

RAPORTUL DE ACTIVITATE
al SERVICIULUI VAMAL
pentru anul 2015

Acțiuni	Sub acțiuni	Termen de realizare	Indicatori de produs/ rezultat	Responsabil	Nivel de realizare*/ Descriere succintă	Punctaj autoevaluare
Obiectivul General nr.1: Promovarea conformării voluntare la plata drepturilor de import/export prin implementarea procedurilor vamale moderne, care facilitează comerțul extern și asigură securitatea lanțului de aprovizionare internațional						
Obiectivul specific 1.1: Promovarea normelor și standardelor internaționale în domeniul vamal în vederea reducerii duratei și costurilor efectiv suportate de agenții economici pentru vămuirea mărfurilor în vamă						
1) Simplificarea și uniformizarea procedurilor de vămuire a mărfurilor prin preluarea experienței țărilor UE în domeniu	a) Promovarea procedurii de declarare electronică	Trim IV	- Creșterea ponderii declarațiilor vamale perfectate electronic cu 10% la export - Procedura de import electronic aplicabilă la toate posturile vamale	DOCV DDI	Realizat - Ponderea declarațiilor electronice din totalul de declarațiilor a constituit 61% pentru export, ceea ce constituie o creștere cu 40% comparativ cu anul precedent. - Pe 1 martie 2015 a fost lansată procedura de import electronic a mărfurilor la toate posturile vamale. Ponderea declarațiilor electronice din totalul de declarațiilor a constituit 6% pentru import. - În scopul simplificării procedurilor vamale aferente importului electronic, au fost aprobate normele metodologice cu privire la procedura vămuirii electronice a mărfurilor la import (procedura vamală 4000, 4200) prin Ordinul SV nr.75-O din 26.02.2015.	
	b) Dezvoltarea programului “Operator economic autorizat” (AEO)	Trim IV	- Majorarea numărului de AEO cu 15% - Cadru normativ armonizat cu legislația UE - Nr. de programe de recunoaștere AEO cu alte state inițiate	DOCV	Realizat - 97 agenți economici beneficiază de certificate AEO ceea ce constituie o creștere cu 56% comparativ cu anul precedent. - A fost efectuat studiul în vederea analizei comparative cu legislația UE. Organizate 9 ședințe de consultare cu experți internațional privind studiul elaborat. Au fost elaborate propuneri de modificare a Codului Vamal incluse în proiectul legii bugetar-fiscale pentru anul 2016, precum și modificări la legislația secundară, precum a Hotărârii Guvernului nr. 647 din 07.08.2014, urmând procedura de elaborare a analizei impactului de reglementare (AIR) cu suportul USAID BRITE. Aprobarea Ordinului nr.50-o din 16.02.2015 „Cu privire la punere în aplicare a simplificărilor și facilităților pentru agenții economici autorizați (AEO). - În cadrul Subcomitetului Vamal RM-UE, desfășurat la 20 mai 2015, la Chișinău a fost convenit asupra lansării proiectului-pilot de recunoaștere unilaterală a AEO din UE la punctul de trecere a frontierei Leușeni-Albița.	

				Prin aprobarea Ordinului cu privire la punerea în aplicare a proiectului pilot de recunoaștere AEO al UE nr.241-o din 23.06.15 a fost dat startul proiectului. Cu suportul EUBAM, au fost inițiate negocierile privind proiectul de recunoaștere AEO cu Ucraina.
c) Implementarea Noului Sistem Computerizat de Tranzit (NCTS)	Trim IV	- Programul TWINNING lansat cu suportul UE	DDV DDI	Realizat - În noiembrie 2014 a fost elaborată și transmisă Comisiei Europene fișa de proiect TWINNING pentru dezvoltarea Ghișeului unic la frontieră și implementarea Noului Sistem Computerizat de Tranzit (NCTS). În martie 2015 fișa de proiect a fost aprobată de către Comisia Europeană și a inițiată procedura de identificare a țării UE partener în acest proiect. Fișa de proiect a fost remisă pentru consultare la DG TAXUD după care o să fie selectate țările-partenere UE. - În perioada 22-23 decembrie a fost definitivat Specificația Tehnică pentru proiectul aferent de implementare a sistemelor informaționale NCTS și selectivitate în tranzit. Proiectul urmează a fi inițiat în anul 2016.
d) Dezvoltarea sistemului de declarare prealabilă, conform practicilor UE	Trim IV	- Efectuarea studiului privind sistemului de declarare prealabilă - proiecte de acte normative elaborate și remise MF pentru promovare	DOCV DDV	Realizat - În cadrul proiectului de instruire al Inițiativei prioritare privind Managementul Integrat al Frontierelor a Parteneriatul Estic a fost inițiat studiu privind sistemul de declarare prealabilă. Drept urmare a studiului propunerile de modificare urmează a fi luate în considerație în cadrul elaborării noului Cod Vamal. A fost petrecut atelierul de lucru „ Declararea prealabilă a mărfurilor- Regulamentul UE privind introducerea/scoaterea mărfurilor în/din UE” în perioada 02.07-.04.07.2015 în cadrul proiectului de instruire al Inițiativei prioritare privind Managementul Integrat al Frontierelor a Parteneriatul Estic.
b) Intensificarea cooperării cu țările vecine în vederea extinderii punctelor de trecere a frontierei de stat cu control comun, în scopul fluidizării traficului de mărfuri, ca rezultat al dezvoltării sistemului de control “o singură oprire”	Trim IV	- 2 puncte de trecere cu control comun la frontiera cu Ucraina promovate - Negocierile privind proiectul-pilot de control comun la frontiera cu România inițiate	DOCV DIAP DMS	Realizat Controlul comun la frontiera moldo-ucraineană a continuat a fi implementat conform Acordului interguvernamental din 11.03.1997. La moment în 4 PTF se efectuează controlul comun (Criva-Mamaliga, Larga-Kelmenți, Giurgiulești-Reni, Briceni-Rossoșani). Totodată, în urma rezultatelor pozitive, proiectul-pilot „PTF operat în comun Briceni-Rossoșani pe teritoriul Ucrainei” lansat în 2012 cu suportul EUBAM, a continuat și conceptul va fi extins în PTF „Palanca-Maiaki-Udobnoe” pe teritoriul RM după finalizarea construcției. Proiectul privind construcția, finanțat de UE în cadrul Inițiativei IBM a Parteneriatului Estic, a fost lansat la 27 mai 2015. Proiectul este implementat de UNDP Moldova și la moment sunt la etapa de finalizare lucrările de proiectare. Un aspect important este lansarea, cu asistența EUBAM, a

					<p>dialogului privind implementarea controlului comun în PTF pe segmentul transnistrean „Pervomaisc-Kuciurgan” pe teritoriul Ucrainei. La 04.11.20015, la Chișinău, a fost semnat Protocolul între serviciile de frontieră și vamale din RM și Ucraina privind organizarea controlului comun în punctul de trecere al frontierei „Pervomaisc-Kuciurgan” pe teritoriul Ucrainei. La moment este la etapa de definitivare proiectul Schemei tehnologice de organizare a controlului comun în PTF „Pervomaisc-Kuciurgan”. EUBAM a contribuit esențial la facilitarea dialogului între părți și avansarea activităților la acest capitol. Propunerea de proiect în acest sens, elaborată cu asistența EUBAM, a fost apreciată pozitiv de UE și fezabilă pentru finanțare în cadrul Inițiativei IBM a Parteneriatului Estic. Misiunea UE de evaluare a costurilor este preconizată în perioada 15 decembrie 2015 – 18 ianuarie 2016, în paralel cu evaluarea costurilor pentru propunerea de proiect acceptată de UE privind modernizarea PTF „Giurgiulești-Reni” pentru organizarea controlului comun pe teritoriul Ucrainei.</p> <p>- Instituirea controlului comun la frontiera externă a UE, reprezintă o prioritate majoră pentru Serviciul Vamal. Pentru dezvoltarea mecanismului de controlul comun la frontiera cu UE, la inițiativa Serviciului Vamal al RM, în cadrul ședințelor Grupului de lucru pentru implementarea Cadrului Strategic de cooperare RM-UE în domeniul vamal, a fost instituit un grup de lucru bilateral moldo-român, care în cel mai apropiat timp va prezenta propunerile spre implementare. Pe 4 iunie 2015 în cadrul ședinței dintre Serviciul Vamal al Republicii Moldova și Direcția Generală a Vămirilor din România a fost stabilit că proiectul-pilot v-a fi derulat în PTF Cahul-Oancea.</p>
<p>2) Oferirea posibilității agenților economici de aplicare on-line pentru a fi incluși în lista celor eligibili pentru tranzacțiile economice</p>	<p>a) Implementarea și dezvoltarea sistemului informațional</p>	<p>Trim IV</p>	<p>- Sistemul testat și funcțional - Nr. de utilizatori a sistemului</p>	<p>DDI</p>	<p>Realizat parțial - Drept rezultat a ședințelor de lucru cu MTIC, CRIS „Registru”, Î.S. „Camera Înregistrării de Stat” și Serviciul Fiscal de Stat. Au fost create conexiunile necesare pentru implementarea sistemului informațional. La moment sistemul informațional se elaborează, cu suportul USAID BRITE.</p>

