

PLANUL DE ACTIVITATE AL SERVICIULUI VAMAL PENTRU ANUL 2012

Acțiunile și sub-acțiunile	Termenul de executare	Indicatorii de performanță	Subdiviziun. responsabilă	Documentele de referință
<b>1. OBIECTIVUL GENERAL</b>	<b>PROMOVAREA CONFORMĂRII VOLUNTARE LA PLATA DREPTURILOR DE IMPORT/EXPORT PRIN IMPLEMENTAREA PROCEDURILOR VAMALE MODERNE, CARE FACILITEAZĂ COMERȚUL EXTERN ȘI ASIGURĂ SECURITATEA LANȚULUI DE APROVIZIONARE INTERNAȚIONAL</b>			
<b>1.1. OBIECTIVUL SPECIFIC</b>	<b>SIMPLIFICAREA PROCEDURILOR VAMALE ÎNTRU MINIMIZAREA COSTURILOR ȘI TIMPULUI NECESAR VĂMUIRII.</b>			
<b>1.1.1. Indicatorul de performanță /Ținta)</b>	<b>Durata medie a procedurii de trecere a mărfurilor peste frontieră 30/25 minute la intrare/ieșire</b>			
<b>1) Optimizarea activității posturilor vamale de frontieră</b>	trim. II	- raportul de evaluare a eficienței acțiunilor colaboratorilor vamali în cadrul efectuării controalelor fizice ale mărfurilor și perfectării actelor la frontieră elaborat - actele normative care reglementează trecerea peste frontieră a mărfurilor revizuite și ajustate	DCDV, BV	Ordinul SV 393-O din 26.12.2011 și alte acte normative ale SV
<b>2) Revizuirea metodologiei de monitorizare a timpului de vămuire în programul informațional „PORTALUL Serviciului Vamal”</b>	trim. II	- actele normative ale SV revizuite - programul informațional ajustat	DCDV/ DFISV	- Ordinul SV 13-O din 12.01.2012 - Ghidul OMV privind măsurarea timpului necesar vămuirii mărfurilor
<b>3) Evaluarea necesităților instituționale pentru implementarea NCTS</b>	trim. IV	- chestionarul de evaluare completat - raportul de evaluare elaborat în concluzare cu experții UE - planul de acțiuni pentru implementarea NCTS elaborat	DCDV DFISV	
<b>4) Implementarea sistemului de monitorizare în regim on-line a traficului mijloacelor de transport la punctele de trecere a frontierei</b>	trim. I	- sistemul de monitorizare plasat pe pagina web a SV - nr. de posturi vamale conectate la sistem	DFISV	-
<b>5) Implementarea mecanismului de prezentare a documentelor însoțitoare la DV în format electronic (scanate)</b>	trim. IV	- SIIV ajustat - mecanismul implementat	DFISV	- Strategia de dezvoltare a SIIV pe anii 2012-2016

<b>6) Implementarea mecanismului de schimb de informații vamale prealabile între autoritățile vamale din Republica Moldova și Federația Rusă</b>	trim. III	- mecanismul implementat	DFISV	- Acte bilaterale
<b>7) Eficientizarea mecanismului de colaborare cu Autoritatea Națională a Vămirilor din România</b>	trim. II	- planul de cooperare revizuit și ajustat	DCDV, DAR, DMSRI, BV	Plan de cooperare
<b>8) Implementarea controlului comun la punctele de trecere RM-UA</b>	trim. II	- experiment la punctul de trecere Briceni-Rososeni implementat, monitorizat și evaluat - activități de continuare a implementării controlului comun în alte puncte de trecere	DCDV	
<b>1.1.2. Indicatorul de performanță / Ținta</b>	<b>Cota declarațiilor vamale de import/export perfectate conform procedurilor simplificate de vămuire 5%</b>			
<b>9) Elaborarea programului de implementare a conceptului „Operator economic autorizat”</b>	trim. IV	- grupul de lucru instituit - studiul impactului implementării conceptului realizat - programul elaborat	DMSRI DVTI/DAL	Recomandările EUBAM
<b>10) Perfecționarea procedurii simplificate de vămuire la domiciliu</b>	trim. I	- regulamentul privind procedura de vămuire la domiciliu revizuit - nr. agenților economici beneficiari de procedură	DCDV/ DFISV	Ordinul SV nr. 214-O din 01.08.2011
<b>11) Implementarea procedurii simplificate de declarare prealabilă</b>	trim. III	- regulamentul elaborat - SIIV ajustat - nr. agenților economici beneficiari de procedura simplificată	DCDV/ DFISV	
<b>12) Efectuarea studiului privind procedurile simplificate de vămuire în conformitate cu practicile internaționale</b>	trim. III	- studiul elaborat - propunerile privind modificarea cadrului normativ elaborate	DCDV /DMSRI	Recomandările EUBAM
<b>1.2. OBIECTIVUL SPECIFIC</b>	<b>DEZVOLTAREA PRINCIPIULUI SELECTIVITĂȚII CONTROLULUI VAMAL</b>			
<b>1.2.1. Indicatorul de performanță / Ținta</b>	<b>Cota declarațiilor vamale de import/export direcționate pentru control fizic 35/15 %</b>			
<b>13) Elaborarea Programului de promovare a conformării voluntare cu legislația vamală</b>	trim. II	- program elaborat și aprobat	DMSRI, DAL, DVTI, DJ	
<b>14) Revizuirea și actualizarea Concepției sistemului de administrare a riscurilor în Serviciul Vamal, aprobată prin Hotărârea Guvernului Nr.1144 din 03.11.2005</b>	trim. III	- proiectul modificărilor la Hotărârea de Guvern elaborat și transmis spre aprobare Guvernului	DAR, DMSRI	HG nr.1144/ 03.11.2005. Compendiumul OMV privind managementul riscurilor
<b>15) Dezvoltarea colaborării în domeniul managementului riscului cu autoritățile</b>	continuu	- procedurile de schimb de informații implementate	DAR, BV	

