decembrie 2020	Documentația SMC revizuită..	DMSCV	HG nr. 573/2013 HG nr. 1101/2018 ^{31.2}
	3.9.3. Evaluarea calității serviciilor prestate de autoritatea vamală	Decembrie 2020	Chestionar elaborat și publicat pe pagina web a SV, Gradul satisfacției privind calitatea serviciilor vamale prestate.	SRP DMSCV	AA RM-UE
	3.9.4. Monitorizarea implementării standardelor de management financiar și control	Februarie 2020	Declarația de responsabilitate managerială aprobată și publicată pe pagina web.	DMSCV SRP	HG 410/2018
	3.9.5. Asigurarea dezvoltării controlului intern managerial prin oferirea recomandărilor de audit intern	Decembrie 2020	Nr. misiunilor de audit intern realizate.	DAI	
	3.9.6. Asigurarea implementării și monitorizării recomandărilor din rapoartele de audit ale Curții de Conturi	Decembrie 2020	Număr de recomandări înaintate, Ponderea recomandărilor implementate	DAI De comun cu subdiviziunile AC	HG nr.1172/2018 ^{5.2}
3.10. Consolidarea dialogului cu mediul de afaceri, pentru a întreprinde toate acțiunile posibile	3.10.1. Asigurarea mecanismului de consultare a actelor normative ale	Decembrie 2020	Acte normative ale Serviciului Vamal examinate de către	DCJES De comun cu subdiviziunile AC	HG nr. 4/2014, ^{VII, 3, 5.1.12}

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
întru sporirea competitivității economiei naționale	Serviciului Vamal cu comunitatea de afaceri		Grupul de lucru pentru reglementarea activității de întreprinzător; Număr de acte normative a Serviciului Vamal consultate conform cerințelor transparenței în procesul decizional.		
	3.10..2. Asigurarea activității Comitetului Consultativ al Serviciului Vamal și participarea activă în activitatea Consiliului economic pe lângă Prim-ministru și Consiliului Național de Facilitare a Comerțului	Decembrie 2020	3 ședințe desfășurate anual; Nr. de ședințe cu participarea SV.	DMSCV De comun cu subdiviziunile AC BV	HG nr. 573 /2013 HG nr. 4 /2014, VII, 3, 5.2.2. HG nr. 1021 /2013, Ob. 2, act. 20 HG nr.410 /2018, 12 ,13,30 PAG 5.3.3. / Decembrie 2020-2023
	3.10..3. Publicarea pe pagina web a SV a rapoartelor și informațiilor aferente activității acestora	Decembrie 2020	Numărul de informații/rapoarte plasate.	SPR DMSCV	Legea nr.239/2008
	3.10.4. Asigurarea transparenței în domeniul administrării vamale prin furnizarea de informații relevante, cuprinzătoare și actuale publicului-țintă și societății per ansamblu	Decembrie 2020	Număr de ședințe ale Comitetului Consultativ organizate; 100% proiecte de acte normative care afectează activitatea agenților economici consultate cu AIR; 100% acte normative publicate în Monitorul Oficial”;	DMSCV DCJES SRP	HG nr. 573/2013 HG nr. 4/2014, VII, 3, 5.2.2. HG nr. 1021/2013, Ob. 2, act. 20

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
			Numărul și tipul de informații plasate pe pagina web.		
	3.10.5. Accesibilitatea bazelor de date și asigurarea dezvoltării unei baze de date a tuturor facilităților fiscale și vamale, cu estimarea costurilor bugetare aferente acestora	Decembrie 2020	Număr de vizitatori ai paginii web a Serviciului Vamal în creștere; Numărul și tipul de informații plasate pe pagina web; Baze de date actualizate și accesibile mediului de afaceri. Bază de date dezvoltată	SPR DDSI DVV	PAG 4.9.1.
	3.10.6. Revizuirea procedurilor aferente prestării serviciilor de mediere în vamă (costuri aferente controlului fizic al mărfurilor în zonele de control vamal)	Decembrie 2020	Costuri de vămuire reduce; Efectuarea unui studiu cost – beneficiu în domeniul serviciilor de mediere în vamă; analiza și preluarea practicilor organelor vamale din alte state	DOCFC	HG nr.1065/2016 pct14(24)
	3.10.7. Asigurarea funcționalității consiliilor de soluționare a disputelor	Decembrie 2020	Nr.ședințelor Consiliului de defășurare a disputelor organizate, raportate la nr. de solicitări	Membrii consiliului	HG nr.1065 din 12.12.2017
	3.10.8. Participarea SV la activități de instruire/informare/consultarea agenților economici,	Decembrie 2020	Asigurarea evidenței activităților de informare a mediului de afaceri;	DMSCV de comun cu Subdiviziunile AC BV	HG nr. 4 din 14.01.2014