3) Implementarea și promovarea procedurilor de declarare simplificată (declarare incompletă, simplificată și vămuire la domiciliu)	a) Armonizarea cadrului normativ cu cel UE	Trim IV	- Cadrul normativ armonizat cu legislația UE	DOCV DDI DCİOVAJ	Realizat - Urmare a studiului efectuat în vederea analizei comparative cu legislația UE oferită de experții din Lituania, au fost identificate pozițiile cadrului normativ care urmează a fi modificate sau completate în vederea armonizării cu legislația UE. Au fost elaborate propuneri de modificare a Codului Vamal incluse în proiectul legii bugetar-fiscale pentru anul 2016, precum și modificări la legislația secundară, precum a Hotărîrii Guvernului nr. 647 din 07.08.2014, urmând procedura de elaborare a analizei impactului de reglementare (AIR) cu suportul USAID BRITE.
	b) Implementarea modulelor SI	Trim IV	- Module testate și funcționale	DDI DOCV	Realizat parțial - În perioada 07-11 iunie 2015 în orașul Geneva a avut loc ședințe de instruire și informare colaboratorilor SV cu privire la soluțiile informaționale pentru promovarea reformelor în domeniul vamal prin implementarea versiunii noi al SI „ASYCUDA WORLD”. Versiunea nouă dispune de modulele necesare. Proiectul de asistență în acest domeniu este finanțat de către IFC Banca Mondială și USAID BRITE. La moment se negociază cu UNCTAD sarcina tehnică și valoarea proiectului.
4) Asigurarea implementării tehnicilor moderne de control al valorii în vamă și clasificare a mărfurilor	a) Armonizarea cadrului legal național din domeniul valorii în vamă la cel UE	Trim IV	- Proiectul Hotărîrii Guvernului elaborat și remis spre aprobare Guvernului	DVVC	Realizat - Proiectul Hotărîrii Guvernului „cu privire la aprobarea Regulamentului de aplicare a dispozițiilor cu referire la valoarea în vamă a mărfurilor” a fost elaborat și remis spre avizare Ministerului Justiției (scr.nr.28/06-14475 din 16.12.2015). Proiectul respectiv are ca obiective principale implementarea prevederilor europene de declarare și control a valorii în vamă, respectarea dreptului agentului economic de a dispune de mărfuri în cazul în care la momentul vămuirii nu poate fi confirmată valoarea în vamă, cu condiția depunerii unei garanții, excluderea formularului DVV-2. În scopul definitivării Proiectului, SV a fost asistată de experți internaționali din Uniunea Europeană, prin intermediul programului USAID BRITE și Organizației Mondiale a Vămilor în cadrul a două seminare realizate în Moldova.
	b) Implementarea modulului Valoarea în vamă	Trim II	- Modul implementat și funcțional - Criterii de selectivitate actualizate	DVVC DDI	Realizat - Serviciul Vamal a elaborat și a implementat modulul „Valoarea în vamă” în SI „ASYCUDA World”, în regim de testare prin Ordinul Serviciului Vamal nr.139-O din 06.04.2015. - În vederea asigurării funcționalității criteriilor de selectivitate, testarea a fost extinsă prin Ordinul Serviciului Vamal nr. 396-O din 05.10.2015. - În urma evaluării au selectate și incluse în modul 3 criterii de selectivitate.

	c) Asigurarea emiterii deciziilor tarifare prealabile conform cerințelor UE.	Trim IV	- Creșterea cu 5% a numărului deciziilor tarifare prealabile emise	DVVC	Realizat - La solicitarea persoanelor interesate au fost emise 128 decizii prealabile de clasificare a mărfurilor, ceea ce constituie o creștere cu 27% a numărului de decizii comparativ anul 2014.
5) Elaborarea, aprobarea și publicarea Notelor explicative la Nomenclatura Combinată a Mărfurilor a Republicii Moldova	a) Elaborarea propunerilor de completare a cadrului legislativ în vederea atribuirii Serviciului Vamal a dreptului de emiterie a Notelor explicative la Nomenclatura Combinată a Mărfurilor a Republicii Moldova	Trim. I	- Proiect de modificare a Legii nr.172 din 25 iulie 2014 elaborat și prezentat Ministerului Finanțelor pentru promovare	DVVC	Realizat - Proiectul de modificare a Legii 172 a fost elaborat și remis Ministerului Finanțelor pentru a fi inclus în Politica fiscal-vamală
	b) Asigurarea elaborării Notelor explicative la Nomenclatura Combinată a Mărfurilor	Trim III	- Proiect al Notelor explicative elaborat	DVVC	Realizat - Notele explicative au fost elaborate și vor fi aprobate după intrarea în vigoare a proiectului de modificare a Legii nr.172 din 25.07.2014.
6) Revizuirea statutului locurilor speciale de control vamal în vederea ajustării cadrului legal la practicile europene	a) Elaborarea actelor normative privind locurile special definite pentru controlul vamal al mărfurilor	Trim III	- Proiectul HG elaborat și remis MF spre promovare	DOCV DDV	Realizat - Proiectul de modificare a Codul Vamal a fost elaborat și remis Ministerului Finanțelor pentru a fi inclus în Politica fiscal-vamală.
7) Inițierea optimizării subdiviziunilor operaționale ale birourilor vamale	a) Efectuarea studiului cu privire la optimizarea numărului subdiviziunilor operaționale	Trim IV	- Studiul cu privire la optimizarea numărului subdiviziunilor operaționale realizat	DOCV	Realizat - A fost efectuat studiul și elaborat noul concept privind organizarea activității posturilor vamale interne; Au fost organizate 8 consultări cu mediul de afaceri, alte autorități de stat relevante. Implementării noului Concept a fost inițiată din 01.07.2015 prin aprobarea a Ordinului SV 250-O și 251-O. În urma implementării au fost lichidate 22 posturi vamale interne.
8) Racordarea cadrului normativ național la standardele și practicile UE printr-o abordare de ansamblu și nediscriminatorie a regulilor de origine și prin aplicarea uniformă a acestora pentru toate companiile de pe teritoriul Republicii Moldova, inclusiv	a) Implementarea corespunzătoare a Protocolului II al Acordului de Asociere privind definiția noțiunii de „produse originare” și metodele de cooperare administrativă.	Trim I	- Nr. de certificate eliberate - Nr. de proceduri de asistență administrativă	DOCV	Realizat - Au fost eliberate 40334 certificate, verificate – 941 certificate (2.3%). - Au fost primite 140 solicitări de asistență administrativă și trimise 94 solicitări de asistență administrativă.
	b) Implementarea procedurii de acordare și utilizare a statutului de exportator aprobat.	Trim II	- Hotărâre de Guvern elaborată și remisă spre aprobare Guvernului - Ordin SV aprobat - Nr. exportatori aprobați	DOCV	Realizat - Prin HG nr.385 din 16.06.2015 pentru punerea în aplicare a prevederilor secțiunii 34 ² din Codul vamal al Republicii Moldova a fost aprobat Regulamentul cu privire la procedura de eliberare și retragere a certificatului de exportator aprobat. - Ținând cont de caracterul specific a Regulamentului cu privire la procedura de eliberare și retragere a certificatului de exportator aprobat nu este nevoie de un Ordin a Serviciului Vamal. - Sunt înregistrați 3 agenți economici cu statut de exportator

din zonele economice libere.					aprobat.
9) Îmbunătățirea sistemului de depunere a garanțiilor, solicitate de organele vamale, pentru a preveni apariția unei obligații vamale, ceea ce va permite operatorilor economici importatori să poată obține scrisorile de garanție cu cele mai mici costuri.	a) Revizuirea și perfecționarea cadrului normativ existent în domeniu în vederea racordării la normele și practicile europene	Trim IV	- Proiecte de acte normative elaborate și remise MF pentru promovare	DDV	Realizat - A fost elaborat Studiul USAID BRITE „Privind amânarea achitării taxelor vamale la import și acceptarea asigurării plăților pe baza garanțiilor companiilor de asigurare, la fel ca și garanțiilor bancare”.Suplimentar, Ministerul Finanțelor a efectuat analiza practicii internaționale privind garanțiile financiare. Rezultatele studiilor vor fi utilizate la elaborarea noului Cod vamal al Republicii Moldova, reieșind din prevederile Acordului de Asociere.
10) Introducerea mecanismului „Import control system” și „Export control system”, fapt ce va semnifica dispariția unui act suplimentar (declarația vamală de tranzit pînă la organul vamal respectiv), reducerea costurilor necesare pentru plata serviciilor de broker vamal, a timpului necesar completării, depunerii și validării acestuia.	a) Efectuarea unui studiu de fezabilitate	Trim IV	- Studiu efectuat	DOCV DDV DDI	Realizat - În urma analizei mecanismului „Import control system” și „Export control system” a fost determinat că posibilitățile acestuia vor fi acoperite prin implementarea proiectului TWINNING pentru implementarea Ghișeului Unic. Astfel Ghișeului Unic va asigura coordonarea electronică a actelor permissive cu toate autoritățile publice, și va acoperi necesitățile oferite de implementarea modulului „Import Control System și Export Control System” care oferă posibilitatea conexiunii doar cu Ministerul Economiei pentru coordonarea electronică a actelor permissive pentru mărfurile strategice și dublă destinație.
	b) Elaborarea proiectelor de acte normative	Trim IV	- Proiecte de acte normative elaborate și remise MF pentru promovare	DOCV DDV	Realizat - Ministerul Economiei a elaborat un proiect de modificare a Codului Vamal cu privire la implementarea și aplicarea sistemelor de control al exporturilor și importurilor. A fost creat un grup de lucru care are drept scop asigurarea implementării acestor mecanisme.
Obiectivul specific 1.2: Dezvoltarea principiului selectivității controlului vamal					
11) Gestionarea procesului de	a) Consolidarea cadrului normativ întru eficientizarea procesului de selectivitate în SI ”Asycuda World” și SI	Trim IV	- Acte normative revizuite	DAR	Realizat - Ordinul SV nr. 525-O din 30.12.2014 modificat prin Ordinul

selectivitate în SI ”Asycuda World” și SI ”Frontiera”	”Frontiera”				SV nr. 245-O din 26.06.2015. - Aprobat Ordinul Serviciului Vamal nr. 152-O din 15.04.2015 ”cu privire la instituirea grupului de prioritizare”.
	b) Monitorizarea eficienței criteriilor și parametrilor de selectivitate	Trim IV	- Nr. criteriilor active/create/modificate/anulate - Micșorarea cotei declarațiilor vamale import/export direcționate pe culoarul roșu de vămuire pînă la 20% la import și 8% la export	DAR	Realizat - Au fost evaluate 106 criterii de selectivitate - 159 criterii active, 204 criterii create, 84 criterii modificate, 92 criterii anulate. - Au fost create 12 criterii pe culoarul albastru - Cota declarațiilor vamale direcționate pentru controlul fizic a constituit 14.17% la import și 3.12% la export.
	c) Monitorizarea eficienței consemnelor în Sistemul de riscuri	Trim IV	- Nr. consemnelor create/modificate/anulate	DAR	Realizat - 100% propuneri de creare/modificare/anulare a consemnelor examinate(323 consemne create, 15 consemne modificate, 39 anulate).
12) Consolidarea procesului de analiză a riscurilor	a) Consolidarea cadrului normativ în domeniul analizei de risc	Trim III	- Acte normative revizuite	DAR	Realizat - S-a modificat Ordinul SV nr. 286-O din 30.06.14 prin Ordinul SV nr. 514-O din 30.12.2015 - Ordinul SV nr. 525-O din 30.12.2014 modificat prin Ordinul SV nr. 245-O din 26.06.2015 - Prin Ordinul SV nr. 503-O din 24.12.2015 s-a modificat Ordinul SV nr. 310-O din 28.06.2013 - La 15.04.15 aprobat Ordinul SV nr. 152-O ”Cu privire la instituirea grupului de prioritizare”
	b) Asigurarea desfășurării ședințelor Grupului de management al riscurilor (GMR)	Trim IV	- 2 ședințe GMR în cadrul AP al SV și ședințe GLAF în cadrul birourilor vamale organizate	DAR	Realizat - 2 ședințe GMR organizată la 13.02.2015 și 16.07.2015, 24 decizii implementate drept urmare a ședinței precedente. - 21 ședințe GLAF.
	c) Consolidarea mecanismului de interacțiune cu autoritățile publice naționale și autoritățile vamale din alte state	Trim IV	- Acorduri semnate cu autoritățile publice - Acces la baze de date/SI disponibile	DAR DMS	Realizat - Semnarea a 3 acorduri cu autoritățile publice în conformitate cu prevederile HG. Nr. 1144, - cu 5 autorități obținută cheia de acces la SI – MAI, CRIS Registru, PF, Camera de Licențiere, IFPS. - Cu 5 autorități deținem acces la informația de pe paginile lor oficiale (AGEPI, Camera înregistrării de Stat, ANRE, Camera de Licențiere, Ministerul Agriculturii etc.). - Cu ÎCS ”Danube Logistic” SRL a fost încheiat Acord cu privire la prezentarea prealabilă a datelor cu privire la containerele care transportă mărfuri prin PIL Giurgiu-lești . - A fost inițiată procedura de încheiere a acordurilor cu Companiile aeriene cu privire la prezentarea listei pasagerilor

