

**PLANUL DE ACȚIUNI AL SERVICIULUI VAMAL
PENTRU ANUL 2016**

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
Obiectivul general I: Promovarea conformării voluntare la plata drepturilor de import/export prin implementarea procedurilor vamale moderne, care facilitează comerțul extern și asigură securitatea lanțului de aprovizionare internațional					
Obiectivul specific 1.1: Promovarea normelor și standardelor internaționale în domeniul vamal în vederea reducerii duratei și costurilor efectiv suportate de agenții economici pentru vămuirea mărfurilor în vamă					
Riscuri externe:					
1.1.1. Tergiversarea acordării asistenței de către donatorii externi					
1.1.2. Informarea insuficientă și interesul scăzut din partea mediului de afaceri					
1.1.3. Nerealizarea în termen a activităților conexe de către alte autorități implicate					
Riscuri interne:					
1.1.4. Fluctuația necontrolată a personalului calificat					
1.1.5. Abilități insuficiente de elaborare a cadrului normativ					
1) Simplificarea și uniformizarea procedurilor de vămuire a mărfurilor prin preluarea experienței țărilor UE în domeniu	a) Promovarea procedurii de declarare electronică	Trim IV	- 100% declarații vamale de export perfectate electronic - Creșterea ponderii declarațiilor vamale perfectate electronic până la 20% la import	DOCV DDI	HP nr. 76 din 16.05.2014 HG nr. 122 din 18.02.2014 HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 573 din 06.08.2013 HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1288 din 09.11.2006 HG nr. 685 din 13.09.2014
	b) Dezvoltarea programului “Agent economic autorizat” (AEO)	Trim IV	- Proiecte de acte normative elaborate și remise MF pentru promovare - Nr. de programe de recunoaștere AEO cu alte state inițiate - Nr. de AEO	DOCV DMS	
	c) Dezvoltarea procedurilor simplificată de vămuire (declarare incompletă, simplificată și vămuire la domiciliu)	Trim IV	- Proiecte de acte normative elaborate și remise MF pentru promovare	DDV DDI	

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
			<ul style="list-style-type: none"> - Cadrul normativ instituțional modificat - Modulele implementate în SI „ASYCUDA World” 		HG nr. 1005 din 10.12.2014
	d) Implementarea simplificărilor la tranzit în contextul armonizării cadrului normativ cu UE	Trim. IV	<ul style="list-style-type: none"> - Proiecte de acte normative elaborate și remise MF pentru promovare - Cadrul normativ instituțional modificat 	DOCV	
	e) Intensificarea cooperării cu țările vecine în vederea extinderii punctelor de trecere a frontierei de stat cu control comun, în scopul fluidizării traficului de mărfuri, ca rezultat al dezvoltării sistemului de control “o singură oprire”	Trim IV	<ul style="list-style-type: none"> - 2 puncte de trecere cu control comun la frontiera cu Ucraina promovate - Negocierile privind proiectul-pilot de control comun la frontiera cu România inițiate 	DOCV DIAP DMS	
	f) Validarea automată a declarațiilor vamale direcționate pe culoarul verde de vămuire	Trim IV	<ul style="list-style-type: none"> - Cadrul normativ instituțional modificat - Mecanismul implementat în SI „ASYCUDA World” 	DDI DOCV	
2) Dezvoltarea sistemului de declarare prealabilă, conform practicilor UE	a) Revizuirea cadrului normativ privind locurile special definite pentru controlul vamal al mărfurilor în vederea ajustării practicile europene	Trim IV	<ul style="list-style-type: none"> - Proiecte de acte normative elaborate și remise MF pentru promovare - Cadrul normativ instituțional modificat 	DOCV DDV DCIOV AJ	HG nr. 808 din 07.10.2014
3) Racordarea cadrului normativ național la standardele și practicile UE printr-o abordare de ansamblu și nediscriminatorie a regulilor de origine și prin aplicarea uniformă a acestora pentru toate companiile de pe teritoriul Republicii Moldova, inclusiv din zonele economice libere.	a) Aplicarea corespunzătoare a Protocolului II al Acordului de Asociere privind definiția noțiunii de „produse originare” și metodele de cooperare administrativă	Trim IV	<ul style="list-style-type: none"> - Nr. de certificate eliberate - Nr. de proceduri de asistență administrativă 	DOCV	HG nr. 808 din 07.10.2014
	b) Dezvoltarea statutului de exportator aprobat	Trim. IV	<ul style="list-style-type: none"> - Nr. exportatori aprobați - Nr. exporturilor preferențiale efectuate în baza declarației de origine 	DOCV	
	c) Racordarea cadrului normativ în domeniul	Trim.	<ul style="list-style-type: none"> - Proiecte de acte 	DOCV	