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
	mediului de afaceri în domeniul activității vamale		Nr. de activități de informare/instruire/consultării organizate.		
	3.10.9. Semnarea memorandumurilor de înțelegere cu comunitatea de afaceri	Decembrie 2020	Număr de memorandumuri de înțelegere negociate și semnate, raportate la nr. de solicitări	DMSCV de comun cu Subdiviziunile AC	AA
	3.10.10. Asigurarea cu personal a subdiviziunilor vamale	Decembrie 2020	Cel puțin 90% gradul de asigurare cu personal; Nr. acțiunilor de recrutare organizate; Nr. de persoane angajate.	DMP BV	
3.11. Implementarea Rezoluției 1325 a Consiliului de Securitate al ONU privind femeile, pacea și securitatea pentru anii 2018-2021		Decembrie 2020	Nr de activități la care s-a participat; Nr. d participanți (femei/bărbați) ; Realizarea unui chestionar intern privind identificarea problemelor existente și gradul de conștientizare a acestora; Mecanism intern determinat. Persoană responsabilă de examinarea cazurilor de discriminare, hărțuire sexuală și violență desemnată;	DMP CI DIS DMSCV	HG 259 din 28.03.2018

Acțiuni	Subacțiuni	Termen de realizare MF/ Termen de realizare conform DP*	Indicatori de produs/rezultat, inclusiv conform DP**	Responsabil	Documente de referință
			Curs de instruire elaborat. Nr. de activități de instruire desfășurate; Minim 10% din efectiv instruiți anual; % persoane instruite (F/B).		