vamale din statele vecine				
16) Perfecționarea cadrului normativ în ce privește Actul de inspecție, Raportul de suspiciuni fraude și procedura de redirecționare a declarațiilor vamale pe culoare de vămuire	trim. II	- actele normative aprobate	DAR / DJ	
17) Perfecționarea și modernizarea SI „ANTIFRAUDA”, în vederea eficientizării sistemului de inteligență și analiză de risc	trim. II	- modulul V „Rapoarte suspiciuni fraudă” implementat - sistem actualizat	DAR/ BV	
18) Monitorizarea eficienței criteriilor de risc	continuu	- nr. criteriilor create/actualizate/anulate - ponderea controalelor rezultative pe culoarul roșu de vămuire	DAR	
<b>1.3. OBIECTIVUL SPECIFIC</b>	<b>ASIGURAREA ACCESULUI LA INFORMAȚIE</b>			
<b>1.3.1. Indicatorul de performanță /Ținta</b>	<b>Durata medie a soluționării cererilor privind accesul la informație 14 zile lucrătoare</b>			
19) Perfecționarea sistemului de monitorizare a soluționării cererilor prin intermediul „E-management documente”.	trim. I	- sistemul de evidență, avertizare și semnalare a termenului soluționării cererilor ajustat	DMP	Legea cu privire la accesul la informație nr. 982 /11.05.2000
20) Desemnarea persoanelor responsabile de control asupra respectării termenului	trim. II	- lista cu persoane responsabile aprobată - instruirea persoanelor responsabile - sistemul de raportare implementat	Subdiv. AC/ BV	
21) Analiza continuă a cererilor și plasarea informațiilor de interes sporit pentru public pe pagina web a SV și alte surse de informare	continuu	- pagina web a SV perfecționată și actualizată - coraportul dintre cererile în forma scrisă și electronice - nr. de vizitatori unici ai paginii web a SV - TARIM actualizat	DMSRI	Ordinul SV nr.14-0 / 24.01.2008 cu privire la pagina-web oficială a Serviciului Vamal
<b>2. OBIECTIVUL GENERAL</b>	<b>SPORIREA NIVELULUI DE SECURITATE ECONOMICĂ A STATULUI</b>			
<b>2.1. OBIECTIVUL SPECIFIC</b>	<b>EFICIENTIZAREA MĂSURILOR DE PROTECȚIE LA FRONTIERĂ A DREPTURILOR DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ</b>			
<b>2.1.1. Indicatorul de performanță / Ținta</b>	<b>Cazuri de reținere a mărfurilor suspecte a fi contrafăcute /opere-pirat 50</b>			
22) Dezvoltarea sistemului de evidență (recepționare și procesare) a solicitărilor (cererilor de intervenție) a titularilor de drepturi	trim. III	- baza de date automatizată cu informații referitor la produsele cheie, titularii de drepturi, persoanele cointeresate și datele de contact ale acestora, elaborată și implementată - numărul obiectelor înregistrate în Registrul SV	DCDV/ DFISV	
23) Eficientizarea mecanismului de diseminare și gestionare a informației cu	trim. IV	- baza de date creată și actualizată - asigurarea informării publicului cu referire la protecția	DCDV /DFISV	