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
	regulilor originii mărfurilor în contextul acordurilor de comerț liber care urmează a intra în vigoare pe parcursul anului 2016 (Convenția PEM, Acord cu Turcia, etc)	IV	normative elaborate și remise MF pentru promovare - Cadrul normativ instituțional modificat		
4) Oferirea posibilității agenților economici de aplicare on-line pentru a fi incluși în lista celor eligibili pentru tranzacțiile economice	a) Implementarea și dezvoltarea sistemului informațional	Trim. I	- Sistemul testat și funcțional - Nr. de utilizatori a sistemului	DDI	HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 808 din 07.10.2014
5) Implementarea Noului Sistem Computerizat de Tranzit (NCTS)	a) Lansarea proiectului TWINNING pentru implementarea NCTS	Trim IV	- Proiect lansat - Evaluarea inițială a cadrului normativ efectuată	DDV DDI DCÎOV AJ	HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1005 din 10.12.2014
	b) Lansarea proiectului de implementare a modulului NCTS și selectivitate în tranzit	Trim IV	- Proiectul lansat - Sarcina tehnică elaborată	DDV DDI	
6) Asigurarea implementării tehnicilor moderne de control al valorii în vamă și clasificare a mărfurilor	a) Racordarea cadrului normativ instituțional din domeniul evaluării vamale la Hotărârea Guvernului „cu privire la aprobarea Regulamentului de aplicare a dispozițiilor cu referire la valoarea în vamă a mărfurilor”, armonizat la legislația UE	Trim II	- Ordinul SV aprobat	DVVC	HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 808 din 07.10.2014
	b)Dezvoltarea și actualizarea continuă a modulului „Valoarea în vamă”	Trim I	- Modul dezvoltat - Criterii de selectivitate actualizate	DVVC	
	c) Elaborarea proiectului regulamentului privind procedura de emitere a deciziei de clasificare a mărfurilor și amânarea stabilirii cu caracter definitiv a codului mărfurilor.	Trim II	- Ordinul Serviciului Vamal aprobat și publicat în Monitorul Oficial	DVVC	
	d) Aprobarea Notelor explicative la Nomenclatura Combinată a Mărfurilor, urmare aprobării modificărilor în Legea nr. 172 din 25.07.2014	Trim. IV	- Ordinul Serviciului Vamal aprobat și publicat în Monitorul Oficial	DVVC	

Obiectivul specific 1.2: Dezvoltarea principiului selectivității controlului vamal

Riscuri externe:

1.2.1. Implicarea altor autorități de control (ANSA, MAI etc.)

1.2.2. Interesul scăzut din partea mediului de afaceri și autorităților publice

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
Riscuri interne:					
1.2.3. Fluctuația necontrolată a personalului calificat					
1.2.4. Abilități insuficiente de elaborare a cadrului normativ					
1.2.5. Schimb de informații insuficient cu birourile vamale					
7) Gestionarea eficientă a procesului de selectivitate în SI "Asycuda World" și SI "Frontiera"	a) Consolidarea cadrului normativ întru eficientizarea procesului de selectivitate în SI "Asycuda World" și SI "Frontiera"	Trim III	- Cadrul normativ instituțional modificat	DAR	HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1005 din 10.12.2014
	b) Monitorizarea eficienței criteriilor și parametrilor de selectivitate	Trim IV	- Micșorarea cotei declarațiilor vamale import direcționate pe culoarul roșu de vămuire pînă la 10% și pînă la 20% pe culoarul galben de control - Nr. de criterii evaluate - Nr. criteriilor active/create/modificate/anulate	DAR	
	c) Monitorizarea eficienței consemnelor în Sistemul de analiză a riscurilor	Trim IV	- Nr. consemnelor create/modificate/anulate	DAR	
8) Consolidarea procesului de analiză a riscurilor	a) Consolidarea cadrului normativ în domeniul analizei de risc	Trim III	- Cadrul normativ instituțional modificat	DAR	HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1005 din 10.12.2014
	b) Asigurarea desfășurării ședințelor Grupului de management al riscurilor (GMR)	Trim IV	- 2 ședințe GMR organizate - Nr. ședințelor GLAF în cadrul birourilor vamale organizate	DAR	
	c) Implementarea mecanismului de schimb de date referitor la pasageri între SV și Companiile aeriene	Trim IV	- Nr. de acorduri semnate cu companiile aeriene	DAR DMS	
	d) Dezvoltarea și eficientizarea modulelor existente în SI „Antifrauda”	Trim IV	- 2 module actualizate - SI actualizat și funcțional	DAR	
	e) Implementarea Metodologiei de profilare a riscurilor	Trim III	- Metodologia aprobată	DAR	
Obiectivul specific 1.3: Modernizarea sistemelor informaționale vamale și a infrastructurii posturilor vamale					
Riscuri externe:					
1.3.1. Tergiversarea acordării asistenței de către donatorii externi					