Elaborat Șef Secția planificare strategică și managementul calității

Sergiu SCRIPCA

Coordonat Șef Direcție management strategic și cooperare vamală

Victoria CUBEI

Lista actelor normative

1. Legea nr. 595-XIV din 24.09.1999 privind tratatele internaționale ale Republicii Moldova;
2. Legea nr. 239-XVI din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional;
3. Legea nr. 229 din 23.09.2010 privind controlul public intern;
4. Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice;
5. Legea nr. 25 din 04.03.2016 privind aplicarea măsurilor restrictive internaționale;
6. Legea nr. 271 din 15.12.2017 privind auditul situațiilor financiare;
7. Legea contabilității și raportării financiare nr. 287 din 15.12.2017;
8. Legea nr. 270 din 23.11.2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar;
9. Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2020-2023;
10. Hotărârea Parlamentului nr. 56 din 30.03.2017 „Privind aprobarea Strategiei naționale de integritate și anticorupție pentru anii 2017–2020”;
11. Hotărârea Parlamentului nr. 134 din 19.07.2018 „Pentru aprobarea Strategiei naționale de apărare și a Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei naționale de apărare pentru anii 2018–2022”;
12. Hotărârea Guvernului nr. 201 din 11.03.2009 „Privind punerea în aplicare a prevederilor Legii nr.158-XVI din 4 iulie 2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public”;
13. Hotărârea Guvernului nr. 685 din 13.09.2012 „Cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a sectorului întreprinderilor mici și mijlocii pentru anii 2012-2020”;
14. Hotărârea Guvernului nr. 573 din 06.08.2013 „Privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a managementului finanțelor publice 2013-2020”;
15. Hotărârea Guvernului nr. 827 din 28.10.2013 „Cu privire la aprobarea Strategiei de transport și logistică pe anii 2013-2022”;
16. Hotărârea Guvernului nr. 948 din 25.11.2013 „Cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a comerțului interior în Republica Moldova pentru anii 2014-2020 și a Planului de acțiuni privind implementarea acesteia”;
17. Hotărârea Guvernului nr. 1021 din 16.12.2013 „Cu privire la aprobarea Strategiei reformei cadrului de reglementare a activității de întreprinzător pentru anii 2013-2020 și a Planului de acțiuni pentru implementarea acesteia în anii 2018-2020”;
18. Hotărârea Guvernului nr. 4 din 14.01.2014 „Cu privire la aprobarea Foii de parcurs pentru ameliorarea competitivității Republicii Moldova”;
19. Hotărârea Guvernului nr. 442 din 17.07.2015 „Pentru aprobarea Regulamentului privind mecanismul de încheiere, aplicare și încetare a tratatelor internaționale”;
20. Hotărârea Guvernului nr. 511 din 25.04.2016 „Cu privire la aprobarea Strategiei naționale de atragere a investițiilor și promovare a exporturilor pentru anii 2016-2020 și a Planului de acțiuni pentru implementarea acesteia”;
21. Hotărârea Guvernului nr. 966 din 09.08.2016 „Pentru aprobarea Planului de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021”;
22. Hotărârea Guvernului nr. 967 din 09.08.2016 „Cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional”;
23. Hotărârea Guvernului nr. 1065 din 19.09.2016 „Pentru aprobarea regulamentelor sanitare privind produsele din tutun și produsele conexe”;
24. Hotărârea Guvernului nr. 1351 din 15.12.2016 „Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pe anii 2016 – 2018 pentru implementarea Strategiei privind reforma administrației publice pentru anii 2016-2020”;
25. Hotărârea Guvernului nr. 1419 din 28.12.2016 „Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de planificare a contractelor de achiziții publice”;
26. Hotărârea Guvernului nr. 696 din 30.08.2017 „Cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Finanțelor”;
27. Hotărârea Guvernului nr. 1015 din 23.11.2017 „Cu privire la aprobarea Programului național privind controlul tutunului pentru anii 2017-2021 și a Planului de acțiuni pentru implementarea acestuia”;
28. Hotărârea Guvernului nr. 1065 din 12.12.2017 „Cu privire la aprobarea Planului național de acțiuni în domeniul facilitării comerțului pentru perioada 2018–2020”;
29. Hotărârea Guvernului nr. 124 din 02.02.2018 „Cu privire la aprobarea Programului de dezvoltare a controlului financiar public intern pentru anii 2018-2020 și a Planului de acțiuni pentru implementarea acestuia”;
30. Hotărârea Guvernului nr. 375 din 25.04.2018 „Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru anii 2018-2020 privind implementarea Strategiei naționale în domeniul proprietății intelectuale până în anul 2020”;

31. Hotărîrea Guvernului nr. 377 din 25.04.2018 „Cu privire la reglementarea cadrului instituțional și mecanismului de coordonare și management al asistenței externe”;
32. Hotărîrea Guvernului nr. 410 din 07.05.2018 „Privind aprobarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul vamal pentru anii 2018-2020”;
33. Hotărîrea Guvernului nr. 554 din 18.06.2018 „Cu privire la aprobarea Planului sectorial anticorupție în domeniul administrării și deetatăzării proprietății publice pentru anii 2018-2020”;
34. Hotărîrea Guvernului nr. 1101 din 14.11.2018 „Cu privire la aprobarea Strategiei naționale de management integrat al frontierei de stat pentru perioada 2018-2023 și a Planului de acțiuni pentru anii 2018-2020 privind implementarea acesteia”;
35. Hotărîrea Guvernului nr. 1172 din 28.11.2018 „Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019-2020”;
36. Hotărîrea Curții de Conturi nr. 18 din 14.05.2018 „Cu privire la Raportul de audit al performanței “Funcționalitatea și rezultativitatea operațională aferente administrării impozitelor și taxelor”;
37. Ordinul ministrului finanțelor nr. 189 din 05.11.2015 „Cu privire la aprobarea Standardelor naționale de control intern în sectorul public”;
38. Ordinul ministrului finanțelor nr. 04 din 09.01.2019 „Cu privire la aprobarea Regulamentului privind autoevaluarea, raportarea sistemului de control intern managerial și emiterea Declarației de răspundere managerială”