privire la cazurile de încălcare ale drepturilor de proprietate intelectuală		drepturilor de PI la frontieră - informația și actualizările publicate pe pagina web a SV		
24) Dezvoltarea mecanismelor de cooperare cu autoritățile naționale și internaționale responsabile de protecția PI	continuu	- mecanismul de schimb de informații implementat. - nr. de operațiuni regionale și internaționale cu participarea SV	DCDV	
<b>2.2. OBIECTIVUL SPECIFIC</b>	<b>OPTIMIZAREA ACTIVITĂȚILOR DE CONTROL ȘI SUPRAVEGHERE VAMALĂ</b>			
<b>2.2.1. Indicatorul de performanță / Ținta</b>	<b>Ponderea controalelor ulterioare rezultative 55%</b>			
25) Consolidarea capacităților de planificare a activității de audit post-vămuire	continuu	- nr. de activități de audit post-vămuire efectuate - nr. de agenți economici supuși controlului - nr. activităților de instruire desfășurate	DCU, BV	
26) Revizuirea și perfecționarea procesului de control ulterior	trim. II	- proiectul Normelor metodologice privind realizarea avizului post-vămuire și reverificării DV, elaborat și remis spre aprobare Guvernului	DCU	
<b>3. OBIECTIVUL GENERAL</b>	<b>FORMAREA UNUI EFECTIV CONSOLIDAT CU UN NIVEL ÎNALT DE PROFESIONALISM ȘI INTEGRITATE, CAPABIL SĂ REALIZEZE EFICIENT ȘI ÎN MOD TRANSPARENT MISIUNEA SERVICIULUI VAMAL</b>			
<b>3.1. OBIECTIVUL SPECIFIC</b>	<b>AJUSTAREA PROCESULUI DE PERFECTIONARE PROFESIONALĂ A PERSONALULUI LA STANDARDELE ȘI CELE MAI BUNE PRACTICI INTERNAȚIONALE</b>			
<b>3.1.1 Indicatorul de performanță / Ținta</b>	<b>Nr. colaboratorilor vamali care au beneficiat de instruire 500</b>			
27) Dezvoltarea procesului de pregătire profesională a colaboratorilor vamali	continuu	- planul de implementare a Strategiei de dezvoltare profesională pentru anii 2012-2014 aprobat - planul de instruire pentru anul 2012 realizat - programe de instruire și suporturi metodologice elaborate și actualizate - nr. de formatori ai Centrului de Instruire selectați și pregătiți - criterii de evaluare elaborate, chestionare și teste aprobate - mecanisme de colaborare cu alte instituții de formare profesională implementate	DMP, BV	Strategia de pregătire profesională a SV pentru anii 2012-2014
28) Dezvoltarea procesului de evaluare a performanțelor profesionale ale colaboratorilor vamali	trim. II	- actele normative în domeniul sistemului de atestare revizuite și aprobate - regulamentul privind sistemul de evaluare a performanțelor profesionale ale colaboratorilor SV elaborat și aprobat	DMP	

<b>3.2. OBIECTIVUL SPECIFIC</b>	<b>DEZVOLTAREA MECANISMELOR DE CONTROL ASUPRA RESPECTĂRII NORMELOR DE ETICĂ ȘI PREVENIRE A ABATERILOR DE LA CONDUITA PROFESIONALĂ</b>			
<b>3.2.1. Indicatorul de performanță / Ținta</b>	<b>Nr. de controale preventive efectuate (planificate și inopinate) /Nr. de sancțiuni aplicate în urma controalelor efectuate /18/17</b>			
29) Revizuirea Acordului între SV și MAI cu privire la acordarea informației sistematice despre cauzele penale intentate în privința colaboratorilor vamali	trim. I	- acordul revizuit	DSI	
30) Revizuirea Acordului de colaborare în domeniul disciplinar cu Serviciul Grăniceri	trim. I	- acordul revizuit	DSI	
31) Perfecționarea Codului de conduită a colaboratorilor vamali	trim. IV	- Proiectul modificărilor elaborat și prezentat spre aprobare Guvernului	DSI, DMP, DJ	-HG nr. 456 din 27.07.2009 cu privire la Codul de Conduită a colaboratorului vamal - Declarația de la Arușa
32) Instruirea colaboratorilor DSI în domeniul asigurării respectării legislației vamale de către colaboratorii vamali	continuu	- nr. colaboratorilor DSI instruiți - nr. evenimentelor de instruire desfășurate	DSI, DMP	
33) Efectuarea controalelor DSI în colaborare cu alte subdiviziuni ale AC	continuu	- nr. controale comune efectuate - ponderea controalelor comune rezultative	DSI	
34) Consolidarea colaborării cu CCCEC în domeniul prevenirii corupției	continuu	nr. și eficacitatea activităților comune desfășurate	DSI	
<b>4. OBIECTIVUL GENERAL</b>	<b>DEZVOLTAREA CAPACITĂȚILOR INSTUȚIONALE</b>			
35) Dezvoltarea sistemului de management financiar și control în cadrul Serviciului Vamal instituit: a) Dezvoltarea sistemului de management al performanței b) Documentarea sistemelor operaționale	continuu	- grup de lucru pentru implementarea sistemului de management financiar și control în cadrul Serviciului Vamal instituit - baza de date a indicatorilor de performanță la nivel de fiecare subdiviziune elaborată - sistemul electronic de monitorizare a indicatorilor de performanță elaborat și implementat - standarde de raportare elaborate și implementate - descrierile grafice și narative a proceselor operaționale în subdiviziunile-pilot elaborate; - procese standardizate elaborate	DMSRI	- Legea privind controlul financiar public intern, nr. 229 din 23.09.2010 - HG cu privire la aprobarea Programului de dezvoltare a controlului financiar public intern, nr.597/2.07.2010 - Standardele naționale de control intern în sectorul public, Ordinul MF nr.51 din 23.06.2009, include „Managementul performanțelor”