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
1.3.2. Limitarea finanțării externe și bugetare 1.3.3. Nerealizarea în termen a activităților conexe de către alte autorități implicate Riscuri interne: 1.3.4. Fluctuația necontrolată a personalului calificat 1.3.5. Abilități insuficiente de creare și gestionare a SI					
9) Perfecționarea și dezvoltarea Sistemelor informaționale vamale, prin intermediul cărora se efectuează schimbul de informații în regim on-line între autoritățile care participă la controlul vamal mărfurilor și mijloacelor de transport, conform principiilor “ghișeului unic” și “o singură oprire”, având ca scop reducerea timpului de control.	a) Analiza cadrului normativ în vederea ajustării la cel european	Trim IV	- Programul TWINNING inițiat - Analiza efectuată	DOCV DDV DDI	HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 808 din 07.10.2014
	b) Modernizarea Sistemului informațional “FRONTIERA” pentru asigurarea schimbului de informații la trecerea frontierei	Trim IV	- Sarcina tehnică elaborată	DDI DOCV DDV	HG nr. 685 din 13.09.2014
	c) Modernizarea modulului „Multi-Agency” pentru asigurarea schimbului de informații în procesul de vămuire	Trim IV	- Sarcina tehnică elaborată	DOCV DDI	HG nr. 1005 din 10.12.2014
10) Implementarea aplicației software de schimb de date operative și automatizate a Sistemului informațional fiscal cu Sistemul informațional vamal	a) Determinarea necesarului de lucrări de realizat	Trim III	- Caiet de sarcini elaborat	DDI	HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 808 din 07.10.2014
	b) Elaborarea și implementarea aplicației	Trim IV	- Aplicația implementată și funcțională	DDI	HG nr. 1005 din 10.12.2014
11) Modernizarea infrastructurii posturilor vamale, implicit punctelor de trecere a frontierei cu control comun	a) Efectuarea lucrărilor de reabilitare și construcție a infrastructurii posturilor vamale	Trim IV	- Nr. de posturi vamale reabilite - Valoarea investițiilor capitale în reabilitarea posturilor vamale	DIAP DMS	HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1005 din 10.12.2014
12) Modernizarea SI „ASYCUDA World” prin trecerea la versiunea 4.3.0.	a) Instalarea noii versiuni SI „ASYCUDA World”	Trim IV	- Versiunea nouă instalată	DDI	
	b) Elaborarea procedurii de modificare a datelor în conformitate cu versiunea nouă	Trim IV	- Procedura aprobată	DDI	
	c) Actualizarea modulelor naționale încadrate în SI „ASYCUDA World”	Trim IV	- 100% module actualizate - Nr. de module actualizate	DDI	
	d) Organizarea activităților de instruire privind	Trim	- Nr. de activități de	DDI	

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
	utilizarea noii versiuni	IV	instruire organizate - Nr. de colaboratori vamali instruiți	DDPCV	
13) Consolidarea capacităților tehnice a Centrului de monitorizare video a Serviciului Vamal în vederea asigurării supravegherii integrale a posturilor vamale	a) Inițierea procedurii de achiziționare a serviciilor pentru realizarea proiectului general a sistemului de supraveghere video a Serviciului Vamal	Trim IV	- Elaborarea proiectului general inițiată	DMI DDI DIAP	HP nr. 76 din 16.05.2014 HG nr. 1005 din 10.12.2014
	b) Dotarea posturilor vamale cu echipamentul necesar pentru monitorizarea video	Trim IV	- 35 posturilor vamale asigurate cu echipament necesar - 50% posturilor vamale monitorizate	DMI DDI DIAP	HG nr. 808 din 07.10.2014
12) Dezvoltarea schimbului automatizat de informații vamale cu alte țări	a) Dezvoltarea schimbului de date în regim real de timp cu Federația Rusă	Trim IV	- Sistemul informațional dezvoltat	DDI	HG nr. 808 din 07.10.2014
	b) Asigurarea funcționării eficiente a sistemului MD-UA	Trim IV	- Nr. de ședințe de lucru a experților tehnici	DTI	HG nr. 1005 din 10.12.2014
	c) Negocierea proiectului-pilot de schimb de informații automatizat la frontiera moldo-română prin platforma SPEED a CE	Trim IV	- Caiet de sarcini elaborat - Nr. de ședințe de negociere	DDI	

Obiectivul specific 1.4: Asigurarea transparenței prin furnizarea de informații relevante, cuprinzătoare și actuale publicului-țintă și societății per ansamblu

Riscuri externe:

1.4.1. Tergiversarea acordării asistenței de către donatorii externi

1.4.2. Informarea insuficientă și interesul scăzut din partea mediului de afaceri

Riscuri interne:

1.4.3. Fluctuația necontrolată a personalului calificat

1.4.4. Abilități insuficiente în perceperea și identificarea datelor

14) Asigurarea unei Strategii de comunicare a Serviciului Vamal eficientă	a) Asigurarea mecanismelor necesare de promovare a reformelor implementate de către SV	Trim IV	- Nr. de activități de promovare a reformelor - Majorarea cu 10% a numărului de vizitatori unici a paginii web al Serviciului Vamal	DMS	HG nr. 122 din 18.02.2014 HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 573 din 06.08.2013
	b) Asigurarea transparenței prin furnizarea de informații relevante, cuprinzătoare și curente publicului țintă și societății per ansamblu.	Trim IV	- 20 de ședințe a Comitetului Consultativ organizate - Publicarea a 100% procese-verbale a	DMS	HG nr. 808 din 07.10.2014