					care vin/pleacă în/din RM, precum și mărfurile destinate introducerii în RM. În acest context au fost organizate 6 ședințe cu reprezentanții Companiilor aeriene din Aeroportul internațional Chișinău.
	d) Dezvoltarea și eficientizarea modulelor existente în SI „Antifrauda”	Trim IV	- 2 module actualizate - SI actualizat și funcțional	DAR	Realizat - 63 propuneri de modificare a Modulului II, - 4 caiete de sarcini implementate
	e) Implementarea Planului anual de analiză de risc	Trim II	- Planul anual de analiză de risc aprobat	DAR DDI DCU DMS	Realizat parțial - Prin Circulara SV nr. 26-C din 16.01.2015 a fost transmis spre examinare Subdiviziunilor Aparatului central al SV Proiectul Planului de dezvoltare funcțională a procesului de gestionare a riscurilor în cadrul SV - Planul anual de analiză de risc nu a fost aprobat.
13) Implementarea și dezvoltarea culoarului albastru de control vamal	a) Asigurarea cadrului normativ pentru implementarea culoarului albastru de control vamal	Trim III	- Acte normative aprobate	DCU	Realizat - În vederea asigurării implementării culoarului albastru de vamuire au fost operate modificări în 4 acte normative: Ordinul SV nr.63-O din 11.01.2013, aprobat și publicat în Monitorul Oficial în baza Ordinului de modificare a SV nr.210-O din 27.05.2015 Ordinul SV nr.480-O din 18.12.2006 a fost aprobat și publicat în Monitorul oficial în baza Ordinului de modificare a SV nr. 211-O din 27.05.2015. Ordinul SV nr. 108-O din 20.03.2012 a fost aprobat și publicat pe portalul SV Moldata prin Ordinul de modificare a SV nr. 236-O din 19.06.2015 Ordinul SV nr. 303-O din 27.06.2013 a fost aprobat prin ordinul de modificare a SV nr.235-O din 19.06.2015
	b) Asigurarea funcționalității culoarului albastru în SIIV „Asycuda World”	Trim IV	- Mecanismul culoarului albastru de control vamal funcțional - Nr. de criterii de selectivitate pentru culoarului albastru create - Nr. de misiuni de reverificare aferente culoarului albastru	DDI DAR DCU	Realizat - În baza Ordinului Serviciului Vamal nr.292-O din 31.07.2015 culoarul albastru a fost implementat în toate posturile vamale. - Au fost create 12 criterii pe culoarul albastru. La data de 30.11.2015 au fost reverificate 1864 DV pe culoarul albastru.
Obiectivul specific 1.3: Modernizarea sistemelor informaționale vamale și a infrastructurii posturilor vamale					
14) Perfecționarea și dezvoltarea Sistemului	a) Determinarea necesarului de lucrări de realizat	Trim III	- Caiet de sarcini elaborat	DDI DOCV DDV	Realizat Caietul de sarcini a fost transmis IS “Vamservinform” pe data de 26.01.2015.

informațional “FRONTIERA”, prin intermediul căruia se efectuează schimbul de informații în regim on-line între autoritățile care participă la controlul mărfurilor și mijloacelor de transport la frontieră, conform principiilor “ghișeului unic”, “umăr la umăr” și “o singură oprire”, având ca scop reducerea timpului de control.	b) Modernizarea Sistemului informațional “FRONTIERA”	Trim IV	- Sistemului informațional “FRONTIERA” testat și funcțional	DDI DOCV DDV	Nerealizat - În noiembrie 2014 a fost elaborată și transmisă Comisiei Europene fișa de proiect TWINNING pentru dezvoltarea Ghișeului unic la frontieră și implementarea Noului Sistem Computerizat de Tranzit (NCTS). În martie 2015 fișa de proiect a fost aprobată de către Comisia Europeană și a inițiată procedura de identificare a țării UE partener în acest proiect. Fișa de proiect a fost remisă pentru consultare la DG TAXUD după care o să fie selectate țările-partenerie UE.
	c) Promovarea principiului “ghișeului unic”, “umăr la umăr” și “o singură oprire”	Trim IV	- Programul TWINNING inițiat cu suportul DG TAXUD - Grup de lucru creat - Nr. de acte normative elaborate	DOCV DDI	Realizat parțial - În noiembrie 2014 a fost elaborată și transmisă Comisiei Europene fișa de proiect TWINNING pentru dezvoltarea Ghișeului unic la frontieră și implementarea Noului Sistem Computerizat de Tranzit (NCTS). În martie 2015 fișa de proiect a fost aprobată de către Comisia Europeană și a inițiată procedura de identificare a țării UE partener în acest proiect. Fișa de proiect a fost remisă pentru consultare la DG TAXUD după care o să fie selectate țările-partenerie UE.
15) Implementarea aplicației software de schimb de date operative și automatizate a Sistemului informațional fiscal cu Sistemul informațional vamal	a) Determinarea necesarului de lucrări de realizat	Trim III	- Caiet de sarcini elaborat	DDI	Realizat Caietul de sarcini a fost elaborat și implementat începând cu 22.04.2015
	b) Elaborarea și implementarea aplicației	Trim IV	- Aplicația implementată și funcțională	DDI	Realizat În baza acordului adițional a Acordului nr.49/10 din 18.11.2010 începând cu 22.04.2015 se oferă acces la SI „Portal statistic SV” și SI „ASYCUDA World” la solicitarea IFPS.
16) Modernizarea infrastructurii posturilor vamale, implicit punctelor de trecere a frontierei cu control comun	a) Efectuarea lucrărilor de reabilitare și construcție a infrastructurii posturilor vamale	Trim IV	- Nr. de posturi vamale reabilitate - Valoarea investițiilor capitale în reabilitarea posturilor vamale	DIAP DMS	Realizat În baza Acordului între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Populare Chineze privind cooperarea economică și tehnică, semnat la Chișinău la 10 iulie 2013, Cancelaria de Stat, la propunerea Serviciului Vamal, a promovat proiectul de asistență privind dotarea punctului de trecere a frontierei Leușeni-Albița cu echipament staționar de scanare a mijloacelor de transport, sub formă de ajutor nerambursabil. În luna septembrie 2014 a fost încheiat contractul dintre Serviciul Vamal și compania NUCTECH cu privire la proiectarea, construcția, livrarea și instalarea scannerului staționar la punctul de trecere Leușeni-Albița. Pe data de 10 septembrie 2015 avut

				<p>loc darea în exploatare a scannerului staționar în cadrul unei ceremonii oficiale cu participarea conducerii Ministerului Finanțelor, Serviciului Vamal și a Ambasadei Republicii Populare Chineze. Serviciul Vamal al Republicii Moldova în comun cu Agenției Naționale de Administrare Fiscală din România au realizat un proiectului comun de reabilitare și modernizare a 3 puncte de trecere a frontierei moldo-române. Drept urmare a consultărilor cu Consiliul de administrare a proiectelor, a fost elaborată și remisă Fișa de proiect în vederea inițierii proiectului.</p> <p>Controlul comun la frontiera moldo-ucraineană a continuat a fi implementat conform Acordului interguvernamental din 11.03.1997. La moment în 4 PTF se efectuează controlul comun (Criva-Mamalîga, Larga-Kelmenți, Giurgiulești-Reni, Briceni-Rossoșani). Totodată, în urma rezultatelor pozitive, proiectul-pilot „PTF operat în comun Briceni-Rossoșani pe teritoriul Ucrainei” lansat în 2012 cu suportul EUBAM, a continuat și conceptul va fi extins în PTF „Palanca-Maiaki-Udobnoe” pe teritoriul RM după finalizarea construcției. Proiectul privind construcția, finanțat de UE în cadrul Inițiativei IBM a Parteneriatului Estic, a fost lansat la 27 mai 2015. Proiectul este implementat de UNDP Moldova și la moment sunt la etapa de finalizare lucrările de proiectare.</p> <p>Un aspect important este lansarea, cu asistența EUBAM, a dialogului privind implementarea controlului comun în PTF pe segmentul transnistrean „Pervomaisc-Kuciurgan” pe teritoriul Ucrainei. La 04.11.2015, la Chișinău, a fost semnat Protocolul între serviciile de frontieră și vamale din RM și Ucraina privind organizarea controlului comun în punctul de trecere al frontierei „Pervomaisc-Kuciurgan” pe teritoriul Ucrainei. La moment este la etapa de definitivare proiectul Schemei tehnologice de organizare a controlului comun în PTF „Pervomaisc-Kuciurgan”. EUBAM a contribuit esențial la facilitarea dialogului între părți și avansarea activităților la acest capitol. Propunerea de proiect în acest sens, elaborată cu asistența EUBAM, a fost apreciată pozitiv de UE și fezabilă pentru finanțare în cadrul Inițiativei IBM a Parteneriatului Estic. Misiunea UE de evaluare a costurilor este preconizată în perioada 15 decembrie 2015 – 18 ianuarie 2016, în paralel cu evaluarea costurilor pentru propunerea de proiect acceptată de UE privind modernizarea PTF „Giurgiulești-Reni” pentru organizarea controlului comun pe teritoriul Ucrainei.</p>	
17) Dezvoltarea schimbului automatizat de	a) Dezvoltarea schimbului de date în regim real de timp cu Federația Rusă	Trim IV	- Sistemul informațional dezvoltat	DDI	Realizat parțial Dezvoltarea schimbului de date în regim real de timp cu Federația Rusă:

