

Anexa 2 - Foaia de parcurs a strategiei IT a SVRM 2024-2027

Scopul strategic 1: Dezvoltarea unui CDPS moldovenesc modern, integrat și coerent					
Măsuri	Activități	indicatorii KPI	Perioada de timp	Buget	Direcția competentă SVRM
1.1 Dezvoltarea unui nou CDPS moldovenesc în conformitate cu cerințele MASP UE pentru crearea unui mediu electronic la nivelul UE	1.1.1 Integrarea cu EU ITMS	Sistemul IT este pe deplin operațional. Interfața cu sistemul IT de import-export este în vigoare	Q2 2024 - Q3 2025	2.000.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională+ Direcția Venituri Vamale
	1.1.2 Sistemul IAM (Gestionarea identității și accesului) și Portalul comercianților (cadru). Gestionare uniformă a utilizatorilor și semnătură digitală (UUM&DS)	Sistemul IT este complet operațional	Q2 2024 - Q2 2026	1.000.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională
	1.1.3 Noul sistem computerizat de tranzit (NCTS). Faza 6	Sistemul IT este complet operațional	Q2 2024 - Q3 2025	300.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională + Direcția Control Vamal și Facilitarea Comerțului
	1.1.4 Înregistrarea și identificarea operatorilor economici (EORI)	Sistemul IT este complet operațional	Q1 2024 - Q4 2025	100.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională
	1.1.5 Operatori Economici Autorizați (AEO)	Sistemul IT este complet operațional	Q1 2024 - Q4 2025	100.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională + Direcția Control Vamal și Facilitarea Comerțului
	1.1.6 Sistemul Exportatorilor Înregistrați (REX)	Sistemul IT este complet operațional	Q1 2024 - Q4 2025	50.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională + Direcția Control Vamal și Facilitarea Comerțului
	1.1.7 Sistemul de Decizii Vamale	Sistemul IT este complet operațional	Q4 2025 - Q4 2027	150.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională
	1.1.8 Gestionarea datoriilor vamale	Sistemul IT este complet operațional	Q3 2024 - Q4 2025	750.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională+ Direcția Venituri Vamale
	1.1.9 Proiect Sistem de management al garanțiilor	Sistemul IT este complet operațional	Q3 2024 - Q4 2025	750.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională+ Direcția Venituri Vamale

	1.1.10 Notificare de sosire, notificare de prezentare și depozitare temporară	Sistemul IT este pe deplin operațional și compatibil cu EUCDM	Q1 2025 - Q4 2025	500.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională + Direcția Control Vamal și Facilitarea Comerțului
	1.1.11 Dezvoltarea AES în conformitate cu cerințele EU-MASP	Sistemul IT este pe deplin operațional și compatibil cu EUCDM	Q1 2026 - Q4 2027	1.500.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională + Direcția Control Vamal și Facilitarea Comerțului
	1.1.12. Dezvoltarea AIS în conformitate cu cerințele EU-MASP	Sistemul IT este pe deplin operațional și compatibil cu EUCDM	Q1 2026 - Q4 2027	3.000.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională + Direcția Control Vamal și Facilitarea Comerțului
	1.1.13 Dovada statutului de uniune (PoUS)	Sistemul IT este complet operațional	Q1 2027 - Q4 2027	500.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională
	1.1.14 Valoarea centralizată pentru import (CCI) pe baza activității 1.1.12	Sistemul IT este complet operațional	Q2 2027 - Q4 2027	500.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională + Direcția Control Vamal și Facilitarea Comerțului
	1.1.15 Sistemul Help Desk	Serviciile de acordare asistență sunt în vigoare	Q1 2024 - Q4 2027	130.000 €	toate subdiviziunile
	1.1.16 Asistență tehnică pentru MASP	Se oferă asistență tehnică pentru proiectele MASP	Q1 2024 - Q4 2027	1.400.000 €	toate subdiviziunile
1.2 Sisteme de control și management al riscului	1.2.1 Sistem de gestionare a riscurilor (RMS)	Sistemul IT este complet operațional	Q1 2025 - Q4 2027	1.000.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională + Direcția Analiza Riscurilor
	1.2.2 Sistemul de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală (COPIS)	Sistemul IT este complet operațional	Q3 2025 - Q4 2027	120.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională + Departamentul Antifraudă și Control
	1.2.3 Sistemul de informații antifraudă (AFIS) este utilizat în CSRM	Sistemul IT este complet operațional	Q3 2025 - Q4 2027	150.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională + Departamentul Antifraudă și Control