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
			ședințelor pe pagina web a Serviciului Vamal		HG nr. 1288 din 09.11.2006
	c) Elaborarea și distribuirea materialelor informative privind activitatea SV	Trim IV	- Nr. de materiale informative (spoturi video/audio) realizate - Nr. de broșuri printate și repartizate - Nr. de panouri informative actualizate	DMS	
	d) Consolidarea capacităților de comunicare ale SV	Trim IV	- 3 de sondaje/ chestionare a agenților economici efectuate - Nr. de activități media realizate	DMS	
15) Revizuirea tuturor proiectelor de acte normative elaborate de Serviciului Vamal care afectează activitatea agenților economici – reglementarea procedurii de vămuire a mărfurilor, a condițiilor și a restricțiilor față de agenții economici la efectuarea operațiilor de import/export etc., în cadrul Grupului de lucru pentru reglementarea activității de întreprinzător, conform procedurilor stabilite	a) Consultarea proiectelor actelor normative elaborate de Serviciul Vamal cu Grupului de lucru pentru reglementarea activității de întreprinzător	Trim IV	- 100% proiectelor de acte normative care afectează activitatea agenților economici consultate cu AIR - Nr. de proiecte consultate	DCIOV AJ	HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1288 din 09.11.2006
16) Publicarea promptă a tuturor actelor normative departamentale care se referă la aspectele vamale sau afectează vânzarea, distribuția, transportul, asigurarea, depozitarea, inspectarea, expunerea, prelucrarea, folosirea în amestec sau alte întrebuințări ale mărfurilor; publicarea se va face din timp, pentru a da posibilitate agenților economici să se pregătească pentru conformarea cu prevederile acestora	a) Publicarea actelor normative care afectează activitatea agenților economici aprobate de Serviciul Vamal în Monitorul Oficial al Republicii Moldova	Trim IV	- 100% acte normative publicate în Monitorul Oficial - Nr. de acte normative publicate	DCIOV AJ	HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1288 din 09.11.2006

Obiectivul general II: Sporirea nivelului de securitate economică a statului și de securizare a frontierei de stat

Obiectivul specific 2.1: Dezvoltarea și modernizarea procedurilor de protecție a proprietății intelectuale la frontiera în contextul implementării Strategiei naționale în domeniul proprietății intelectuale

Riscuri externe:

2.1.1. Tergiversarea aprobării cadrului normativ necesar

2.1.2. Informarea insuficientă și interesul scăzut din partea mediului de afaceri

2.1.3. Nerealizarea în termen a activităților conexe de către alte autorități implicate

Riscuri interne:

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
2.1.4. Fluctuația necontrolată a personalului calificat 2.1.5. Abilități insuficiente de elaborare a cadrului normativ					
17) Eficientizarea măsurilor de protecție la frontieră a drepturilor de proprietate intelectuală	a) Dezvoltarea și modernizarea sistemului național de proprietate intelectuală, sporirea transparenței și coerenței sale	Trim IV	- Mecanismul de colectare, procesare și diseminare a datelor privind respectarea drepturilor de PI adoptat - Punctul de informare în domeniul PI creat	DCÎOV AJ	HG nr 880 din 22.11.2012 HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1149 din 05.10.2006
	b) Sporirea accesului la informațiile și cunoștințele din domeniul proprietății intelectuale	Trim IV	- Nr. de activități de informare organizate - Nr. de participanți	DCÎOV AJ	
	c) Consolidarea interacțiunii de cooperare atît cu autoritățile publice abilitate cu funcții și responsabilități privind protecția juridică a proprietății intelectuale, cît și cu titularii de drepturi de proprietate intelectuală	Trim IV	- Nr. de activități cu autoritățile publice organizate - Majorarea pînă la 640 a numărului de obiecte de proprietate intelectuală introduse în Registrul SV - Nr. cereri de intervenție depuse	DCÎOV AJ	
	d) Consolidarea capacităților privind asigurarea respectării drepturilor de proprietate intelectuală	Trim IV	- Nr. de rețineri a mărfurilor contrafăcute - Organizarea a 4 activități de instruire în domeniul proprietății intelectuale - Nr. de colaboratori vamali instruiți	DCÎOV AJ DDPCV	
Obiectivul specific 2.2: Optimizarea procedurii de control ulterior					
Riscuri externe: 2.2.1. Modificarea politicii fiscal-vamale 2.2.2. Implicarea altor autorități publice 2.2.3. Nerealizarea în termen a activităților conexe de către alte autorități implicate Riscuri interne: 2.2.4. Fluctuația necontrolată a personalului calificat 2.2.5. Neacoperirea necesităților de dezvoltare profesională continuă					

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
18) Modernizarea sistemelor informaționale utilizate în cadrul procesului de control ulterior	a) Implementarea Modulului VI „Control ulterior” în SI „ANTIFRAUDA”	Trim I	- Modulul implementat	DCU DDI	HG nr. 808 din 07.10.2014
	b) Asigurarea funcționalității culoarului albastru de control vamal	Trim IV	- Nr. de criterii de selectivitate aferente culoarului albastru de vămuire - Nr. declarațiilor vamale reverificate	DCU DAR	
19) Sporirea eficienței misiunilor de control ulterior	a) Revizuirea Metodologiei de planificare a controalelor ulterioare în baza analizei de risc conform standardelor europene.	Trim IV	- Metodologie revizuită și aprobată	DCU	
	b) Eficientizarea misiunilor de audit post-vămuire	Trim IV	- Asigurarea ponderii misiunilor de audit post-vămuire rezultative la nivel de 52% - Nr. de misiuni de audit post-vămuire	DCU	
	c) Eficientizarea misiunilor de reverificare	Trim IV	- Asigurarea ponderii misiunilor de reverificare rezultative la nivel de de 52% - Nr. de misiuni de reverificare	DCU	
Obiectivul specific 2.3: Implementarea bazei electronice de date privind litigiile vamale					
Riscuri externe: 2.3.1. Limitarea finanțării externe și bugetare Riscuri interne: 2.3.2. Fluctuația necontrolată a personalului calificat 2.3.3. Abilități insuficiente de creare și gestionare a SI 2.3.4. Abilități insuficiente de elaborare a cadrului normativ					
20) Crearea sistemului informațional de înregistrare și evidență a litigiilor judiciare în domeniul vamal	a) Elaborarea și implementarea sistemului informațional de înregistrare și evidență a	Trim III	- Caietul de sarcini elaborat	DCÎOV AJ	