informații vamale cu alte țări					Modulul este elaborat pe baza de platforma IBM de schimb de date WEBSphera. (Scrisoarea Nr. 3403 din 20.02.2015 referitor la schimbul de informații MD-RU). Modulul se afla în testare. Caietul de sarcini elaborat.(Scrisoarea Nr. 6069 din 30.03.2015) Sunt duse tratative cu Federația Rusă cu privire la ajustarea nomenclatoarelor.
	b) Asigurarea funcționării eficiente a sistemului MD-UA	Trim IV	- Nr. de ședințe de lucru a experților tehnici	DTI	Realizat - Au avut loc 2 ședințe(19-20 mai și 14-15 decembrie la Kiev, Ucraina) la nivel tehnic privind asigurarea funcționalității sistemului MD-UA. Ședința de la Kiev din data de 19-22 mai 2015 referitoare la schimbul de date între SI MD-UA.
	c) Negocierea proiectului-pilot de schimb de informații automatizat la frontiera moldo-română prin platforma SPEED a CE	Trim IV	- Caiet de sarcini elaborat - Nr. de ședințe de negociere	DDI	Realizat parțial - Grupul de lucru este creat și elaborat caietul de sarcini în urma prezentării prealabile a condițiilor tehnice elaborate de IS Vamservinform (Scrisoarea: 01/01-02 05.01.2015). Participarea la cea de a 4-a Reuniune a Grupului de proiect privind schimbul de informație vamală între statele-membre ale UE și țările vecine de EST, pe 23 mai 2015 în Brussels, Belgia. La 20 mai 2015, la Chișinău, a avut loc Prima reuniune a Subcomitetului vamal RM-UE în cadrul căreia s-a aprobat proiectul-pilot privind schimbul de informații vamale prealabile între RM și UE care vizează în special datele din carnetele TIR. Participarea la cea de a 4-a Reuniune a Grupului de proiect privind schimbul de informație vamală între statele-membre ale UE și țările vecine de EST, pe 23 mai 2015 în Brussels, Belgia.
18) Consolidarea capacităților tehnice a Centrului de monitorizare video a Serviciului Vamal în vederea asigurării supravegherii integrale a posturilor vamale	a) Elaborarea caietului de sarcini pentru proiectul general a sistemului de supraveghere video a Serviciului Vamal	Trim IV	- Grup de lucru creat - Caiet de sarcini elaborat	DMI DDI	Realizat parțial - În baza ord. 32-O din 28.01.2015 s-a creat grupul de lucru în vederea elaborării caietului de sarcini și desfășurarea de ședințe săptămânale - A fost elaborat caietul de sarcini privind transmiterea imaginilor X-Ray. Au fost primite ofertele în baza licitației. - S-a efectuat studiu de fezabilitate a sistemului centralizat de monitorizare video unde s-a descris soluțiile și cerințelor tehnice pentru caietul de sarcini. A fost elaborat caietul de sarcini în baza căruia se desfășoară procedura de achiziție pentru servicii de proiectare a sistemului de monitorizare video al Serviciului Vamal. Au fost primite ofertele în baza licitației. A fost desfășurată licitația pentru elaborarea proiectului general de supraveghere video a Serviciului Vamal (în curs de realizare din motive financiare.)
	b) Dotarea posturilor vamale cu echipamentul necesar pentru monitorizarea video	Trim IV	- 65 posturilor vamale asigurate cu echipament necesar	DMI DDI	Realizat parțial A fost suplinit numărul de camere video în posturile vamale existente, prin instalarea camerelor de supraveghere în 5 posturi vamale:

			- 60% posturilor vamale monitorizate		<p>a. PV „Cricova”;</p> <p>b. PV „Industrială”;</p> <p>c. PV „Petricani”;</p> <p>d. PV „Leușeni.</p> <p>e. PV „Sculeni”</p> <p>Au fost instalate camere de supraveghere video în cadrul a 3 posturi vamale:</p> <p>a. PV „Costești-Stînca”;</p> <p>b. PV „Bălți intern”;</p> <p>c. PV „Sănătăuca”.</p> <p>Astfel, pînă la momentul de față sunt monitorizate 45% din posturile vamale existente. Posturi vamale echipate cu camere video – 29</p>
19) Modernizarea și dezvoltarea Laboratorului vamal în cadrul proiectului IMPEFO: „Îmbunătățirea cooperării transfrontaliere între Republica Moldova și România în domeniul produselor alimentare și petroliere" cu asistența financiară din cadrul Programului Operațional Comun al UE România-Ucraina-Moldova 2007-2013	a) Lansarea activității Laboratorului vamal	Trim II	- Procesul-verbal de recepție finală aprobat	DCEM	<p>Realizat</p> <p>- Construcția a fost finalizată. Au fost înaintate mai multe propuneri pentru respectarea cerințelor tehnice privind construcția laboratorului</p> <p>- Echipamentul destinat Laboratorului vamal a fost achiziționat</p>
	b) Organizarea achizițiilor a două laboratoare mobile și a echipamentului destinate Laboratorului vamal	Trim IV	- Echipamentul destinat Laboratorului vamal recepționat - 2 laboratoare mobile recepționate	DCEM	<p>Realizat</p> <p>Echipamentul destinat Laboratorului vamal și 2 laboratoare mobile au fost recepționate</p>
	c) Inițierea acreditării Laboratorului vamal în conformitate cu standardul ISO 17025	Trim IV	- Regulamentul Laboratorului vamal modificat și aprobat - Fișe de post modificate și aprobate - Nr. de proiecte de proceduri operaționale (metode de încercări) elaborate - Manualul de management al calității aprobat	DCEM	<p>Realizat</p> <p>A fost modificat și aprobat Regulamentul Direcției conform cerințelor SM SR EN ISO/CEI 17025:2006.</p> <p>- Fișele de post au fost revizuite</p> <p>- S-au elaborat 7 proiecte de proceduri operaționale (metode de încercări elaborate)</p> <p>- Manualul de management al calității a fost elaborat și aprobat</p>
Obiectivul specific 1.4: Asigurarea transparenței prin furnizarea de informații relevante, cuprinzătoare și actuale publicului-țintă și societății per ansamblu					
20) Implementarea	a) Asigurarea mecanismelor necesare de promovare a reformelor implementate de către SV	Trim IV	- Lansarea noii pagini web - Nr. de activități de	DMS	<p>Realizat.</p> <p>Pagina web nouă a Serviciului Vamal a fost lansată în testare din</p>

Strategiei de comunicare a Serviciului Vamal și a Planului de acțiuni aferent strategiei			promovare a reformelor		08.07.2015. - 12 articole de promovare distribuite - 36 materiale informative au fost preluate în canalele media - 18 materiale distribuite în rețelele de socializare - 4 articole de susținere în promovarea reformelor din partea BRITE și EUBAM
	b) Asigurarea transparenței prin furnizarea de informații relevante, cuprinzătoare și curente publicului țintă și societății per ansamblu.	Trim IV	- 20 de ședințe a Comitetului Consultativ organizate - Nr. de propuneri primite - Nr. de propuneri incluse în proiectele finale	DMS	Realizat Au fost organizate 15 ședințe ale Consiliului Consultativ (13 în cadrul BV și 2 în AC) - Toate propunerile și sugestiile au fost luate în calcul. Procesele verbale și comunicatele informative sunt publicate pe pagina web oficială SV
	c) Elaborarea și distribuirea materialelor informative privind activitatea SV	Trim IV	- Nr. de materiale informative (spoturi video/audio) realizate - Nr. de broșuri printate și repartizate - Nr. de panouri informative actualizate	DMS	Realizat - 12 articole de promovare distribuite - 36 materiale informative au fost preluate în canalele media - 18 materiale distribuite în rețelele de socializare - 4 articole de susținere în promovarea reformelor din partea BRITE și EUBAM
	d) Consolidarea capacităților de comunicare ale SV	Trim IV	- 3 de sondaje/ chestionare a agenților economici efectuate - Nr. de activități media realizate	DMS	Realizat În perioada 15.09.-15.10.2015, cu susținerea USAID BRITE, au fost organizate 9 ședințe în cadrul BV cu participarea a circa 550 reprezentanți ai mediului de afaceri. În cadrul ședințelor a fost efectuat un sondaj privind impactul și gradul de satisfacție referitor la simplificarea procedurilor vamale.
21) Revizuirea tuturor proiectelor de acte normative elaborate de Serviciul Vamal care afectează activitatea agenților economici – reglementarea procedurii de vămire a mărfurilor, a condițiilor și a restricțiilor față de	a) Consultarea proiectelor actelor normative elaborate de Serviciul Vamal cu Grupului de lucru pentru reglementarea activității de întreprinzător	Trim IV	- 100% proiectelor de acte normative care afectează activitatea agenților economici consultate cu AIR	DCÎOVAJ	Realizat Ponderea proiectelor de acte normative care afectează activitatea agenților economici consultate cu AIR a constituit 100%. Pe parcursul anului 2015 au fost remise Grupului de lucru pentru reglementarea activității de întreprinzător, AIR 12 proiecte care reglementează activitatea de întreprinzător.

<p>agenții economici la efectuarea operațiilor de import/export etc., în cadrul Grupului de lucru pentru reglementarea activității de întreprinzător, conform procedurilor stabilite</p>					
<p>22) Publicarea promptă a tuturor actelor normative departamentale care se referă la aspectele vamale sau afectează vânzarea, distribuirea, transportul, asigurarea, depozitarea, inspectarea, expunerea, prelucrarea, folosirea în amestec sau alte întrebuințări ale mărfurilor; publicarea se va face din timp, pentru a da posibilitate agenților economici să se pregătească pentru conformarea cu</p>	<p>a) Publicarea proiectelor actelor normative elaborate de Serviciul Vamal în Monitorul Oficial al Republicii Moldova</p>	<p>Trim IV</p>	<p>- 100% proiectelor actelor normative publicate în Monitorul Oficial</p>	<p>DCÎOVAJ</p>	<p>Realizat - Ponderea proiectelor de acte normative care afectează activitatea agenților economic consultate cu AIR, publicate pe pagina web a constituit 100%, au fost publicate pe pagina web a Serviciului Vamal 12 proiecte care reglementează activitatea de întreprinzător.</p>

