



SERVICIUL VAMAL AL REPUBLICII MOLDOVA

POLITICA IN DOMENIUL CALITĂȚII

SERVICIUL VAMAL AL REPUBLICII MOLDOVA promovează o politică orientată spre satisfacerea permanentă a cerințelor și așteptărilor părților interesate față de serviciile oferite.

Aceasta politică este adecvată scopurilor de bază ale instituției: facilitarea comerțului internațional, administrarea eficientă a veniturilor vamale, asigurarea securității economice și fiscale a statului, și oferirea serviciilor publice calitative mediului de afaceri și cetățenilor.

Politica în domeniul calității este susținută și realizată de către managementul de vîrf prin următoarele direcții prioritare:

- facilitarea comerțului legitim și susținerea competitivității;
- sporirea securității economice și protecției cetățenilor;
- dezvoltarea capacității administrative de implementare a standardelor europene, conform Acordului de Asociere RM-UE;
- formarea unui efectiv consolidat cu un înalt nivel de profesionalism și integritate, capabil să realizeze eficient și în mod transparent misiunea Serviciului Vamal;
- îmbunătățirea continuă a sistemului de management financiar și control.

Periodic, conducerea SERVICIULUI VAMAL AL REPUBLICII MOLDOVA își analizează politica, pentru a stabili dacă este adecvată.

Aceasta politică este comunicată tuturor părților interesate interne și extene și înțeleasă de întreg personalul instituției.

Data: 07.04.2017


VITALIE VRABIE

DIRECTOR GENERAL