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
21) Asigurarea funcționării eficiente a sistemului informațional de înregistrare și evidență a litigiilor judiciare în domeniul vamal	litigiilor judiciare în domeniul vamal		- SI elaborat	DDI	
	b) Asigurarea bazei normative pentru funcționarea sistemului informațional	Trim III	- Ordinul SV aprobat	DCÎOV AJ	
	a) Instruirea colaboratorilor vamali responsabili pentru gestionarea sistemului informațional	Trim IV	- Nr. de activități de instruire desfășurate - Nr. de colaboratori vamali instruiți	DCÎOV AJ DDPCV	
	b) Testarea și lansarea sistemului informațional	Trim IV	- SI lansat	DCÎOV AJ DDI	

Obiectivul specific 2.4: Asigurarea funcționării eficiente a mecanismului de încasare silită a obligației vamale

Riscuri externe:

2.4.1. Limitarea finanțării externe și bugetare

Riscuri interne:

2.4.2. Fluctuația necontrolată a personalului calificat

2.4.3. Abilități insuficiente de creare și gestionare a SI

2.4.4. Abilități insuficiente de elaborare a cadrului normativ

22) Revizuirea și perfecționarea mecanismului de încasare silită a obligației vamale	a) Revizuirea și perfecționarea cadrului normativ existent în domeniu	Trim IV	- Cadrul normativ instituțional modificat	DCÎOV AJ	
	b) Revizuirea mecanismului de evidență a obligațiilor vamale în procedură de executare silită	Trim IV	- Metodologia de raportare lunară a sumelor obligațiilor vamale încasate silit aprobata - Caietul de sarcini a bazei electronice de date privind evidența obligațiilor vamale parvenite spre executare silită elaborat	DCÎOV AJ DDI	
	c) Consolidarea capacităților profesionale în domeniul încasarea silită a obligației vamale.	Trim IV	- Nr. de activități de instruire desfășurate - Nr. de colaboratori vamali instruiți	DCÎOV AJ DDPCV	

Obiectivul specific 2.5: Eficientizarea măsurilor de asigurare a securității frontierei de stat

Riscuri externe:

2.4.1. Tergiversarea aprobării cadrului normativ necesar

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
2.4.2. Limitarea finanțării externe și bugetare Riscuri interne: 2.4.3. Fluctuația necontrolată a personalului calificat 2.4.4. Abilități insuficiente de creare și gestionare a SI 2.4.5. Abilități insuficiente de elaborare a cadrului normativ					
23) Întreprinderea măsurilor necesare întru asigurarea eficienței sistemului de prevenire a infracțiunilor de spălare a banilor și finanțare a terorismului	a) Optimizarea regimului de combatere a infracțiunilor de spălare a banilor și finanțare a terorismului	Trim IV	- Nr. de investigații cu participarea Serviciului Vamal	DAR DSO	Legea nr. 130 din 06.06.2013
	b) Asigurarea cooperării cu SPCSB privind contracararea infracțiunilor de spălare a banilor și finanțare a terorismului	Trim IV	- Nr. de solicitări primite/trimise	DAR DSO	HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1005 din 10.12.2014
24) Dezvoltarea capacităților Laboratorului vamal	a) Dezvoltarea metodelor de încercări pentru diverse produse	Trim IV	- 15 metode de încercări elaborate - Nr. de încercări efectuate	DCEM	
	b) Acreditarea Laboratorului vamal în conformitate cu standardul ISO 17025	Trim IV	- Certificat ISO 17025 obținut	DCEM	
25) Punerea în aplicare a obligațiilor în temeiul tratatelor și acordurilor internaționale privind dezarmarea și neproliferarea armelor de distrugere în masă și a vectorilor acestora, dar și atenuarea riscurilor provocate de materialele chimice, biologice, radiologice și nucleare (CBRN)	a) Dezvoltarea cooperării cu UE și cu Oficiul Federal German pentru Economie și Controlul Exporturilor (BAFA) în vederea perfecționării legislației naționale din domeniul controlului exporturilor de mărfuri strategice și cu dublă destinație	Trim IV	- Proiecte de acte normative elaborate și remise MF pentru promovare - Cadrul normativ instituțional modificat	DDV DOCV	HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1005 din 10.12.2014
	Dezvoltarea cooperării cu Departamentul de Stat SUA și UE privind dezarmarea și neproliferarea armelor de distrugere în masă	Trim. IV	- Nr. de proiecte implementate - Nr. de activități de instruire organizate - Nr. de colaboratori vamali instruiți - Nr. posturi vamale dotate cu echipament	DOCV	
	c) Cooperarea cu centrele de excelență ale Uniunii Europene, inclusiv ale Consiliului Europei, pentru implementarea proiectelor privind atenuarea riscurilor provocate de	Trim IV	- Nr. de ședințe privind elaborarea Strategiei și planului de acțiuni CBRN cu participarea	DOCV	