prevederile acestora					
Obiectivul nr.2: SPORIREA NIVELULUI DE SECURITATE ECONOMICĂ A STATULUI ȘI DE SECURIZARE A FRONTIEREI					
Obiectivul specific 2.1: Eficientizarea măsurilor de protecție la frontieră a drepturilor de proprietate intelectuală					
23) Dezvoltarea și modernizarea procedurilor de protecție a proprietății intelectuale la frontiera în contextul implementării Strategiei naționale în domeniul proprietății intelectuale	a) Dezvoltarea și modernizarea sistemului național de proprietate intelectuală, sporirea transparenței și coerenței sale	Trim IV	- Nr. de activități cu participarea SV	DCÎOVAJ	Realizat - Pe parcursul anului 2015 au avut loc 2 întruniri cu reprezentanții mediului privat. - De asemenea au avut loc 3 întruniri cu Misiunea EUBAM pentru stabilirea obiectivelor pentru anii 2016-2017, consultări asupra elaborării Regulamentului cu privire la asigurarea respectării de către organele vamale a drepturilor de proprietate intelectuală; cu reprezentanții Comisiei Europene referitor la protecția indicațiilor geografice în conformitate cu Acordul de asociere RM-UE.
	b) Consolidarea capacităților instituționale ale organelor abilitate cu funcții și responsabilități privind protecția juridică a proprietății intelectuale	Trim IV	- Nr. de programe bilaterale semnate	DCÎOVAJ	Realizat - Au avut loc 10 mese rotunde cu instituțiile de stat precum: AGEPI, Ministerul afacerilor externe și integrării Europene, Ministerul Economiei, Ministerul mediului, Ministerul agriculturii și industriei alimentare, Agenția pentru protecția consumatorului, Oficiul național al viei și vinului etc.
	c) Consolidarea capacităților instituționale ale organelor abilitate cu funcții și responsabilități privind asigurarea respectării drepturilor de proprietate intelectuală	Trim IV	- Nr. cereri de intervenție depuse - Nr. de obiecte înregistrate în registru - Nr. de profile de risc elaborate	DCÎOVAJ	Realizat - Au fost depuse 75 de cereri de intervenție cu privire la acordarea protecției la frontieră. - Actualmente, în registrul OPI sunt protejate 632 de obiecte de proprietate intelectuală
	d) Sporirea accesului la informațiile și cunoștințelor din domeniul proprietății intelectuale	Trim IV	- Nr. de activități de instruire în domeniul proprietății intelectuale - Nr. de colaboratori vamali instruiți	DCÎOVAJ DDPCV	Realizat - Au avut loc 4 activități de instruire la care au fost instruiți 70 de colaboratori vamali, inclusiv vizită de studiu în Ungaria
	e) Elaborarea și înaintarea spre aprobarea a proiectului Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului privind asigurarea respectării drepturilor de proprietate intelectuală de către organele vamale	Trim III	- Proiectul HG elaborat și remis MF pentru promovare	DCÎOVAJ	Realizat A fost elaborat proiectul HG cu privire la Regulamentul privind asigurarea respectării de către organele vamale a drepturilor de proprietate intelectuală și este în proces de avizare de către Ministerul Finanțelor. Proiectul HG menționat a fost avizat de către – EUBAM, Ministerul Economiei și AGEPI. Totodată, pentru proiectul dat a fost elaborat AIR care urmează a fi remis Comisiei pentru reglementarea activității de întreprinzător.

Obiectivul specific 2.2: Optimizarea procedurii de control ulterior					
24) Implementarea sistemului de monitorizare în regim on-line a procesului de efectuare a controlului ulterior	a) Implementarea Modulului VI „Control ulterior” în SI „ANTIFRAUDA”	Trim IV	- Modulul testat și implementat	DCU DDI	Realizat - Modulul VI „Control ulterior” în SI „ANTIFRAUDA” este în faza finală de testare.
	b) Asigurarea conectării subdiviziunilor centrale și teritoriale specializate în control ulterior	Trim IV	- 100% colaboratori conectați din total colaboratori - Nr. de colaboratori conectați	DCU DDI	Realizat - Au fost conectați 52 de colaboratori , ceea ce reprezintă 100% din total colaboratori în domeniul controlului ulterior.
	c) Asigurarea instruirii colaboratorilor cu privire la utilizarea modulului	Trim IV	- 100% colaboratori instruiți privind utilizarea SI - Nr. de colaboratori-utilizatori instruiți privind utilizarea SI	DCU DDPCV	Realizat - Au fost instruiți 52 colaboratori, ceea ce reprezintă 100% din total colaboratori în domeniul controlului ulterior.
Obiectivul specific 2.3: Implementarea bazei electronice de date privind litigiile vamale					
25) Crearea sistemului informațional de înregistrare și evidență a litigiilor judiciare în domeniul vamal	a) Elaborarea și implementarea sistemului informațional de înregistrare și evidență a litigiilor judiciare în domeniul vamal	Trim III	- Caietul de sarcini elaborat - SI elaborat	DCÎOVAJ DDI	Realizat A fost aprobat caietului de sarcini ce a fost transmis spre realizare DDI, aprobat prin Raportul nr.3929 din 13.08.2015
	b) Asigurarea bazei normative pentru funcționarea sistemului informațional	Trim III	- Ordinul SV aprobat	DCÎOVAJ	Realizat parțial A fost elaborat proiectul Ordinului.
26) Asigurarea funcționării eficiente a sistemului informațional de înregistrare și evidență a litigiilor judiciare în domeniul vamal	a) Instruirea colaboratorilor vamali responsabili pentru gestionarea sistemului informațional	Trim IV	- Nr. de activități de instruire desfășurate - Nr. de colaboratori vamali instruiți	DCÎOVAJ DDPCV	Nerealizat Procesul de instruire urmează a fi inițiat odată cu lansarea SI
	b) Testarea și lansarea sistemului informațional	Trim IV	- SI lansat	DCÎOVAJ DDI	Realizat parțial - A fost elaborat proiectul caietului de sarcini ce urmează a fi transmis în spre realizare DDI
Obiectivul specific 2.4: Asigurarea funcționării eficiente a mecanismului de încasare silită a obligației vamale					
27) Revizuirea și perfecționarea mecanismului de încasare silită a obligației vamale	a) Revizuirea și perfecționarea cadrului normativ existent în domeniu	Trim II	- Proiecte de acte normative elaborate și transmise MF pentru promovare	DCÎOVAJ	Realizat parțial - S-au elaborat și aprobat 2 acte normative ale Serviciului Vamal: Ordinului Serviciului Vamal nr. 164-p/o din 02.02.2015 și Dispoziția nr. 285-d din 22.05.2015 cu privire la asigurarea executării, evidenței și reflectării deciziilor de sancționare cu amendă și/sau confiscate emise în cadrul proceselor de

				contravenție vamală
b) Revizuirea mecanismului de evidență a obligațiilor vamale în procedură de executare silită	Trim III	- Metodologia de raportare lunară a sumelor obligațiilor vamale încasate silit aprobată - Caietul de sarcini a bazei electronice de date privind evidența obligațiilor vamale parvenite spre executare silită elaborat	DCÎOVAJ DDI	Realizat parțial - S-a elaborat Circulara Serviciului Vamal nr. 345-C din 29.06.2015 privind acțiunile întreprinse de către birourile vamale în vederea executării silite a obligației vamale pentru perioada 2014-trimestrul II anul 2015.
c) Consolidarea capacităților profesionale în domeniul încasarea silită a obligației vamale.	Trim IV	- Nr. de activități de instruire desfășurate - Nr. de colaboratori vamali instruiți	DCÎOVAJ DDPCV	Realizat - S-a petrecut în perioada 11-12.02.2015, un seminar privind „Procesul de insolvență și procedura de executare a documentului executorii”, conform Ordinului Serviciului Vamal nr. 164-p/o din 02.02.2015 - Au fost instruiți 15 colaboratori

Obiectivul specific 2.5: Eficientizarea măsurilor de asigurare a securității frontierei de stat

28) Întreprinderea măsurilor necesare întru asigurarea eficienței sistemului de prevenire a infracțiunilor de spălare a banilor și finanțare a terorismului	a) Optimizarea regimului de combatere a infracțiunilor de spălare a banilor și finanțare a terorismului	Trim IV	- Nr. de investigații cu participarea Serviciului Vamal	DAR, DSO	Realizat Serviciul Vamal nu a fost antrenat în investigații legate de infracțiuni de spălare a banilor și finanțare a terorismului
	b) Asigurarea cooperării cu SPCSB privind contracararea infracțiunilor de spălare a banilor și finanțare a terorismului	Trim IV	- Nr. de solicitări primite/trimise	DAR, DSO	Realizat În perioada anului 2015 nu au fost primite sau trimise solicitări - Există criterii de selectivitate în domeniu: tranzacțiilor derulate prin intermediul unei zone off-shore atât la exportul cât și la importul mărfurilor tranzacțiilor de import/export derulate în/din adresa Bosniei și Herțegovina - risc de spălare de bani și finanțarea terorismului (Declarația Comitetului MONEYAL) tranzacțiilor de import realizate din Coasta de Fildeș, Libia, Republica Populară Democrată Coreeană, Iran și Siria – risc de utilizarea a mărfii declarate în calitate de marfă de acoperire pentru tănuirea mărfurilor de contrabandă (Rezoluțiile Consiliului de Securitate ONU) - Informarea organelor abilitate, precum CNA și IFPS, despre tranzacțiile cu risc sporit de spălare a banilor în vederea verificării prin prisma competențelor funcționale dacă în baza tranzacțiilor respective nu se va solicita restituirea neîntemeiată a TVA, precum și verificarea dacă nu sunt posibile careva evaziuni fiscale sau spălare de bani