1.3 UCC Proceduri Speciale	1.3.1 SP EX național - Soluții electronice naționale pentru activitățile procedurilor speciale legate de export	Sistemul IT este complet operațional	Q2 2027 - Q4 2027	100.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională + Direcția Control Vamal și Facilitarea Comerțului
	1.3.2 SP IM național - Soluții electronice Naționale pentru activitățile procedurilor speciale legate de import	Sistemul IT este complet operațional	Q2 2027 - Q4 2027	400.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională + Direcția Control Vamal și Facilitarea Comerțului
	1.3.3 Fișe de informații (INF) pentru proceduri speciale	Sistemul IT este complet operațional	Q2 2027 - Q4 2027	120.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională + Direcția Control Vamal și Facilitarea Comerțului
1.4 Sistemul de accize	1.4.1 Sistemul de control al mișcării accizelor (EMCS)	Sistemul IT este complet operațional	Q3 2025 - Q4 2027	500.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională+ Direcția Venituri Vamale
	1.4.2 Sistemul de schimb de date privind accizele (SEED UE)	Sistemul IT este complet operațional	Q1 2027 - Q4 2027	130.000 €	Direcția Dezvoltare și Securitate Informațională+ Direcția Venituri Vamale

Scopul strategic 2: Modernizarea CSRM (procese de afaceri legate de UE și non-UE)

Măsurile	Activități	indicatorii KPI	Perioada de timp	Buget	Direcția competentă CSRM
2.1 Sistem informatic pentru toate procesele de asistență, cum ar fi resurse umane, achiziții, finanțe, ERP etc.	2.1.1 Sistem de management financiar pentru proiecte IT	Sistemul de contabilitate este în vigoare	Q1 2024 - Q4 2027	Nu sunt costuri de suportat *	Direcția Dezvoltare și securitate informațională + Direcția Evidență Contabilă
	2.1.2 Proiect de integrare sisteme ESB	Sistemul este în vigoare	Q1 2024 - Q4 2027	800.000 €	Direcția Dezvoltare și securitate informațională
	2.1.3 Migrarea (dacă este necesar) tuturor utilizatorilor la noul CDPS (în funcție de calea aleasă de CSRM)	Toți utilizatorii înregistrați anterior pot avea acces la noul sistem	Q3 2027 - Q4 2027	Nu sunt costuri de suportat *	Direcția Dezvoltare și securitate informațională
	2.1.4 Proiect de dezvoltare a sistemului de control post-vamuire	Sistemul IT este complet operațional	Q3 2027 - Q4 2027	50.000 €	Direcția Dezvoltare și securitate informațională+ Direcția Control Ulterior

	2.1.5 Proiect de dezvoltare a sistemului de resurse umane	Sistemul IT este complet operațional	Q1 2024 - Q4 2027	200.000 €	Direcția Dezvoltare și securitate informațională + Direcția Managentul Resurselor Umane
	2.1.6 Proiect de dezvoltare sistem de arhivare (oficiul registrului), în vederea unui mediu fără hârtie	Sistemul IT este complet operațional	Q1 2026 - Q4 2027	150.000 €	Direcția Dezvoltare și securitate informațională
	2.1.7 Proiect de dezvoltare a sistemelor de transmitere, raportare și control electronic	Sistemul IT este complet operațional	Q2 2025 - Q4 2025	200.000 €	Direcția Dezvoltare și securitate informațională
	2.1.8 Dezvoltarea sistemului informatic pentru certificarea și verificarea electronică a dovezilor de origine	Sistemul IT este complet operațional	Q1 2027 - Q4 2027	100.000 €	Direcția Dezvoltare și securitate informațională+Direcția Clasificarea și Originea mărfurilor
	2.1.9 Dezvoltarea unui sistem IT care să susțină procesul general de afaceri de emitere deciziilor tarifare obligatorii BTI și/sau BOI în e-Custom	Sistemul IT este complet operațional	Q1 2027 - Q4 2027	100.000 €	Direcția Dezvoltare și securitate informațională+Direcția Clasificarea și Originea mărfurilor
	2.1.10 Dezvoltarea sistemului informatic pentru Ghișeul Unic Național	Sistemul IT este complet operațional	Q1 2026 - Q4 2027	1.500.000 €	Direcția Dezvoltare și securitate informațională