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
	materialele chimice, biologice, radiologice și nucleare (CBRN)		SV		
	d) Dezvoltarea programului ”Container control” în baza Memorandumului de Înțelegere între SV și UNODC	Trim IV	- Nr. de activități de instruire organizate - Nr. de colaboratori vamali instruiți - Postul vamal Giurgiuilești dotat cu echipamente de control	DOCV	
26) Eficientizarea acțiunilor de contracarare a traficului ilicit de droguri și produse de tutun	a) Eficientizarea măsurilor de contracarare a traficului ilicit al produselor din tutun	Trim IV	- 3 operațiuni desfășurate - Nr. de rețineri - Cantitatea reținută	DSO CC	HG nr. 808 din 07.10.2014
	b) Eficientizarea acțiunilor de contracarare a traficului ilicit de droguri	Trim IV	- 3 operațiuni desfășurate - Nr. de rețineri - Cantitatea reținută	DSO CC	HG nr. 1005 din 10.12.2014
27) Consolidarea activității echipelor mobile a Serviciului Vamal	a) Ajustarea cadrului normativ cu privire la efectuarea controalelor vamale inopinate de către Echipelile Mobile a SV	Trim IV	- Analiza cadrului normativ efectuată - Proiecte de acte normative elaborate și remise MF pentru promovare	DSO DCIOV AJ	HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1005 din 10.12.2014
	b) Implementarea SI de stocare și analiză a informațiilor colectate în cadrul misiunilor echipelor mobile	Trim IV	- Caiet de sarcini elaborat - SI testat și implementat	DSO DDI	
28) Modificarea cadrului normativ pentru diferențierea sancțiunilor aplicate la operațiunile de import-export, astfel ca acestea să fie proporționale cu intențiile agentului economic, excluzând sancțiunile sau aplicând sancțiuni mai mici pentru omisiuni sau încălcări minore și pentru cele comise fără intenții frauduloase sau care nu constituie o neglijență gravă	a) Efectuarea analizei cadrului normativ în vederea îmbunătățirii sistemului de aplicare a sancțiunilor	Trim IV	- Analiza efectuată	DCIOV AJ	HG nr. 808 din 07.10.2014
29) Reducerea incidenței cazurilor de tortură și de alte rele tratamente aplicate persoanelor aflate în custodia organelor de urmărire penală	a) Asigurarea accesului imediat al persoanei reținute la servicii juridice calificate	Trim IV	- 100% persoane reținute vor obține servicii juridice calitative - Nr. de solicitări ale persoanelor reținute de obținere a serviciilor juridice calificate; - Nr de servicii juridice	DUP	HG nr. 808 din 07.10.2014 HP nr. 90 din 12.07.2011

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
	b) Asigurarea respectării drepturilor persoanei reținute, inclusiv a dreptului de a fi informată despre drepturile sale și de a primi explicații asupra acestor drepturi, a dreptului de a nu depune mărturie și de a-și anunța rudele sau o altă persoană despre locul în care este deținută	Trim IV	- La 100% persoane reținute se va respecta drepturile menționate - Nr. de plângeri privind încălcarea drepturilor menționate	DUP	
30) Consolidarea capacităților de prevenire și combatere a criminalității prin modernizarea metodelor, mijloacelor și indicatorilor de performanță utilizați	a)Eficientizarea măsurilor de conducere și organizare a activității de urmărire penală	Trim IV	- Reducerea numărului de cauze penale restituite pentru completare - Reducerea numărului de sesizări a procuraturii privind încălcarea legislației	DUP	HG nr. 808 din 07.10.2014
	b) Dezvoltarea capacităților profesionale a ofițerilor de investigații, urmărire penală, expertiză a documentelor, inclusiv prin: instruire, schimburi de experiență/vizite de studiu	Trim IV	- 2 activități de dezvoltare profesională organizate pentru ofițerii de urmărire penală - Nr. de colaboratori vamali instruiți	DUP DDPCV	
31) Dezvoltarea și implementarea continuă a mecanismelor de consolidare a cooperării cu administrațiile vamale ale țărilor străine și organismele internaționale de specialitate	a) Dezvoltarea parteneriatului cu OLAF și organizarea și/sau participarea la evenimentele internaționale care vizează dezvoltarea profesională a ofițerilor de legătură în colaborare cu OLAF.	Trim IV	- Participarea la operațiunile comune internaționale sub egida OLAF - Participarea la ședințele tematice sau activitățile de instruire organizate de OLAF	DAA DSO	HG nr. 808 din 07.10.2014
	b) Organizarea operațiunilor atât la nivel național, cât și la cel internațional.	Trim IV	- Participarea la 3 operațiuni comune naționale - Participarea la 4 operațiuni comune internaționale	DAA DSO	
Obiectivul general III: Consolidarea capacităților Serviciului Vamal pentru asigurarea unui efectiv cu un nivel înalt de profesionalism și integritate cu scopul asigurării unui sistem de management al calității eficient					
Obiectivul specific 3.1: Asigurarea dezvoltării profesionale continue a colaboratorilor vamali prin utilizarea eficientă și eficace a capacităților centrului de instruire și a partenerilor externi					
Riscuri externe:					