29) Punerea în aplicare a obligațiilor în temeiul tratatelor și acordurilor internaționale privind dezarmarea și neproliferarea armelor de distrugere în masă și a vectorilor acestora	a) Dezvoltarea cooperării cu UE și în particular cu Oficiul Federal German pentru Economie și Controlul Exporturilor (BAFA) în vederea perfecționării legislației naționale din domeniul controlului exporturilor de mărfuri strategice și cu dublă destinație	Trim IV	- Cadrul normativ ajustat la standardele internaționale în domeniu	DOCV DDV	Realizat Au fost desfășurate activități în baza acordurilor bilaterale de acordare a suportului tehnic și metodologic cu AIEA, Departamentul de Energie al SUA (SLD), Departamentul de Apărare (DTRA) a SUA
	b) Cooperarea cu centrele de excelență ale Uniunii Europene, inclusiv ale Consiliului Europei, pentru implementarea proiectelor privind atenuarea riscurilor provocate de materialele chimice, biologice, radiologice și nucleare (CBRN)	Trim IV	- Proiecte inițiate de UE implementate - Personalul responsabil instruit - Nr. posturilor vamale dotate	DOCV	Realizat - Pe parcursul semestrului I a anului 2015 au avut loc ședințe lunare cu diferite tematici, printre care: consultări cu privire la procedurile de răspuns în cazul neproliferării armelor de distrugere în masă. Au fost depistate lipsa procedurilor de răspuns la incidente CBRN la unele instituții de stat, dar și modalitatea de cooperare între instituțiile implicate. A fost elaborat proiectul Strategiei Naționale de răspuns la incidente CBRN.
	c) Implementarea programului ”Container control” în baza Memorandumului de Înțelegere între SV și UNODC	Trim IV	- Centrul de contact la postul Giurgiulești instituit și dotat cu echipament și softuri	DOCV	Realizat - Organizarea cursului de instruire în domeniul ”Neproliferarea armelor de distrugere în masă” desfășurat în perioada 31.03.2014-03.04.2014, unde au participat 11 colaboratori vamali, organizat de Departamentul SUA al Apărării. - Curs de instruire ” Investigarea crimelor cibernetice legate de armele de distrugere în masă” a participat 1 persoană, organizat de Departamentul de Apărarea de Stat SUA. - Exerciții practice organizate cu asistența EUBAM „Reglementările trecerii frontierei de stat a materialelor radioactive” pe data de 29.04.2015, cu participarea a 4 colaboratori vamali. - Curs de instruire organizate cu asistența Departamentul de Apărarea de Stat SUA „Investigarea crimelor cibernetice legate de armele de distrugere în masă” în perioada 01-07.02.2015 cu participarea a 2 colaboratori vamali.
30) Eficientizarea acțiunilor de contracarare a traficului ilicit de droguri și produse de tutun	a) Eficientizarea măsurilor de contracarare a traficului ilicit al produselor din tutun.	Trim IV	- 3 operațiuni desfășurate - Nr. de rețineri - Cantitatea reținută	DSO, CC	Realizat - Au fost desfășurate 3 operațiuni anti-tabac: „Danubius” I și II fază desfășurată în perioada 25-29 mai și 22-26 iunie 2015, sub egida EUBAM; „Black Poseidon IV” desfășurată în perioada 01–29.05.2015, organizată sub egida Interpol, în cooperare cu OMV; „Stop Tabaco 2015” desfășurată în perioada 23.02.2015-20.03.2015. - Au fost înregistrate 187 cazuri de trafic ilicit cu țigarete fiind reținute 1.742.420 țigarete.
	b) Eficientizarea acțiunilor de contracarare a traficului ilicit de droguri.	Trim IV	- 3 operațiuni desfășurate - Nr. de rețineri	DSO, CC	Realizat - Au fost desfășurate 5 operațiuni anti-drog: „Westerlies 3” desfășurată în perioada 06-15.03.2015, organizată sub egida Organizației Mondiale a Vămii în colaborare cu

					<p>Serviciul Vamal al Japoniei; „Pangea VIII” desfășurată în perioada 01–11.06.2015 organizată sub egida OIPC Interpol și OMV; „Postman 2015” desfășurată în perioada 16-31.03.2015, organizată sub egida Interpol; ”CATalyst” desfășurată în perioada 10-30.10.2015 privind lupta împotriva traficului ilicit cu substanțe psihotrope, organizată sub egida OMV; ”SKY-NET II” desfășurată în perioada 07.11.2015-14.12.2015 privind combaterea traficului ilicit cu substanțe psihotrope și precursorii chimici prin intermediul poștei simple și curierat expres, organizată de către OMV. - Au fost efectuate 13 rețineri: 6 rețineri de substanțe anabolice; 5 rețineri de substanțe narcotice; 2 rețineri de substanțe psihotrope.</p>
31) Consolidarea activității Centrului de coordonare a echipelor mobile	a) Coordonarea eficientă a unităților de echipe mobile prin Dispecerat	Trim IV	- Dispeceratul funcționabil - Nr. cazurilor de rețineri a echipelor mobile	DSO	Realizat - Dispeceratul funcționează 24/24, 7 zile pe săptămână, potrivit Ordinului 435-O din 08.10.2014. Astfel, acesta acordă permanent suportul informațional necesar echipelor mobile ce activează pe teritoriul vamal al Republicii Moldova - În urma reținerilor efectuate au fost înregistrate 198 de materiale în RESC, cu valoarea acestora estimată la 13 589 610 MLD. Au fost confiscate mărfuri în valoare de 92 415 lei; încasate drepturi de import – 307 121,95 lei; amenzi aplicate – 437 470 lei; amenzi percepute – 222 877 lei.
	b) Organizarea activității echipelor mobile în baza analizei de risc	Trim IV	- Nr. de profile de risc create - Planurile de activitate a unităților de echipe mobile elaborate	DSO	Realizat Se conlucrează cu Direcția Analiza riscurilor în vederea identificării profilelor de risc pentru echipele mobile ale SV. - Planurile de activitate a SEM sunt elaborate conform conceptului și reglementărilor în vigoare.
32) Modificarea cadrului normativ pentru diferențierea sancțiunilor aplicate la operațiunile de import-export, astfel ca acestea să fie proporționale cu intențiile	a) Revizuirea cadrului normativ și elaborarea propunerilor de modificare	Trim III	- Act normativ elaborat și remis MF pentru promovare	DCÎOVAJ	Realizat parțial - A fost elaborat proiectul de lege privind modificarea Codului Vamal (art.231, 232) și a Codului Contravențional (art.287) care a fost remis EUBAM și IFC Banca Mondială pentru consultare. Drept urmare a examinării și analizei proiectului de lege s-a constatat următoarele. Conform standardelor prevăzute de Acordul privind facilitarea comerțului a OMC și Convenția de la Kyoto revizuită a OMV, legislația trebuie să asigure autorității vamale autoritatea de a determina mărimea penalităților care sunt proporționale gradului și gravității încălcării, ținând cont de circumstanțele fiecărui caz în parte. Modificările propuse nu ar permite vămii să exercite

<p>agentului economic, excluzând sancțiunile sau aplicînd sancțiuni mai mici pentru omisiuni sau încălcări minore și pentru cele comise fără intenții frauduloase sau care nu constituie o neglijență gravă</p>					<p>această flexibilitate, dar ar cere ca aceeași penalitate să fie impusă în toate cazurile, indiferent de circumstanțele individuale. Cu toate acestea, pentru a asigura o transparență și consistență mai mare în evaluarea penalităților vamale, acest document sugerează de asemenea că vama ar trebui să elaboreze și să publice îndrumări cu privire la factorii atenuanți și agravanți care urmează a fi luați în considerare de către colaboratorii vamali atunci când se decid mărimile potrivite ale penalităților conform legii actuale.</p> <p>Totodată, grupul Băncii Mondiale a remarcat faptul că, Codul vamal și Codul contravențional al Republicii Moldova actual oferă o gamă de mărimi a penalităților pentru fiecare contravenție vamală. Ca atare, această legislație actuală este în conformitate cu standardele Convenției de la Kyoto revizuită și Acordului de facilitare a comerțului OMC pentru că ea oferă organului vamal flexibilitate în stabilirea mărimii potrivite a penalităților din cadrul gamei în conformitate cu factorii și circumstanțele individuale ale unui caz separat.</p>
<p>33) Reducerea incidenței cazurilor de tortură și de alte rele tratamente aplicate persoanelor aflate în custodia organelor de urmărire penală</p>	<p>a) Asigurarea accesului imediat al persoanei reținute la servicii juridice calificate</p>	<p>Trim IV</p>	<p>- 100% persoane reținute vor obține servicii juridice calitative - Nr. de solicitări ale persoanelor reținute de obținere a serviciilor juridice calificate; - Nr de servicii juridice acordate</p>	<p>DUP</p>	<p>Realizat - 100% persoane reținute au obținut servicii juridice calitative - 8 solicitări ale persoanelor reținute de obținere a serviciilor juridice garantate de stat - La 111 persoane le-au fost acordate servicii juridice</p>
	<p>b) Asigurarea respectării drepturilor persoanei reținute, inclusiv a dreptului de a fi informată despre drepturile sale și de a primi explicații asupra acestor drepturi, a dreptului de a nu depune mărturii și de a-și anunța rudele sau o altă persoană despre locul în care este deținută</p>	<p>Trim IV</p>	<p>- La 100% persoane reținute se va respectata drepturile menționate - Nr. de plîngeri privind încălcarea drepturilor menționate</p>	<p>DUP</p>	<p>Realizat - La 100% persoane reținute au fost respectate drepturile menționate - Nu au fost înregistrate plîngeri privind încălcarea drepturilor</p>
<p>34) Consolidarea capacităților de prevenire și combatere a criminalității prin modernizarea metodelor, mijloacelor și indicatorilor de</p>	<p>a)Eficientizarea măsurilor de conducere și organizare a activității de urmărire penală</p>	<p>Trim IV</p>	<p>- Reducerea numărului de cauze penale restituite pentru completare - Reducerea numărului de sesizări a procuraturii privind încălcarea legislației</p>	<p>DUP</p>	<p>Realizat A fost de redus cu 35% numărul de cauze penale restituite pentru completare(6 - 2014, 4 - 2015); - A fost de redus cu 60% numărul de sesizări a procuraturii privind încălcarea legislației(5-2014, 2-2015)</p>
	<p>b) Dezvoltarea capacităților profesionale a ofițerilor de investigații, urmărire penală, expertiză a documentelor, inclusiv prin: instruirii, schimburi de experiență/vizite de studiu</p>	<p>Trim IV</p>	<p>- 2 activități de dezvoltare profesională organizate pentru ofițerii de urmărire penală</p>	<p>DUP DDPCV</p>	<p>Realizat 16 colaboratori a Direcției urmărire penală au participat la 6 activități de instruire; - 50% colaboratori au fost instruiți</p>