Scopul strategic 3: Susținerea digitalizării proceselor mediului de afaceri

Măsuri	Activități	indicatori KPI	Perioada de timp	Buget	Direcția competență CSR
3.1 Îmbunătățirea suportului pentru procesele de afaceri ale CSR	3.1.1 Sistemul de depozit de date vamal	Sistemul de depozit de date este în vigoare	Q3 2026 - Q4 2027	900.000 €	Direcția Dezvoltare și securitate informațională
3.2 Alocarea de fonduri pentru îmbunătățirea și întreținerea infrastructurii	3.2.1 Îmbunătățirea și întreținerea infrastructurii	Îmbunătățirea infrastructurii respectă standardele conform strategiei TIC	Proces continuu	2.800.000 €	Direcția Dezvoltare și securitate informațională

3.3.Dezvoltarea un sistem de siguranță și securitate a datelor, precum și a unei capacități de recuperare a datelor în caz de dezastru sau în caz de urgență	3.3.1 Adoptarea unui astfel de sistem, așa cum este prevăzut de standardul internațional	Se aplică standardele internaționale	Q3 2025 - Q4 2027	Nu sunt costuri de suportat *	Direcția Dezvoltare și securitate informațională
	3.3.2 Toate sistemele funcționează în regim de înaltă disponibilitate	„Disponibilitatea ridicată” a fost implementată pentru toate sistemele	Q3 2025 - Q4 2027	Nu sunt costuri de suportat *	Direcția Dezvoltare și securitate informațională
	3.3.3 Capacitatea de recuperare în caz de dezastru	Capacitatea de recuperare în caz de dezastru este pe deplin operațională	Q3 2025 - Q4 2027	1.500.000 €	Direcția Dezvoltare și securitate informațională

Scopul strategic 4: Actualizarea documentelor strategice IT, susținerea cadrului legal și politicilor de securitate

Măsurile	Activități	indicatori KPI	Perioada de timp	Buget	Direcția competentă CSRM
4.1 Cadru de arhitectură de întreprindere	4.1.1 Cadrul arhitecturii de întreprindere a fost descris în CSRM	Cadrul de arhitectură de întreprindere este folosit ca instrument obligatoriu în fiecare proiect IT pentru CSRM.	Proces regulat pe parcursul implementării fiecărui proiect	Nu sunt costuri de suportat *	Direcția Dezvoltare și securitate informațională
4.2 Actualizați documentul de strategie IT CSRM	4.2.1 Actualizarea strategiei IT a Serviciului Vamal	Documentul Strategiei IT a Serviciului Vamal este actualizat constant	Proces regulat pe parcursul implementării fiecărui proiect	Nu sunt costuri de suportat *	Direcția Dezvoltare și securitate informațională

Scopul strategic 5: Îmbunătățirea abilităților IT și reținerea personalului IT

Măsurile	Activități	indicatori KPI	Perioada de timp	Buget	Direcția competentă CSRM
5.1 Angajații CSRM dețin abilitățile IT necesare	5.1.1 Pregătirea personalului IT în conformitate cu Analiza necesităților de formare/Planul de formare referitor la domeniul IT	Numărul de sesiuni de formare care urmează să fie desfășurate în fiecare an Numărul de personalul IT care participă la fiecare sesiune de formare	Proces continuu anual	600,000 €	Direcția Dezvoltare și securitate informațională

(*) Măsura se realizează în cadrul activităților obișnuite