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
3.1.1. Limitarea finanțării externe și bugetare 3.1.2. Tergiversarea acordării asistenței de către donatorii externi Riscuri interne: 3.1.3. Fluctuația necontrolată a formatorilor calificat 3.1.4. Necunoașterea limbilor străine de circulație internațională					
32) Elaborarea și implementarea unui sistem automatizat pentru gestionarea activităților de dezvoltare profesională.	a) Elaborarea SI pentru evidența activităților de dezvoltare profesională	Trim IV	- SI elaborat și implementat - Nr. de utilizatori instruiți	DDPCV DDI	HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1005 din 10.12.2014
	b) Elaborarea SI pentru evaluarea activităților de instruire	Trim IV	- SI elaborat și implementat - Nr. de utilizatori instruiți - Nr. de evaluări efectuate	DDPCV DDI	
33) Planificarea și organizarea eficientă a activităților de instruire interne și externe	a) Asigurarea organizării activităților de instruire interne planificate	Trim IV	- 100% de activități de instruire realizate - Nr. de activități de instruire realizate/planificate în Centrul de instruire - 70% colaboratori vamali au beneficiat de activități de instruire - Nr. de colaboratori vamali instruiți	DDPCV	HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1005 din 10.12.2014
	b) Promovarea sistemului de instruire la distanță a Serviciului Vamal	Trim IV	- Nr. de suporturi de curs elaborate - Nr. de utilizatori activi a sistemului	DDPCV	
	c) Asigurarea evaluării a procesului de instruire	Trim IV	- Ponderea activităților de instruire internă evaluate (curs/cunoștințe)	DDPCV	
	d) Asigurarea activităților de instruire cu asistența partenerilor externi	Trim IV	- 70% de activități de instruire realizate - Nr. de activități de instruire externe realizate - Nr. de colaboratori	DDPCV	

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
			vamali instruiți		
Obiectivul specific 3.2: Dezvoltarea unui sistem de promovare a integrității, care să garanteze că întregul personal al Serviciului Vamal acționează în conformitate cu legea și onorează responsabilitățile onest, imparțial și profesionist					
Riscuri externe:					
3.2.1. Tergiversarea aprobării cadrului normativ necesar					
3.2.2. Limitarea finanțării externe și bugetare					
3.2.3. Interesul scăzut din partea societății civile					
Riscuri interne:					
3.2.3. Fluctuația necontrolată a personalului calificat					
3.2.4. Insuficiența resurselor (tehnice, umane)					
34) Asigurarea eficacității procesului de prevenire și investigare a comportamentului contradictoriu legislației în vigoare de către colaboratorii Serviciului Vamal.	a) Asigurarea unui proces eficient de investigare internă	Trim IV	- 100% de anchete interne inițiate au fost finalizate - Nr. de anchete inițiate/finisate(DSI și Comisiile disciplinare) - Structura sancțiunilor aplicate în urma investigațiilor interne	DSI BV	HP nr. 76 din 16.05.2014 HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1005 din 10.12.2014
	b) Intensificarea conlucrării la nivel național și internațional în vederea promovării integrității colaboratorilor vamali	Trim IV	- 4 de activități desfășurate în colaborare cu autorități publice naționale și internaționale	DSI DMS	
35) Revizuirea sistemului de asigurare a unui comportament integru a colaboratorilor vamali	a) Aprobarea noului Cod de etică și conduită a colaboratorului vamal	Trim IV	- Proiectul HG elaborat și remis MF pentru promovare - Nr. activităților de promovare a noului Cod	DSI, DCIOV AJ DMS	HP nr. 76 din 16.05.2014 HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1005 din 10.12.2014
	b) Elaborarea Ghidului privind Codul de etică și conduita a colaboratorului vamal	Trim IV	- Ghidul elaborat și aprobat - Nr. de activități de instruire în baza Ghidului	DSI DDPCV	
	c) Investigarea eficientă și promptă a cazurilor de tortură și rele tratamente	Trim IV	- 100% anchete de serviciu privind cazurile de tortură și rele tratamente finalizate	DSI	

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
			- Nr. de anchete de serviciu privind cazurile de tortură și rele tratamente inițiate		
	d) Asigurarea instruirii continue a colaboratorilor vamali în domeniul integrității	Trim IV	- 9 de activități de instruire desfășurate - Nr. de colaboratori instruiți	DSI DDPCV	
36) Elaborarea și implementarea standardelor minime privind comunicarea cu cetățenii și sistemul de monitorizare a gradului de satisfacție a acestora de serviciile organelor vamale.	a) Sensibilizarea publicului pentru implicare activă a acestora în măsurile anti-corupție	Trim IV	- Majorarea pînă la 160 a numărului de informații privind abaterile de la norma de conduită profesională a colaboratorilor vamali (inclusiv denunțuri, sesizări scrise, apeluri la linia anticorupție etc.) - Prelucrarea a 100% informații privind abaterile de la norma de conduită profesională a colaboratorilor vamali (inclusiv denunțuri, sesizări scrise, apeluri la linia anticorupție etc.)	DSI	HP nr. 76 din 16.05.2014 HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1005 din 10.12.2014
	b) Educarea publicului privind standardele de etica a colaboratorului vamal și valorile profesionale ale instituției.	Trim IV	- Nr. de activități de promovare a integrității colaboratorilor vamali	DSI DMS	