performanță utilizați			- Nr. de colaboratori vamali instruiți		
35) Dezvoltarea și implementarea continuă a mecanismelor de consolidare a cooperării cu administrațiile vamale ale țărilor străine și organismele internaționale de specialitate	a) Dezvoltarea parteneriatului cu OLAF și organizarea și/sau participarea la evenimentele internaționale care vizează dezvoltarea profesională a ofițerilor de legătură în colaborare cu OLAF.	Trim IV	- Planul Operațional de Acțiuni de cooperare cu OLAF elaborat - Participarea la operațiunile comune internaționale sub egida OLAF - Participarea la ședințele tematice sau activitățile de instruire organizate de OLAF	SAA DSO	Realizat - La 15 aprilie 2015, în Chișinău, a avut loc întrevederea dintre Serviciul Vamal al Moldovei și reprezentanții OLAF, cu participarea și reprezentanților EUBAM, unde s-a discutat aspectele de colaborare în conformitate cu Aranjamentul de cooperare administrativă între Serviciul Vamal și OLAF, semnat la Chișinău la 15 mai 2013. - Pe 27 octombrie 2015, a avut loc întrevederea Directorului General al Serviciului Vamal cu Directorul General al (OLAF). În cadrul ședinței a fost semnată Strategia Serviciului Vamal în domeniul luptei cu contrabanda și vânzarea ilegală a produselor din tutun pentru perioada anilor 2015-2018.- În perioada 18-20 mai 2015, doi colaboratori vamali au participat la un atelier de lucru organizat în Bruxelles de către Oficiul European de Luptă Antifraudă în vederea instruirii acestora asupra modului de operare a Platformei V-OCU, care urmează a fi utilizată pe durata desfășurării operațiunii ROMOLUK II. - La data de 15 aprilie curent, reprezentanții Serviciului Vamal al Republicii Moldova și cei ai Oficiului European de Luptă Antifraudă s-au întrunit într-o ședință de lucru unde a fost analizată posibilitatea implementării unui mecanism de schimb prealabil de date cu privire la exporturile din UE către Republica Moldova pentru a evita declararea exporturilor fictive și a evaziunii fiscale.
	b) Organizarea operațiunilor atât la nivel național, cât și la cel internațional.	Trim IV	- Participarea la 3 operațiuni comune naționale - Participarea la 4 operațiuni comune internaționale	SAA DSO	Realizat Cu scopul cooperării eficiente cu autoritățile de aplicare a legii Serviciul Vamal a participat la 11 operațiuni internaționale comune: • „CLEAN EARTH” – scopul fiind combaterea traficului ilicit cu produse contrafăcute pentru protecția plantelor și deșeurilor periculoase (26.01.2015-06.02.2015), organizată sub egida SELEC; • “Westerlies 3” –operațiune internațională pentru combaterea traficului ilicit cu mentafitamine pe cale aeriană prin intermediul pasagerilor (06.03.2015-15.03.2015) organizată de OMV. • Operațiunea „Postman” – cu scopul combaterii traficului ilicit de droguri în trimiterile poștale.(16-31.03.2015), sub egida INTERPOL. • “Black Poseidon IV” - operațiune pentru combaterea traficului ilicit și contrafacerii de bunuri (01.05.2015 – 29.05.2015), organizată sub egida Interpol, în cooperare cu

				<p>OMV;</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Pangea VIII” – privind combaterea traficului ilicit de produse medicamentoase, inclusiv contrafăcute, prin intermediul Internet-ului, organizată sub egida OIPC Interpol și OMV (01.06.2015 – 11.06.2015); • „Danubius”, operațiune internațională pentru combaterea traficului ilicit de tutun, I și II fază desfășurată în perioada 25-29 mai și 22-26 iunie 2015, sub egida EUBAM. • “ROMOLUK II” - operațiune privind combaterea traficului ilicit cu țigări și produse de tutungerie peste frontierele de stat ale Republicii Moldova, României și Ucrainei (03.07 – 15.07.2015), organizată sub egida OLAF, în cooperare cu ANAF • “CATalyst” - operațiune privind combaterea traficului ilicit cu produse psihotronice peste frontierele de stat ale Republicii Moldova (10.10 – 30.10.2015), organizată sub egida OMV, în cooperare cu Autoritatea Vamală a Republicii Coreea. • ”SKY-NET II” desfășurată în perioada 07.11.2015-14.12.2015 privind combaterea traficului ilicit cu substanțe psihotrope și precursorii chimici prin intermediul poștei simple și curierat expres, organizată de către OMV. <p>și 3 operațiuni comune naționale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desfășurarea operațiunilor comune naționale în baza Dispoziției comune a SV, MAI și SIS cu privire la combaterea fraudelor pe perimetrul administrativ cu regiunea transnistreana din 19.09.2014- sfârșitul lui decembrie 2015; • În cadrul Programului interstatal de măsuri comune de prevenire și combatere a infraționalității cu caracter transfrontalier a fost desfășurată operațiunea comună națională în domeniul prevenirii și combaterii contrabandei cu mărfuri pentru protejarea pieței interne. Operațiunea sa desfășurat în perioada 02-31.03.2015; <p>Operațiunea națională comună „Stop Tobacco” – cu scopul combaterii traficului ilicit de tutun și produse de tutungerie.(23.02.2015 – 20.03.2015).</p>
--	--	--	--	---

Obiectivul nr.3: FORMAREA UNUI EFECTIV CONSOLIDAT CU UN NIVEL ÎNALT DE PROFESIONALISM ȘI INTEGRITATE, CAPABIL SĂ REALIZEZE EFICIENT ȘI ÎN MOD TRANSPARENT MISIUNEA SERVICIULUI VAMAL

Obiectivul specific 3.1: Asigurarea dezvoltării profesionale continue a colaboratorilor vamali prin utilizarea eficientă și eficace a capacităților centrului de instruire și a partenerilor externi

36) Elaborarea și implementarea unui sistem	a) Elaborarea SI pentru gestionarea activităților de dezvoltare profesională	Trim IV	- SI elaborat și instalat	DDPCV DDI	<p>Realizat Caietul de sarcini a fost transmis IS “Vamservinform” pe data de 02.02.2015. - Este în proces de elaborare documentația necesară și căutarea</p>
--	--	---------	---------------------------	--------------	---

automatizat pentru gestionarea activităților de dezvoltare profesională.					spațiului fizic de amplasare a sistemului.
	b) Instruirea utilizatorilor și transferul datelor în SI	Trim IV	- Nr. de utilizatori instruiți - Ponderea datelor transferate în SI	DDPCV DDI	Realizat parțial Caietul de sarcini a fost transmis IS "Vamservinform" pe data de 02.02.2015. - Este în proces de elaborare documentația necesară și căutarea spațiului fizic de amplasare a sistemului
37) Planificarea și organizarea eficientă a activităților de instruire interne și externe	a) Asigurarea organizării activităților de instruire interne planificate	Trim IV	- 100% de activități de instruire realizate - Nr. de activități de instruire realizate/planificate în Centrul de instruire - 1200 de colaboratori vamali instruiți în Centrul de instruire	DDPCV	Realizat - 180% activități de instruire realizate din cele planificate; - Au fost planificate 43 activități, realizate 73; - În cadrul CI au fost instruiți 1497 colaboratori vamali - Au fost elaborate 24 programe de instruire;
	b) Promovarea sistemului de instruire la distanță a Serviciului Vamal	Trim IV	- Nr. de suporturi de curs elaborate - Nr. de utilizatori activi a sistemului	DDPCV	Realizat - În urma evaluării au fost detectați 1117 utilizatori activi a sistemului de instruire la distanță din 1607 de utilizatori - În sistemul de instruire la distanță au fost plasate și actualizate pe parcursul anului 42 de suporturi de curs, în total în sistem 130 suporturi de curs
	c) Asigurarea evaluării a procesului de instruire	Trim IV	- Ponderea activităților de instruire internă evaluate (curs/cunoștințe)	DDPCV	Realizat - 74% activități de instruire internă au fost evaluate; - 13 chestionare de evaluare a cunoștințelor, fiind evaluate 317 persoane; - 54 chestionare de evaluare a activității de instruire.
	d) Asigurarea activităților de instruire cu asistența partenerilor externi	Trim IV	- 70% de activități de instruire realizate - Nr. de activități de instruire externe realizate - Nr. de colaboratori vamali instruiți	DDPCV	Realizat - 218% activități de instruire realizate din cele planificate; - Planificate 36 activități de instruire externe, realizate 100 activități de instruire; - Au fost instruiți 551 colaboratori vamali.
Obiectivul specific 3.2: Dezvoltarea unui sistem de promovare a integrității, care să garanteze că întregul personal al Serviciului Vamal acționează în conformitate cu legea și onorează responsabilitățile onest, imparțial și profesionist					
38) Asigurarea eficacității procesului de prevenire și investigare a comportamentului contradictoriu	a) Consolidarea mecanismului de informare a Serviciului Vamal privind abaterile disciplinare a personalului vamal	Trim IV	- 100% de anchete interne inițiate au fost finalizate - Nr. de anchete inițiate/finisate(DSI și Comisiile disciplinare) - Structura sancțiunilor aplicate în urma investigațiilor interne	DSI	Realizat Au fost inițiate 133 anchete de serviciu în cadrul BV din care 112 finalizate (DSI – 78 anchete de serviciu inițiate și toate finalizate) - 98% de anchete interne inițiate au fost finalizate - În perioada de raportare au fost aplicate următoarele sancțiuni disciplinare: Mustrări aspre – 16 Mustrări -41

legislației în vigoare de către colaboratorii Serviciului Vamal.					Observație - 82
	b) Intensificarea conlucrării organelor de drept naționale și subdiviziuni similare a statelor vecine	Trim IV	- 4 de activități desfășurate în colaborare cu CNI, CNA, MAI(Poliția de frontieră), SIS și Procuratura Generală - 2 de activități desfășurate în conlucrare cu EUBAM	DSI, DMS	Realizat parțial - În perioada 27-28 aprilie 2015, cu suportul CNA, a fost organizat atelier de lucru privind organizarea și desfășurarea profesională auditului post-vămuire cu participarea a 41 colaboratori vamali, unde o tematică aparte a fost integritatea profesională. - Cu suportul OSCE fost inițiat Programul interactiv de instruire în domeniul anticorupție. În perioada 11-15 mai 2015 la Praga a avut loc prima etapă a programului la care a participat reprezentantul DSI. A doua etapă a fost desfășurată în perioada 15-21 noiembrie 2015 au participat 2 colaboratori DSI.
39) Revizuirea sistemului de asigurare a unui comportament integru a colaboratorilor vamali	a) Revizuirea Codului de conduită a colaboratorului vamal	Trim IV	- Codul revizuit și remis MF pentru promovare - Nr. activităților de media privind Codul de conduită revizuit	DSI, DCİOVAJ DMS	Realizat - În perioada 7-10 iulie 2015 a avut loc Misiunea Organizației Mondiale a Vămilelor(OMV) în cadrul proiectului de asistență în domeniul reformei privind integritatea, cu participarea reprezentanților EUBAM și CNA. În cadrul misiunii a fost prezentată metodologia de efectuare a autoevaluării integrității conform standardelor OMV. Rezultate și recomandările în urma Misiunii au fost reflectate în Raportul final care a fost transmis Serviciului Vamal. - Prin ordinul nr. 323-O din 12.08.2015 „cu privire la crearea grupului de lucru referitor la revizuirea Codului de conduită a colaboratorului vamal,, a fost creat grup de lucru responsabil de revizuirea Codului de conduită a colaboratorului vamal , în vederea ajustării lui la standardele internaționale. A fost elaborat proiectul noului Cod de Etică și conduită a colaboratorului vamal care a fost remis spre avizare externă prin Scrisoarea nr. 28/11-13770 din 11.11.2015.
	b) Implementarea sistemului de autoevaluare a riscurilor de integritate	Trim IV	- Elaborarea și aprobarea metodologiei de efectuare a evaluării - Nr. de colaboratori DSI instruiți - Planul de integritate elaborat	DSI	Realizat - În perioada 7-10 iulie 2015 a avut loc Misiunea Organizației Mondiale a Vămilelor(OMV) în cadrul proiectului de asistență în domeniul reformei privind integritatea, cu participarea reprezentanților EUBAM și CNA. În cadrul misiunii a fost prezentată metodologia de efectuare a autoevaluării integrității conform standardelor OMV. Rezultate și recomandările în urma Misiunii au fost reflectate în Raportul final care a fost transmis Serviciului Vamal. Prin Ordinul SV 109-O din 16.03.2015 a fost creat Grupul de lucru pentru evaluarea riscurilor de integritate în domeniul activității echipelor mobile și a Biroului vamal Leușeni. Raportul final și Planul de integritate au fost elaborate și aprobate prin Ordinul nr.513-O din 30.12.2015.
	c) Investigarea eficientă și promptă a cazurilor de tortură	Trim IV	- 100% anchete de serviciu	DSI	Realizat