Obiectivul specific 3.3: Dezvoltarea unui sistem eficient de gestionare a resurselor umane, care este integrat în strategia de dezvoltare a Serviciului Vamal, și are la bază cadrul legal național racordat la standardele internaționale în domeniu

Riscuri externe:

3.3.1. Tergiversarea aprobării cadrului normativ necesar

3.3.2. Limitarea finanțării externe și bugetare

Riscuri interne:

3.3.3. Fluctuația necontrolată a personalului calificat

3.3.4. Insuficiența resurselor (tehnice, umane)

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
37) Perfecționarea cadrului legal al serviciului în organele vamale prin revizuirea complexă a actelor legislative și normative relevante	a) Înaintarea spre aprobare la Guvern a proiectului Legi privind serviciul în organele vamale	Trim IV	- Proiectul Legii re-avizat și remis MF pentru promovare	DMP, DCIOV AJ	HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1005 din 10.12.2014
38) Consolidarea mecanismelor de asigurare a implementării eficiente a procedurilor de personal și a regulilor de control intern	a) Asigurarea respectării cerințelor și procedurilor pentru procesul de recrutare a personalului întru asigurarea necesarului de personal	Trim IV	- Asigurarea unei ponderi de 92% a gradului de suplinire a posturilor vacante - 1 activitate de recrutare organizată - Nr. de persoane participante/recrutate în cadrul activităților de recrutare - Nr. de posturi vacante	DMP	HG nr. 4 din 14.01.2014 HG nr. 808 din 07.10.2014 HG nr. 1005 din 10.12.2014
	b) Implementarea sistemului de evaluare a performanțelor individuale în concordanță cu sistemul de evaluare a performanțelor colective	Trim IV	- 100% colaboratori cu obiective individuale stabilite - Evaluarea performanței individuale desfășurată - Nr. de activități de instruire organizate - Nr. de colaboratori vamali instruiți	DMP DDPCV	
	c) Asigurarea utilizării eficiente mecanismului de colectare a declarațiilor de venit și proprietate și a declarațiilor de interese personale	Trim IV	- 100% declarații de venit și proprietate/de interese personale prezentate în termen - 100% situații de conflict de interese soluționate - Nr. de situații de conflict de interese	DMP	
39) Automatizarea sistemului de procesare a datelor statistice și a informațiilor despre personal, asigurând accesul la informații de interes public și protecția datelor cu caracter personal.	a) Introducerea datelor din dosarele personale în SI	Trim IV	- 100% dosare a colaboratorilor vamali introduse în SI - Nr. de dosare personale	DMP	HG nr. 808 din 07.10.2014

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
			introduse în SI		
	b) Procesarea informațiilor statistice prin intermediul SI	Trim IV	- 12 de informații și rapoarte statistice elaborate	DMP	
Obiectivul specific 3.4: Dezvoltarea sistemului de management al calității în concordanță cu standardul ISO 9001:2008 și conceptului de management financiar și control					
Riscuri externe:					
3.4.1. Limitarea finanțării externe și bugetare					
Riscuri interne:					
3.4.2. Fluctuația necontrolată a personalului calificat					
3.4.3. Insuficiența resurselor (tehnice, umane)					
3.4.4. Abilități insuficiente de gestionare a sistemului de management al calității					
40) Consolidarea sistemului de management al calității a Serviciului Vamal în conformitate cu standardul ISO 9001:2008	a) Implementarea Planului de audit intern în domeniul managementului calității	Trim IV	- 8 misiuni de audit efectuate	DMS	HG nr. 573 din 06.08.2013 HG nr. 1041 din 20.12.2013
	b) Asigurarea monitorizării implementării recomandărilor în urma misiunilor de audit intern a managementului calității	Trim IV	- 100% de recomandări implementate - Nr. de recomandări elaborate	DMS	
	c) Implementarea Planului de instruire în domeniul managementul calității	Trim IV	- 8 activități de instruire desfășurate - 150 de colaboratori vamali instruiți	DMS	
	d) Actualizarea documentației sistemului de management al calității	Trim IV	- Manualul SMC revizuit - Nr. de proceduri revizuite	DMS	
	e) Desfășurarea cu succes a misiunii de supraveghere de către organismul de certificare	Trim IV	- Misiunea de supraveghere/certificare organizată/desfășurată - 100% de recomandări a misiunii precedente implementate - Nr. de recomandări primite	DMS	
41) Evaluarea sistemului de management financiar și control	a Desfășurarea misiunilor de audit intern	Trim IV	- 4 de misiuni de audit intern desfășurate	DAI	HG nr. 573 din 06.08.2013

Acțiuni	Sub-acțiuni	Termen	Indicatori de performanță	Responsabil	Doc de referință
	b) Urmărirea implementării recomandărilor de audit intern	Trim IV	- Planul de acțiuni pentru implementarea recomandărilor de audit intern aprobat	DAI	HG nr. 1041 din 20.12.2013