și rele tratamente		prind cazurilor de tortură și rele tratamente finalizate - Nr. de anchete de serviciu prind cazurilor de tortură și rele tratamente inițiate		Nu au fost înregistrate cazuri de tortură și rele tratamente.
d) Asigurarea instruirii continue a colaboratorilor vamali în domeniul integrității	Trim IV	- 9 de activități de instruire desfășurate - Nr. de colaboratori instruiți - 4 de activități de instruire în conlucrare cu CNA	DSI, DDPCV	<p>Realizat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Au fost desfășurate 2 cursuri de instruire „Studiul desfășurat a legislației vamale” cu participarea a 40 colaboratori vamali și 1 curs de perfecționare continuă cu participarea a 20 colaboratori vamali. În cadrul cursurilor este inclusă și tematica în domeniul integrității - În perioada 27-28 aprilie 2015, cu suportul CNA, a fost organizat atelier de lucru privind organizarea și desfășurarea profesională auditului post-vămuire cu participarea a 41 colaboratori vamali, unde o tematică aparte a fost integritatea profesională. - În perioada 7-10 iulie 2015 a avut loc Misiunea Organizației Mondiale a Vămilelor(OMV) în cadrul proiectului de asistență în domeniul reformei privind integritatea, cu participarea reprezentanților EUBAM și CNA. În cadrul misiunii a fost prezentată metodologia de efectuare a autoevaluării integrității conform standardelor OMV. Rezultate și recomandările în urma Misiunii au fost reflectate în Raportul final care a fost transmis Serviciului Vamal. - Cu suportul OSCE fost inițiat Programul interactiv de instruire în domeniul anticorupție. În perioada 11-15 mai 2015 la Praga a avut loc prima etapă a programului la care a participat reprezentantul DSI. A doua etapă a fost desfășurată în perioada 15-21 noiembrie 2015 au participat 2 colaboratori DSI. - În conlucrare cu CNA au fost organizate 9 activități de instruire cu participarea a 626 colaboratori vamali.
40) Elaborarea și implementarea standardelor minime privind comunicarea cu cetățenii și sistemul de monitorizare a gradului de satisfacție a acestora de serviciile organelor	Trim IV	<ul style="list-style-type: none"> - Prelucrarea a 100% informații privind abaterile de la norma de conduită profesională a colaboratorilor vamali (inclusiv denunțuri, sesizări scrise, apeluri la linia anticorupție etc.) - 100% petiții privind integritatea colaboratorilor vamali prelucrate - Nr. de petiții privind integritatea colaboratorilor 	DSI	<p>Realizat</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100% informații privind abaterile de la norma de conduită profesională a colaboratorilor vamali au fost prelucrate - 100% petiții privind integritatea colaboratorilor vamali au fost prelucrate - Au fost recepționate 110 petiții privind integritatea colaboratorilor vamali, inclusiv 30 apeluri la linia anticorupție.

vamale.			vamali(inclusiv prin Call Centru)		
	b) Educarea publicului privind standardelor de etica a colaboratorului vamal si valorilor profesionale ale institutiei.	Trim IV	- Nr. de activități media referitor la integritatea colaboratorilor vamali - Majorarea punctajului în sondajele organizate de Transparency International	DSI DMS	Realizat - 5 comunicate de presă privind prevenirea și combaterea comportamentului deviant - Participarea reprezentantului DSI la emisiune radio „ Prin integritate spre credibilitate”

Obiectivul specific 3.3: Dezvoltarea unui sistem eficient de gestionare a resurselor umane, care este integrat în strategia de dezvoltare a Serviciului Vamal, și are la bază cadrul legal național racordat la standardele internaționale în domeniu

41) Perfecționarea cadrului legal al serviciului în organele vamale prin revizuirea complexă a actelor legislative și normative relevante	a) Înaintarea spre aprobare la Guvern a proiectului Legi privind serviciul în organele vamale	Trim IV	- Legea remisă spre MF pentru promovare	DMP, DCÎOVAJ	Realizat - Proiectul Legii privind serviciul în organele vamale a fost elaborat și remis spre aprobare la Guvernului în data de 14.08.2015 prin Scrisoarea nr. 28/11-9890.
42) Consolidarea mecanismelor de asigurare a implementării eficiente a procedurilor de personal și a regulilor de control intern	a) Asigurarea respectării cerințelor și procedurilor pentru procesul de recrutare a personalului întru asigurarea necesarului de personal	Trim IV	- Asigurarea unei ponderi de 90% a gradului de suplinire a posturilor vacante - 1 activitate de recrutare organizată - Nr. de persoane participante/recrutate în cadrul activitățile de recrutare - Nr. de posturi vacante	DMP	Realizat - Gradului de suplinire a posturilor vacante constituie 96%; - Au fost organizate 2 concursuri de angajare, cu încadrarea a 61 persoane; - Nr. de posturi vacante - 66
	b) Implementarea sistemului de evaluare a performanțelor individuale în concordanță cu sistemul de evaluare a performanțelor colective	Trim IV	- 100% colaboratori cu obiective individuale stabilite - 2 evaluări a performanței individuale desfășurate - 100% colaboratori vamali evaluați	DMP	Realizat - Obiectivele individuale au fost stabilite pentru 100% colaboratori - A fost desfășurată o evaluare a performanței individuală a colaboratorilor vamali - Ponderea colaboratorilor vamali care au prezentat fișele de evaluare din totalul efectiv-real constituie 90% - Au fost stimulate 14 persoane în baza evaluării performanțelor individuale
	c) Asigurarea utilizării eficiente mecanismului de colectare a declarațiilor de venit și proprietate și a declarațiilor de interese personale	Trim IV	- 100% declarații de venit și proprietate/de interese personale prezentate în	DMP	Realizat - Au prezentat în termen declarațiile cu privire la venituri și proprietate 100% colaboratori vamali

			termen - 100% situații de conflict de interese soluționate - Nr. de situații de conflict de interese		- Au prezentat în termen declarațiile de interes 100% colaboratori vamali - Nu au fost înregistrate situații de conflict de interese
43) Automatizarea sistemului de procesare a datelor statistice și a informațiilor despre personal, asigurând accesul la informații de interes public și protecția datelor cu caracter personal.	a) Introducerea datelor din dosarele personale în SI	Trim IV	- 100% dosare a colaboratorilor vamali introduse în SI - Nr. de dosare personale introduse în SI	DMP	Realizat - În SI au fost introduse dosarele la 100% colaboratori vamali; - 63 dosare ale colaboratorilor vamali au fost introduse în SI
	b) Procesarea informațiilor statistice prin intermediul SI	Trim IV	- 12 de informații și rapoarte statistice elaborate	DMP	Realizat - Au fost prezentate 16 rapoarte și informații statistice
Obiectivul specific 3.4: Dezvoltarea sistemului de management al calității în concordanță cu standardul ISO 9001:2008 și conceptului de management financiar și control					
44) Consolidarea sistemului de management al calității a Serviciului Vamal în conformitate cu standardul ISO 9001:2008	a) Implementarea Planului de audit intern în domeniul managementului calității	Trim IV	- 8 misiuni de audit efectuate	DMS	Realizat În conformitate cu Ordinul SV nr. 423-O din 28.10.2015 în perioada 29 octombrie-3 noiembrie 2015 au fost efectuate 8 misiuni de audit intern a calității.
	b) Asigurarea monitorizării implementării recomandărilor în urma misiunilor de audit intern a managementului calității	Trim IV	- 100% de recomandări implementate - Nr. de recomandări elaborate	DMS	Realizat Au fost implementate 100% recomandări înaintate în misiunile de audit precedente - În urma misiunii au fost elaborate 14 măsuri de îmbunătățire.
	c) Implementarea Planului de instruire în domeniul managementul calității	Trim IV	- 8 activități de instruire desfășurate - 150 de colaboratori vamali instruiți	DMS	Realizat - Au fost organizate 9 activități de instruire cu participarea a 181 colaboratori vamali.
	d) Actualizarea documentației sistemului de management al calității	Trim IV	- Manualul SMC revizuit - Nr. de proceduri revizuite	DMS	Realizat - Manualul SMC a fost revizuit la 13.11.2015. - Au fost revizuite 42 proceduri operaționale
	e) Desfășurarea cu succes a misiunii de supraveghere de către organismul de certificare	Trim IV	- Misiunea de supraveghere organizată/desfășurată - 100% de recomandări a misiunii precedente implementate - Nr. de recomandări	DMS	Realizat .- În perioada 23-26 noiembrie 2015 a avut loc misiunea de supraveghere a organismului de certificare. - În urma misiunii de supraveghere au fost elaborate 29 recomandări de îmbunătățire. - Au fost implementate 100% recomandări înaintate în misiunea precedentă.

			primitive		
45) Asigurarea implementării standardelor de management financiar și control	a) Revizuirea conceptului de management al riscurilor instituționale	Trim I	- Metodologia managementului riscurilor instituționale revizuită - 100% Registre a riscurilor actualizate	DMS	Realizat - Metodologia revizuită prin Ordinul SV nr. 232-O din 17.06.2015 - 100% Registre actualizate
	b) Documentarea proceselor vamale	Trim IV	- 3 procese vamale descrise	DMS	Realizat parțial - A fost identificat partenerul de dezvoltare care vor asista Serviciul Vamal în documentarea proceselor, IFC Grupul Băncii Mondiale. În anul 2016 urmează a fi inițiată procedura de descriere a 3 procese vamale.
46) Evaluarea sistemului de management financiar și control	c) Desfășurarea misiunilor de audit intern	Trim IV	- 6 de misiuni de audit intern desfășurate - Planul de acțiuni pentru implementarea recomandărilor de audit intern aprobat	DAI	Realizat parțial - Au fost desfășurate 3 misiuni de audit intern - Planurile de acțiuni au fost aprobate